

ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

Doador do mês



Visita de Acompanhamento ISO 9001:2008



A Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000 foi alvo, em 17 de novembro de 2017, de mais uma visita de acompanhamento para monitorização da implementação da Norma ISO 9001:2008 (pág.13)

Integrações Profissionais

- Mercado de Trabalho



i9auto automóveis
Vila Real (pág.4)

Assembleia Geral:

- Revisão do Orçamento para 2017
- Programa de Ação e Orçamento para 2018 (pág.10)

A A2000 participou na I Feira Nacional da Formação Profissional e Emprego de Pessoas com Deficiência e Incapacidade, organizada pela FORMEM em Santarém (pág.8)



02 EMPRESAS SOLIDÁRIAS



José Luís Fernandes
968 823 332 | Sabrosa



Instituto SaúdeD'ouro
www.saudedouro.com



i9a u t o
automóveis
www.iauto.com



Churrasqueira Machado 2 RESTAURANTE
pronto a levar pronto a comer
TAKE AWAY
Encomendas pelos telefones: 255 437 753
www.churrasqueirasmachado.com
Av. 25 de Abril, Loja L, N.º 130 - Madalena - 4600014 Amarante
Com parque de estacionamento durante a hora de almoço e jantar.
(por cima do restaurante)



SAPATARIA PINTO
Santa Marta de Penaguião



CULTO DO CORPO



TRIPPL kafe
O TRIPPL te esperal
ENTREGA TE!



CENTRO HOLÍSTICO FÁTIMA FERREIRA
TARÓT
Centro Holístico Amarante
TEL: 916 831 561
DE SEGUNDA A SÁBADO DAS 10H ÀS 19H



Groupama
Seguros
Susana Teixeira - Med. Seguros, Lda
Agente de Seguros
Escritório
Rua Pombalina, 2887
4600-701 Amarante
Tel: 255 449 257 - Fax: 255 096 397 - Telem: 915 732 883 | 967 743 031
Email: susanamoreira23@hotmail.com



SALÃO VANESSA
CABELEIREIRO
Santa Marta de Penaguião



MINIMERCADO JOSELMA
José de Sequeira Passos
TIF: 254 821 135
Maifómedes | St. Marta de Penaguião



Albano Amorim Construções
Tlm.: 914 109 309
Fiolhais | Santa Marta de Penaguião



QUIOSQUE REAL
De Maria do Carmo Mesquita Rodrigues e Ana Paula Mesquita Rodrigues
Contribuinte N.º 900 320 796
Rua Santa Iria, N.º 54
Tel. 259 375 464 Fax. 259 375 464
5000 - 446 Vila Real



Lagoa BAR
SABROSA



Patrício Monteiro
Técnico Oficial de Contas



CT
CORTES DO TUA
DOURO VALLEY WINES



Maria Adelaide Rocha
Rua de São Roque nº25
5060 - 325 Sabrosa
967 289 954
rocha.adelaide@hotmail.com
www.facebook.com/rocha.adelaide



Café Central
António Alberto Ramos de Barros Bernardo
Rua de s. Roque
Celeiros do Douro
Sabrosa



SERRALHARIA
Horácio Feliciano
Tlm. 915 558 932 Maifómedes
horacio.feliciano@hotmail.com
Santa Marta de Penaguião

Nesta newsletter de novembro, são relatadas algumas das atividades ocorridas nos diferentes serviços, mas o destaque vai para pessoa que conseguiu um Contrato de Emprego Apoiado em Mercado Aberto – CE-AMA – e que foi o primeiro efetuado pelo Centro de Emprego de Vila Real, apesar da legislação estar em vigor desde 2015.

Quem trabalha nestas áreas do social, está habituado a que cada sucesso que se consegue envolve sempre grande esforço, até se costuma dizer “nasceu a ferros” - e todos achamos isso normal, só quando nos confrontamos com outras realidades é que nos questionamos “tinha que ser assim?”.

A A2000 teve uma colaboradora da área de Serviço Social, que apesar de ser portuguesa, nasceu, viveu, estudou e trabalhou em Bruxelas e, após uma experiência curta em Portugal regressou, pois entre muitas diferenças encontradas entre os dois países, o que mais a afligia era a questão dos direitos das pessoas: se uma Lei instituiu um direito, porque é que alguém na máquina burocrática do Estado entende ter autoridade – acima da Lei – para obstruir o usufruto desse direito pelo cidadão? E mais incompreensível ainda, ninguém reclama sobre esse abuso de autoridade!

E assim, um país – que é o paraíso das férias – revelou-se um inferno quando se trata de respeitar os direitos do cidadão, principalmente do cidadão desfavorecido (com deficiência, pobre, desempregado, ex-recluso, etc.).

Há sempre uma justificação para não se aplicarem as leis que se referem a direitos, não há verbas, não há pessoal, não há condições X, Y, Z... “antes também se vivia, e não havia tantas mordomias”... Perante certas circunstâncias sentimos que somos uns exigentes, ingratos, egoístas que só pensamos nos nossos direitos, e eles – os burocratas – também têm direitos coitados, não são escravos...

“Se fosse na Bélgica, por bem menos, fazia

-se logo uma manifestação ou uma petição ...” - ouvi eu e, pensei em todas as vezes que deixei de reclamar, reivindicar direitos meus e dos nossos clientes, porque achei que estava a ser muito exigente... Exigente, porque queria que a Lei se cumprisse! lol!

Um direito não é questionável! Tem que ser respeitado! - Se não há tempo, dinheiro, blábláblá... então reivindiquem também esses direitos!

Uma lição aprendi, com a jovem Luso-Belga, “Se é um direito todos têm que o respeitar” e se os nosso burocratas ainda não estão preparados para o fazer, então que reivindiquem os seus direitos junto das suas instâncias, mas que não contêm com o silêncio dos oprimidos para ignorarem as Leis.

Não é ético aceitar que alguém prejudique outra pessoa, porque está a exercer os seus direitos, impedindo os outros de exercer os deles.

Ser “solidário” começa logo na postura que adotamos perante os outros: de igual para igual ou de superior para inferior?

Estamos habituados à postura do “caridoso”: precisas de 100, dou-te 20 e já vais contente, porque até podia não te dar nada! – isto é caridade, que é o que o nosso Estado sempre fez, seja na Educação, na Saúde, no Emprego ou no Social.

Solidariedade é avaliar as necessidades reais e envolver todos os intervenientes com o objetivo de encontrar soluções que resolvam verdadeiramente os problemas.

A atitude solidária surge, quando o burocrata não se limita a cumprir a Lei, mas humaniza a Lei, e consegue que se vá mais além do que o mero respeito por um direito, consegue que esse direito traga felicidade ao cidadão.

“O direito de uns é o dever de outros” convém não esquecer.

Marina Teixeira, *Diretora Técnica*

ÍNDICE

3
Editorial

4
Destaque

6
CRIP

7
Notícias

14
Formação Inicial

19
Formação Contínua

21
Gabinete Psicossocial

23
CAARPD

27
Intervenção Precoce na Infância

30
Donativos

Integrações Profissionais

O percurso profissional de Victor Viegas é acompanhado pela A2000 desde 2014. Num primeiro momento realizou formação profissional no sentido de melhorar as suas competências pessoais e sociais, seguindo-se o apoio ao nível da colocação profissional, tendo culminado na integração profissional através da medida de apoio do Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP), que visa a integração das pessoas com deficiência e incapacidade no mercado de trabalho – “Contrato de Emprego Apoiado em Mercado Aberto”.

O primeiro contacto que a entidade “i9Auto” teve com o Victor foi aquando a Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT) durante o percurso de formação profissional em 2014-2015. Em 2016, frequentou a medida de “Apoio à Colocação” através do serviço CRIP, realizando posteriormente um estágio profissional, onde desempenhou funções na lavagem de automóveis (sempre com alguma orientação e

supervisão) na mesma entidade. Em agosto deste ano/2017 o Victor viu reconhecido todo o seu esforço e empenho, sendo integrado na empresa através da medida “Contrato de Emprego Apoiado em Mercado Aberto”.

O “Contrato de Emprego Apoiado em Mercado Aberto” é a atividade profissional desenvolvida por pessoas com deficiência ou incapacidade, com capacidade de trabalho reduzida, em posto de trabalho em regime de emprego apoiado, integrado na organização produtiva ou de prestação de serviços dos empregadores, sob condições especiais. A candidatura é realizada através de formulário próprio e entregue no Serviço de Emprego da área de abrangência.

Neste âmbito, existe da parte do IEFP uma comparticipação na retribuição e nas contribuições para a segurança social da responsabilidade da entidade, de acordo com os seguintes escalões, até ao montante máximo definido para cada escalão - ver quadro:

Escalão		Comparticipação do IEFP	
N.º	Capacidade de trabalho	% da remuneração	Limite máximo
1	75% a 90%	10%	25% do IAS
2	60% a 74%	30%	75% do IAS
3	45% a 59%	50%	120% do IAS
4	30% a 44%	70%	170% do IAS

O Sócio-Gerente da “i9Auto” – António José Ribeiro, refere que ao longo do tempo foi possível verificar muitas alterações ao nível do desempenho do Vítor, salientando a sua maior responsabilidade e integração na equipa, e “que ele se sente um trabalhador igual aos demais”. Os colaboradores da empresa mostram-se muito disponíveis para o Vítor e contribuíram para a evolução das suas competências.

Desde o início, a entidade estava familiarizada com as características do Victor, pelo que as expectativas face ao trabalho a desenvolver com ele foram bastante positivas. É uma pessoa muito educada e trabalhadora, o que facilitou desde sempre a intervenção com ele.

(Continua na página seguinte)

(Continuação)



Entidade: i9auto- automóveis | **Concelho:** Vila Real
Atividade: comércio de automóveis seminovos e usados

O facto de a “i9Auto” ser composta por uma equipa pequena, permitiu que fosse mais fácil moldar e aperfeiçoar os seus comportamentos e as suas competências no local de trabalho.

O Sócio-Gerente da entidade reconhece que a A2000 é importante na inclusão socioprofissional das pessoas com deficiência e incapacidade, destacando a estratégia da formação em posto de trabalho que permite o conhecimento deste público-alvo e é determinante para a celebração do contrato de trabalho.

Esta experiência é uma mais-valia para a “i9Auto” porque para além de permitir o cumprimento dos desígnios “de responsabilidade social, também contribui para cimentar as relações entre os outros colaboradores”.

Depoimento do Victor



consequindo manter uma atividade profissional com estabilidade, pelo que foi preocupação de toda a equipa, proporcionar-lhe algum equilíbrio,



autonomia e sentido de responsabilidade.

O “Contrato de Emprego Apoiado em Mercado Aberto” permitiu que o Vítor alcançasse o sonho de ter um “emprego a sério”, beneficiando ainda de “Acompanhamento Pós-Colocação” por parte da A2000 (Centro de Recursos para a Inclusão Profissional - CRIP) para o apoiar na manutenção da sua atividade profissional.

O Victor refere que finalmente conseguiu encontrar “um emprego e estabilidade financeira” e aprendeu a gerir o seu dinheiro de forma mais eficaz.

Da A2000, o Victor guarda excelentes recordações e amigos, estando grato a toda a equipa da A2000; ao Gerente e a todos os colaboradores da “i9Auto” considera-os como “companheiros de longa data” que lhe permitiram progredir pessoal e profissionalmente.

Tânia Fernandes, Técnica da A2000

INTEGRAÇÕES

INSCRIÇÕES
ABERTAS

CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO PROFISSIONAL

AÇÕES:

IAOQE - INFORMAÇÃO, AVALIAÇÃO, ORIENTAÇÃO E QUALIFICAÇÃO NO EMPREGO

OBJETIVOS - Visa apoiar as pessoas na tomada de decisões vocacionais adequadas, disponibilizando a informação necessária para o efeito, promover a avaliação da sua funcionalidade e incapacidade e a determinação dos meios e apoios considerados indispensáveis à definição e desenvolvimento do seu Plano Pessoal de Emprego (PPE). Realiza ainda a prescrição de pedidos de apoio/ Ajudas Técnicas para o acesso ou manutenção do emprego e acesso ou frequência à formação; e avaliação da capacidade de trabalho no âmbito do emprego apoiado.

AC - APOIO À COLOCAÇÃO

OBJETIVOS - Visa promover a inserção no mercado de trabalho, através de um processo de mediação entre as pessoas com deficiência e incapacidades e as entidades empregadoras, equacionando aspetos relativos à acessibilidade, adaptação do posto de trabalho, desenvolvimento de competências de empregabilidade, bem como sensibilizando as entidades para as vantagens da contratação deste público, apoiando o candidato na procura ativa de emprego e na criação do próprio emprego.

APC - ACOMPANHAMENTO PÓS-COLOCAÇÃO

OBJETIVOS - Visa a manutenção no emprego e a progressão na carreira, através do apoio técnico a pessoas com deficiência e incapacidades e às respetivas entidades empregadoras, designadamente, ao nível da criação de condições de acessibilidade, de adaptação do posto de trabalho e de apoio à reorganização do processo produtivo no início da sua atividade.



PO ISE
PROGRAMA OPERACIONAL
INCLUSÃO SOCIAL
E EMPREGO



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Concerto Solidário

No dia 25 de Novembro de 2017, a Associação 2000 realizou um Concerto Solidário no Auditório Municipal de Santa Marta de Penaguião. Este concerto contou com a presença da Escola de Música da

Régua e da Associação Cultural Pesqueirense, que amavelmente aceitaram o convite que lhes foi feito, e se prontificaram a comparecer nesta causa solidária.

O evento decorreu de forma agradável, e contou com a presença do Presidente da A2000 - António José Ribeiro, do Presidente da Escola de Música - Ilídio Mendes, e de outras individualidades que fizeram questão de estar presentes e serem solidários.



Sendo que a A2000 é uma instituição particular de solidariedade social sem fins lucrativos, e dado que o seu público-alvo apresenta múltiplas carências, é de convir

que todos os apoios são imprescindíveis para que os serviços prestados tenham qualidade e respondam

às necessidades dos clientes. Neste sentido, deixo o agradecimento àqueles que abraçaram esta causa solidária e que proporcionaram um serão agradável

e melodioso, e às pessoas que assistiram de forma proactiva com a causa, permitindo alcançar um valor de angariação que contribuirá para a concretização dos projetos que a A2000 leva a cabo, conduzindo ao melhoramento da vida daqueles que a procuram.

Um obrigado especial à Escola de Música da Régua e da Associação Cultural Pesqueirense que proporcionaram uma noite de músicas de Natal, levando o espírito de Natal mais longe, ajudando sem pedir nada em troca: ajudar por ajudar, é que é ser verdadeiramente solidário!

Vera Silva, Técnica da A2000

A2000

A A2000 participou na I Feira Nacional da Formação Profissional e Emprego de Pessoas com Deficiência e Incapacidade



Nos dias 21 e 22 de novembro de 2017 participei na I Feira Nacional da Formação Profissional e Emprego de Pessoas com Deficiência e Incapacidade, organizado pela Formem na Casa do Campino, em Santarém. Esta contou com a participação de mais de 150 pessoas de 17 entidades, de norte a sul do país: A2000, AEIPS, AIPNE, APACI, APCC, ASSOL, APPACDM de Coimbra, APPACDM de Santarém, APPACDM de Viseu, CECD Mira Sintra, CEFPI, CERCIAMA, CERCIGUI, CERCIMIRA, CI-RE, CRIF e CRIT.

Para além disso, esta ação contou, ainda, com a presença da Secretária de Estado da Inclusão das Pessoas com Deficiência (Dra. Ana Sofia Antunes), do Presidente do Conselho Diretivo do IEFP (Dr. António Valadas da Silva) e do Presidente da Câmara de Santarém (Dr. Ricardo Gonçalves) que, juntamente com o Presidente da Direção da APPACDM de Santarém (Dr. Luís Amaral) e o Presidente

da Direção da FORMEM (Dr. Mário Pereira).

Ao longo dos dois dias tive a oportunidade de conhecer cursos de Formação Profissional e os produtos daí resultantes, nos stands que estavam lá colocados, houve ainda momentos artístico-culturais apresentados pelos clientes das associações lá presentes: o grupo coral "Ao Meu Ritmo" (da APPACDM de Santarém), o grupo de bombos "Semp'a Bombar" (da APC-Coimbra), (...)



(Continua na página seguinte)

(Continuação)



(...) o grupo "Rebustare" (da APPACDM de Coimbra) e o grupo de dança "Roda Viva" (da APPACDM de Santarém).

Assisti também a alguns workshops: "As metodologias de formação focadas na inserção profissional" (promovido pela ASSOL), "Partilha de estratégias de envolvimento das empresas na formação e no emprego" (promovido pela A2000) e "Os Centros de Recursos como serviço complementar à comunidade na concretização do emprego" (promovido pela APPACDM de Santarém).

Nestes dois dias estive acompanhado



pelos representantes da A2000: o Presidente da Direção - António José Ribeiro e três técnicas - Marlene Azevedo, Sandra Pinto e Kelly Guedes.

Ao longo deste encontro tive a companhia do meu colega de curso, Romeo Barreira.

Quero salientar que esta experiência foi muito boa, pois tive a oportunidade de contactar com novas pessoas e também adquirir novos conhecimentos.

Assim sendo, quero agradecer à A2000 por me ter proporcionando esta nova experiência, mas em especial aos elementos que me levaram a este evento extraordinário, e também queria agradecer a paciência que tiveram connosco nestes dois dias.

Foi uma experiência muito boa a todos os níveis. É bom saber que há instituições que se juntam para dar a conhecer o que se faz em cada uma delas e para ajudar as pessoas que necessitam de um "empurrãozinho" para que possam ter uma vida mais digna e mais igual à das outras pessoas.

Pedro Ferraz, *Formando da A2000*

A2000

Assembleia Geral: Revisão do Orçamento 2017; Programa de Ação e Orçamento para 2018



No dia 15 de novembro realizou-se, na sede da A2000, a Assembleia Geral onde se apresentou aos sócios a Revisão do Orçamento do ano 2017 e o Programa de Ação e Orçamento para o ano 2018, os quais foram aprovados por unanimidade.

O Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2018 foi elaborado considerando as diretrizes do Plano Estratégico para 2016-2018 e as orientações do sistema de gestão da qualidade que assenta em três certificações: DGERT, EQUASS e ISO9001: 2008.

A execução dos objetivos propostos neste Programa de Ação conduz à concretização das metas do Plano Estratégico que traduz a missão da A2000 onde são priorizadas as pessoas com deficiência ou incapacidade. Apresenta-se aqui um resumo do Programa de Ação e Orçamento para 2018, o qual atendendo aos eixos do Plano Estratégico,

co, apresenta as seguintes propostas: Estes dois eixos abrangem todos os serviços a executar em 2018 e o total de clientes previstos:

EIXOS: SERVIÇOS FORMATIVOS e respetivos CLIENTES

- **Qualificação de pessoas com deficiência e ou incapacidade:** en-

volverá duas modalidades formativas: Formação Inicial e Formação Contínua (Tipologia de Operação 3.01 PO ISE) **Formação Inicial** - serão ministradas 17504 horas, a 218 formandos, distribuídos por 9 locais (Sta. Marta de Penaguião, Baião, Resende, Chaves, Tabuaço, Armamar, Vila Pouca de Aguiar, Vila Real e Mirandela) de acordo com as solicitações efetuadas por estes.

Formação Contínua – serão ministradas 1498 horas a 110 formandos, em 5 locais (Sta. Marta de Penaguião, Chaves, Resende, Baião e Tabuaço).

Formação não Financiada: prevê-se ministrar Formação Pedagógica Inicial, num total de 180 horas ministradas a 20 formandos.

SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS e respetivos CLIENTES

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

- **Gabinete Psicossocial:** envolverá a dinamização de Espaços de Convívio em 5 freguesias do concelho de Santa Marta de Penaguião com ações diversas para 70 idosos.

- **Intervenção Precoce na Infância** com acordo de cooperação com a Segurança Social: para 30 crianças dos 0 aos 6 anos de idade, prevê a intervenção nos contextos familiares com os pais) e escolar dessas crianças.

- **Centro de Recursos para a Inclusão Profissional** com acordo de cooperação com o IEFP: envolve 3 medidas para 138 pessoas com deficiência ou incapacidade: - Informação, avaliação, e orientação para a Qualificação Emprego (IAOQE); Apoio à Colocação (AC); Acompanhamento Pós-Colocação (APC).

- **Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade** – resposta social para 25 PCDI e respetivas famílias, residentes em Santa Marta de Penaguião, Mesão Frio, Peso da Régua e Mondim de Basto.

- **Clínica Social** que envolve a prestação de serviços terapêuticos (Fisioterapia, Terapia da fala, Psicologia) à comunidade, numa previsão de atender clientes dos serviços da A2000 e 5 clientes externos.

No total dos serviços da A2000, se to-

das as ações se realizarem serão abrangidos 671 pessoas.

EIXO: ORGANIZAÇÃO e GESTÃO

Este eixo estratégico abrange os capítulos do Programa de Ação e Orçamento que se referem aos colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores e financiadores – de todos os serviços. Nelas são estabelecidas as metas a alcançar ao nível da participação, satisfação e desempenho dos stakeholders.

Em termos de **colaboradores** com vínculo, transitam 36 para 2018 bem como mais 5 estagiários e 2 CEI+. Todavia prevê-se a contratação de mais 11 formadores (internos e externos) e recorrer às medidas de emprego, para efetuar novos estágios e CEI's.

A A2000 não tem uma tradição de voluntariado, contudo há sempre alguns voluntários que colaboram esporadicamente.

Ao nível dos **parceiros**, já estão estabelecidas 124 parcerias, mas prevêem-se mais 60, com predominância das parcerias ao nível da cooperação.

Os **fornecedores** para os serviços correntes de 2018, submetem-se aos procedimentos da contratação pública – no caso de alguns serviços há fornecedores já contratualizados. Relativamente aos **financiadores** prevê-se que se mantenham os mesmos: Estado Português (IEFP e Segurança Social), FSE, autarquias (Câmara Municipal e Freguesias).

(Continua na página seguinte)

A2000

(Continuação)

Os “Recursos Físicos” a envolver, se todas as candidaturas forem aprovadas, serão expandidos com a colaboração dos parceiros. Manter-se-ão as instalações existentes nos 7 locais que funcionaram em 2017 e alargar-se-á a 2 novos locais.

Este eixo estratégico abrange ainda os temas relativos à “Monitorização do Sistema de Gestão da Qualidade” - pois é a garantia da melhoria contínua dos serviços.

EIXO: DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

Na promoção de todos os serviços é importante que haja uma preocupação com a “Inovação” que está vertida no Programa da Ação, pelo que continuará, em 2018, o investimento na capacitação dos colaboradores para a melhoria das suas competências por forma a que sejam os “motores” de mudanças ao nível de: Serviços; Marketing; Proces-

sos; Gestão (Gestão das pessoas; Relações de trabalho).

O ORÇAMENTO para 2018 cifra-se numa previsão de gastos no valor de €1.772.119,63 assegurados por rendimentos no valor de €1.780.269,45, cujas fontes de financiamento são: POISE €1.534.154,78; IEFP €90.327,27; ISS.IP €95.540,40; autarquias locais €17.000,00; Quotizações, donativos e outros rendimentos € 43.247,00. Desta forma prevê-se um resultado líquido positivo de €8.149,82.

Para mais detalhes o Programa de Ação e Orçamento encontra-se publicado na íntegra em www.a2000.pt.

Sofia Pereira, Técnica da A2000



Visita de Acompanhamento ISO 9001:2008



A Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000 foi alvo, em 17 de novembro de 2017, de mais uma visita de acompanhamento para monitorização da implementação da Norma ISO 9001:2008. A verificação da implementação dos requisitos do sistema foi efetuada pela LUSAENOR – entidade certificadora de sistemas de gestão, produtos e serviços.

A auditora Dra. Ana Rocha teve como objetivos: determinar a conformidade do sistema de gestão da organização auditada com os critérios de auditoria; avaliar a capacidade para cumprir os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis; avaliar a eficácia para cumprir os objetivos especificados e quando corresponda, identificar possíveis áreas de melhoria da organização.

Como pontos fortes do Sistema de Gestão da Qualidade destacou: a competência técnica dos auditados, a abertura à melhoria contínua, o detalhe da informação que

consta dos relatórios e a certificação EQUASS.

Na auditoria não foram detetadas “não conformidades”. Foram propostas 2 oportunidades de melhoria e 5 observações acerca da implementação do sistema de gestão de qualidade, que a A2000 deverá colocar em prática durante o próximo ano. Nesta visita de acompanhamento foi também possível recolher orientações para a transição para a nova Norma ISO 9001:2015, que se realizará no final do primeiro semestre de 2018.

A A2000 agradece à auditora toda a atenção dispensada no decorrer do processo da visita de acompanhamento, no âmbito da ISO 9001:2008, bem como todas as sugestões propostas que conduzirão, sem dúvida, à melhoria dos serviços prestados.

Ana Antunes, Técnica da A2000

A2000

FORMAÇÃO INICIAL

POISE - TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01 -

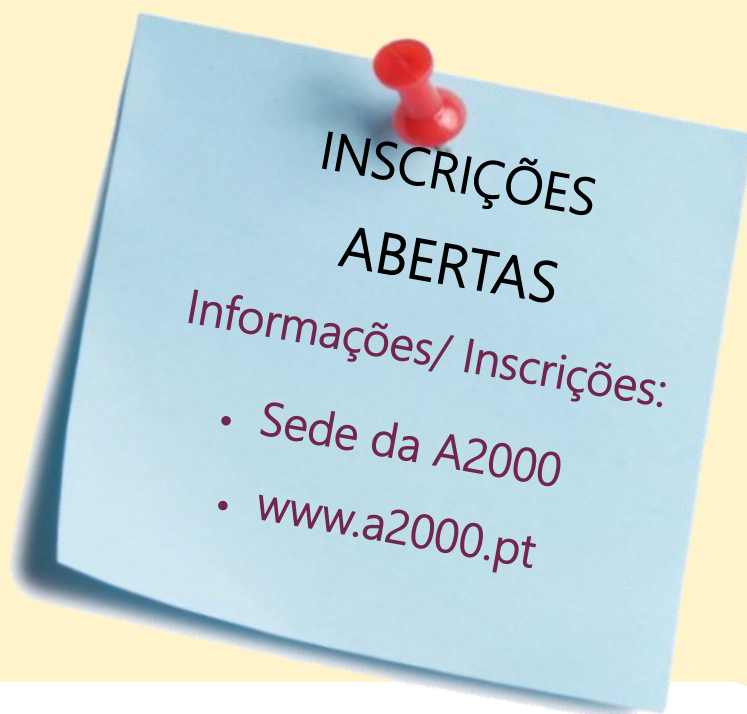
QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

ÁREAS DE FORMAÇÃO:

1. Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - 2900 horas
2. Auxiliar de Serviços Gerais II - 2900 horas

A DECORRER, EM REGIME LABORAL, NOS CONCELHOS DE:

- * SANTA MARTA DE PENAGUIÃO
- * BAIÃO
- * RESENDE
- * CHAVES
- * TABUAÇO
- * VILA POUCA DE AGUIAR
- * ARMAMAR



Cofinanciado por:



PO ISE
PROGRAMA OPERACIONAL
INCLUSÃO SOCIAL
E EMPREGO



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Sociedade: Serviços e Direitos – Guarda Nacional Republicana

O Curso 13 – Auxiliar de Serviços Gerais de Sta. Marta de Penaguião, recebeu a visita da Sargento Cátia Costa e do Guarda Principal Carlos Monteiro. Estes deslocaram-se à A2000 com o intuito de transmitirem aos formandos alguns conhecimentos acerca da instituição que representam – Guarda Nacional Republicana.

Numa primeira fase, a Sargento passou um vídeo relativo à GNR, para que os formandos ficassem com uma abordagem global e resumida desta instituição.

Posteriormente, a Sargento Cátia Costa esclareceu o conceito da instituição e como esta está distribuída a nível territorial. Neste ponto, referiu ainda alguns países, onde esta força de segurança pública se encontra a realizar missões internacionais.

O grupo tomou conhecimento acerca dos programas especiais desenvolvidos pelos militares da GNR, entre os quais: a Escola Segura, o Idoso em Segurança, o Verão Seguro, o Apoio às Vítimas Específicas e o Comércio Seguro.

Seguidamente, a Sargento apresentou as diversas valências existentes nesta instituição. Começou por abordar as funções da Unidade Nacional de Trânsito (UNT), passando pelo Serviço de Proteção da Natureza e do Ambiente (SEPNA), pela Unidade de Controlo Costeiro (UCC), pela Unidade de Ação Fiscal (UAF), pela Unidade de Segurança e Honras de Estado (USHE) e, por fim, mencio-



nou as subunidades do serviço de Unidade de Intervenção.

No decorrer da palestra, ficámos a saber qual a estrutura organizacional desta instituição e quais os seus elementos: guardas, sargentos e oficiais. Estes, embora com funções distintas, possuem todos o mesmo objetivo: garantir a segurança dos cidadãos.

Por fim, a Sargento elucidou-nos acerca dos requisitos para ingressar na Guarda Nacional Republicana, bem como para subir na carreira militar.

A oradora foi extremamente simpática, usou sempre um vocabulário simples e acessível todos. O grupo, por sua vez, gostou muito da visita dos agentes da GNR e fez perguntas, pois considerou que se tratava de um assunto útil para o dia-a-dia de cada um.

Agradecemos a disponibilidade e simpatia demonstrada pela Sargento Cátia Costa e pelo Guarda Principal Carlos Monteiro do Posto Territorial de Santa Marta de Penaguião.

Curso 13 Auxiliar de Serviços Gerais - Santa Marta de Penaguião

FORMAÇÃO

O meu testemunho de FPCT

Olá, chamo-me André, tenho 20 anos e vivo na aldeia de Gosende, freguesia do Gove, Concelho de Baião.

Eu estava em casa, desempregado, quando me apareceram no escritório da empresa dos meus pais as Formadoras Sandra e Sara, para nos informarem de uma formação que iria começar no início de abril/2016. A minha mãe achou muito boa ideia e eu aceitei de imediato, porque queria sair de casa. Já estava saturado!

Neste sentido, comecei a formação inicial com a A2000 no curso de Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade no dia 4 de abril de 2016. Gostei muito do tempo que estive a frequentar formação em sala, fizemos muitas atividades, visitas relacionadas com a formação que estávamos a dar e treinei o meu relacionamento interpessoal e social. A formação em sala foi muito importante para mim.

Passados quase 12 meses de formação em contexto de sala, iniciei Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT) na Câmara Municipal de Baião, nos serviços da Biblioteca Municipal e do Museu Municipal de Baião, que se situam no mesmo edifício.

Em FPCT, comecei por organizar os livros por secções, catalogá-los e colocar-lhes o carimbo da biblioteca. Também faço recados na vila, atendo o telefone do Museu e da Loja Interativa do Posto de Turismo, anoto



todos os recados e digitalizo os livros e documentos que me são solicitados.

Para além destas tarefas também colaboro nas atividades organizadas pelo Museu, há duas em particular que jamais esquecerei, porque adorei participar.

A Primeira foi por altura da Recriação Histórica de Baião, que se realizou em junho - nos dias 10 e 11 - comemoraram-se os 951 anos da primeira referência documental a Baião. Houve um cortejo histórico, muita animação musical, teatral, dança, tasquinhas e mercados. Eu colaborei na organização, separação e etiquetagem dos trajes, ajudei a passar a ferro os trajes mais fáceis, e participei com a minha mãe, colegas e formadoras da A2000 no cortejo.

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

O segundo evento foi o Festival do Anho Assado e do Arroz do Forno, que decorreu em julho, durante três dias e que pretendia promover a boa gastronomia de Baião. Neste evento participei, aplicando questionários aos convidados e até conheci o Ex-Primeiro Ministro, Dr. Pedro Passos Coelho.

A FPCT está a correr muito bem, acima das minhas expectativas, e no futuro gostaria de poder ficar integrado nesta entidade, onde me sinto muito bem.



Durante o meu percurso já realizei muitas tarefas, e não houve nada a que me negasse, pois mesmo quando não sei, entendo como um desafio para eu crescer enquanto pessoa e profissional.

Agradeço à Câmara Municipal de Baião, à Dra. Carla Stockler, à Dra. Isabel, à Sra. Orlanda e ao Sr. Teotónio, responsáveis pelo Museu e pela Biblioteca, pela paciência e pelo carinho que sempre tiveram e conti-

nuam a ter, principalmente o Sr. Teotónio, pessoa com quem passo mais tempo. E, também à A2000, em particular às formadoras por esta oportunidade!

Tenho o sonho de ficar integrado profissionalmente e, com o dinheiro que eu recebo de bolsa de formação, gostaria de realizar outro sonho: tirar a carta de condução!

**André Valente, Formando do Curso 15 –
Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade**
– *Baião*



FORMAÇÃO

Pingo Doce de Resende acolhe o Daniel para FPCT



O Daniel Melo do Curso 16 de Resende – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade – iniciou Formação Prática

em Contexto de Trabalho (FPCT) no dia 1 de Julho no Pingo Doce de Resende.

O Pingo Doce, localizado no centro da vila de Resende, pertence a uma cadeia de supermercados e hipermercados portuguesa do Grupo Jerónimo Martins. O Pingo Doce tem uma maior variedade de produtos e a sua área de vendas inclui frescos, mercearia, laticínios, congelados, bebidas e produtos vários – higiene pessoal e beleza, limpeza, casa, animais, lazer, bebé.

As funções do Daniel na loja baseiam-se em colaborar na organização da loja, auxiliar no armazém e prestar assistência aos clientes, respeitando sempre os princípios de Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho e as regras de comportamento pessoal e social da empresa.

Relativamente à sua experiência no Pingo Doce, o Daniel mostra-se bastante satisfeito, afirmando “gosto do meu estágio, estou sempre ocupado e nem percebo o tempo passar, quando olho para o relógio já está na hora de ir embora, não há monoto-

nia (...) o pessoal da loja é disponível e há uma boa relação entre todos (...) aqui faço várias tarefas e aprendo várias coisas”. A entidade de FPCT, na figura do Gerente de Loja Pedro Melo manifesta total satisfação com a adaptação do formando, o seu ritmo de aprendizagem e consequente desempenho das tarefas “O Daniel é uma mais-valia porque está sempre disponível pelos corredores da loja, enquanto verifica os preços e faz reposição, e assim pode ajudar os clientes que procuram esclarecimento de produtos e preços. É bastante calmo e educado, isso é importante para quem lida com muitas pessoas, desde os clientes aos colaboradores da loja e até fornecedores”. Também a Adjunta de Loja Carolina Melo partilha desta opinião



referindo “Estou bastante surpreendida e satisfeita com o Daniel, ele aprende rápi-

do e está sempre disponível”.



Sandra Pinto - *Técnica de Acompanhamento e Inserção*

FORMAÇÃO CONTÍNUA

PO ISE - TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01 -
QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

ÁREAS DE FORMAÇÃO:

1. Operador de Loja - 125 horas
2. Auxiliar Educativo - 150 horas
3. Empregado de Restauração - 175 horas

A DECORRER, EM REGIME LABORAL, NOS CONCELHOS DE:

- * Santa Marta de Penaguião
- * Baião
- * Resende
- * Chaves
- * Tabuaço



FORMAÇÃO

Cofinanciado por:



PO ISE
PROGRAMA OPERACIONAL
INCLUSÃO SOCIAL
E EMPREGO



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Novo Curso em Resende



No dia 3 de outubro, iniciou um novo curso de formação contínua na área de Operador de Loja, com a duração de 125 horas, no Seminário Menor de Resende - Nossa Senhora de Lourdes.

No primeiro dia, o grupo, bastante heterogéneo, constituído por 10 formandos de várias freguesias de Resende, mostrou-se um pouco envergonhado. Tal timidez foi quebrada com dinâmicas de grupo para apresentação de todos (formandos e técnicos). Aos poucos, cada um, foi revelando o seu melhor sorriso à turma.

O curso em questão é composto por 4 UFCD's, tendo-se revelado todas, sem exceção, de extrema importância para a vida pessoal e profissional dos formandos. Aqui foi possível estudar a postura adequada no relacionamento interpessoal no nosso dia-a-dia, mas sobretudo em contexto de trabalho atendendo até às leis laborais. Também estudamos as mais variadas formas e ferra-

mentas de procura de trabalho, bem como aliviar o stress profissional.

Foram várias as atividades proporcionadas aos formandos no contexto das UFCD's estudadas. Tivemos a visita da Psicóloga Ana Antunes que nos presenteou com uma sessão de relaxamento, que se revelou muito oportuna. Posteriormente, também recebemos a visita da fisioterapeuta da A2000, a Ana Sofia, que ministrou uma sessão de massagens de relaxamento. Ainda em contexto da UFCD 7229, visitamos o parque urbano e a Biblioteca Municipal com o objetivo de estudar as mais variadas ofertas de atividades de lazer, em Resende, que possam aliviar o stress profissional.

Foi um mês que passou a voar e que irá certamente deixar saudade.

O grupo mostrou-se muito unido, sempre predisposto a ajudar-se mutuamente e, neste sentido, todos cresceram enquanto pessoa e como potencial profissional. Ficou a vontade de voltar e repetir esta experiência.

Operador de Loja - Resende



GABINETE PSICOSSOCIAL (GPS)

Com este serviço a A2000 presta apoio Psicossocial a famílias e indivíduos, designadamente serviços na área formativa e ocupacional contribuindo para o desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, com objetivo último de aumentar a inserção social e/ou profissional. O Serviço está em execução desde maio de 2010 e, procura responder às necessidades reveladas pela comunidade, neste momento promove Espaços de Convívio para idosos autónomos e apoia pessoas com deficiência grave.

Ao nível operacional, atualmente, desenvolve-se em parceria com:

- Município de Sta. Marta de

Penaguião;

- 5 Freguesias do Concelho (Sever, Fontes, Alvações do Corgo, União de Freguesias de Louredo e Fornelos, União das Freguesias de Lobrigos (São Miguel e São João Baptista) e Sanhoane)

Juntos reúnem forças no sentido de intervir preventivamente e colaborar na criação de respostas integradas ao nível familiar, ocupacional, social e profissional.

O Serviço não tem financiamento estatal, pelo que a sua sustentabilidade está garantida por fundos da A2000 e das entidades da autarquia acima nomeadas.

SERVIÇO

AÇÕES DIRIGIDAS À FAMÍLIA NA SUA TOTALIDADE

AÇÕES DIRIGIDAS A PRÉ-IDOSOS E IDOSOS

AÇÕES DE APOIO À COMUNIDADE EM GERAL





As Tradições de Novembro

E foi finalmente em Novembro que se fez sentir o frio... mas não só!

Com o frio surgiu também a continuação das atividades, a boa disposição e interação entre os 5 Espaços de Convívio dinamizados pela A2000.

O mês começou com as atividades habituais e TIC - lembrar e melhorar as competências na área da informática. As aulas de Educação Física não puderam faltar, sendo estas cada vez mais desejadas pelos nossos clientes. O excelente impacto que têm na sua saúde, reflete-se no dessembramento com que desempenham as suas tarefas no dia-a-dia.

No dia 9 de Novembro, os clientes dos Espaços de Convívio tiveram a oportunidade de fazer mais um passeio, desta vez a Viana do Castelo. Aproveitaram para conhecer uma bela cidade de Portugal, visitaram assim o "Museu do Traje", puderam observar diferentes trajes, como o feminino, o popular, o rural e também aque-

les mais típicos e usados nas aldeias que circundam Viana do Castelo.

Esta aventura proporcionou também a oportunidade de conhecer grupos folclóricos enraizados na região, e claro está que os nossos clientes saíram desta cidade muito mais enriquecidos em termos de conhecimento sobre os costumes e tradições associados a esta cidade.

O mês não poderia acabar sem a semana do magusto! Foi uma semana intensa, carregada de alegria, música, convívio, doces, salgadinhos ligados à época, não faltando claro... as castanhas!

Este mês começou e acabou repleto de atividade, história e bom ambiente entre clientes e técnicos; proporcionou-se a transmissão de conhecimentos e costumes, promovendo também o desenvolvimento de diferentes competências dos nossos clientes seniores.

Técnicos do Gabinete Psicossocial

Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAARPD)

Assegura o atendimento, acompanhamento e o processo de reabilitação social a pessoas com deficiência ou incapacidade (PDCI).

Objetivos:

- ⇒ Informar e encaminhar para os serviços e equipamentos sociais.
- ⇒ Capacitar e apoiar as famílias de pessoas com deficiência ou incapacidade.
- ⇒ Promover programas de reabilitação inclusivos para pessoas com deficiência ou incapacidade.

As duas modalidades previstas pelo CAARPD caracterizam-se, respetivamente, do seguinte modo:

A - Atendimento e Acompanhamento Social

B - Reabilitação Social

População-Alvo

Ambas as modalidades do CAARPD abrangem quaisquer pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI), com idade superior a 16 anos e respetivas famílias.

Concelhos de Intervenção

- ⇒ Santa Marta de Penaguião;
- ⇒ Peso da Régua;
- ⇒ Mesão Frio;
- ⇒ Mondim de Basto



Aventuras do CAARPD - Sta. Marta de Penaguião/ Régua

Antes de mais, gostaríamos de fazer uma correção relativamente à notícia do mês anterior, em que mencionámos que realizamos a atividade da apanha da maçã na Quinta da Pacheca, quando deveria ser **Quinta da Recheca**.

Posto isto, vamos lá contar-vos o que andamos a fazer durante este mês.

Depois de realizarmos a decoração de Halloween na Burger King de Vila Real, fomos convidados a decorar novamente o espaço com a decoração de Natal. Para nós este convite foi sem dúvida muito importante, pois é sinal que gostaram do nosso trabalho. Assim pusemos mãos à obra e fizemos: o Pai Natal, os Reis Magos, estrelas, fitas de natal para pôr nas janelas e uma coroa em felpo a dizer Feliz Natal, costurada por nós.

Foi também no mês de novembro, que organizámos o 2º Convívio entre famílias, técnicos e clientes para apresentarmos o filme com as nossas atividades ao longo do ano. Como sozinhos não iríamos conseguir concretizar este encontro, fomos em busca de alguns apoios:

Carne:

Talho Santa Marta

Talho Boi D'oiro (Peso da Régua)

Talho LusoBrasileiro (Peso da Régua)

Batatas fritas:

Supermercado Primavera (SMP)



Bebidas:

Supermercado Luciana (SMP)

Supermercado ALEXIS (SMP)

Pão:

Padaria Plácidos (Peso da Régua)

Bolas:

Pizaria Limonete (Régua)

Torta de noz

Padaria e pastelaria Serrana (Vila Real)

Moiras:

Os Carvalhos (Régua)

É importante frisar que só graças à solidariedade de todos foi possível concretizar este convívio. Foi sem dúvida um dia muito importante para todos, pois permitiu a troca de experiências. No fim do almoço ainda houve tempo para uns passinhos de dança.

(Continua na página seguinte)

(Continuação)



A todos agradecemos do fundo do coração.

Ao longo deste mês também ensaiamos para a Gala de comemoração do dia internacional da pessoa com deficiência, a realizar no Teatro de Vila Real, pois como já vem sendo hábito, nós não podíamos faltar. O tema Imagine de John Lenon servirá de pano de fundo para que cada um de nós apresente o seu sonho e uns poemas alusivos à amizade. No fim, teremos que cantar uma música e fazer os respetivos gestos. Às sextas feiras os nossos amigos do CAARPD de Mesão Frio vieram até Santa Marta de Penaguião para ensaiar connosco, à hora do almoço fazíamos sempre um convívio.

Fomos ainda convidados pela Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião a decorar uma árvore para o Natal. Assim pintámos pinhas com spray vermelho, verde, prateado e dourado, cortámos uma rodas em madeira e usámos um pirógrafo para escrever palavras alusivas aos afetos.

Como podem ver temos andámos



numa roda vida.

Obrigado por fazerem parte das nossas vidas!!

Clientes do CAARPD - Santa Marta de Penaguião



CAARPD

Aventuras do CAARPD - Mesão Frio

Mais um mês que passou... E estamos quase no final de mais um ano! Como o tempo passa...

Quanto às nossas atividades, podemos dizer que este mês teve um sabor especial, pois para além das realizadas em Mesão Frio, fizemos algumas visitas aos nossos colegas de Santa Marta de Penaguião e da Régua, para podermos ensaiar a nossa apresentação para a Gala de dia 3 de dezembro e celebrar o Dia Internacional das Pessoas com Deficiência.

Nos nossos encontros em Mesão Frio começámos o mês com uma visita aos supermercados Queirós para simularmos uma ida às compras: ver preços, comparar a qualidade dos produtos, etc...

Fizemos vários jogos de associações de cores, profissões e atividades do nosso dia-a-dia.

Como durante este mês um dos nossos colegas fez anos, festejámos o seu aniversário fazendo um piquenique ao ar livre, num parque de merendas, onde para além do convívio e lanche, também apreciamos a paisagem fantástica do nosso Douro.

Construímos um calendário mensal para podermos marcar os dias em que vamos às atividades, com o objetivo de trabalharmos a nossa orientação eno tempo e no espaço. Para a sua realização, pusemos



em prática os nossos dotes de trabalhos manuais.

Por fim, fizemos e decorámos com as cores da A2000 um adufe para oferta no dia 3 de dezembro, na Gala do Dia Internacional das Pessoas com Deficiência



Técnicos e Clientes do CAARPD

- Mesão Frio

INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA (IPI)

A Intervenção Precoce na Infância consiste num conjunto de medidas de apoio integrado centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

A resposta social abrange crianças dos 0 aos 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou em risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias, residentes nos concelhos de Santa Marta de Penaguião, Peso da Régua, Mesão Frio e Mondim de Basto.

A A2000, Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), possui um Acordo de Cooperação com a Segurança Social representando-a na Equipa Local de Intervenção (ELI).

O presente acordo foi celebrado com base no decreto-lei nº281/2009 de 6 de outubro, que criou o Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), o qual consiste num conjunto organizado de entidades institucionais e de natureza familiar, que garante as

condições de desenvolvimento das crianças com funções ou estruturas do corpo que limitam o crescimento pessoal, social, e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como as crianças em risco grave de desenvolvimento. O Acordo de Cooperação formaliza a participação das seguintes entidades parceiras:

- **Ministério do Trabalho e Segurança Social**/Centro Distrital de Segurança Social de Vila Real, na comparticipação financeira da A2000 que afeta 3 técnicos a meio tempo: Técnico Superior de Serviço Social, Psicólogo e Terapeuta;
- **Ministério da Educação**/Agrupamento de Escolas Diogo Cão, que afeta a tempo inteiro 2 Educadores de Infância;
- **Ministério da Saúde**/ Agrupamento de Centros de Saúde Douro I – Marão e Douro Norte/ Centro de Saúde de Santa Marta de Penaguião, que afeta a 5% o Médico e o Enfermeiro e a meio tempo 1 Psicopedagogo.

SERVIÇO



Pais, amor acima de tudo!

Numa altura em que o nosso tempo parece encolher... Numa altura em que o nosso tempo parece diferente do tempo que tinham as nossas mães e avós (em que o dia parece ter menos horas!)... Numa altura em que andamos constantemente a correr de um lado para o outro, acabando por nunca fazermos tudo o que prevíamos, é fundamental não nos esquecermos das nossas prioridades e daquilo que é mais importante nas nossas vidas... os nossos filhos!

É certo que todos temos vários papéis que exigem de nós muito esforço, durante todo o dia, no entanto, não nos podemos esquecer do nosso papel como mãe ou como pai (ou cuidador). É fundamental que os pais tenham tempo para os seus filhos, que lhe mostrem o quanto eles são importantes. Os pais são os pilares de qualquer criança, o seu modelo...

Pais, é importante que mostrem interesse nas atividades diárias dos vossos filhos. E fiquem a saber que uma tão simples pergunta "Como correu o teu dia, hoje?" marca toda a diferença na vida de uma criança. Cada criança ganha se se sentir, diariamente, filha de pais atentos, preocupados e que querem realmente participar no dia-a-dia dos seus filhos, sem que sejam apenas meros espectadores.

Todos os pais deveriam conseguir



brincar com os seus filhos, partilhar com eles alegria, energia, criar-lhes oportunidades para aprenderem a ser crianças e a crescerem como crianças, para que consigam tornar-se verdadeiros adultos.

Todas as crianças deveriam ter colo e mimo, sem limites. Cada criança deveria sentir-se única, pelo menos durante um bocadinho do seu dia... Não se esqueçam que ternura gera mais ternura, e cada criança amada retribui o amor em dobro.

Cada criança que se sente amada e protegida cresce mais feliz, e o que mais queremos, nós pais, do que termos crianças felizes?

A Intervenção Precoce na Infância é isto, é ajudar as famílias a perceberem que antes das grandes teorias, antes das extraordinárias estratégias técnicas, vem aquilo que não consegue ser ensinado, aquilo que nasce connosco, pais, (...)

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

(...) e que vai crescendo à medida que o pequeno ser também cresce e desabrocha para o mundo.

Acima de tudo, o nosso trabalho como técnicos de Intervenção Precoce na Infância é ajudar os pais/ cuidadores a perceberem que antes de qualquer outra coisa vem o amor, esse sim é sempre o ingrediente mais importante! E depois de muito amor e dedicação, podem vir as estratégias para trabalhar as regras e o bom comportamento, a fala e a linguagem, a autonomia e as competências manipulativas, e tantas outras competências que consideramos importantes ... depois do trabalho primordial de cada pai e mãe ao fazer sentir que cada criança é única e especial, que é amada e a pessoa mais importante do mundo, cá estaremos nós, técnicos da Intervenção Precoce, para fazer a avaliação da situação e ajudar a atingir os objetivos definidos, com base nas prioridades de cada família, e através de estratégias definidas em conjunto.

Por isso, pais, não tenham medo de dar amor aos vossos filhos, mimem-nos, façam-nos sentir que são as pessoas mais importantes da vossa vida. Desta forma, sentir-se-ão completos no vosso papel de pai e mãe.

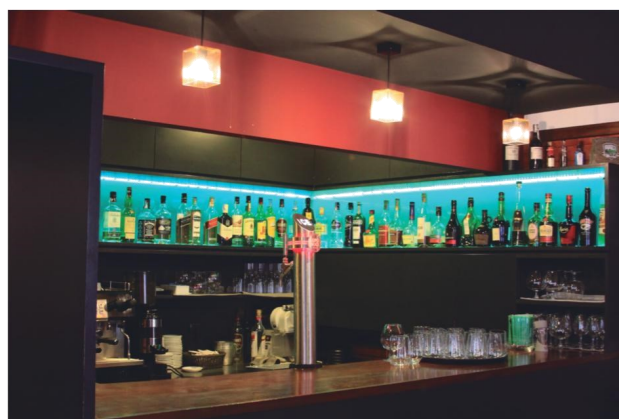
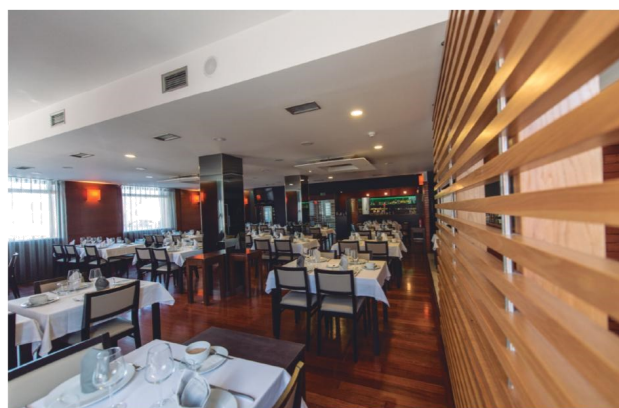
Joelma Sequeira Monteiro, Psicóloga



IP I



Deixe-se levar pela corrente que abraça o leito Duriense e ruma até Vila Real.



Situado no coração da cidade, o Restaurante O Mateus tem as portas abertas ao público há mais de 20 anos. Evocado por muitos como um dos melhores restaurantes da região, Restaurante o Mateus zela em apostar nos melhores produtos criados na região Transmontana.

Composto por duas salas com a capacidade de acolher 150 pessoas sentadas, ambas as salas dispõem de Internet Wi-Fi e televisão por cabo.

Navegue assim no paladar de uma carta de vinhos composta pelos melhores vinhos Nacionais. Pode ainda saborear uma posta à Mateus.



Visite-nos e sinta o verdadeiro sabor do Douro!

*Rua Dr. Jaime Campo, Loja Com Piso 2, BL F
5000-421 Vila Real, Portugal*

Tel: 259 327 330 / Telm: 961 972 600 | GPS: N 41° 18'27.48" W 7° 43' 32.38"

E-mail: geral@omateus.pt

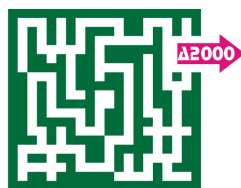
DOADOR DO MÊS

DOADORES



Ficha Técnica

Viver e Aprender | Edição 121 | Novembro 2017



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

www.a2000.pt

Morada: Av. 25 de Abril, nº39
5030-464 Santa Marta de Penaguião

Propriedade: A2000

Contribuinte: 505 045 125

Coordenação: António Ribeiro

Edição: Marina Teixeira

Produção e Paginação: Kelly Guedes



ER-1072/2012