



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO



EM DESTAQUE:

- A 2000 PROMOVE ENCONTRO DE IDOSOS Pág. 15

- CRESCER NA QUALIDADE Pág. 4

- RENTABILIZAÇÃO DE RECURSOS Pág. 3

NESTA EDIÇÃO

Editorial	2
Destaque	3-4
Notícias	5-7
Projetos de formação em execução	8-11
Formação profissional	12-13
Gabinete Psicossocial	14-16
Divulgação do Gabinete Psicossocial	17
Ações a Decorrer	18
Inscrições	19
Donativos e Contribuições	20

DOADOR DO MÊS



Gabinete de Psicologia e Estimulação Global, Lda

Viver e Aprender

EDIÇÃO 60 - ANO II

OUTUBRO 2012



A2000 PROMOVE ENCONTRO DE IDOSOS

CRESCER NA QUALIDADE



RENTABILIZAÇÃO DE RECURSOS

Halloween é um bom exemplo de miscelânea cultural que demonstra como se constroem tradições a partir da aculturação.

Halloween terá sido a “noite sagrada” (Hallow evening) dos celtas irlandeses, onde celebravam a “festa dos mortos”. Com a chegada dos católicos no século II foi transformada em All Hallows’ Eve (Dia de todos os Santos).

Já o costume dos “disfarces”, muito possivelmente nascido na França entre os séculos XIV e XV, surge na sequência do flagelo da Peste Negra que dizimou a população Europeia, criando entre os católicos um grande temor e preocupação com a morte. Multiplicaram-se as Missas na festa dos Fiéis Defuntos e alguns fiéis, dotados de um espírito mais burlesco, costumavam adornar, na véspera da festa de finados, as paredes dos cemitérios com imagens do diabo puxando uma fila de pessoas para a tumba.

A tradição de pedir um doce, sob ameaça de fazer uma travessura (trick or treat, “doce ou travessura”), teve origem na Inglaterra, no período da perseguição protestante contra os católicos (1500-1700). Nesse período, os católicos ingleses foram privados dos seus direitos legais e não podiam exercer nenhum cargo público. Esta perseguição resultou da tentativa de atentado contra o rei protestante Jorge I. Em pouco tempo a data converteu-se numa grande festa na Inglaterra (que perdura até hoje): muitos protestantes celebravam-na usando máscaras e visitando as casas dos católicos para exigir deles cerveja e pastéis, dizendo-lhes: trick or treat (doçura ou travessura). Mais tarde, a comemoração deste dia chegou à América levada pelos primeiros colonos, que a transferiram para o dia 31 de outubro, unindo-a com a festa do Halloween, que havia sido introduzida no país pelos imigrantes irlandeses.

Portanto, a atual festa do Halloween é produto da mescla de muitas tradições de diferentes culturas, levadas pelos colonos no século XVIII para os Estados Unidos e ali integradas de modo peculiar na sua cultura. Com a globalização, esta mescla cultural americana foi adotada pelo mundo ocidental, montando-se toda uma indústria à sua volta.

O Halloween é o grande exemplo de como o ser humano consegue transformar o que o rodeia, neste caso pelo processo de aculturação: diferentes culturas encontram-se e misturam-se originando novas tradições. E por isso, hoje, para os nossos jovens portugueses, Halloween significa apenas um baile de pessoas mascaradas de bruxas ou zombies e, foi neste espírito que os formandos da A2000 comemoraram a data, aprendendo técnicas de *mise-en-place* de uma forma divertida.

Este mês de outubro, na A2000, foi rico em exemplos de encontro de culturas – pois cada um transporta consigo um conjunto de conhecimentos, crenças, costumes e hábitos adquiridos enquanto membro de uma sociedade, os quais partilha diariamente no seu local de trabalho, de formação ou de lazer, contribuindo diariamente para a transformação e evolução cultural de uma organização.

É neste sentido que os sistemas de gestão da qualidade valorizam a participação dos stakeholders (partes interessadas) como elementos fundamentais para a construção de organizações respondentes às necessidades de todos (clientes, colaboradores, financiadores, parceiros, fornecedores) porque a sua cultura (dita organizacional) resulta da miscigenação de todos os contributos.

Assim, a cultura organizacional de uma entidade é tanto mais interiorizada por todos, quanto maior for a partilha entre os constituintes. A participação ativa de cada um, leva à construção de uma cultura organizacional, que não sendo igual à de ninguém, é sentida como pertença de todos. Cultura organizacional é isto:

- uma “massa” onde todos participam, criando um envolvimento, que os une e motiva para a prossecução dos objetivos organizacionais;
- uma mistura de diferentes tradições que origina uma nova tradição.

É o “Haloween” organizacional!

Marina Teixeira, Diretora Técnica da A2000

RENTABILIZAÇÃO DE RECURSOS PARCERIA ENTRE A2000 E A CLÍNICA INCENTIVAR



Da esquerda para a direita: António Ribeiro, Presidente da Direção da A2000 e Dr. José Matos, Diretor da Incentivar.

No âmbito da assinatura do protocolo de parceria entre a Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000 e a Incentivar - Saúde Clínica Infanto-Juvenil decorreu, nas instalações da A2000, no dia 12 de outubro, um encontro entre o Presidente da Direção da A2000, António Ribeiro e o Diretor da clínica Incentivar, Dr. José Matos.

Incentivar é uma clínica terapêutica infanto-juvenil, sediada em Amarante, com delegação em Vila Real, composta por uma equipa multidisciplinar, habilitada nas áreas da Psicologia, Terapia da Fala e Terapia Ocupacional, com supervisão de médicos especializados nas áreas de Pedopsiquiatria, Otorrinolaringologia, Medicina Física e Reabilitação.

Este protocolo de parceria visa a avaliação e acompanhamento, por parte da Incentivar, dos clientes encaminhados pela A2000 para apoio nas valências da Terapia da Fala e Terapia Ocupacional, desde que não estejam abrangidos pelo acordo de Intervenção Precoce na Infância ao abrigo do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI). Esta clínica desloca os seus técnicos ao domicílio das crianças, se entender que o contexto familiar é o melhor para efetuar as suas intervenções.

Objetivamente, esta parceria favorece uma melhor articulação dos serviços prestados pela A2000 aos seus clientes que necessitam daquelas valências, contribuindo assim para a melhoria das suas condições de vida.

A assinatura deste protocolo de parceria entre a A2000 e a Incentivar visa o desenvolvimento de ações de cooperação de interesse mútuo, promovendo a articulação de esforços entre as duas entidades.

Aurora Gouveia, Técnica da A2000



Da esquerda para a direita: Vanessa Faria - A2000; Patrícia Camposana – Incentivar; José Matos – Incentivar; António Ribeiro, Vânia Pereira, Ana Filipa Santos, Ana Sofia Pinto, Aurora Gouveia e Marina Teixeira - A2000.

CRESCER NA QUALIDADE

A A2000 presta serviços com o objetivo de desenvolver competências pessoais, profissionais e sociais, contribuindo para o incremento da qualidade de vida dos seus clientes. Este objetivo concretiza-se cada vez mais e melhor, porque os colaboradores da A2000 partilham um princípio fundamental: o da Melhoria Contínua.

Na senda dessa Melhoria Contínua a A2000 procura pautar-se por sistemas de qualidade que melhor a orientem na sua prática quotidiana, respeitando os normativos legais, as exigências da tutela e as necessidades do cliente.

Desta forma, desde 2001 está certificada, como entidade formadora, pela DGERT (Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho).

Em 2011 obteve a certificação pelo sistema EQUASS (European Quality Assurance for Social Services). Este é uma iniciativa da EPR - Plataforma Europeia de Reabilitação - e disponibiliza um conjunto abrangente de serviços na área do desenvolvimento, promoção, aprovação e certificação da qualidade, todos eles em conformidade com os requisitos Europeus para a qualidade da prestação dos Serviços Sociais. Este sistema estabelece um compromisso dos prestadores de serviços com a garantia da qualidade ao cliente Europeu.

Neste ano de 2012, a A2000 prepara-se para apresentar candidatura à certificação pelo norma NP EN ISO 9001- 2008, que constitui uma referência internacional para a Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade.

A Certificação pela norma NP EN ISO 9001- 2008 realça o esforço da organização em assegurar a conformidade dos seus serviços, a satisfação dos seus clientes e a melhoria contínua.

Evidentemente que esta caminhada envolve um grande esforço de todos, mas como disse Max Beerbohm “Nenhum trabalho de qualidade pode ser feito sem concentração, autossacrifício, esforço e dúvida”.

Conscientes de que um serviço de má qualidade é mais visível – porque perturba, ou ofende – a A2000 propõem-se divulgar o que é “Qualidade” e como revela esse valor nos serviços prestados, publicando semanalmente no seu site (www.a2000.pt) e facebook evidências dos princípios do EQUASS e da ISO 9001.

Henry Ford disse “Qualidade significa fazer certo quando ninguém está a olhar”, este é um dos lemas da A2000, mas isto só acontece quando se interioriza um elevado padrão de exigência...

Marina Teixeira, Diretora Técnica



“INOVAÇÃO SOCIAL: O CAMINHO PARA A SUSTENTABILIDADE?”

ENCONTRO DISTRITAL DE DIRIGENTES DO TERCEIRO SETOR

No passado dia 20 de outubro decorreu, no Hotel Miracorgo em Vila Real, o encontro distrital de dirigentes do Terceiro Setor - “Inovação Social: o Caminho para a Sustentabilidade?” promovido pelas entidades: Núcleo Distrital de Vila Real da EAPN de Portugal/ Rede Europeia Anti-Pobreza, a Santa Casa da Misericórdia de Cerva, o Centro Social e Paroquial de Limões e a Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000.

O encontro teve como principais objetivos discutir as dificuldades que o Terceiro Setor enfrenta neste momento de crise e os fundamentais aspetos que podem influenciar a sua sustentabilidade, como é o caso da inovação social.



Dr. Paulo Ferreira, Vogal do Concelho Diretivo do ISS; e Pe. Jardim Moreira, Presidente da EAPN Portugal.

O debate contou com a presença de várias figuras ilustres, entre as quais, o Dr. Paulo Ferreira (Vogal do Concelho Diretivo do Instituto da Segurança Social, I.P.), em representação do Secretário de Estado da Solidariedade e da Segurança Social; Padre Agostinho Jardim Moreira, Presidente da EAPN Portugal; Dr.ª Sandra Araújo, Diretora Executiva da EAPN Porto; Dr. Carlos Azevedo, Coordenador Geral das UDIPSS/Porto; Padre Joaquim da Costa, Membro da União da Misericórdias; Prof. Artur Cristóvão, Membro da Direção da ANIMAR; Dr.ª Hermínia Gonçalves, Coordenadora do Núcleo Distrital de Vila Real da EAPN Portugal; e Dra. Ana Paula Pinto, Vice-Coordenadora do Núcleo Distrital de Vila Real da EAPN Portugal.

Estiveram presentes neste encontro 59 pessoas representando cerca de 30 Instituições Particulares de Solidariedade Social.

Abriu a sessão o Padre Agostinho Jardim Moreira apelando à ideia que é preciso encontrar uma nova solidariedade que se fundamente na confiança entre as pessoas e as instituições. Para o Presidente da EAPN Portugal a solução para a crise são os valores, ou seja, em primeiro lugar deve estar o Ser Humano e não o lucro.

O Dr. Paulo Ferreira referiu, na sua intervenção, que o governo tem consciência que sem o terceiro setor o Estado não conseguia cumprir o papel que lhe está destinado. Para este orador as possíveis soluções para a crise que Portugal atravessa, passam pelo trabalho das entidades do terceiro setor. O discurso do representante do Estado terminou com palavras de incentivo e esperança para um futuro próximo que se adivinha ainda com mais dificuldades.



Da esquerda para a direita: Pe. Joaquim da Costa, Hermínia Gonçalves, Ana Pinto, Sandra Araújo, Carlos Azevedo e Artur Cristóvão.

(Continuação pág. 6)

“INOVAÇÃO SOCIAL: O CAMINHO PARA A SUSTENTABILIDADE?”

ENCONTRO DISTRITAL DE DIRIGENTES DO TERCEIRO SETOR

Entre os diversos temas discutidos no encontro defendeu-se a necessidade de trabalhar em rede, de uma maior partilha, abertura e coesão no Terceiro Setor.

O Dr. Carlos Azevedo, Coordenador geral das UDIPSS/Porto, defendeu que *“somos o que partilhamos”*. Quando não se partilha não se é eficaz e não se consegue atingir a missão a que o Terceiro setor se destina.

Para o Prof. Artur Cristóvão a sustentabilidade é bastante mais que o dinheiro. É necessário haver abertura e partilha, em termos de liderança; as organizações devem estar preparadas para pensar e agir e isto implica um envolvimento de todos, *“do topo à base”*.

No final ficou a ideia de que é necessário construir alianças sólidas no Terceiro Setor, o que poderia beneficiar o trabalho das mesmas. É preciso abrir as portas, para que haja interação das instituições com a comunidade. Nem sempre o trabalho e o esforço das instituições é valorizado na sociedade. É necessário mobilizar as pessoas: técnicos, outras instituições, comunidade, sociedade em geral.

Seguiu-se um debate livre, onde os presentes tiveram oportunidade de dar as suas opiniões obre os temas abordados na mesa.

O encontro terminou com um almoço convívio, que serviu para os representantes das várias isntituições trocarem ideias e impressões do seu trabalho diário.



Aurora Gouveia, Técnica da A2000

Plateia presente no encontro.

LOJA SOCIAL DE SANTA MARTA DE PENAGUIÃO

A Loja Social no Município de Santa Marta de Penaguião, em funcionamento, desde finais de Maio de 2012 até Setembro de 2012, atendeu 17 agregados familiares e/ou indivíduos carenciados.

Estas famílias e/ou indivíduos, que nestes 4 meses procuraram uma resposta social solidária com o objetivo de suprimir as necessidades imediatas, pertencem às freguesias de São Miguel de Lobrigos (8), Medrões (3), Fontes (2), Sanhoane (1), Sever (2) e Cumieira (1).

Os pedidos e a procura de ajuda social têm aumentado nos últimos tempos. Artigos de vestuário/ calçado (conforme a idade e o género), artigos para a casa e brinquedos têm contribuído para a diminuição de situações de carência económica de pessoas e famílias do Concelho.

A Loja Social continua a trabalhar no sentido de minimizar as dificuldades mais visíveis destes agregados, que na sua maioria são beneficiários do Rendimento Social de Inserção, desempregados de longa duração, idosos com fracas reformas entre outros, devidamente sinalizados pelas entidades locais.

Filipa Santos, Psicóloga da A2000

LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES FORMATIVAS

Durante o mês de outubro a Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000 fez o levantamento das necessidades formativas de diversas entidades (espaços comerciais, IPSS, juntas de freguesias, etc.), e de indivíduos residentes no distrito de Vila Real.

Sendo a A2000 uma entidade formadora certificada pela DGERT (Direção Geral do Emprego e Relações do Trabalho), desde 2001, e certificada pelo EQUASS (European Quality Assurance Social Services) desde 2011, desenvolve formação certificada para diferentes públicos-alvo em diferentes áreas.

Como é do conhecimento geral, a legislação laboral (Lei nº 7/2009 de 12 de Fevereiro de 2009) obriga a que cada pessoa contratada realize em 3 anos, pelo menos, 35 horas de formação. Ora, atentos a esta exigência, a A2000 como entidade formadora, pretende responder às necessidades formativas da população em geral da região, pelo que realiza um diagnóstico anual dessas necessidades, no sentido de planear a oferta formativa.

Este levantamento das necessidades formativas tem o objetivo de auscultar as necessidades de formação dos inquiridos, tendo em vista uma melhor e mais ampla oferta formativa ,por parte da A2000.

A A2000 deixa aqui o agradecimento a todos os que colaboraram no preenchimento deste inquérito.

Aurora Gouveia, Técnica da A2000



Pastelaria Pinheiro – Peso da Régua



Tanara - Pronto a Vestir - Peso da Régua

FORMAÇÃO PROFISSIONAL EM CONTEXTO DE TRABALHO



Eu estava desempregado há já algum tempo quando procurei a A2000.

Conheci a Associação através de amigos e familiares que me informaram que aqui podia tirar um curso.

Eu entrei para a A2000 a 4 de julho de 2011 para o curso de “Assistente Familiar e Apoio à Comunidade”. Durante um ano de formação tivemos muitos módulos diferentes incluindo cozinha e costura. Fizemos atividades diversificadas: passeios, teatros, jogos, visitas, etc.

Depois deste ano de formação em sala tivemos que dar um passo maior nas nossas vidas - Formação Profissional em Contexto de Trabalho. Para que este nosso sonho de “trabalhar” fosse possível, os técnicos da A2000 gastaram muito do seu tempo em telefonemas e reuniões com várias entidades. Assim que iam chegando as respostas das empresas era uma alegria e ao mesmo tempo era nostálgico, porque iríamos deixar a nossa segunda casa, que sempre nos tratou tão bem. O que vale é que todas as segundas feiras estamos de volta. Sempre dá para matar saudades.

O meu local de Formação Profissional em Contexto de Trabalho é o Hipermercado Jumbo de Vila Real. Tenho a dizer-vos que esta minha primeira impressão é muito boa. Estou muito satisfeito.

Quero aproveitar para deixar aqui uma palavra de força aos colegas do meu curso. A todos eles BOA SORTE!

Espero mesmo muito que no final fiquemos todos empregados.

Quero ainda agradecer a todas a pessoas que trabalham nesta querida Associação.

Obrigado por todo o apoio que nos têm dado, por nos proporcionarem esta oportunidade de voltarmos ao mundo do trabalho.

Heitor Luís, Formando do curso “Assistente Familiar e Apoio à Comunidade”

VISITA À RESINORTE



No dia 19/10/2012, nós, formandos do curso “Assistente Familiar e Apoio à Comunidade” fizemos uma visita de estudo, com as formadoras Sofia Pereira e Manuela Santos, à empresa RESINORTE em Bigorne (Lamego). Íamos preparados para um dia muito frio, mas o sol foi nosso amigo, acabando por nos surpreender

A viagem foi muito fixe. Pelo caminho, quase sempre em asfalto, pudemos apreciar algumas paisagens bem bonitas - montes e vales, rios caraterísticos e geradores eólicos (ventoinhas) que embelezaram as nossas laterais conforme íamos passando...

Quando chegámos, pensámos que íamos notar um cheiro nauseabundo, o qual podemos dizer que nos passou ao lado, pois não nos apercebemos de nada intenso desse género.

Como já devem estar a perceber fomos a um Aterro em que a sua entidade responsável (RESINORTE, S.A.) faz a exploração e gestão do sistema multimunicipal de ecocentros, recolha, triagem, separação magnética, enfardamento, valorização e tratamento de resíduos sólidos urbanos do Norte Central, abrangendo as regiões do Alto Tâmega, Baixo Tâmega, Vale do Douro Norte, Vale do Douro Sul e Vale do Ave.

Tivemos direito a uma visita guiada pelo espaço de produção. A nossa guia informou-nos como era feito todo o processo de recolha e seleção de lixo, bem como todo o sistema de reciclagem. Foram muito esclarecedoras estas informações dadas pela nossa guia.

Um obrigado à funcionária que nos conduziu esta visita guiada e esclareceu todas as nossas dúvidas.

Nuno Oliveira, Formando do curso “Assistente Familiar e Apoio à Comunidade”

HALLOWEEN NA A2000

No dia 31 de outubro fizemos a festa do Halloween. O Halloween é a desculpa ideal para vestirmos disfarces, brincarmos às bruxas, fantasmas, monstros e ... espalhar o medo!

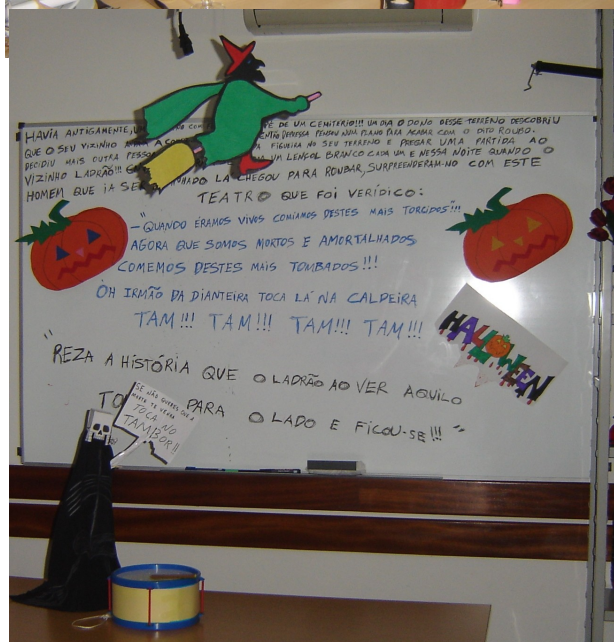
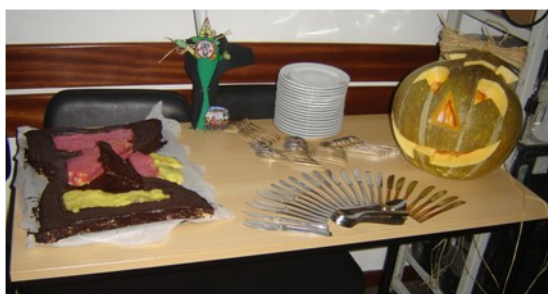
O curso de Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade fez o almoço com uma ementa alusiva ao dia: **Entrada:** miolos de galinha preta; **Creme:** ossos de Drácula; **Prato Principal:** cabelos de bruxa e bruxos da A2000; **Sobremesa:** morcego assanhado e braços cortados.

Preparamos a mesa - mise-en-place - respeitando o tema, enfeitamos a sala e servimos o almoço, pintados a rigor.

O Halloween é cada vez mais celebrado no nosso país. Faz-se alusão aos mortos, incorporando toda uma série de elementos estranhos como bruxas, sangue, fantasmas, abóboras, etc.

É estranho, mas muito divertido!

Daniela Rodrigues, Formanda do curso de Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade



CURSO: FUNÇÃO PESSOAL E LEGISLAÇÃO LABORAL



Grupo do curso de Função Pessoal e Legislação Laboral - Mesão Frio

No âmbito da tipologia 2.3 - Formações Modulares Certificadas do POPH, realizou-se, entre os dias 1 a 10 de outubro, em Mesão Frio, a ação de formação, relativa ao tema **Função Pessoal e Legislação Laboral - Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 0674, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações**, num total de 25 horas.

A ação de formação em legislação laboral teve como objetivo dar a conhecer aos formandos, noções essenciais em matéria de jus laboral, por forma a melhor compreenderem o quadro jurídico das relações laborais, tendo-se, ainda, abordado, em termos gerais, as recentes alterações legislativas ao Código do Trabalho.

O contrato individual de trabalho, os direitos, deveres e garantias das partes; a cessação do contrato de trabalho e o regime das férias, feriados e faltas, foram, entre outros, os temas abordados.

A ação contou com a participação de 18 formandos, todos com a perspetiva que o curso lhes permitisse a aquisição de conhecimentos e competências com aplicação direta no contexto da atividade profissional desenvolvida ou que um dia esperam vir a desenvolver.

Pela atualidade do tema e conscientes do sucesso desta ação, ficou desde já em mente a realização de uma 2.ª edição num futuro próximo.

Formandos da UFCD “Função Pessoal e Legislação Laboral”

CURSO: PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

Decorreu nas instalações da A2000 o curso de **“Prevenção e Controlo da Infeção - Princípios básicos a considerar na prestação de cuidados básicos de saúde”**, UFCD nº 6562 do Catálogo Nacional de Qualificações, com duração de 50 horas, tendo início no dia 24/09/2012 e término no dia 18/10/2012, curso este ministrado pela Enfermeira Ana Luísa.

Foi um curso benéfico, pelo facto de nos ser útil no nosso dia-a-dia. Alertou-nos para possíveis infeções, pois tínhamos certas atitudes que nos pareciam insignificantes que afinal podem ser prejudiciais não só para a nossa saúde como para aqueles que nos rodeiam. Por exemplo: o simples facto de colocarmos a mão no corrimão das escadas rolantes de um centro comercial pode ser um meio de transmissão de agentes infecciosos, podendo progredir para situações extremas.

O método de avaliação utilizado foi a realização de um trabalho de grupo, sendo os mesmos apresentados ao grupo total. Esta atividade gerou trabalhos de grande interesse, empenho e descontração.

“O nosso grupo foi espetacular e muito participativo, foram horas bem passadas pela amizade que se criou aqui”.



Formandos da UFCD “Prevenção e Controlo da Infeção”

Grupo do curso de Prevenção e Controlo da Infeção - Princípios básicos a considerar na prestação de cuidados básicos de saúde - Santa Marta de Penaguião

CURSO: LÍNGUA INGLESA - DOCUMENTAÇÃO ADMINISTRATIVA

Decorreu, no passado mês de outubro, na Freguesia de S. João de Lobrigos, uma formação sobre “**Língua Inglesa - Documentação Administrativa**” (UFCD nº 0658 do Catálogo Nacional de Qualificações) com a duração de 50h em regime pós-laboral.

O grupo era constituído por 18 (mas um desistiu) formandos dos concelhos de Santa Marta de Penaguião, Peso da Régua e Vila Real e a UFCD foi ministrada pela formadora Ana Carvalho.

Os conteúdos abordados incidiram sobre a estrutura da empresa, o atendimento telefónico, o estabelecimento de diálogos em situações diversas de atendimento e a comunicação administrativa nomeadamente: a carta formal, a carta de candidatura, o fax, o email, o memorando e o relatório, através da implementação de diversas atividades.

A formação decorreu com muito empenho e dedicação por parte dos formandos, criando-se um ambiente de entreaajuda e espírito de equipa. O grupo revelou-se participativo e colaborativo nas atividades propostas e a formadora mostrou-se sempre compreensiva, tolerante e simpática.

No último dia, em tom de despedida, fizemos uma ceia convívio e a noite prolongou-se com uma sessão de karaoke, onde tivemos oportunidade de pôr em prática o nosso inglês.

Formandos da UFCD de Língua Inglesa - Documentação Administrativa



INTRODUÇÃO: *Relatamos, uma vez mais, o sucesso das integrações profissionais de pessoas com dificuldades no acesso ao mercado de trabalho.*

Nesta edição do Viver e Aprender falamos da experiência da Débora Gouveia, antiga formanda da A2000 que foi integrada na Fundação Luís Vicente, em São João de Lobrigos. Segue-se a entrevista realizada à Débora Gouveia e à entidade empregadora.

Questionário realizado à ex-formanda:

1- Como se processou o ingresso na Instituição onde trabalha?

R: Estagiei durante um ano na Fundação Luís Vicente, tendo a mesma gostado do meu desempenho profissional e optou por me fazer uma integração profissional.

2- Que funções exerce na Instituição?

R: Eu tenho a função de Auxiliar de Serviços Gerais, coopero nas tarefas de cozinha, apoio domiciliário, nas limpezas da Instituição, na higiene e na alimentação da pessoa idosa.

3- Que importância teve a A2000 na sua formação escolar e/ou profissional?

R: Desde já agradeço à A2000 e a todos os técnicos porque sem a sua ajuda não seria possível estar a trabalhar nesta instituição, aproveito também para agradecer a todas as pessoas responsáveis pela Fundação Luís Vicente pela oportunidade que me deram, inicialmente, em aceitar o meu estágio e depois, por terem decidido integrar-me profissionalmente. São todas pessoas muito importantes na minha vida porque fizeram com que eu crescesse enquanto pessoa e profissional.

4- Que mudanças se efetuaram na sua vida com a sua contratação na Instituição onde trabalha?

R: Efetuaram-se grandes mudanças com a minha integração no mercado de trabalho, principalmente porque alterei o meu rumo de vida (pensava que nunca iria conseguir ter um trabalho), foi possível constituir família, vou ser mãe, tenho estabilidade familiar e financeira, com todos estes objetivos alcançados passei a encarar o futuro de uma forma mais risonha.

5- Que recordações guarda da sua passagem pela A2000?

R: Guardo grandes recordações da A2000, dos colegas, dos técnicos, dos formadores, a quem agradeço desde já de uma forma muito especial à D^a. Manuela, por saber nos momentos mais difíceis da minha vida me dar os melhores conselhos para que eu conseguisse ultrapassar as minhas dificuldades e para que eu conseguisse crescer. A todos vocês o meu muito obrigado porque sem a vossa ajuda não conseguia ser aquilo que sou neste preciso momento (uma pessoa feliz, uma futura mãe, uma pessoa que sente que está integrada plenamente na sociedade).



Débora Gouveia no seu local de trabalho: Fundação Luís Vicente (S. João de Lobrigos - Santa Marta de Penaguião)

(Continua pág.13)

(Continuação)



Questionário realizado à Entidade empregadora

Empresa/instituição - Fundação Luís Vicente

Sector de Atividade - Atividade Social de Apoio a Idosos

Morada - São João de Lobrigos - Santa Marta de Penaguião

1- Qual é na sua opinião, a importância da A2000 para o desenvolvimento deste público-alvo?

R: A Associação 2000 tem um papel muito importante, porque de uma forma geral estas pessoas são muitas vezes excluídas da sociedade e do mercado de trabalho, a A2000 tem um papel preponderante no apoio a estas pessoas porque possibilita a aquisição de novas competências pessoais e profissionais, que vão facilitar a inserção deste público-alvo na sociedade, bem como no mercado de trabalho.

2- Que expectativa tinha da formanda quando iniciou estágio na Fundação Luís Vicente?

R: Inicialmente apercebemo-nos que estávamos perante uma jovem muito rebelde, que teve alguns problemas de adaptação numa fase inicial, mas com o passar do tempo a Débora foi ganhando estabilidade emocional, que se refletiu num desempenho profissional muito positivo e na forma de se relacionar com as colegas de trabalho (conseguiu fazer amizades e demonstrar com o passar do estágio que ,cada vez mais, fazia parte integrante da equipa da Instituição).

3- Pelo que pôde observar, que mudanças se efetuaram na vida da formanda, ao longo do estágio e com a sua contratação?

R: Com o decorrer do estágio a Débora foi adquirindo alguns comportamentos pessoais e sociais adequados para se integrar na Instituição, adquiriu os conhecimentos necessários para se conseguir integrar no trabalho. Com a sua contratação existiram mudanças drásticas ao longo da sua vida, nestes três últimos anos, apesar de jovem, a Débora, já formou uma nova família, ganhou uma maior maturidade, vai ser mãe dentro de poucos meses, ganhou estabilidade financeira e familiar, para nós (Instituição) é um motivo de orgulho ver que ela conseguiu superar todas as suas dificuldades, tornando-se uma pessoa completamente autónoma.

4- Considera esta experiência uma mais-valia para a Fundação Luís Vicente?

R: Foi uma experiência muito positiva, porque sentimos que nos estávamos a dedicar a uma causa nobre, que era ajudar uma pessoa que em princípio iria ter muitas dificuldades de se inserir no mercado de trabalho, a Débora é sem dúvida alguma uma mais-valia na instituição, é autónoma e demonstra sempre interesse pelas tarefas que executa, está sempre disponível para ajudar as colegas de trabalho e mantém uma relação interpessoal com as colegas e com os seus superiores hierárquicos muito positiva.

Daniel Santos, Técnico de Acompanhamento e Inserção da A2000



Ana Maria Ribeiro, Diretora Técnica da Fundação Luís Vicente.



DIA DA SAÚDE MENTAL

No passado dia 10 de Outubro celebrou-se o dia da Saúde Mental, no Espaço de Convívio de Medrões.

A tarde de convívio contou com a presença da Psicóloga da A2000 que realizou uma sessão de esclarecimento sobre a temática das Demências, mais especificamente a “Doença de Alzheimer”.

Foram explicados ao grupo de participantes do Espaço de Convívio o que é a saúde mental, o que são demências, o que é a “Doença de Alzheimer”, sinais/sintomas e o que fazer na presença desses sinais.

O grupo mostrou-me muito participativo, colocando questões e partilhando com os restantes elementos experiências vividas com familiares.

“Quando não se pode fazer tudo o que se deve, deve-se fazer tudo o que se pode.”(Max Frontin)

Filipa Santos, Psicóloga da A2000



Sessão de esclarecimento sobre “Doença de Alzheimer”.

PROJETO GPS - TÉCNICAS DE PROCURA DE EMPREGO

No passado dia 19 de Outubro deu-se início à ação de Técnicas de Procura de Emprego (TPE) na Junta de Freguesia de São João de Lobrigos, no âmbito da parceria estabelecida com a A2000, ao nível do serviço prestado pelo “Gabinete Psicossocial”.

Esta ação visa desenvolver nos participantes capacidades de identificação, reflexão e avaliação dos valores pessoais e profissionais, aumentando-lhes o conhecimento sobre os locais de procura de emprego, e aprofundando as diferentes técnicas de procura ativa de emprego, em particular o desenvolvimento de competências/atitudes empreendedoras face à procura. Esta ação irá decorrer todas as 6ª feiras à tarde e será dinamizada pela Psicóloga da A2000.

Atualmente o grupo que frequenta esta formação tem 10 participantes com idades compreendidas entre os 21 e os 39.



Filipa Santos, Psicóloga da A2000

A2000 PROMOVE ENCONTRO DE IDOSOS

A Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000 promoveu no dia 17 de Outubro um encontro entre os idosos do Espaço Convívio de Medrões e os idosos da freguesia de Sever.

O encontro decorreu no Fórum de Atividades de Sta. Marta de Penaguião e contou com a presença de cerca de 40 idosos. Estiveram também presentes o Sr. Presidente da Câmara, Prof. Francisco Ribeiro e os Presidentes das Juntas de Freguesia de Medrões e Sever, respetivamente Paulo Mota e Júlio Almeida.

O encontro teve início com as palavras de boas-vindas da Diretora Técnica da A2000, Dr.ª Marina Teixeira. Seguiu-se o discurso do Sr. Presidente do Município, que congratulou os presentes e a A2000 pela iniciativa.

Para dar a conhecer os serviços que a A2000 presta no Espaço Convívio de Medrões foi mostrado um PowerPoint com as atividades que têm sido desenvolvidas ao longo deste ano. Este serviço em prol dos mais idosos tenta combater o problema da solidão e isolamento vivido por parte desta população. Neste espaço podem partilhar histórias de vida, reencontrar amigos, desenvolverem diversas

atividades: computadores, alfabetização, expressão plástica, psicomotricidade, atividades da vida diária, culinária, etc.

Para que os idosos das duas freguesias se pudessem conhecer foram convidados a fazer uma dinâmica de grupo onde se apresentaram a si e aos seus sapatos. A dinâmica teve o objetivo de quebrar o gelo. O objetivo foi alcançado, pois conseguiu despertar a risada e a boa disposição geral.



Sessão de psicomotricidade

Para exercitarem o corpo os idosos fizeram uma sessão de psicomotricidade orientada pela psicomotricista da A2000. A tarde findou com um lanche convívio.

Este encontro teve como objetivo dar a conhecer aos habitantes da freguesia de Sever os serviços que a A2000 presta no Espaço Convívio de Medrões. O Presidente da Junta de Sever e os idosos ficaram entusiasmados em usufruir deste serviço na sua freguesia. A A2000 mostrou total abertura para que tal aconteça, ao abrigo do Projeto GPS, protocolado com a Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião e 4 freguesias do Concelho.

O encontro proporcionou uma tarde diferente e agradável a todos, com o compromisso assumido que esta experiência será para repetir.



Lanche convívio

Aurora Gouveia, Técnica da A2000

AÇÃO DE SENSIBILIZAÇÃO "CORTA E COSE..."

Nos passados dias 11 e 25 de Outubro/ 2012, a Associação 2000 organizou mais uma Ação de Sensibilização gratuita, desta vez com a temática "Corta e Cose...". Visto que estamos em tempo de crise e "no poupar é que está o ganho", esta ação visou a sensibilização e aprendizagem de pequenos truques para reciclar peças de roupa.

Os participantes foram na sua totalidade mulheres, de idades variadas, pertencentes ao Município de Santa Marta de Penaguião. Aproveitaram-se várias peças de roupa antigas, que com algumas remodelações e aplicação de acessórios, se tornaram mais atuais. A ação permitiu desenvolver a criatividade e habilidades técnicas de costura das participantes, as quais se mostraram muito entusiasmadas.

Vanessa Faria, Psicóloga da A2000



Formandas da Ação de Sensibilização: **Corta e Cose...**



Objetivo geral do Gabinete Psicossocial:

Prestar apoio Psicossocial a famílias e indivíduos e ainda serviços na área formativa e ocupacional com o objetivo de promover o desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, de forma a aumentar a inserção social e/ou profissional até 31 de Dezembro de 2012.

AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO – GRATUITAS

Público Alvo: Agregados familiares da comunidade.



*Ação prática sobre
confeção de alimentos
saudáveis.*

Ser saudável, viver mais...

Já realizada



*Ação prática ministrada
por técnicos especializa-
do na área da saúde.*

Primeiros Socorros

Já realizada



*Comunicação entre pais e
filhos na adolescência.,
ministrada por um técnico
da área da educação.*

Comunicar com jovens...

Já realizada



*Pequenos truques para
reciclar
peças de roupa em tempo
de crise.*

Corta e cose...

Já realizada



*Recomendações dos Bom-
beiros em situações de
inundação, acidentes,
incêndios....*

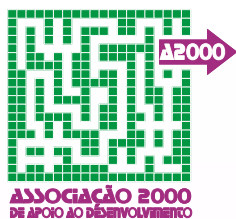
Advertências de Inverno

Datas: 6 e 20 de Dezembro

Inscreve-se: Associação de Apoio ao Desenvolvimento - A2000 (Avenida 25 de Abril, n.º 39 - 5030-481 Santa Marta de Penaguião) |
Telefone: 254822046 | Fax: 254822047 | E-mail: a2000@a2000.pt | Site: www.a2000.pt | Número gratuito: 800 10 11 49

Financiadores:





POPH – PROGRAMA OPERACIONAL POTENCIAL HUMANO



TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 2.3 - FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS – REGIME PÓS-LABORAL

- Cronograma e localização, veja: <http://www.a2000.pt/projectos/index.php?action=getDetalhe&id=9>

TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 6.2 – QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE – REGIME LABORAL

- Serviços Pessoais e à Comunidade - Sta. Marta de Penaguião
- Serviços de Hotelaria e Restauração - Sta. Marta de Penaguião
- Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Sta. Marta de Penaguião

GABINETE PSICOSSOCIAL (GPS)



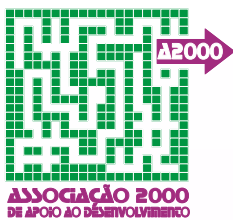
OBJETIVO: Prestar serviço de apoio psicossocial a famílias e indivíduos do concelho de Sta. Marta de Penaguião com a finalidade de promover ações de desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, de forma a aumentar a inserção social e/ou profissional.

INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA



DESTINATÁRIOS - crianças até aos seis anos de idade, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social, ou com risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias.

OBJETIVO: Pretende-se que as crianças em risco e suas famílias tenham uma ajuda especializada que consiste na prestação de serviços educativos, terapêuticos e sociais com o objetivo de otimizar o desenvolvimento da criança.



POPH – PROGRAMA OPERACIONAL POTENCIAL HUMANO



TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 2.3 - FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS – REGIME PÓS-LABORAL

- Cronograma e localização, veja: <http://www.a2000.pt/projectos/index.php?action=getDetalle&id=9>

TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 6.2 – QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE – REGIME LABORAL

- Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Sta. Marta de Penaguião



Informações/ Inscrições

Sede da A2000

www.a2000.pt

DOADOR DO MÊS



DOADORES

i9auto
automóveis

AVAL & RIGOR - UNIPessoal, Lda.
NIF: 508 808 448 | M.: Recta do Aeródromo
Zona Industrial | 5000-082 Vila Real
Tel.: 259 331 027 | E-mail.: geral.i9auto@sapo.pt



Ficha Técnica:

Edição: Mensal

Editor: Marina Teixeira

Coordenação: Aurora Gouveia

Proprietário: A2000

Contribuinte N.º 505 045 125

Morada: Av. 25 de Abril, nº39 - Santa Marta de Penaguião

Telefone: 254 822 046 Telemóvel: 935 575 882

Fax: 254 822 047

Página Web: www.a2000.pt

Email: a2000@a2000.pt