



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO



Assurance  
in Social Services

#### EM DESTAQUE:

**- A2000 OBTÉM CERTIFICAÇÃO ISO9001:2008**

Pág. 3

**- FESTA DE FIM DE ANO DA A2000**

Pág. 4

#### NESTA EDIÇÃO

Editorial	2
Destaque	3-5
Notícias	6
Projetos de formação em execução	7-12
Mercado de Trabalho	13-14
Gabinete Psicossocial	15
Intervenção Precoce	16
Ações a Decorrer	17-18
Inscrições	19
Donativos e Contribuições	20

# Viver e Aprender<sup>2000</sup>

EDIÇÃO 62 - ANO 11

DEZEMBRO 2012

## A2000 obtém certificação ISO9001: 2008



## FESTA DE FIM DE ANO DA A2000



### DOADOR DO MÊS

Restaurante "Adega o Sr. Vinho"

Reta da Portela—Vila Real





Terminou 2012 - não deixa saudades, pois foi um ano difícil. Muito trabalho, poucos recursos, muitas crianças a nascer (no seio da equipa) ... mas cumpriram-se os objetivos e as aspirações organizacionais!

A A2000 conseguiu, em dezembro, a certificação de qualidade pelo sistema ISO 9001: 2008, para além de desenvolver todos os serviços que se propôs neste ano. Esta proeza só foi possível graças à Equipa Técnica de 13 pessoas que constituem o núcleo da organização. Claro que não me esqueço dos Órgãos Sociais, dos voluntários e dos parceiros, sem os quais muitas ações não seriam desenvolvidas. Mas nesta edição quero elogiar os membros da Equipa que apesar de todas as dificuldades, pressões, maus humores momentâneos e exigências múltiplas, consegue sorrir e prestar um serviço, aos nossos clientes, incomparável. Quero elogiar:

- O Presidente da Direção - António José Ribeiro - pelo seu espírito visionário, otimista e empreendedor;

- A Chefe de serviços administrativos - Soledade Mesquita - pela sua meticulosidade e por lembrar todos os colaboradores que "no poupar é que está o ganho";

- A Chefe de Projeto/ Assistente Social - Lara Carnide - pela energia com que agarra as tarefas;

- A Chefe de Projeto/Formadora - Sofia Pereira - pela sua capacidade de organização e disciplina;

- A Chefe de Projeto/ Psicóloga - Ana Antunes - pela capacidade de trabalho revelada.

- A Chefe de Projeto/ Assistente Social - Vânia Pereira - pela capacidade de conciliação;

- A Formadora - Manuela Santos - pela criatividade e empatia;

- A Assistente Administrativa - Elisabete Oliveira - pelo rigor e método.

- A Psicomotricista - Ana Sofia Pinto - pelo empenhamento demonstrado no desenvolvimento de atividades que vão além da sua formação específica;

- A Formadora - Aurora Gouveia - pelo dinamismo e flexibilidade em se adaptar a qualquer contexto;

- O Técnico de Acompanhamento e Inserção/ Assistente Social - Daniel Santos - pela perseverança, paciência e capacidade de mobilizar parceiros numa causa difícil;

- A Psicóloga - Ana Filipa Santos - pela sua serenidade e assertividade.

A A2000, apesar de pequena, tem uma intervenção diversificada e abrangente que responde às necessidades emergentes da comunidade. Isto só é possível graças à sua Equipa Técnica que de sorriso no olhar enfrenta os problemas e consegue cativar parceiros e voluntários para melhor servir os seus clientes. OBRIGADA A TODAS/OS, continuem a sorrir!



Marina Teixeira,  
Diretora Técnica

## A2000 OBTÉM CERTIFICAÇÃO ISO9001:2008

No dia 27 de dezembro de 2012 a Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000 escreveu mais uma página na sua história com a certificação ISO9001:2008.

As exigências da Norma ISO 9001:2008 norteiam-se por um sistema de gestão da qualidade com vista ao cumprimento das normas e à satisfação do cliente.

A adoção de um Sistema de Gestão da Qualidade é uma mais valia para qualquer entidade.

A certificação de uma instituição baseia-se no reconhecimento por parte de um Organismo de Certificação. Esse organismo deve ser uma entidade externa independente e acreditada no âmbito do Sistema Português da Qualidade.

Essa entidade realiza uma auditoria à instituição, verificando se a mesma tem implementado um sistema de gestão de qualidade e se cumpre as respetivas Normas, caso isso se verifique é emitido o respetivo certificado.

A entidade escolhida para realizar a auditoria à A2000 e efetuar a certificação foi a LUSAENOR. Esta entidade conta com uma vasta experiência. Há mais de 15 anos que são emitidos certificados marca AENOR em Portugal.

A certificação do Sistema de Gestão da Qualidade da A2000 é o reconhecimento de que A2000 satisfaz de forma eficaz os seus clientes cumprindo todas as exigências legais.

Aurora Gouveia, Técnica da A2000



Equipa da Empresa LUSAENOR – da esquerda para a direita: Dr. João Santiago (auditor); Dr. João Castro (auditor coordenador); Dr. Carlos Rocha (perito); e alguns colaboradores da A2000.

## FESTA DE FIM DE ANO DA A2000

Como é já tradição, realizou-se no dia 28 de dezembro a Festa de Fim de Ano da Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000, no Auditório Municipal de Santa Marta de Penaguião.

O espetáculo protagonizado pelos clientes da A2000 para a comunidade, incluindo os fornecedores, parceiros, amigos e familiares, contou com muita animação e talento, onde todos puderam demonstrar as suas habilidades artísticas.

Os clientes do Espaço de Convívio de Medrões apresentaram uma peça de teatro negro intitulada “Meu querido Jesus” adaptada de um Poema de M<sup>o</sup> Rosa Colaço.

Estes clientes receberam pelas mãos do Presidente do Município de Santa Marta de Penaguião, Prof. Francisco Ribeiro, e pelo Presidente da Freguesia de Medrões, Sr. Paulo Mota, um diploma com o objetivo de homenagear este público menos jovem, pelas atividades desenvolvidas ao longo de todo o ano. Foi visível o agrado destes clientes por este reconhecimento pois, muitas vezes, “um gesto vale mais que mil palavras”.



Atuação dos clientes da Oficina dos Sorrisos

Foram ainda entregues, pelo Presidente do Município de Santa Marta de Penaguião, certificados a duas jovens (Vanessa Faria e Marta Martins) que realizaram voluntariado durante os meses de Verão nas atividades com crianças e jovens.

Seguiram-se as atuações com os clientes da Oficina dos Sorrisos (Gabinete Psicossocial) que apresentaram um musical muito animado acompanhado com uma música denominada “Cinderela” de Carlos Paião.

O grupo de formandos da Tipologia 6.2 – POPH entusiasmados pelo clima de festa prepararam uma série de números artísticos para apresentar. Começaram por um dueto com a música Jardins

Proibidos de Paulo Gonzo; seguiu-se a música Kuduro de José Malhoa.

Interpretaram também uma peça de teatro denominada “Despertar para a Sexualidade”, que despertou gargalhas do público presente. Sucederam-se mais duas danças: Lets Go to Africa (Santa Maria) e Paz Pas Funana (Nemanus).

Porque a vida é uma paleta de emoções, os formandos apresentaram um mix musical, onde todos encontraram um momento de expressão das suas emoções.

Durante o espetáculo todos os clientes da A2000 tiveram oportunidade de patentear os seus talentos, nomeadamente ao nível da dança, canto e representação.

Para finalizar as atuações, a formadora Manuela Santos cantou uma música “Quero ser para você” de Paula Fernandes, que dedicou aos formandos da Tipologia 6.2 – POPH. Segundo esta formadora a letra da música traduz o seu sentimento em relação à A2000 e aos seus formandos.

E como foi uma tarde de surpresas, os formandos que terminam formação no inícios de 2013, também tinham uma na manga, homenagearam a formadora Manuela Santos com um cesto de flores, terminando com um agradecimento à A2000 por todo o carinho e amizade prestado.

No final da festa, realizou-se o sorteio de Final de Ano, supervisionado pelo Presidente da Freguesia de São João de Lobrigos, Sr. José Manuel Moreira (Bilhete nº 106 - **1º Prémio** - Cabaz de Fim de Ano – Sr. Diogo; Bilhete 385 - **2º Prémio** - 3 Garrafas de Vinho - D<sup>a</sup>. Soledade Mesquita; Bilhete nº 305 - **3º Prémio** - 1 Cheque Prenda – unhas gelinho - D<sup>a</sup>. Alice Correia). O valor angariado na venda das rifas reverteu para a aquisição de material para a “Oficina dos Sorrisos”, projeto que a A2000 desenvolve com os clientes com deficiência grave.

A A2000 agradece a todos aqueles que colaboraram com os produtos que compuseram os prémios sorteados (**Intermaché** - Vila Real; **Supermercado Dia** - Sta. Marta de Penaguião; **Miminhos do Paraíso** - Sta. Marta de Penaguião; **Café Avenida** - Mesão Frio; **Fábio Monteiro** - S. João de Lobrigos; **Adega de Vila Real**; **Helena Carvalho Cabeleireiros** - Sta. Marta de Penaguião).

Para terminar, com a mesma alegria que caracterizou todo o espetáculo, os colaboradores e formandos da A2000 juntaram-se para cantar uma música de Fim de Ano baseada na música da Juncalha.

*Aurora Gouveia, Técnica da A2000.*

(Continuação)



Entrega dos Diplomas aos clientes do Espaço de Convívio de Medrões pelo Presidente do Município de Santa Marta de Penaguião, Prof. Francisco Ribeiro.



Atuações dos clientes da A2000



Realização do Sorteio de Final de Ano pelo Presidente da Freguesia de São João de Lobrigos, José Manuel Moreira.



## JANTAR DE NATAL COM ÓSCARES



A Direção da Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000, juntou colaboradores e amigos, no passado dia 14 de Dezembro de 2012, num total de 40 pessoas, para celebrar a tradicional “Ceia de Natal”, à qual associou um momento de “atribuição de óscares”.

O Presidente da Direção, António Ribeiro, em colaboração com a Psicóloga Estagiária Vanessa Faria, prepararam para este jantar de Natal uma surpresa para todos os presentes. Foi mostrado um filme onde foi apresentada a “equipa” da A2000. E, de seguida, houve direito a uma noite de óscares à boa maneira de Hollywood, ficando bem presente que “a alma da A2000 é o segredo do sucesso” e que essa alma é constituída por todos os colaboradores.

Todos os colaboradores e amigos foram nomeados para uma determinada categoria e ganharam um óscar. As nomeações foram feitas através de uma votação secreta, feita semanas antes por todos os nomeados, e foram atribuídas três características a cada pessoa, a seguir procedeu-se ao tratamento de dados... e as categorias foram: Amizade, Gentil, Pontual, Bem-Disposto, Justo, Perspicaz, Dinâmico, Notável, Organizado, Meticuloso, Cumpridor, Trabalhador, Honesto, Inteligente, Feliz/Otimista; Responsável, Motivado, Eficiente, Mediador, Ambicioso, Criativo e Visionário.

No discurso de abertura das nomeações oscarianas o Presidente da Direção referiu que a A2000 não pretende ser nem melhor nem maior que as outras entidades, mas apenas ÚNICA pelo serviço que presta.

Esta dinâmica animou a noite, galardoando o trabalho de todos aqueles que colaboram com a A2000, transformando-se assim numa noite de surpresas e emoções.

Esta festa decorreu no Restaurante Castelinho – Régua (sócio da A2000), na tenda principal dando privacidade ao evento.



Momentos de Convívio no  
Jantar de Natal

*Aurora Gouveia, Técnica da A2000*

## JSD SANTA MARTA DE PENAGUIÃO OFERECE CABAZ A FAMÍLIA CARENCIADA



Jóni Madureira - JSD Santa  
Marta de Penaguião

No passado dia 21 de dezembro o presidente da JSD de Santa Marta de Penaguião, Jóni Madureira dirigiu-se às instalações da Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000 para oferecer um cabaz de Natal.

O presidente da JSD de Santa Marta de Penaguião confiou à A2000 a missão de oferecer o cabaz a uma família carenciada.

Deste modo, o cabaz foi oferecido a uma família do concelho de Santa Marta de Penaguião . Esta família é constituída por 6 elementos (4 crianças e 2 adultos) e, passam neste momento por uma situação económica difícil.

O nosso muito obrigado à JSD de Santa Marta de Penaguião.

*“Pequenos gestos fazem toda a diferença!”*

*Aurora Gouveia, Técnica da A2000*

#### ALMOÇO DE NATAL DA A2000



Almoço de Natal

Nesta quadra natalícia a A2000 proporcionou aos seus clientes e colaboradores um almoço de Natal. Este almoço decorreu nas instalações da A2000 no dia 17/12/2012.

A ementa e a respetiva confeção foi elaborada pelos formandos do curso Assistente Familiar e Apoio à Comunidade. Na ementa não faltou a aletria e as tradicionais rabanadas.

Todos colaboraram e ficaram maravilhados com este evento. Sentimo-nos numa verdadeira família.



Confeção do almoço de Natal

Em nome de todos, o nosso muito obrigado à A2000 por nos fazer sentir em casa.

*Andrea Pinto, formanda do curso de Assistente Familiar e Apoio à Comunidade*

#### A2000 PARTICIPA NO CONCURSO DE PRESÉPIOS



Presépio realizado pelos formandos da A2000

Em inícios de dezembro, ficámos a saber que iria ter lugar um concurso de presépios feitos a partir de materiais reciclados, os quais seriam expostos no shopping Dolce Vita Douro, em Vila Real, com direito a um prémio monetário atribuído ao presépio vencedor, ou seja, aquele que reunisse o maior número de votos, pelo que resolvemos pôr mãos à obra e aderir ao evento.

Motivados e sabendo que tínhamos boas hipóteses de ser um bom concorrente, colocámos toda a nossa arte e engenho na construção do presépio, que mais do que uma oportunidade de angariar fundos para a associação, era uma oportunidade de demonstrar o nosso valor, e o material humano de que somos feitos.

Foi um teste à nossa imaginação e espírito de equipa e, o presépio foi concluído graças ao empenho e à imaginação de que o presépio foi palco.

Os materiais que reutilizámos na preparação do presépio foram os seguintes: uma caixa de papelão que reutilizámos para fazer de casa de pedra, um CD usado para fazer a estrela que se colocou no telhado do presépio, rafia e arame, para fazer as figuras de natal, papel colado para revestir e dar um aspeto de ser uma casa de pedra, tinta de cor preta para dar a impressão de que casa era feita de pedra com neve a cobrir toda a casa, e ainda cera derretida.

No fim, todos concordámos em dar um nome ao presépio que ficou “44 estrelas de Natal” e um pseudónimo que ficou “3 R’s, Natal renascido”.

*Paulo Costa, formando do curso Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade*

Autores do presépio - formandos do curso Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade



### A2000 ARRASA NO TEATRO DE VILA REAL



Atuação dos formandos da A2000

Realizou-se no dia 7 de dezembro de 2012 no Teatro de Vila Real um grandioso evento onde participam várias Instituições que trabalham com pessoas com diferentes problemas, do distrito de Vila Real.

A A2000 de modo a proporcionar um dia especial aos seus clientes tem participado sempre nesta atividade denominada “Gala das Pessoas com Deficiência”. Este ano juntaram-se neste evento 9 instituições espalhadas pelo distrito de Vila Real.

Este tipo de oportunidade vem realçar a importância que tem para os seus participantes pisar um palco, permitindo a pessoas - algumas com muitas limitações, mas de ilimitadas competências - neste teatro dos sonhos, tornar realidade o papel de artistas durante uma noite, desejando a todos o melhor ao longo da sua vida!

Portanto, nesse dia eu, juntamente com os meus colegas (cursos 5/7/8/9), tivemos um dia normal: cada um foi para a sua rotina diária, alguns na A2000 e outros no seu estágio. O nervoso começou a surgir minutos antes do espetáculo, enquanto aguardávamos pela nossa vez de entrar em palco. Conosco estiveram sempre presentes as Formadoras: Sofia Pereira, Aurora Gouveia, Manuela Santos e a Chefe do Projeto Dra. Ana Antunes, que foram as nossas “infusões de relaxamento” e, as nossas maquilhadoras de serviço, que estiveram sempre a dar ânimo e distração, às quais o nosso mais de que merecido agradecimento.

Optámos por levar a este evento um musical: ideia que começamos a construir com a nossa Formadora Manuela Santos, em que todos tiveram um papel, dinâmico e peculiar, pois cada formando assumiu diferentes qualidades nesta área da representação com muita criatividade e gosto!!!

Eis que chegou o momento... a A2000 atuar para cerca de 400 pessoas!

A nossa atuação neste musical teve como música inicial “Ma-ma maria” em que um grupo de bailarinas fazia uma coreografia ao som de três formandos bateristas, como marcadores de percussão e um casal de frente para o público fazendo uma dança romântica. Seguidamente sucedeu-se uma cena à maneira do conhecido Programa de TV “Batatoon” em que alguns formandos se fizeram passar por animais de estimação com seus respetivos “donos” e um outro grupo de formandos a fazer de palhaços, animando também a cena. Na terceira música levamos uma dança “baila kuduro” em que um grupo de formandos desportistas guiados por um “professor de educação física” dançavam animadamente. Por fim na última música, um formando, alertava o público para um momento de reflexão e, em seu turno todos os formandos aderiam e iam colocando uma palavra em forma de presente. No fim agradecemos e terminamos com um relato muito curto em relação à nossa instituição e aos seus feitos.

No final do espetáculo foram chamados os técnicos de todas as organizações presentes para cantar uma música “Acreditar” e seguidamente técnicos e participantes cantaram o hino deste evento “Allegria” dos Enya.

Estava consumada mais uma “Gala das pessoas com deficiência” em que com todo o nosso dever feito fazia de nós uma das associações que muito se empenhou, tendo todas elas estado muito bem e por isso os nossos Parabéns a todos e, Parabéns ao Teatro de Vila Real por aceder a esta bela causa!



Atuação dos formandos da A2000

*Nuno Oliveira, formando do curso Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade*

## PROJETOS EM EXECUÇÃO – POPH

### TIPOLOGIA 6.2 – CURSO DE ASSISTENTE FAMILIAR E DE APOIO À COMUNIDADE

#### OBRIGADO A2000!



Formandos do curso 5 com a formadora Manuela Santos

“Foi muito importante andar na A2000. Aliás foi a A2000 que nos deu as bases e nos tornou os profissionais que somos hoje.

Devemos à A2000 parte do nosso sucesso profissional.

São muitas as recordações que guardamos da A2000, mais do que uma associação, foi uma espécie de família que nos acompanhou durante dois anos das nossas vidas.

Ali entramos meninos/meninas e saímos homens/mulheres, preparados para o mercado de trabalho.

A A2000 não é só uma associação para nos educar numa determinada área de trabalho, ensina-nos muitos outros valores importantes para a vida em cidadania.

Guardamos com carinho recordações de amigos e formadores.

Na A2000 imperava o companheirismo, alegria, boa disposição e entreatajuda.

A A2000 teve muita importância nas nossas vidas por todas as possibilidades que nos proporcionou em colocar em prática tudo o que nos foi ensinado. A parte teórica da formação foi essencial para que a nossa formação fosse o mais completa possível e com ótimos resultados, ajudando a resolver muitas questões na profissão que hoje exercemos.

Obrigado A2000, formador Daniel e formadora Manuela!”

*Texto lido na Festa de Final de Ano da A2000, pelos formandos que terminam a formação no 1º trimestre de 2013.*

*Formandos do curso 5 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade*

## PROJETOS EM EXECUÇÃO – POPH

### TIPOLOGIA 2.3 – FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS

#### CURSO: SERVIÇO DE VINHOS

Decorreu na freguesia de São João de Lobrigos - Santa Marta de Penaguião, de 5 a 18 de dezembro, o curso de Serviço de Vinhos, Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 3337, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, num total de 25 horas.

Estando nós inseridos num meio onde se produz vinho e sendo este uma das maiores fontes de rendimento da nossa região, esta formação é muito importante para nós.

Com esta formação, ministrada pelo formador Mário Teixeira, pudemos conhecer melhor as características dos vinhos, temperaturas, a sua compatibilidade com os alimentos e também aprendemos a degustá-los.

É óbvio que não saímos daqui especialistas, mas adquirimos mais e melhores conhecimentos na área.

*Formandos do curso de Serviço de Vinhos*



Formandos do curso de Serviço de Vinhos

- São João de Lobrigos -

#### CURSO: COZINHEIRO - SISTEMA DE HACCP

No período de 10/12/2012 a 20/12/2012 decorreu, nas instalações da A2000, o curso “Cozinheiro – Sistema de HACCP”, Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 3297, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, num total de 25 horas.

Esta formação permitiu-nos adquirir novos conhecimentos a nível da restauração e de como se efetua um bom sistema de HACCP, bem como os seus benefícios para as organizações e seus clientes.

Este curso contou com a participação de 18 formandos de diversas faixas etárias ligados ao ramo da Restauração. O grupo interagiu de forma positiva aos objetivos inicialmente traçados pelo formador Domingos Valente.

*Formandos do curso de Cozinheiro – Sistema de HACCP*



Grupo do curso de Cozinheiro – Sistema de HACCP

- Santa Marta de Penaguião -

#### CURSO: DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA

No dia 26 de Novembro de 2012 iniciou-se a formação em Desenvolvimento da Criança – UFCD nº 3271, do Catálogo Nacional de Qualificações, com a duração de 50 horas. O grupo constituído por 18 formandos residentes no concelho de Mesão Frio, freguesia de Oliveira. A formação decorreu bem sendo que consideramos que foi importante e contribuiu para a melhoria dos nossos conhecimentos tornando-nos mais aptos a responder com mais qualidade aos desafios que a nossa vida profissional exige ou possa vir a exigir.

Outra mais valia desta formação foi o facto de podermos atualizar e/ou aumentar os nossos conhecimentos.

Destacamos alguns conhecimentos adquiridos sobre a criança: Desenvolvimento físico e psicomotor; Desenvolvimento sócio afetivo; Desenvolvimento cognitivo; Desenvolvimento da linguagem.

Gostamos em particular dos momentos de partilha, debate e troca de ideias.

Julgamos ser de extrema importância a realização de mais formações neste âmbito por forma a estarmos preparados para o mercado de trabalho, cada vez mais exigente e para a vida pessoal.

*Formandos do curso de Desenvolvimento da Criança*



Grupo do curso de Desenvolvimento da Criança

- Oliveira, Mesão Frio -

TIPOLOGIA 2.3 – FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS

**CURSO: INTERNET NAVEGAÇÃO**

Realizou-se do dia 10 ao dia 20 de dezembro de 2012 uma ação de formação em Mesão Frio nas instalações do CLDS, sobre Internet e Navegação, Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 0767, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, num total de 25 horas.

Essa formação teve como objetivo preparar os formandos para aprenderem a navegarem na internet com segurança, selecionarem informação, utilizarem o correio eletrónico, conhecer diferentes servidores de alojamento e utilizarem o Cute FTP.

A formação foi muito produtiva, tendo os formandos concluído com sucesso todos os objetivos.

*Formandos do curso de Internet e Navegação*



Grupo do curso de Internet Navegação

- Mesão Frio -

**CURSO: MODELOS PSICOLÓGICOS E FASES DE DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA**

Iniciou-se em Mesão Frio de 26 de novembro a 20 de dezembro o curso de Modelos Psicológicos e Fases de Desenvolvimento da Criança, unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 3270, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, num total de 50 horas.

O curso decorreu nas instalações do CLDS de Mesão Frio e foi ministrada pela formadora Vanessa Faria, acompanhada por 18 formandos residentes no concelho de Mesão Frio.

Esta formação foi muito gratificante. Para além de algumas formandas já serem mães, aprendemos a entender o comportamento dos nossos filhos.

Esta formação permitiu-nos obter uma maior conhecimento sobre a infância, ou seja como se processa o desenvolvimento da criança, o qual vai ser bastante útil, tanto a nível pessoal como também a nível profissional.

*Formandos do curso de Modelos Psicológicos e Fases de Desenvolvimento da Criança*



Grupo do curso de Modelos Psicológicos e Fases de Desenvolvimento da Criança

- Mesão Frio -

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO - 2012

Decorreram entre setembro e dezembro de 2012 16 ações formativas da Tipologia 2.3 - Formações Modulares Certificadas, no âmbito do Programa Operacional de Potencial Humano (POPH), que envolveram 288 formandos. Estas formações foram ministradas em Sabrosa, Santa Marta de Penaguião, Mesão Frio, Oliveira e São João de Lobrigos.

No final de cada formação foi aplicado, a cada formando, um inquérito de avaliação de satisfação em relação ao curso frequentado e um inquérito de avaliação de desempenho do formador.

Como se pode verificar nos gráficos abaixo, a satisfação imperou:

- Na avaliação de satisfação relativa aos cursos (suas condicionantes envolventes, sua estrutura, etc.) os formandos revelaram maioritariamente Satisfação Total.

- Na avaliação do desempenho dos formadores apenas ocorreram respostas de satisfação, tendo predominado as respostas de “Satisfaz Sempre”.

Aurora Gouveia, Técnica da A2000

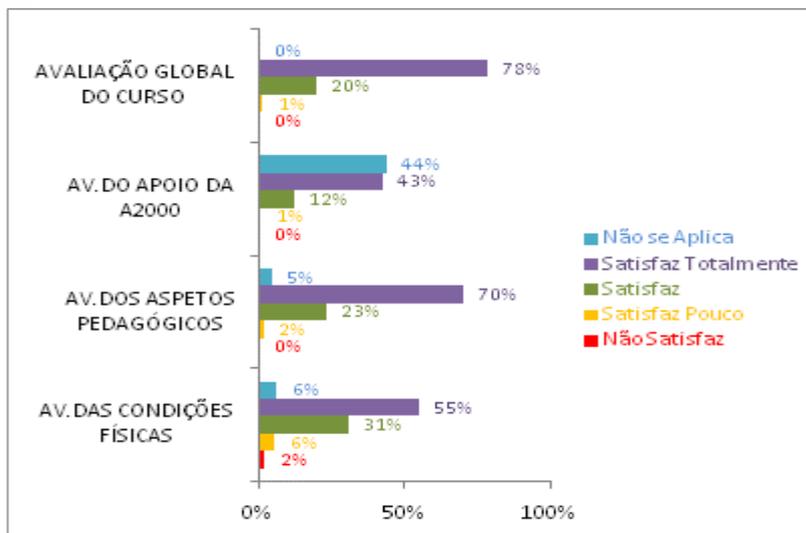


Gráfico 1: Avaliação da Satisfação do formandos relativamente aos Cursos.

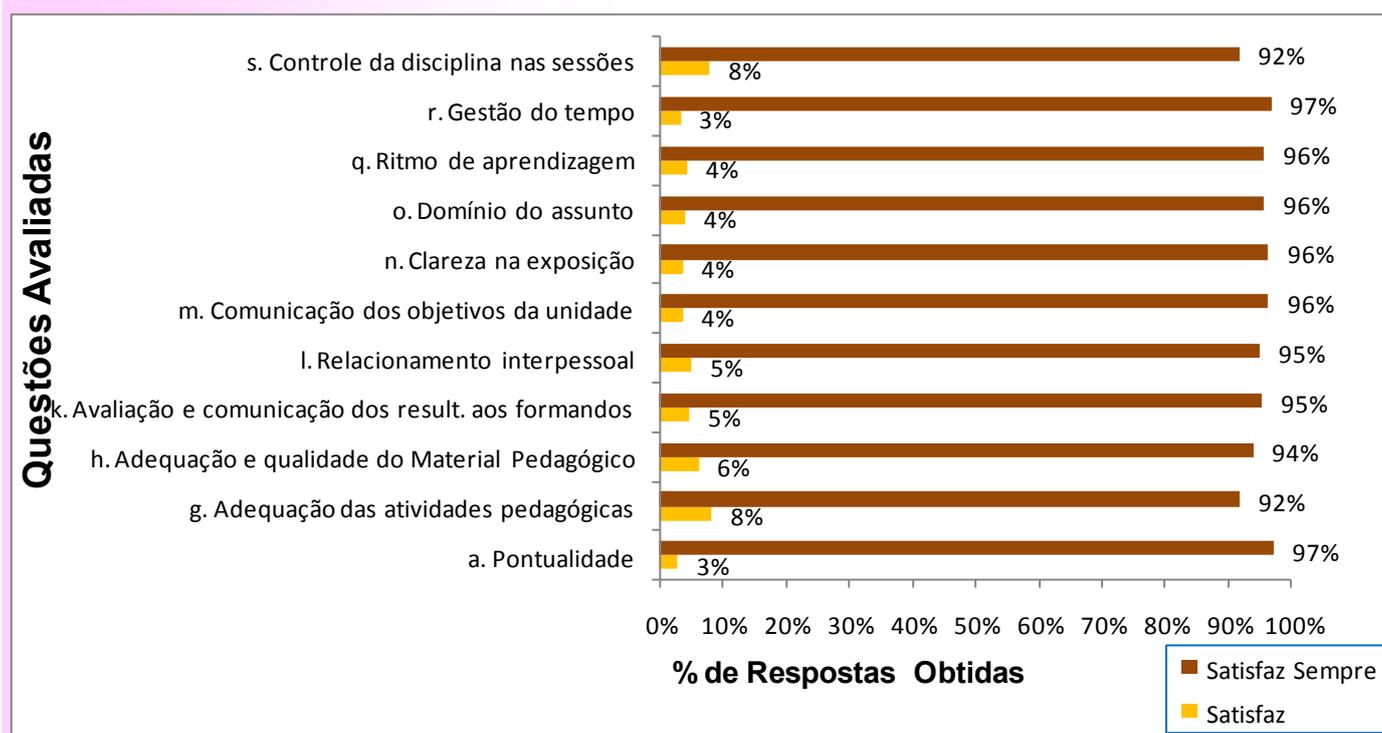


Gráfico 2: Avaliação de Desempenho dos formadores, efetuada pelos formandos.

## INTEGRAÇÕES PROFISSIONAIS

**INTRODUÇÃO:** Nesta edição do Viver e Aprender narramos, mais uma vez, o sucesso das integrações profissionais de pessoas com dificuldades no acesso ao mercado de trabalho.

Apresentamos a experiência do Carlos Marques, antigo formando da A2000 que foi integrado na empresa “Caves Vale da Régua”, no Rodo - Peso da Régua. Segue-se a entrevista realizada ao Carlos Marques e ao proprietário da empresa - Sr. Mourão.

**Questionário realizado ao ex-formando:**

### 1- Como se processou o ingresso na empresa onde trabalha?

R: Eu entrei para a Associação 2000 onde tive formação em sala, de seguida fui estagiar nas Caves Vale da Régua onde gostaram do meu trabalho, tendo ficado comigo na empresa.

### 2- Que funções exerce na empresa?

R: Na Adega Vale da Régua trabalho como ajudante de armazém, apoio no engarrafamento, embalagem e carregamento dos vinhos.

### 3- Que importância teve a A2000 na sua formação profissional?

R: Eu na Associação 2000 aprendi coisas novas que me ajudaram a ultrapassar as minhas dificuldades, souberam-me dar os melhores conselhos nos momentos certos, demonstraram sempre muita atenção por mim e vontade em me ajudar, se não fosse a A2000 eu neste momento não estava a trabalhar e não teria uma vida tão boa como a que tenho agora.

### 4- Que mudanças se efetuaram na sua vida com a sua contratação na empresa onde trabalha?

R: A minha vida melhorou muito desde que comecei a trabalhar nas Caves Vale da Régua, tenho dinheiro para comprar o que necessito (telemóveis, roupa, comer, computador etc.). Agradeço ao Sr. Mourão por me a dar a oportunidade de continuar a trabalhar na empresa, o que para mim é muito importante. Neste momento sou uma pessoa muito feliz, sinto-me realizado por estar a trabalhar e a fazer aquilo que gosto.

### 5- Que recordações guarda da sua passagem pela A2000 ?

R: Guardo grandes recordações da Associação 2000, pois criei novas amizades, todos os técnicos foram pessoas muito importantes na minha vida, mas queria agradecer de uma forma muito especial à Dr.ª Marina Teixeira e à Dr.ª Carla Matos pela atenção que tiveram comigo e pela vontade que tiveram sempre em ajudar-me.



Carlos Marques no seu local de trabalho: Caves Vale da Régua - Rodo - Peso da Régua

(Continua pág.14)

(Continuação)

**Questionário realizado à Entidades empregadora:**

**Empresa** - Caves Vale da Régua -

**Setor de Atividade** - Industria de Vinhos

**Concelho** - Peso da Régua

**1- Qual é na sua opinião, a importância da A2000 para o desenvolvimento deste público-alvo?**

R: A Associação 2000 é muito importante na reabilitação destas pessoas, ajuda-os a superar as suas dificuldades, possibilita a aquisição de novos conhecimentos permitindo a este público-alvo uma melhor integração no mercado de trabalho, bem como na sociedade. É de louvar o trabalho desenvolvido pela Associação 2000 e seus colaboradores, pois lutam diariamente para que tenhamos um país mais inclusivo.

**2- Que expectativas tinha do formando quando iniciou estágio na empresa?**

R: Numa fase inicial as perspetivas eram muito reduzidas, o Carlos apresentava algumas limitações/dificuldades na realização das tarefas que lhe eram atribuídas, no entanto com a sua dedicação e humildade conseguiu superar as suas limitações tornando-se um bom profissional para a empresa.

**3- Pelo que pôde observar, que mudanças se efetuaram na vida do formando, ao longo do estágio e com a sua contratação?**

R: O formando ao longo do estágio teve uma evolução muito positiva, foi adquirindo comportamentos adequados e desenvolveu novas competências profissionais que lhe proporcionaram uma integração profissional no mercado de trabalho. Com a sua contratação o Carlos passou a ter autonomia financeira, adquiriu alguns bens materiais como vários telemóveis, vestuário novo, penso que o que realmente interessa dizer é que o Carlos neste momento está plenamente integrado tanto na sociedade como no mercado de trabalho.

**4- Considera esta experiência uma mais-valia para a empresa?**

R: Sim, para a nossa empresa foi uma excelente oportunidade contarmos com uma pessoa que apesar de apresentar determinadas limitações, demonstrou total dedicação e empenho para conseguir superar as suas dificuldades e para se tornar completamente autónomo nas tarefas que lhe são atribuídas tornando-se um bom profissional para a nossa empresa.

Para nós foi muito gratificante sentir que estávamos a contribuir para a construção de uma sociedade sem preconceitos onde toda a gente tem o direito a ser feliz e a sentir que têm um papel ativo na sociedade.



Sr. Mourão - proprietário da empresa  
Caves Vale da Régua

*Daniel Santos, Técnico de Acompanhamento e Inserção da A2000*

### AÇÃO DE SENSIBILIZAÇÃO “ADVERTÊNCIAS DE INVERNO”



Ação de Sensibilização - “Advertências do Inverno”, ministrada pelo Comandante dos Bombeiros Voluntários de Sta. Marta de Penaguião, Alfredo Borges.

No âmbito do “Gabinete Psicossocial – GPS”, um serviço cofinanciado pela Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião, a A2000 e as Freguesias de S. Miguel de Lobrigos, S. João de Lobrigos, Sever e Medrões, promovem-se ações de apoio psicossocial a famílias e indivíduos, e serviços na área formativa e ocupacional com o objetivo de promover o desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, de forma a facilitar a inserção socioprofissional.

Neste sentido, realizou-se uma ação de sensibilização com duas sessões, nos dias 6 e 20 de Dezembro, intitulada “Advertências de Inverno.” Esta ação teve como objetivo transmitir aos participantes noções básicas e medidas adequadas de prevenção e autoproteção, assim como permitir que os participantes adquiram conhecimentos ao nível da prevenção, intervenção e modos de atuação numa ocorrência.

As temáticas abordadas foram:

- incêndios nas habitações (incêndios de rede elétrica, incêndios na rede de gás e incêndios na cozinha): foram sugeridos alguns cuidados especiais a ter e referiram-se também os cuidados a ter junto das fontes de calor (lareiras, aquecedores, etc.)
- inundação nas habitações : riscos, atuação e prevenção.

As sessões desenvolvidas, sobre o tema “Advertências de Inverno”, revelaram-se bastante esclarecedoras para os participantes, tendo em conta a possibilidade de aquisição de novos conhecimentos, bem como do esclarecimento de dúvidas acerca de situações específicas.

**COLABORE, A PROTEÇÃO COMEÇA EM SI!**

*Filipa Santos, Psicóloga da A2000*

### OFICINA DOS SORRISOS

Na Festa de Final de Ano da A2000, que decorreu no dia 28 de Dezembro de 2012 pelas 14h30, os elementos da Oficina dos Sorrisos participaram com a apresentação de um musical com o tema “Cinderela” de Carlos Paião.

Todos os colaboradores e clientes se envolveram bastante neste projeto, o que resultou num momento de grande emoção.

A Oficina dos Sorrisos encerrou com alegria o ano de 2012, perspetivando-se que o próximo ano seja ainda mais produtivo, caminhando no sentido de um serviço cada vez melhor.

*Vanessa Faria, Psicóloga da A2000*



Atuação dos clientes da Oficina dos Sorrisos na Festa de Final de Ano da A2000



## A EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR E AS ORIENTAÇÕES CURRICULARES



A Lei-Quadro da Educação Pré-Escolar tem como princípio geral que “a educação pré-escolar é a primeira etapa de educação básica no processo de educação ao longo da vida, sendo complementar da ação educativa da família, com a qual deve estabelecer estreita relação, favorecendo a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança, tendo em vista a sua plena inserção na sociedade como ser autónomo, livre e solidário.”<sup>(1)</sup>

Este princípio rege alguns objetivos pedagógicos como a promoção do desenvolvimento pessoal e social da criança, a inserção da criança na sociedade, a contribuição para a igualdade de oportunidades no acesso à escola e conseqüente sucesso da aprendizagem, o estimular o desenvolvimento global da criança no respeito pelas suas características individuais, o desenvolvimento da expressão e comunicação através de linguagens múltiplas, o despertar da curiosidade e pensamento crítico, o incentivo à participação das famílias, o proporcionar à criança situações de bem-estar e segurança e o proceder à despistagem de inaptações, promovendo o encaminhamento e orientação da criança.

A prossecução destes objetivos exige que o Educador de Infância tenha em conta que a criança desempenha um papel ativo e fundamental na construção do seu próprio desenvolvimento e aprendizagem, devendo ser encarada como um sujeito e não como um objeto do processo educativo. Outro aspeto a ter em consideração é a educação para todos, isto é, o Educador deverá oferecer à criança condições estimulantes para o seu desenvolvimento e aprendizagem de acordo com as características, interesses e necessidades de cada uma delas.

Um bom Educador deverá abordar, no Jardim de Infância, as três Áreas de Conteúdo estipuladas pelo Ministério da Educação nas Orientações Curriculares. Deverá, então, desenvolver atividades no âmbito da Área da Formação Pessoal e Social, de forma a favorecer a aquisição de espírito crítico e interiorização de valores espirituais, estéticos, morais e cívicos para tornar as crianças cidadãos conscientes e solidários. O Educador tem de abordar, nas suas atividades, a Área de Expressão e Comunicação e os seus variados domínios, desenvolvendo, assim, nas crianças, o domínio de diferentes formas de linguagem. Esta Área de Expressão e Comunicação distingue vários domínios, que são o domínio das expressões motora, dramática, plástica e musical, o domínio da linguagem oral e abordagem à escrita e o domínio da matemática. A terceira e última Área de Conteúdo que deverá ser desenvolvida nas salas dos Jardins de Infância é a chamada Área de Conhecimento do Mundo, que relaciona a criança com o mundo que a rodeia, suscitando-lhe curiosidade e interesse.

O Educador de Infância é, portanto, um elemento essencial e insubstituível na formação das crianças. Este tem de ser capaz de observar cada criança e o grupo, planear o processo educativo de acordo com o grupo que possui, agir no enriquecimento das interações das crianças, avaliar as crianças e a sua evolução ou regressão, comunicar com outros elementos integrantes da Instituição ou com os pais e articular a entrada no Jardim de Infância com a transição para o 1º Ciclo.

As Orientações Curriculares são a “bíblia” do Educador de Infância e sem este documento ele não tem possibilidades de exercer a sua profissão com rigor e profissionalismo.

(1) - MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (2007). *Orientações Curriculares para a Educação Pré-escolar, Lisboa, 3ª edição, pág. 15.*



*Alice Correia, Educadora de Infância*



## POPH – PROGRAMA OPERACIONAL POTENCIAL HUMANO

### TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 2.3 - FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS – REGIME PÓS-LABORAL

A formação modular certificada visa a elevação dos níveis de qualificação profissional de empregados e/ou desempregados, cujas ações profissionais estão inseridas em percursos de nível básico e secundário e, através dela os formandos têm acesso a unidades de formação de curta duração (UFCD), cumuláveis, com vista à obtenção de uma qualificação profissional.

Este tipo de formação decorre em regime pós-laboral (geralmente entre as 20 e as 23 horas) e as áreas propostas resultaram de dados obtidos no levantamento de necessidades efetuado junto de clientes e entidades.

- Para consultar o cronograma, a localização das formações, bem como fazer a pré-inscrição basta aceder à nossa página - [www.a2000.pt](http://www.a2000.pt)



### TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 6.2 – QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE – REGIME LABORAL

#### Formação Profissional e integração de pessoas com deficiências ou incapacidades

Esta é uma aposta clara na formação e integração de pessoas com deficiências ou incapacidades, desenvolvendo-se ações que visam a aquisição e o desenvolvimento de competências profissionais e escolares, com o claro objetivo de potenciar a sua empregabilidade.

As ações a decorrer são orientadas para o exercício de uma atividade profissional no mercado normal do trabalho.





### GABINETE PSICOSSOCIAL (GPS)

Com este serviço a A2000 presta apoio Psicossocial a famílias e indivíduos, designadamente serviços na área formativa e ocupacional contribuindo para o desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, com objetivo último de aumentar a inserção social e/ou profissional.

O Serviço está em execução desde Maio de 2010 e, ao nível operacional, desenvolve-se em parceria com o Município de Santa Marta de Penaguião e 4 Freguesias do Concelho (Medrões, Sever, São Miguel de Lobrigos e São João de Lobrigos) que reúnem forças no sentido de intervir preventivamente e colaborar na criação de respostas integradas ao nível familiar, ocupacional, social e profissional.

O Serviço não tem qualquer financiamento estatal, pelo que a sua sustentabilidade está garantida por fundos da A2000, do Município de Santa Marta de Penaguião e das quatro freguesias acima nomeadas.



### INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA



A Intervenção Precoce na Infância consiste num conjunto de medidas de apoio integrado centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

A resposta social abrange 30 crianças dos 0 aos 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou em risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias.

A A2000, Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), possui um Acordo de Cooperação com a Segurança Social representando-a na Equipa Local de Intervenção (ELI), da qual fazem parte, também, técnicos de outros dois Ministérios (Educação e Saúde).

Esta ELI abrange os concelhos de Santa Marta de Penaguião, Peso da Régua, Mesão Frio e Mondim de Basto.



## POPH – PROGRAMA OPERACIONAL POTENCIAL HUMANO

### TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 2.3 - FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS – REGIME PÓS-LABORAL

- Cronograma e localização, veja em [www.a2000.pt](http://www.a2000.pt)

### TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 6.2 – QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE – REGIME LABORAL

- Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Sta. Marta de Penaguião



Informações/ Inscrições

Sede da A2000

[www.a2000.pt](http://www.a2000.pt)



## DOADOR DO MÊS



Restaurante “Adega o Sr. Vinho”

Reta da Portela—Vila Real



## DOADORES

**i9a u t o**  
automóveis

AVAL & RIGOR - UNIPessoal, Lda.  
NIF: 508 808 448 | M.: Recta do Aeródromo  
Zona Industrial | 5000-082 Vila Real  
Tel.: 259 331 027 | E-mail.: geral.i9auto@sapo.pt

ALVARÁ N.º 61808  
**HABI PENAGUIÃO**  
CONSTRUÇÕES, LDA.

**incentivar**  
Gabinete de Psicologia e Estimulação Global, Lda

**PubliServu**  
PUBLICIDADE E SERVIÇOS

### Ficha Técnica:

Edição: Mensal

Editor: Marina Teixeira

Coordenação: Aurora Gouveia

Proprietário: A2000

Contribuinte N.º 505 045 125

Morada: Av. 25 de Abril, nº39 - Santa Marta de Penaguião

Telefone: 254 822 046 Telemóvel: 935 575 882

Fax: 254 822 047

Página Web: [www.a2000.pt](http://www.a2000.pt)

Email: [a2000@a2000.pt](mailto:a2000@a2000.pt)