

ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

Doador do mês



# Viver e Aprender

## Visita de Acompanhamento - ISO 9001:2008



## Integrações Profissionais Mercado de Trabalho

Recentemente integrado profissionalmente na União de Freguesias de Louredo e Fornelas, António Capela, de 30 anos, residente em Fornelas frequentou os serviços da A2000. (pág. 3)



## Programa de Ação e Orçamento para 2017

(pág. 6)



A A2000 deseja um  
**FELIZ NATAL & UM PRÓSPERO 2017**

Apoios



## ÍNDICE

2

Editorial

3

Destaque

5

CRIP

6

Notícias

9

Formação  
Inicial

22

Formação  
Contínua

23

GAPRIC

26

Gabinete  
Psicossocial

28

CAARPD

30

Intervenção  
Precoce na  
Infância

33

Clínica Social

34

Donativos

Neste mês de novembro a A2000 foi visitada pela auditora da AENOR para avaliar o rigor do nosso desempenho aos "olhos" do sistema de qualidade ISO 9001 de 2008. Este episódio conduziu-me a reflexões - não direi profundas, porque o tempo não dá para tanto! - sobre a **paixão, o rigor e a inovação**.

A segurança que o "**rigor**" nos dá é um conforto, pois implica rotinas - e o ser humano gosta de hábitos - mas, em contrapartida a "**inovação**" implica quebrar hábitos e implementar mudanças significativas, logo não cumprir rotinas/procedimentos... por isso quando temos de responder a sistemas de qualidade, a inovação fica espartilhada, mas como dizia Friedrich Nietzsche "*Logo que, numa inovação, nos mostram alguma coisa de antigo, ficamos sossegados*".

O "**rigor**" concebe um espaço para a "**inovação**", no âmbito de uma prática de melhoria contínua - já me pergunto onde encaixa a paixão, num padrão de melhoria contínua?

Trabalhar na área social sem paixão transforma-se num fardo que me faz lembrar um poema de Gregório de Matos (poeta brasileiro do séc. XVII):

*"Carregado de mim ando no mundo,  
E o grande peso embarga-me as passadas,  
Que como ando por vias desusadas,  
Faço crescer o peso, e vou-me ao fundo"*

Sem paixão... sem essa emoção do entusiasmo, trabalhar na área social é difícil, pois o humano é afeto, é singular, é especial que exige soluções específicas, que respondam às suas idiossincrasias, nada standardizadas e para as quais nem sempre temos os recursos ideais... é aqui que o imprevisto, o risco, a paixão entra e faz omelete sem ovos, bolo sem açúcar, pão sem fermento, fotografia sem máquina...

É nesta corda bamba que operamos: entre a "**paixão**" e o "**rigor**" - e como dizia Vinicius de Moraes "*São demais os perigos desta vida Pra quem tem paixão...*", é o perigo do "**rigor**" descobrir até onde a paixão nos pode levar; é o perigo da "**paixão**" nos levar além da linha da inovação e entrar no caminho da criatividade... e aqui o território é caótico, onde não há espaço para rigor!

Confuso? Sim, mas é nesta confusão que se responde a diferentes expectativas, interesses, objetivos dos nossos clientes, atendidos por diferentes pessoas que também carregam as suas próprias emoções. E como diz um amigo (que não posso citar) "*se cumpríssemos as leis, totalmente, nunca haveria mudança, nem evolução*".

*"O grande segredo, para colher da existência o mais fecundo e maior prazer, é viver perigosamente"* (Friedrich Nietzsche), nos limites do rigor, acrescento eu!

**Marina Teixeira, Diretora Técnica**

## Integrações Profissionais

**R**ecentemente integrado profissionalmente na União de Freguesias de Louredo e Fornelos, Alexandre Capela, de 30 anos, residente em Fornelos frequentou os serviços da A2000.

Sem perspectivas de trabalho o cliente inscreveu-se no curso de Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade, após ter frequentado a formação profissional, foi encaminhada para o Centro de Recursos para a Inclusão Profissional da A2000 - Medida de Apoio à Colocação - através do Serviço de Emprego de Vila Real. No decorrer desta medida realizou Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT) na União de Freguesias de Louredo e Fornelos como Cantoneiro de Limpeza. A entidade possibilitou-lhe uma integração profissional através da medida de apoio ao Emprego "Contrato emprego Inserção +".

O Alexandre desempenha no seu local de trabalho diversas tarefas como a limpeza geral de passeios, ruas e caminhos, execução de obras de reparação e conservação de espaços.

Durante a FPCT, o Alexandre teve sempre um desempenho positivo, revelando um bom trabalho e interesse na execução das tarefas que lhe foram delegadas, assim como uma boa integração na equipa de trabalho, o que lhe proporcionou uma evolução/aperfeiçoamento das suas competências pessoais e profissionais, conduzindo-o assim a



uma integração profissional.

Segundo o cliente, esta contratação irá permitir-lhe aumentar os seus rendimentos e, por conseguinte, "equipar a minha casa com eletrodomésticos, comprar roupa melhor e ter uma melhor alimentação".

O cliente refere que a A2000 foi uma peça fundamental na sua vida, com a "vossa ajuda consegui ter uma situação económica estável, adquirir novas competências e conhecer a minha companheira Rosa, de quem gosto muito". A sua companheira por sua vez, mostra-se também bastante feliz por esta contratação, pois era algo que o cliente há muito ansiava.

"Agradeço a todos os meus colegas, formadores e técnicos da A2000 que me acompanharam ao longo desta caminhada, toda a sua amizade e disponibilidade".

*(Continua na página seguinte)*

(Continuação)



ENTIDADE: **União de Freguesias de Louredo e Fornelos**

ATIVIDADE: **Administração Pública Local**

CONCELHO: **Santa Marta de Penaguião**

A União de Freguesias de Louredo e Fornelos é uma freguesia pertencente ao concelho de Santa Marta de Penaguião, constituída em 2013, no âmbito da reforma administrativa nacional, resultando da agregação das antigas freguesias de Louredo e Fornelos.

O primeiro contacto profissional, desta União de freguesias com o Alexandre ocorreu durante a formação profissional para pessoas com deficiência ou incapacidade, tendo a entidade proporcionado uma continuidade da intervenção com o término da formação, através do Centro

de Recursos para a Inclusão profissional (CRIP), no sentido de aperfeiçoar as suas competências profissionais e efetivar a integração na entidade.

O Presidente da União de Freguesias, Sr. Manuel Augusto, começa por afirmar que o trabalho desenvolvido pela A2000 é sem dúvida uma mais-valia para o concelho. As expectativas que inicialmente detinham em relação ao Alexandre foram superadas. O cliente demonstrou ao longo da Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT) uma forte capacidade de trabalho e de empenho nas tarefas que lhe foram delegadas que resultaram na evolução significativa das suas competências profissionais. Destacam-se ainda melhorias significativas no campo das relações interpessoais, pois o Alexandre tem mais confiança em si e está mais aberto à opinião dos outros.

O Sr. Manuel refere “que nunca tinha trabalhado com este público e que foi uma surpresa muito positiva”. Refere que é intenção da entidade, continuar a ajudar as pessoas a conseguirem uma integração profissional e uma vida melhor.

**Ana Augusto, Técnica do CRIP**

## **CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO PROFISSIONAL** **AÇÕES:**

INSCRIÇÕES  
ABERTAS

### **IAOQE - INFORMAÇÃO, AVALIAÇÃO, ORIENTAÇÃO E QUALIFICAÇÃO NO EMPREGO**

**OBJETIVOS** - Visa apoiar as pessoas na tomada de decisões vocacionais adequadas, disponibilizando a informação necessária para o efeito, promover a avaliação da sua funcionalidade e incapacidade e a determinação dos meios e apoios considerados indispensáveis à definição e desenvolvimento do seu Plano Pessoal de Emprego (PPE). Realiza ainda a prescrição de pedidos de apoio/Ajudas Técnicas para o acesso ou manutenção do emprego e acesso ou frequência à formação; e avaliação da capacidade de trabalho no âmbito do emprego apoiado.

### **AC - APOIO À COLOCAÇÃO**

**OBJETIVOS** - Visa promover a inserção no mercado de trabalho, através de um processo de mediação entre as pessoas com deficiência e incapacidades e as entidades empregadoras, equacionando aspetos relativos à acessibilidade, adaptação do posto de trabalho, desenvolvimento de competências de empregabilidade, bem como sensibilizando as entidades para as vantagens da contratação deste público, apoiando o candidato na procura ativa de emprego e na criação do próprio emprego.

### **APC - ACOMPANHAMENTO PÓS-COLOCAÇÃO**

**OBJETIVOS** - Visa a manutenção no emprego e a progressão na carreira, através do apoio técnico a pessoas com deficiência e incapacidades e às respetivas entidades empregadoras, designadamente, ao nível da criação de condições de acessibilidade, de adaptação do posto de trabalho e de apoio à reorganização do processo produtivo no início da sua atividade.

# SERVIÇO



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## Programa de Ação e Orçamento para 2017

**N**o dia 15 de novembro realizou-se, na sede da A2000, uma reunião de Assembleia-Geral onde se apresentou aos sócios a Revisão do Orçamento de 2016 e o Programa de Ação e Orçamento para 2017, os quais foram aprovados por unanimidade.

O Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2017 foi elaborado considerando as diretrizes do Plano Estratégico para 2016-2018 e as orientações do sistema de gestão da qualidade que respeita três normativos, a saber, DGERT, EQUASS e ISO9001: 2008.

A execução dos objetivos propostos neste Programa conduz à concretização das metas do Plano Estratégico que traduz a missão da A2000 onde são priorizadas as pessoas com deficiência ou incapacidade.

Apresenta-se aqui um resumo do Programa de Ação e Orçamento para 2017, o qual atendendo aos eixos do Plano Estratégico, apresenta as seguintes propostas:

Estes dois eixos abrangem todos os serviços a executar em 2017 e o total de clientes previstos:

### EIXOS: SERVIÇOS e CLIENTES

#### SERVIÇOS FORMATIVOS e respetivos CLIENTES

**Qualificação de pessoas com deficiência e ou incapacidade:** envolverá duas modalidades formativas: Formação Inicial e Formação Contínua (Tipologia de Operação 3.01 PO ISE)

**Formação Inicial** - serão ministradas **15138** horas, a **144** formandos, distribuídos por 8 locais (Sta. Marta de Penaguião, Baião, Resende, Chaves, Montalegre, Tabuaço, Armamar, Vila Pouca de Aguiar) de acordo com as solicitações efetuadas por estes.

**Formação Contínua** – serão ministradas **975** horas a **70** formandos, em 4 locais (Sta. Marta de Penaguião, Chaves, Resende, Baião).

**Formação Modular para Desempregados de Longa Duração (DLD)** (Tipologia de Operação 3.03 do PO ISE): prevê-se ministrar **475 horas**, distribuídas por 6 áreas formativas, num total de 19 ações, em Sta. Marta de Penaguião e Mesão Frio, envolvendo **323** formandos.

**Formação Modular para Empregados e Desempregados** (Tipologia de Operação 1.08 do PO ISE): prevê-se ministrar **475 horas**, distribuídas por 4 áreas formativas, num total de 15 ações, em 4 localidades - Sta. Marta de Penaguião, Mesão Frio, Sabrosa e Vilarandelo - envolvendo **255** formandos.

**Formação não Financiada:** prevê-se ministrar Formação Pedagógica Inicial, num total de **180** horas ministradas a **20** formandos.

#### SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS e respetivos CLIENTES

**Gabinete Psicossocial:** envolverá a dinamização de Espaços de Convívio em 5 freguesias do concelho de Santa Marta de Penaguião com ações diversas para 70 idosos.

**Intervenção Precoce na Infância** com acordo de cooperação com a Segurança Social: para 30 crianças dos 0 aos 6 anos de idade, prevê o atendimento de **79** crianças em intervenção direta e/ou supervisão durante o ano.

**Centro de Recursos para a Inclusão Profissional** com acordo de cooperação com o IIEFP: envolve 3 medidas para **125** pessoas com deficiência ou incapacidade: - Informação, avaliação, e orientação para a Qualificação Emprego (IAOQE); (...)

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

(...) Apoio à Colocação (AC); Acompanhamento Pós-Colocação (APC).

**Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade - CAARPD** com acordo de cooperação com a segurança social: destina-se a 25 PCDI, residentes em Santa Marta de Penaguião, Mesão Frio, Peso da Régua e Mondim de Basto.

**Clínica Social** que envolve a prestação de serviços terapêuticos (Fisioterapia, Terapia da fala, Psicologia) à comunidade. Destina-se a atender os clientes de outros serviços da A2000 e 15 clientes externos.

Em suma, no total, com a realização de todas as ações, serão abrangidas diretamente 1047 pessoas.

## EIXO: ORGANIZAÇÃO e GESTÃO

Este eixo estratégico abrange as áreas que se referem aos colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores e financiadores – de todos os serviços. Nelas são estabelecidas as metas a alcançar ao nível da participação, satisfação e desempenho dos stakeholders.

Em termos de **colaboradores** transitam para 2017 35 colaboradores (30 com vínculo laboral; 4 estagiários; e 1 CEI+). Prevê-se a contratação de mais 10 formadores externos e recorrer às medidas de emprego, para efetuar novos estágios e CEI's.

A A2000 não tem uma tradição de voluntariado, contudo há sempre alguns voluntários que colaboram esporadicamente.

Ao nível dos **parceiros**, já estão estabelecidas 262 parcerias, mas prevêem-se mais 133, com predominância das parcerias ao nível da cooperação.

Os **fornecedores** para os serviços correntes de 2017, submetem-se aos procedimentos da con-

tratação pública – no caso de alguns serviços há fornecedores já contratualizados.

Relativamente aos **financiadores** prevê-se que se mantenham os mesmos: Estado Português (IEFP e Segurança Social), UE através do FSE, autarquias (Câmara Municipal e Freguesias).

Os **“Recursos Físicos”** a envolver serão expandidos com a colaboração dos parceiros. Manter-se-ão as instalações existentes nos 8 concelhos e alargar-se-á a novos locais.

Este eixo estratégico abrange os temas relativos à **“Monitorização do Sistema de Gestão da Qualidade”** - pois é a garantia da melhoria contínua dos serviços.

O ORÇAMENTO para 2017 cifra-se numa previsão de gastos no valor de €1.731.957,99 assegurados por rendimentos no valor de €1.738.231,07, cujas fontes de financiamento são: POISE €1.502.830,30; IEFP €80.577,17; ISS.IP €93.576,60; autarquias locais €18.000,00; Quotizações, donativos e outros ganhos € 43.247,00. Desta forma prevê-se um resultado líquido positivo de €6.273,08. Para mais detalhes o Programa de Ação e Orçamento encontra-se publicado na íntegra em [www.a2000.pt](http://www.a2000.pt).

## EIXO: DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

Na promoção de todos os serviços é importante que haja uma preocupação com a **“Inovação”** que está vertida no Programa da Ação, pelo que continuará, em 2017, o investimento na capacitação dos colaboradores para a melhoria das suas competências por forma a que sejam os “motores” de mudanças ao nível de: Serviços; Marketing; Processos; Gestão (Gestão das pessoas; Relações de trabalho).

**António Ribeiro**, *Presidente da Direção*  
**Marina Teixeira**, *Diretora Técnica*

# A2000



## Visita de Acompanhamento ISO 9001:2008

**A** Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000 foi alvo, em 29 de novembro de 2016, de uma visita de acompanhamento para monitorização da implementação da Norma ISO 9001:2008. A verificação da implementação dos requisitos do sistema foi efetuada pela LUSAENOR – entidade certificadora de sistemas de gestão, produtos e serviços.

A auditora Ana Rocha teve como objetivos: determinar a conformidade do sistema de gestão da A2000 com os critérios de auditoria; avaliar a capacidade para cumprir os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis; avaliar a eficácia para cumprir os objetivos especificados e quando corresponda, identificar possíveis áreas de melhoria da organização.

Como pontos fortes do Sistema de Gestão da Qualidade da A2000 destacaram: o envolvimento da gestão da A2000;

o envolvimento, colaboração e espírito de aprendizagem dos colaboradores entrevistados; o elevado nível de satisfação dos clientes; a qualidade dos objetivos definidos, orientados à satisfação do cliente; a competência dos recursos humanos afetos.

Na auditoria não foram detetadas não conformidades. Foram propostas 2 oportunidades de melhoria e 5 observações acerca da implementação do sistema de gestão de qualidade, que a A2000 deverá colocar em prática durante o próximo ano.

A A2000 agradece respeitosamente à auditora toda a atenção dispensada no decorrer do processo da visita de acompanhamento, no âmbito da ISO 9001:2008, bem como todas as melhorias propostas que conduzirão, sem dúvida, à melhoria dos serviços prestados.

**Ana Antunes, Psicóloga**



## FORMAÇÃO INICIAL

**POISE - TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01 -**

**QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE**

### ÁREAS DE FORMAÇÃO:

1. Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - 2900 horas
2. Auxiliar de Serviços Gerais I - 2900 horas
3. Auxiliar de Serviços Gerais II - 2900 horas

### A DECORRER, EM REGIME LABORAL, NOS CONCELHOS DE:

- \* SANTA MARTA DE PENAGUIÃO
- \* BAIÃO
- \* RESENDE
- \* CHAVES
- \* MONTALEGRE
- \* TABUAÇO
- \* VILA POUCA DE AGUIAR
- \* ARMAMAR



SERVIÇO

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

(Continua na página seguinte)

## Festejou-se o S. Martinho na A2000

O dia 11 de Novembro, não passou ao lado e na A2000 festejou-se o S. Martinho.

O dia começou com a ida à feira de S. Martinho do Agrupamento de Escolas de Santa Marta de Penaguião, por parte dos formandos do Curso 12 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade e do Curso 13 - Auxiliar de Serviços Gerais II.

Esta breve passagem pela feira, permitiu um contato real e direto dos formandos com os produtos da região e com a envolvente magia do comércio tradicional lembrando outras épocas.

A tarde chegou, continuando assim as festividades. Os formandos do Curso 13

fizeram a preparação de um pequeno lanche, para o qual convidaram e foram-se juntando os restantes formandos, formadores e funcionários lembrando o espírito de partilha da lenda de S. Martinho, onde na qual um soldado romano de seu nome Martinho dividiu a sua capa com um sem abrigo que padecia de frio.

E assim deu-se por terminado mais um dia onde decerto não se puderam esquecer as castanhas assadas.

**Miguel Soares, curso 12 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade -  
*Santa Marta de Penaguião***



## Magusto dos formandos de Baião e Resende

**N**o passado dia 11 de novembro os formandos dos Cursos de Baião e Resende reuniram-se na Associação dos Moleiros de Cárquere – em Resende - para celebrar o S. Martinho.

O dia começou com a viagem para o local do magusto, sendo esta muito animada, pelo facto de ser um caminho longo em que a nossa Jurema foi testada pelos formandos relativamente à sua capacidade de subir Cárquere. À chegada, depois desta aventura, os formandos foram apresentados mutuamente. Os formandos de Baião foram conhecer o espaço onde decorrem as UFCD's de Produção Alimentar, ficando muito bem impressionados com as condições que a cozinha tem.

Ao longo do dia todos colocaram mãos à obra. Os formandos, as formadoras e a TAI juntaram-se para fazerem os petiscos para o magusto, com os alimentos cedidos pelas entidades patrocinadoras do magusto.



Ao longo do dia do magusto podemos conviver com os nossos colegas dando-nos a conhecer um pouco melhor e realizamos também atividades conjuntas, como por exemplo jogar futebol e às cartas. Para facilitar a sociabilização entre formandos, apesar destes mostrarem logo de início uma boa interação social, foi ainda dinamizado um jogo onde tínhamos que encontrar o par do ditado popular sorteado.

Depois do lanche/almoço, por entre vários petiscos, o tradicional caldo verde e as sobremesas, não nos podíamos esquecer da protagonista da festa: a Castanhinha, bem quentinha! Todos os formandos e convidados tiveram acesso a um cartucho de jornal recheado de castanhas assadas!

Enfim, o dia foi passado com muita animação e alegria, acompanhado de bons petiscos, mas sobretudo de interação positiva entre os formandos, formadoras e convidados.

**Cursos de Baião e Resende**

FORMAÇÃO



## Sessão de Sensibilização de Higiene Dentária



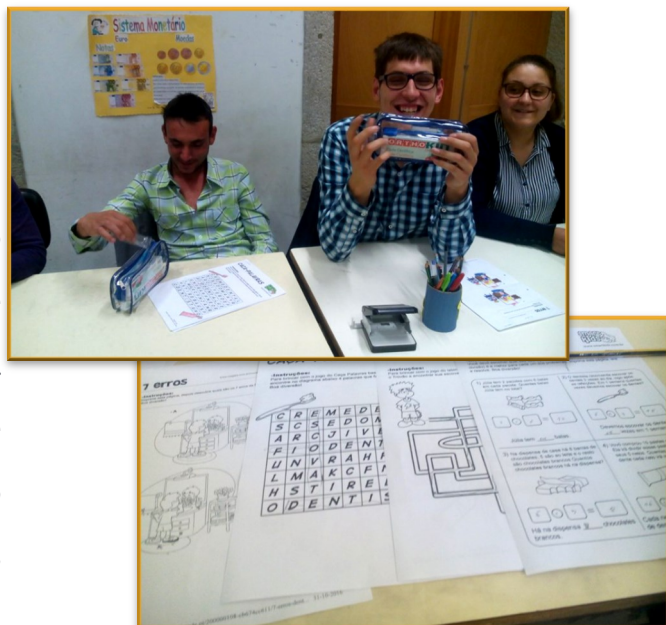
No dia 3 de Novembro, no âmbito da UFCD 3532 – Atendimento Personalizado, decidimos pôr em prática os conhecimentos adquiridos no módulo. Nesse sentido dirigimo-nos à Clínica de Medicina Dentária Dr. Nuno Mendes Guimarães onde fomos recebidos pela Assistente Dentária Vânia Cardoso. Fomos recebidos com simpatia, empatia e, prontamente, recolhemos informação sobre os serviços prestados na Clínica e os preços praticados.

Percebendo a importância da higiene oral resolvemos solicitar a realização duma sessão de sensibilização de higiene dentária, pedido prontamente atendido. Assim, no período da tarde a Assistente Dentária veio a Chavães e fez uma sessão de higiene dentária. Começou por nos

explicar a constituição dos dentes, os vários tipos de dentes, suas funções e a importância dos cuidados de higiene dentária. Também falamos dos vários produtos e utensílios usados na higiene dentária e sua correta utilização. Para por à prova os nossos conhecimentos fizemos algumas atividades mais lúdicas – sopa de letras, labirintos, erros e diferenças.

No final da sessão, a Clínica Dentária distribuiu um Kit de higiene dentária a cada um de nós com uma escova, um escovilhão, pasta dentífrica, fio dentário e fluor. Ficamos mais esclarecidos sobre a importância duma boa higiene dentária para a saúde dos nossos dentes e boca.

### Curso 15 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Baião



## Halloween na A2000

No dia 2 de Novembro de 2016, os formandos de todas as valências da A2000 de Santa Marta de Penaguião juntaram-se numa pequena festa alusiva ao Halloween.

A festa estava bem composta, pois previamente, os formandos dos Cursos Auxiliar de Serviços Gerais e Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade fizeram a decoração e a confeção dos comes e bebes com a supervisão da formadora Manuela.

A temática do Halloween estava bem presente, tanto na decoração do espaço, como na apresentação dos pratos. A música foi um elemento presente neste convívio, passando por vários ritmos e géneros, não esquecendo do tema principal: o Halloween.

A festa decorreu bem e de forma

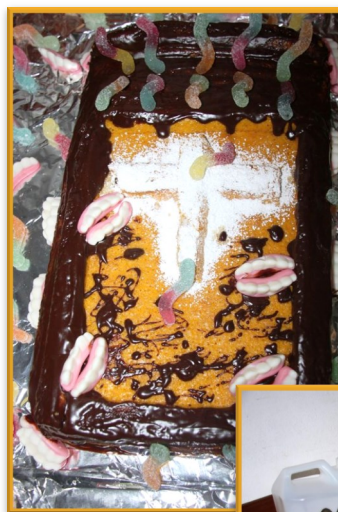


animada, existindo um agradável convívio entre os vários formandos e formadores presentes.

Feito isto, concluiu-se mais uma iniciativa da A2000, num encontro marcado pela boa disposição, música, dança e pelos comes e bebes.

**Miguel Soares, Curso 12 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade,**

*Santa Marta de Penaguião*



## Banda desenhada, um meio de motivação

A leitura e a escrita são dois pontos fulcrais no desenvolvimento da sociedade em geral e na compreensão da cultura humana. Pode-se constatar que a leitura e a escrita não são apenas reproduzir o som das palavras, mas sim compreendê-las no seu todo fazendo por vezes analogias.

Cada vez mais, se manifesta a necessidade de todos os cidadãos serem alfabetizados. Contudo, quanto mais os anos passam, maior é o desinteresse pela leitura e escrita por parte das pessoas que não possuem esses conhecimentos/conteúdos. Cabe à sociedade criar meios para que estes conhecimentos se tornem um hábito no dia-a-dia do cidadão.

Nesse sentido, torna-se importante e, é sem dúvida o papel primordial do formador motivar os seus formandos, e despertar-lhes o interesse e o entusiasmo pela escrita e

pela leitura.

De forma a estimular o gosto pela leitura e pela escrita e a possuírem estes hábitos, os formandos do Curso 18 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade aprenderam, no âmbito da UFCD Linguagem e Comunicação, o conteúdo “Banda Desenhada”.

A Banda Desenhada (BD) é um texto não literário que utiliza imagens e texto para construir uma história transmitindo mensagens. O facto da Banda Desenhada utilizar imagens e pouco texto, torna-a mais atrativa tanto para a construção de histórias como para a própria leitura, (...)



(Continua na página seguinte)

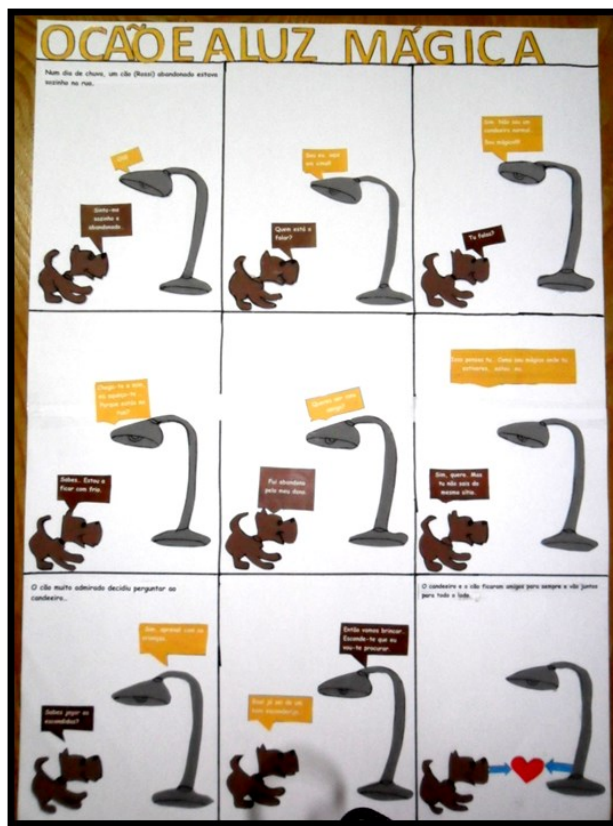
(Continuação)

(...) desenvolvendo assim a leitura e a escrita com mais motivação.

Nesse sentido, foi proposto aos formandos do curso 18 que construísem uma BD, depois de lhes terem sido transmitidos todos os conhecimentos necessários para a construção da mesma.

Os formandos agarraram a proposta com excitação e entusiasmo, construindo cada grupo uma história díspar e com uma mensagem relevante, sendo que ambos os grupos transmitiram com a história que a amizade é dos sentimentos mais importantes na relação interpessoal do dia a dia.

## Curso 18 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Armamar



# FORMAÇÃO

## Visita à Santa Casa da Misericórdia de Tabuaço

No decorrer do mês de Novembro, o curso 17 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade em funcionamento em Tabuaço visitou, no âmbito da UFCD 3516 (Instituições de Apoio Familiar e à Comunidade), a Santa Casa da Misericórdia de Tabuaço. Os formandos e formadora foram recebidos pela Diretora Ana que posteriormente solicitou uma Auxiliar para nos explicar as diversas valências existentes, entre as quais Lar para Idosos, Centro de Dia, Serviço de Apoio ao Domicílio e Estabelecimento de Educação Pré-Escolar.

A visita iniciou-se com uma abordagem teórica acerca da Instituição no geral e mais concretamente das valências existentes na mesma e das suas funções, res-

petivamente.

De seguida, foi feita uma visita guiada aos vários compartimentos da Instituição. Iniciamos, visualizando a cozinha e o refeitório onde são confeccionados os alimentos e preparadas as refeições e onde os idosos fazem as suas refeições (pequeno-almoço, almoço, lanche e jantar). Posteriormente, e ainda no mesmo piso foi possível vermos uma Capela onde os clientes podem rezar, assim que o desejarem e a Lavandaria onde é lavada e passada a ferro a roupa de todos. Num outro piso visitamos a sala de convívio, a enfermaria e alguns quartos onde estavam os idosos sem mobilidade. Foi-nos também possível ver a secretaria onde são tratados todos os assuntos burocráticos. Por fim visitamos os restantes pisos, onde vimos os diversos quartos existentes e as casas de banho. Explicaram-nos que os quartos apenas são mistos se os clientes forem casal, caso contrário isso não acontece.



(Continua na página seguinte)



(Continuação)

Por fim, a Auxiliar que nos fez a visita mencionou a equipa técnica que faz parte da Instituição e as suas respetivas funções. Para além disso referiu algumas das atividades que são realizadas no decorrer do ano com os idosos.

A visita foi-nos bastante útil sobretudo para o futuro (pensando na formação prática), porque pudemos ter uma verdadeira noção do funcionamento das Instituições que acolhem idosos e/ou crianças e do trabalho cada valência envolve.

## Curso 17 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade, *Tabuaço*



# FORMAÇÃO

## Visita ao Centro de Noite de São Romão



No passado mês de Novembro fomos passar o dia ao Centro de Noite de São Romão na companhia da formadora Sandra. Quando chegamos fomos recebidos, com muita simpatia e disponibilidade, pelo Diretor Técnico, o Dr. Ademar, que nos fez uma visita guiada pelo Centro de Noite, mostrando as várias áreas e serviços. A visita começou pela sala de convívio dos idosos, seguida da cozinha e refeitório, dispensa, lavandaria e terminamos com a sala de enfermagem e quartos.

Depois da visita começamos a trabalhar nos vários serviços da instituição com a encarregada D<sup>a</sup>. Idalina que orientava a realização das tarefas. Foi a ocasião ideal para colocar em prática os conhecimentos adquiridos nos vários módulos desde o início da formação. Assim, começamos

pelo módulo de Higienização de Espaços e Equipamentos, fazendo a limpeza dos espaços. De seguida, fomos para a sala de convívio onde jogamos às cartas com os idosos, ouvimos as suas histórias, pon-do em prática as competências do módulo de Animação e Lazer.

Chegada a hora da refeição, vimos como eram confeccionadas as refeições, seguindo as orientações da nutricionista, para assegurar o estado de saúde dos vários utentes. Percebemos que além da higiene, alimentação e



saúde, os idosos precisam de atenção e, por isso, procuramos proporcionar

um momento de convívio, dando-lhes carinho, atenção e ficando a conhecer as suas histórias de vida.

**Curso 16 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade, Resende**

## O curso 13 por Vila Real ...

**N**o dia 15 de novembro o curso 13 – Auxiliar de Serviços Gerais II realizou uma visita ao Regimento de Infantaria 13 e ao Centro de Ciência Viva em Vila Real

A visita ao Regimento de Infantaria 13 foi inserida na área de competência chave – Linguagem e Comunicação, uma vez que aí trabalhamos um texto sobre o Exército Português.

Durante esta visita tivemos a oportunidade de visitar o museu militar, que tinha fardas, armas, fotografias das visitas e antigas missões, etc., visitamos o recinto exterior e as camaratas.

Tivemos ainda a oportunidade de ver algumas viaturas do exército e pudemos andar, inclusivamente, numa viatura – “Foi muito divertido”.

Pudemos ver que os militares que combateram pela nossa pátria não foram esquecidos, pois os seus nomes constam nas paredes do R.I. 13.

Aproveitamos para agradecer a todos aqueles que nos receberam, principalmente ao Sr. António Fernandes, Sargento Ajudante, que respondeu paciente-



mente a todas as nossas perguntas.

Durante a tarde visitámos o Centro de Ciência Viva em Vila Real. Foi uma experiência muito enriquecedora para nós, pois tivemos a oportunidade de conhecer a história da formação do território transmontano e duriense, vista na perspetiva da ciência.

Às colaboradoras do Centro de Ciência Viva o nosso muito obrigado – foram muito simpáticas.

Gostamos muito deste dia, pois tivemos oportunidade de visitar locais diferentes e aprender de forma mais divertida. Obrigado!

**Curso 13 Auxiliar de Serviços Gerais II,**  
Santa Marta de Penaguião

## Visita à Fábrica “Cantinho do Fumeiro”

No dia 25 do mês de novembro, no âmbito da UFCD 3527 – Produção Alimentar – Confeção de Alimentos, os formandos do curso 15 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - de Baião, visitaram a fábrica tradicional de enchidos “Cantinho do Fumeiro” situada em Sta. Leocádia – Baião.

Iniciamos a visita pela fábrica conduzidos pela dona da mesma – a D<sup>a</sup>. Teresa, que nos recebeu com muita simpatia. A nossa guia começou por fazer um pequeno resumo do seu percurso nesta área. Ficamos a saber que está neste negócio há já 15 anos, mas que só há dois anos é que possui a cozinha totalmente equipada para o fabrico da alheira e outros enchidos.

De início, era na sua cozinha de lenda que procedia à sua confeção. E dado

o seu crescente sucesso teve que investir em condições para tal efeito.

À chegada foi possível verificar que a cozinha, assim como todos os seus equipamentos, respeitavam as normas de higiene e segurança alimentar que tínhamos aprendido em contexto de sala de aula.

Começamos por cozer as carnes numa calda que continha vários ingredientes, como louro, malaguetas, sal, entre outros. No entanto, nem tudo foi dito, pois “o segredo é alma do negócio” e há um ingrediente secreto assim continuou a ser – Secreto!

Visto que estava a contar com a nossa visita já tinha preparada uma panela de carne cozida para que começássemos logo a desfiar e a dar início à confeção da alheira. Aqui a D<sup>a</sup>. Fernanda ressaltou a importância de ter muita paciência para se desfiar a carne e de fazer uma calda bem temperada.

Outro dos seus segredos é a carne. Esta é toda de produção caseira, onde é a própria D<sup>a</sup>. Teresa e o seu marido que criam os animais apenas para este efeito.



(Continua na página seguinte)

(Continuação)

Os formandos que assim desejaram ainda puderam assistir à matança de porcos e galinhas para as mesmas. Apesar de ser uma cozinha ainda tradicional a proprietária costuma ter encomendas, por semana, acima dos 100kg.

No final, a D<sup>a</sup>. Teresa brindou-nos com um apetitoso arroz no forno acompanhado de alheiras e fêveras grelhadas.

Foi um almoço muito animado onde pudemos conviver fora do contexto de sala de aula com a formadora e colegas, bem como com a família da nossa anfitriã.

Depois disto, ajudamos na limpeza da cozinha e pudemos levar algumas alheiras para as nossas famílias degustarem a delícia que são.

Os formandos agradecem pela aprendizagem, pelo modo como fomos



recebidos, pelo modo como fomos envolvidos no processo das tarefas, e pelo almoço e convívio proporcionado.

**Curso 15 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Baião**



# FORMAÇÃO

# FORMAÇÃO CONTÍNUA

PO ISE - TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01 -

QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

## ÁREAS DE FORMAÇÃO:

1. Operador de Loja - 125 horas
2. Auxiliar Educativo - 150 horas
3. Empregado de Restauração - 175 horas

A INICIAR EM 2017, EM REGIME LABORAL, NOS CONCELHOS DE:

- \* Santa Marta de Penaguião
- \* Baião
- \* Resende
- \* Chaves
- \* Tabuaço



Cofinanciado por:



**PO ISE**  
PROGRAMA OPERACIONAL  
INCLUSÃO SOCIAL  
E EMPREGO



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## GAPRIC 2 - GABINETE DE APOIO A PROGRAMAS INCLUÍDOS NA COMUNIDADE

O GAPRIC da Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000 é um projeto cofinanciado pelo Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. e pretende promover a integração social de adultos com deficiência ou incapacidade, em risco de exclusão social.

O GAPRIC, é um **serviço gratuito** que, atendendo às necessidades de cada um promove:

### AÇÕES:

- **PROMOÇÃO DE COMPETÊNCIAS PESSOAIS E SOCIAIS**
- **INTEGRAÇÃO OCUPACIONAL**
- **INTEGRAÇÃO SOCIAL**

### RESULTADOS ESPERADOS

No final da intervenção do GAPRIC espera-se que a pessoa com deficiência ou incapacidade:

- Se sinta realizada como parte integrante da sociedade,
- Tenha um estatuto de cidadão ativo na sua comunidade
- Tenha uma vida estruturada
- Seja valorizada pelos outros,
- Aumente a sua qualidade de vida

Por sua vez, a comunidade ao sentir-se apoiada pelo GAPRIC tornar-se-á mais recetiva ao estabelecimento de parcerias no sentido de aumentar a inclusão das pessoas com deficiência ou incapacidade.

**Início do projeto: 1 Setembro 2016**

INSCRIÇÕES  
ABERTAS

# SERVIÇO

CO-FINANCIADOR



**INR** instituto nacional para a  
**reabilitação**

Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social  
Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.

## GAPRIC - Gabinete de Apoio a Programas Incluídos na Comunidade

O GAPRIC – Gabinete de Apoio a Programas Incluídos na Comunidade (projeto cofinanciado pelo Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. ) pretende quebrar isolamento, diversificar as relações interpessoais e aumentar a inclusão social.

Assim, reuniram-se 10 pessoas e ao longo de outubro e novembro temo-nos encontrado e partilhado emoções, medos, objetivos, interesses com a finalidade de nos conhecermos melhor entre nós e dentro de nós.

Descobrimos coisas em comum e também grandes diferenças, assim, por ex<sup>o</sup> nenhum de nós conhecia o Museu do Douro na Régua e poucos sabiam fazer bolos e vários nunca usaram o computador, por isso em novembro fomos várias vezes para a cozinha, procuramos as receitas na internet, escrevemos as receitas no computador e visitámos o Museu.

Na cozinha fizemos bolo de iogurte de limão (sem açúcar), biscoitos económicos e tarte de natas, alguns de nós partiram pela primeira vez um ovo! No final

comemos as nossas experiências, das quais não deixamos vestígios!

No Museu do Douro visitámos a exposição “Douro: Matéria e Espírito”: vimos um filme sobre a história do Douro: construção dos socalcos – a vinda dos Galegos para ajudar no trabalho da vinha; construção dos barcos Rabelo para levar rio abaixo as pipas de vinho para o Porto; sobre duas figuras históricas no Douro que foram D<sup>a</sup> Antónia Ferreirinha e o Barão de Forrester - este fez o primeiro mapa do leito do rio Douro que, mais não era do que um estudo sobre a navegabilidade do rio, assinalando no leito os locais perigosos, os baixos e os fundos.



(Continua na página seguinte)



(Continuação)

Quis o destino que o Barão morresse afogado no rio - reza a história que D<sup>a</sup> Antónia se salvou graças às suas saias de balão e que o Barão de Forrester afundou com o peso do ouro que transportava consigo!

Vimos a exposição sobre a vinha – ferramentas, vestuários antigos, as castas de uvas e o Guia falou-nos da Filoxera que foi uma doença que destruiu vinhas inteiras, no final do século XIX e, para a qual se descobriu depois remédios e formas de ultrapassar através da enxertia.

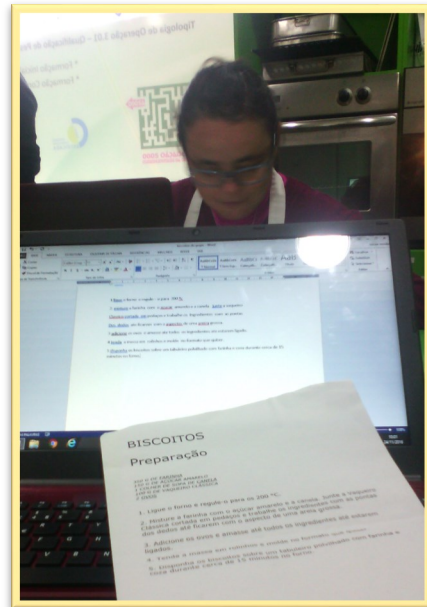
Vimos máquinas ligadas ao engarrafamento do vinho do Porto, de antigamente. Foi-nos explicado como, a mando do Marquês de Pombal se colocaram os marcos a demarcar a área geográfica de produção do vinho do Porto: o xisto, o granito e o nevoeiro foram os orientadores das zonas que melhor vinho produziam.

Por fim cheiramos os diferentes vinhos, cuja cor e aroma variam atendendo às castas e ao local onde

envelhecem (cuba, pipa de carvalho ou não). Ficamos espantados com os aromas dos vinhos: mel, canela, maçã, framboesa, pêssego ... foi muito interessante!

Agradecemos ao Museu do Douro a amabilidade com que nos recebeu gratuitamente: OBRIGADO!

**Clientes do GAPRIC**



# GAPRIC

## GABINETE PSICOSSOCIAL (GPS)

**C**om este serviço a A2000 presta apoio Psicossocial a famílias e indivíduos, designadamente serviços na área formativa e ocupacional contribuindo para o desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, com objetivo último de aumentar a inserção social e/ou profissional.

O Serviço está em execução desde maio de 2010 e, ao nível operacional, atualmente, desenvolve-se em parceria com:

- **Município de Sta. Marta de Penaguião;**

- **5 Freguesias do Concelho** (Sever, Fontes, Alvações do Corgo, União de Freguesias de Louredo e Fornelos, União das Freguesias de Lobrigos (São Miguel e São João Baptista) e Sanhoane)

Juntos reúnem forças no sentido de intervir preventivamente e colaborar na criação de respostas integradas ao nível familiar, ocupacional, social e profissional.

O Serviço não tem financiamento estatal, pelo que a sua sustentabilidade está garantida por fundos da A2000 e das entidades da autarquia acima nomeadas.

AÇÕES DIRIGIDAS À **FAMÍLIA** NA SUA TOTALIDADE

AÇÕES DIRIGIDAS A **PRÉ-IDOSOS E IDOSOS**

AÇÕES DE APOIO À **COMUNIDADE EM GERAL**



## Novembro não é mês de descanso!

O mês de novembro foi preenchidíssimo, desde a preparação para o Convívio de Natal, à realização dos enfeites para a árvore em frente à Câmara, passando pelo Magusto, realizado em todos os Espaços de Convívio! Não se parou um momento!

Na segunda semana do mês, celebrou-se o S. Martinho com Magustos em todos os Espaços de Convívio, onde nada faltou. Desde castanhas, bolos, bolas, carne assada, vinho, música... O convívio nestas situações de festa ainda é mais visível e é sempre bom participar em momentos como os que aconteceram. Grandes momentos!

Tal como aconteceu no ano passado, foi proposto aos Espaços de Convívio participar num Convívio de Natal, organizado por eles. Definiu-se que o teatro de comédia ficará a cargo do Espaço de Convívio de Fontes; a Freguesia de Alvações do Corgo irá preparar músicas relativas à



quadra natalícia; a União de Freguesias de Lobrigos preparará uma peça de teatro de Natal; A Freguesia de Sever irá declamar poemas; e a União de Freguesias de Louredo e Fornelos fará uma coreografia de dança. O convívio está marcado para o dia 16 de dezembro - II Convívio de Natal dos Espaços de Convívio!

Reservou-se parte das sessões para os ensaios, que têm dado algumas dores de cabeça. Até haverem ideias finais houve uma grande pesquisa e muito trabalho por parte dos clientes para que tudo corra da melhor maneira e dignificar ao máximo a sua freguesia!

Para além dos ensaios ainda se reservou bastante tempo para as decorações de Natal, um convite feito pelo Município de Santa Marta de Penaguião para enfeitar uma das árvores da vila.

Dezembro não promete ser mais calmo.

**Técnicos do Gabinete Psicossocial**



## Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAARPD)

*Assegura o atendimento, acompanhamento e o processo de reabilitação social a pessoas com deficiência ou incapacidade (PDCI).*

### Objetivos:

- ⇒ Informar e encaminhar para os serviços e equipamentos sociais.
- ⇒ Capacitar e apoiar as famílias de pessoas com deficiência ou incapacidade.
- ⇒ Promover programas de reabilitação inclusivos para pessoas com deficiência ou incapacidade.

As duas modalidades previstas pelo CAARPD caracterizam-se, respetivamente, do seguinte modo:

**A - Atendimento e Acompanhamento Social**

**B - Reabilitação Social**

### População-Alvo

Ambas as modalidades do CAARPD abrangem quaisquer pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI), com idade superior a 16 anos e respetivas famílias.

### Concelhos de Intervenção

- ⇒ Santa Marta de Penaguião;
- ⇒ Peso da Régua;
- ⇒ Mesão Frio;
- ⇒ Mondim de Basto



## Novembro... uma canseira

O mês de novembro foi muito cansativo. Tivemos que por mãos à obra porque até dezembro tínhamos que ter muita coisa pronta.

Assim às terças feiras continuamos com a nossa atividade física, onde continuamos a aperfeiçoar a técnica de Crawl e mergulhos. Já conseguimos mergulhar e passar entre as pernas dos nossos colegas. É importante dizer que o nosso amigo Rui já faz mergulhos e a nossa amiga Ana Patrícia já dá a volta à piscina sozinha.

As quartas feiras foram aproveitadas para a elaboração da decoração de Natal que vai ser usada para pôr na nossa associação. Já fizemos botas de natal com tecido reciclado; bolas de Natal com lã e as coroas de natal. Para a elaboração da de-



coração de Natal temos usado material usado, tais como, rolhas de cortiça, garrafas de plástico

Às sextas feiras ensaiámos a coreografia com os nossos colegas da formação que vai ser apresentada no dia 6 de dezembro, no teatro de Vila Real, onde vamos comemorar o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência.

### Clientes do CAARPD



## INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA (IPI)



**A** **Intervenção Precoce na Infância** consiste num conjunto

de medidas de apoio integrado centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

A resposta social abrange crianças dos 0 aos 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou em risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias, residentes nos concelhos de Santa Marta de Penaguião, Peso da Régua, Mesão Frio e Mondim de Basto.

A A2000, Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), possui um Acordo de Cooperação com a Segurança Social representando-a na Equipa Local de Intervenção (ELI).

O presente acordo foi celebrado com base no decreto-lei nº281/2009 de 6 de outubro, que criou o Sistema Nacional de In-

tervenção Precoce na Infância (SNIP), o qual consiste num conjunto organizado de entidades institucionais e de natureza familiar, que garante as condições de desenvolvimento das crianças com funções ou estruturas do corpo que limitam o crescimento pessoal, social, e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como as crianças em risco grave de desenvolvimento. O Acordo de Cooperação formaliza a participação das seguintes entidades parceiras:

- **Ministério do Trabalho e Segurança Social**/Centro Distrital de Segurança Social de Vila Real, na comparticipação financeira da A2000 que afeta 3 técnicos a meio tempo: Técnico Superior de Serviço Social, Psicólogo e Terapeuta;
- **Ministério da Educação**/Agrupamento de Escolas Diogo Cão, que afeta a tempo inteiro 2 Educadores de Infância;
- **Ministério da Saúde**/ Agrupamento de Centros de Saúde Douro I – Marão e Douro Norte/ Centro de Saúde de Santa Marta de Penaguião, que afeta a 5% o Médico e o Enfermeiro e a meio tempo 1 Psicopedagogo.



Ministério da Saúde



SEGURANÇA SOCIAL



## Perturbação de Hiperatividade com Défice de Atenção – Será que o meu filho é hiperativo?

**E**stá sentado na mesa de um café e quando olha vê ao fundo da sala desse mesmo café uma mãe com o seu filho, talvez com 6 anos de idade a fazer uma birra enorme. Mas que tipo de birra? Pois bem, o menino não se mantém quieto na cadeira por mais que a mãe o chame a atenção, ela puxa-o para junto dela e de forma subtil diz-lhe algo ao ouvido com o possível intuito de o sossegar, mas ele revela-se alheio a qualquer repreensão.

A dada altura já está tão cansado de assistir aquela situação e pensar que aquela mãe não consegue ter pulso firme sobre o seu filho, que prefere levantar-se e ir-se embora. Mas vai embora enganado, por concluir tratar-se de uma mãe permissiva que não consegue impor-se enquanto figura de autoridade para aquela criança e que daqui a uns anos esta mesma criança não conseguirá aceitar e cumprir regras impostas por outros adultos. Está contudo enganado. Trata-se de uma mãe que tem procurado adaptar-se e implementar estratégias face ao diagnóstico do seu filho com Perturbação de Hiperatividade com Défice de Atenção (PHDA).

Geralmente os primeiros sinais surgem em idade pré-escolar e por vezes podem até ser menosprezados, associando esta pertur-

bação a uma ausência de regras e falta de educação derivada do contexto familiar. Quando não é devidamente diagnosticada, pode tornar-se, em perturbações comportamentais, de ansiedade e de aprendizagem.

A PHDA é uma condição neurodesenvolvimental, que se caracteriza por comportamentos disruptivos – desatenção, agitação motora e impulsividade – que influenciam de forma negativa o desempenho da pessoa em diversos contextos sociais e atividades, em que se espera um determinado comportamento (adequado).



Nos casos de crianças com PHDA as alterações de ordem comportamental e neuropsicológica, estão associadas a dificuldades de aprendizagem, no relacionamento com o grupo de pares, no cumprimento de regras e alcance de objetivos, problemas de adequação psicossocial e imaturidade.

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

Consequentemente, revela também uma grande dificuldade em inibir, controlar e ajustar o comportamento ao contexto situacional e à atividade em questão.

Normalmente a desatenção, a agitação motora e a impulsividade são os primeiros e os principais sintomas característicos da PHAD. Contudo, devemos ter em atenção a presença de outros sintomas que nos poderão ajudar a definir melhor um diagnóstico. Habitualmente revelam dificuldades em concluir tarefas ou atividades; de fácil distração; dificuldades ao nível da concentração, da organização e do planeamento; sinais de interesse e estímulo voltados para tarefas que lhe sejam agradáveis; inteligência e criatividade acima da média, embora as mesmas não sejam comprovadas pelos resultados pouco satisfatórios na escola ou no trabalho; facilidade de aprendizagem através de estímulos visuais; procura continuada de coisas novas; sinais de ansiedade e impulsividade; mudanças de humor inesperadas; dificuldades em adormecer e sono não repousante; alheamento da realidade; tiques nervosos; dizer tudo que vem à ideia, sem adequar ao contexto envolvente.

Os motivos que possam justificar o aparecimento desta perturbação assentam em duas causas principais: (1) herança genética, o pai e/ou a mãe podem ser portadores da PHDA ou apresentarem código genético cara-

terístico da hiperatividade; e (2) ambientais, podendo a criança ter sido exposta a circunstâncias adversas que terão provocado alterações nas primeiras fases de desenvolvimento do cérebro, como a gravidez, o parto e os primeiros anos de vida.

O processo de intervenção – farmacológico, psicoterapêutico e psicossocial – na PHDA é fundamental para o desenvolvimento pessoal, emocional e social destas crianças. A articulação destas três formas de intervenção revela-se essencial na obtenção de resultados a médio e longo prazo, pela produção de uma significativa melhoria dos comportamentos disruptivos associados à PHDA.

**Não podemos permitir que a PHDA se torne um rótulo para estas crianças e futuros adultos, cabendo àqueles que contactam diariamente com as mesmas – familiares, educadores, auxiliares, terapeutas – desmistificar esta perturbação.**

**A criança e adulto com PHDA precisam de ajuda, para poderem enfrentar esta nova realidade. A PHDA não é simplesmente um problema de controlo comportamental, é sim um problema real que poderá ser adequado e ajustado quando devidamente acompanhado por técnicos especializados, que trabalharão sempre no encalce de contribuir para o desenvolvimento de adultos saudáveis.**

*Ana Filipa Pereira, Psicóloga*



## O QUE É?

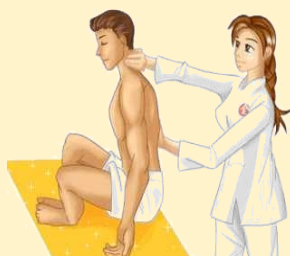
**A** "Clínica Social" visa prestar serviços especializados de forma a melhorar a qualidade de vida das pessoas, contando para tal, com uma equipa multidisciplinar qualificada e especializada que desenvolve recursos que satisfaçam as necessidades e as aspirações individuais e/ou familiares. Inserida na missão da A2000 pretende abranger todas as pessoas em situação de vulnerabilidade social ou financeira que necessitem deste serviço.



**Psicologia**



**Massagem**



**Fisioterapia**



**Terapia da fala**



**Terapia ocupacional**

A Clínica Social funciona em instalações cedidas pelo Município de Santa Marta de Penaguião



SERVIÇO



# Quinta do PRÍNCIPE

CHAVES

**N**o mês de dezembro o doador da A2000 é a Quinta do Príncipe em Chaves. A Quinta do Príncipe é uma das entidades financiadoras da A2000, cumprindo o dever de responsabilidade social perante a sociedade.

Situada na aldeia de Redial entre Chaves e Vidago, os dois Pólos turísticos de maior relevância no Alto Tâmega, a Quinta do Príncipe é um lugar de fácil acesso e enquadramento paisagístico ímpar.

Com uma área de 50.000m<sup>2</sup> e um espaço edificado de 2500m<sup>2</sup>, proporciona a todos os que a procuram, magia, liberdade e atmosferas apaixonantes num espaço de grande requinte.

A Quinta do Príncipe torna-se assim o maior centro de eventos da região, contando para isso com todas as infraestruturas necessárias para a realização de congressos, colóquios, reuniões, festas de empresas, apresentação de produtos, espetáculos, jantares temáticos, casamentos, batizados, banquetes e tudo o que a sua imaginação lhes sugira, porque para eles a realização de eventos não têm limites.

O Complexo é composto por 2 salas com capacidade, no seu total, de 600 pessoas, mais de 20.000m<sup>2</sup> de jardim, cascata de água, lago, piscina, parque infantil, espaço de dan-

ça, mini clube, churrasqueira, parque de estacionamento para 350 viaturas e com uma gastronomia de elevada qualidade, pautada pelos mais exigentes padrões de controlo alimentar. Na Quinta do Príncipe a sua festa ou o seu evento será sempre um sucesso.

A Quinta do Príncipe dispõe de duas esplanadas de grande requinte; uma decoração com dedicação e paixão; espetáculos teatrais, transformando meras refeições em espetáculos de muito entretenimento, que proporcionam as melhores das sensações para todos. As duas salas da Quinta contam com espaços completamente equipados (som, luz e multimédia) para que todos os eventos se transformem numa autêntica festa. Em dia de festa a animação nunca pode faltar, alegria e boa disposição que são sempre proporcionadas pela equipa de animadores, destinado ao entretenimento dos mais pequenos.

**Por fim, nunca pode faltar a maior conquista do ser humano na pré-história – o Fogo - que na Quinta do Príncipe serve para dar ainda mais brilho e cor às festas/eventos.**



## SERVIÇOS:

### ✓ Casamentos;

**OFERTA:** Bolo de Noiva - Noite de Núpcias (a partir dos 80 convidados) - Decoração - Ementas - Marcadores - Placar - Música DJ - Animação p/Crianças e Adultos

### ✓ Batizados;

### ✓ Festas Temáticas;

### ✓ Almoços e Jantares de grupo



*Quinta do Príncipe é sem dúvida a sua escolha perfeita.*



## CONTACTOS



Morada: Vale de Cuba, Redial 5400-826 Chaves



Tel: 276 342 028 | Tlm: 96 618 58 74 (António Teixeira) ou

93 511 32 26 (Armindo Alves)



E-mail: [quintadoprincipe@gmail.com](mailto:quintadoprincipe@gmail.com) ou [geral@quintadoprincipe.com](mailto:geral@quintadoprincipe.com)



Site: [www.quintadoprincipe.com](http://www.quintadoprincipe.com)

# DOADORES



Ficha Técnica

Viver e Aprender | Edição 109 | Novembro 2016



Propriedade: **A2000**

Contribuinte: **505 045 125**

Edição: **Marina Teixeira**

Coordenação: **António Ribeiro**

Produção e Paginação: **Kelly Guedes**

**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000**

Morada: **Av. 25 de Abril, nº39**  
Sta. Marta de Penaguião

Telefone: **254 822 046**  
Telemóvel: **935 575 882**

Site: **www.a2000.pt**  
Email: **a2000@a2000.pt**

