

**ASSOCIAÇÃO 2000**  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

Doadores do mês

**CASA DOLORES**  
MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO  
STA. MTA. DE PENAGUIÃO | VILA REAL |  
MIRANDELA | CHAVES



**amadeus**  
restaurante

# Viver e Aprender

Newsletter mensal | Edição 139 - Ano 18 | maio 2019

## Integrações Profissionais

Associação São Tiago de Vila Chã

Alijó (pág.4)



## Auditoria de Renovação da Certificação de Qualidade de Serviços EQUASS (pág. 7)



## Projetos INR - Inscrições Abertas (pág. 17)

À descoberta de outros mundos

Estamos no concelho de Murça



Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social  
Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.

Cofinanciado pelo Programa Nacional de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. 2019

À descoberta de outros mundos  
Estamos no concelho de Armamar e Tabuaço

Apoios





**CONSTRUTORA  
ESTRADAS DO DOURO**

**CONSTRUÇÃO CIVIL E OBRAS PÚBLICAS**

A Tendinha: 254 312 037

A Nova Tendinha: 254 313 044



**Pastelarias  
Tendinha**

**PESO DA RÉGUA**

*Bolos de aniversário | Comunhões | Batizados | Fabrico diário de bolas*

**SANI RÉGUA - Materiais de Construção Unipessoal Lda.**

**FELISBERTO CRAVEIRO**

Gerente

Av. Sacadura Cabral  
5050-071 Peso da Régua  
Tel./Fax: 254 313 206  
Tlm: 918 680 400  
saniregua@sapo.pt



**ELECTRICRHYTHM**  
Unipessoal, Lda.

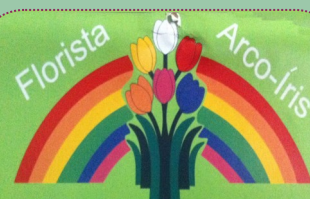
De: Ricardo Fernandes

**INSTALAÇÕES  
REPARAÇÕES ELÉCTRICA**

S. João de Fontoura  
4660-332 RESENDE

Tel.: 254 107 678  
Tlm.: 964 648 887

E-mail: ricardopintofernandes@hotmail.com



**ADELAIDE - 919 627 016**  
e-mail: floristaarco-iris@hotmail.com  
**Baião**

**iMAiS**  
PUBLICIDADE



T: (+351) 925 439 743  
geral@imaispublicidade.com

Rua 1º de Maio, Nº116 | 4640 - 465 Santa Marinha do Zêzere



**Farmácia Rocha Barros**

*"A sua Farmácia perto de si"*

Tel. 255 551 425  
Fax. 255 552 711  
frb\_lda@hotmail.com



**ALÍPIO & VALDEMAR**  
Agência Funerária, Lda

MINHÃES

Telefs: { 254 939 147  
254 877 545

Telemóveis { 966 426 062  
966 204 868  
4660-205 RESENDE

**Papelaria Sandra**

ARMINDA MONTEIRO LDA

255 541 304 papelariasandra@sapo.pt  
Rua de Camões n400 4640-147 Baião  
NIPC 513 063 900



**Clínica  
S. Sebastião**  
Rua de Camões, nº 381 Edifício S.  
Sebastião, 4640-147 Baião

**O PLÁTANO**  
Restaurante Típico  
oplatano.geral@oplatano.com www.oplatano.com  
**RESERVAS: 255 523 137**



fumitâmega - unipessoal, lda

Tel.: 255 535 327

fumeirodotamega@gmail.com

Rua do Pombal, 301 | Sobretâmega |  
4635-393 Marco de Canaveses

**MERCADINHO  
AGUIAR**

Rua do Ladário, nº 1333  
4630-688 Soalhães  
Marco de Canaveses



**ANJO DOCE**  
PASTELARIA & PADARIA

LOJA 1 TLM. 255 532 386  
Rua do Campo Novo, 993  
Ramalhães | Marco de Canaveses |  
4630-534 Soalhães

LOJA 2 TLM. 255 522 273  
Av. Avellino Ferreira Torres, 1480  
Marco | Marco de Canaveses |  
4630-201

E-MAIL: anjodoce2000@gmail.com

**GremioRita**

PRODUTOS PARA A AGRICULTURA, LDA.

935770211/3

## Vamos ser melhores que ontem e piores que amanhã...

**A**ssociação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000 tem como preocupação, desde a sua fundação, prestar serviços de qualidade às pessoas que atende e apoia. Por esse motivo, atualmente, acumula 3 certificações de qualidade atribuídas por: DGERT (Direção -Geral do Emprego e das Relações de Trabalho), desde 2001; EQUASS (European Quality Assurance for Social Services), desde 2011, e pela norma ISO9001:2008, desde 2012, atualmente ISO9001:2015.

A estratégia que nos comanda neste desiderato tem por base a dignidade da pessoa humana e a inclusão socioprofissional, com inspiração na Convenção dos Direitos das pessoas com deficiência, subscrita pelo governo português e em vigor desde [23/10/2009](#).

Estamos imbuídos do espírito de melhoria contínua desde que existimos. Temos consciência que temos que primar pela prestação do melhor serviço, pelo esforço diário e constante na relação que mantemos com os nossos clientes, colocando-os no centro de todas as operações, respeitando as suas escolhas e a sua autodeterminação.

O que realmente nos move é a aposta na melhoria da qualidade de vida das pessoas que atendemos e apoiamos. O que nos realiza é a felicidade dos nossos clientes, expressa nos seus sucessos diários e nas etapas que alcançam. Aquilo que nos satisfaz são os desafios constantes, a necessidade de inovarmos e de inventarmos soluções para problemas do quotidiano que a comunidade, no geral, esquece e descarta a sua existência.

No seu percurso a A2000 foi abrindo caminho. Seguimos com bom ritmo, cientes das dificuldades e dos sucessos e, cada vez mais, conscientes que por cada passo na senda da qualidade, também o caminho se complexifica e a meta nunca se alcança! Há sempre hipótese de melhorar, há sempre alternativa para se fazer melhor, há sempre uma forma de interpretar novas exigências e de lhes responder com mais qualidade e profissionalismo. É este o espírito de melhoria contínua...

Por tudo isso olhamos clara e inequivocamente para as auditorias de qualidade com uma vontade feroz de sermos melhores que ontem e piores que amanhã... este é o nosso esforço diário e pareceu-me patente na auditoria de qualidade EQUASS que a A2000 teve a honra de acolher este mês. Ficamos com a sensação que podemos melhorar bastante em prol das pessoas que atendemos e apoiamos.

Se é para melhorar o que já fazemos podem contar comigo da mesma forma que (tenho a certeza) posso contar com todos. Vamos ser melhores que ontem e piores que amanhã.



**António Ribeiro,**  
*Presidente da Direção*

## ÍNDICE

3	Editorial
4	Destaque
6	CRIP
7	Notícias
8	Formação Inicial
15	Formação Contínua
17	Projetos INR
19	GAPRIC - Douro Sul
20	Gabinete Psicossocial
23	CAARPD
26	Intervenção Precoce na Infância
28	Donativos



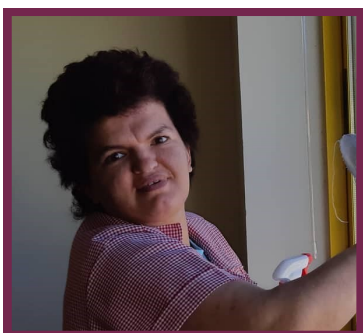
**V**era Gomes de 31 anos, residente em Francelos, e Óscar Teixeira de 33 anos, a residir em Chã,

concelho de Alijó, ficaram recentemente integrados profissionalmente na Associação São Tiago de Vila Chã.

Após terem frequentado os serviços da A2000, nomeadamente o Centro de Recursos para a Inclusão Profissional, integraram a medida de Apoio à Colocação através do Serviço de Emprego de Vila Real.

O bom desempenho dos clientes, no decorrer da ação, levou a que a Associação São Tiago de Vila Chã lhes tenha possibilitado uma integração profissional, através de medidas de apoio ao Emprego.

A Vera desenvolve atualmente no seu local de trabalho, tarefas relacionadas com os cuidados de higiene e alimentação dos idosos, apoio ao serviço de lavandaria e limpeza de espaços e objetos. Para a cliente, esta nova integração foi muito positiva. Melhorou os seus hábitos e rotinas de trabalho, consolidou amizades e melhorou a sua independência financeira.



Agradece todo o esforço e dedicação da técnica envolvida, que sempre se mostrou disponível em ajudar e conciliar todo o processo.

## Integrações Profissionais



Por sua vez, o Óscar desenvolve no seu local de trabalho tarefas ligadas a limpeza, manutenção e varredura dos jardins e espaços exteriores, bem como apoiar o serviço de refeições e transporte de idosos nas deslocações casa-instituição e vice-versa. O cliente afirma que esta integração lhe permitiu sentir mais útil à comunidade e mais realizado, visto que agora está ocupado durante todo o dia. Esta integração vai também proporcionar um maior conforto financeiro ao cliente e ajudar os pais nas despesas da casa. Este agradece ainda "a toda a equipa da A2000 e da Associação São Tiago de Vila Chã por todas as palavras de incentivo e por fazerem dele uma pessoa melhor".

*Ana Augusto, Técnica da A2000*



Entidade: Associação São Tiago de Vila Chã

Atividade: Apoio à terceira idade (IPSS)

Concelho: Alijó



**A** Associação São Tiago de Vila Chã é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) com sede no Bairro Cimo da Fonte, em Vila Chã-Alijó e tem como missão prestar um serviço de qualidade, adequado a cada cliente, respondendo às suas necessidades e superando as suas expectativas, no que concerne ao seu bem-estar físico, social e mental. Esta entidade integra várias respostas sociais nomeadamente Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas.

O primeiro contacto profissional desta entidade com a Vera e o Óscar ocorreu durante a formação prática em contexto de trabalho (FPCT), no âmbito da Medida de Apoio à Colocação, através do Centro de Recursos para a Inclusão Profissional. Segundo o Sr. Presidente, António Fernandes, as expectativas que inicialmente possuía em relação aos clientes foram superadas, pois estes “sempre se mostraram muito responsáveis e disponíveis para novas aprendizagens”.

A Vera iniciou FPCT na entidade em 2017,

através do Apoio à Colocação, ao qual se seguiu um Contrato Emprego Inserção+, estando atualmente enquadrada profissionalmente através de um Estágio Inserção. Após esta experiência positiva, decidiram acolher o Óscar, que se encontra atualmente integrado num Contrato Emprego Inserção+.

Durante a realização da FPCT, os clientes integraram-se adequadamente na dinâmica institucional, revelando uma melhoria satisfatória das suas competências pessoais e profissionais necessárias à função a desenvolver, o que a conduziu a uma integração profissional.

Com a passagem da Vera a tempo inteiro na equipa de trabalho, foi clara “a melhoria da sua autoestima e das relações interpessoais, pois inicialmente a cliente apresentava-se muito reservada e introvertida”. No caso do Óscar, foi possível verificar uma melhoria da sua autonomia e comunicação, estando mais independente e responsável.

Ana Augusto, Técnica da A2000

**CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO PROFISSIONAL****AÇÕES:****IAOQE - INFORMAÇÃO, AVALIAÇÃO, ORIENTAÇÃO E QUALIFICAÇÃO NO EMPREGO**

**OBJETIVOS** - Apoiar as pessoas na tomada de decisões vocacionais adequadas, disponibilizando a informação necessária para o efeito, promover a avaliação da sua funcionalidade e incapacidade e a determinação dos meios e apoios considerados indispensáveis à definição e desenvolvimento do seu Plano Pessoal de Emprego (PPE). Realiza ainda a prescrição de pedidos de apoio/Ajudas Técnicas para o acesso ou manutenção do emprego e acesso ou frequência à formação; e avaliação da capacidade de trabalho no âmbito do emprego apoiado.

**AC - APOIO À COLOCAÇÃO**

**OBJETIVOS** - Promover a inserção no mercado de trabalho, através de um processo de mediação entre as pessoas com deficiência e incapacidades e as entidades empregadoras, equacionando aspetos relativos à acessibilidade, adaptação do posto de trabalho, desenvolvimento de competências de empregabilidade, bem como sensibilizando as entidades para as vantagens da contratação deste público, apoiando o candidato na procura ativa de emprego e na criação do próprio emprego.

**APC - ACOMPANHAMENTO PÓS-COLOCAÇÃO**

**OBJETIVOS** - Apoiar a manutenção no emprego e a progressão na carreira, através do apoio técnico a pessoas com deficiência e incapacidades e às respetivas entidades empregadoras, designadamente, ao nível da criação de condições de acessibilidade, de adaptação do posto de trabalho e de apoio à reorganização do processo produtivo no início da sua atividade.

INSCRIÇÕES  
ABERTAS



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## Auditoria de Renovação da Certificação de Qualidade de Serviços EQUASS (European Quality Assurance for Social Services)

Realizou-se nos dias 7 e 8 de maio de 2019, na sede da A2000, a 4.ª auditoria de renovação da certificação de qualidade dos serviços prestados pela A2000 segundo o Sistema EQUASS (European Quality Assurance for Social Services), pelo Eng.º Dinis Mota, auditor da APQ (Associação Portuguesa para a Qualidade), com o objetivo de aferir a conformidade do desempenho da A2000 com os requisitos fundamentais do Sistema EQUASS, e avaliar a operacionalização do Sistema de Gestão da Qualidade da A2000.

Durante estes dois dias de trabalho, pautados pelo elevado profissionalismo e sabedoria do auditor, foram avaliados 10 Princípios da Qualidade do Sistema EQUASS, 50 critérios subjacentes, que tiveram como fontes de verificação a análise da documentação de suporte institucional e demais documentos produzidos no âmbito do desenvolvimento dos serviços prestados pela A2000, e que foram abrangidos por esta auditoria: Formação Profissional (FP); Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP); Gabinete Psicossocial (GPS) e Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAARPD). Além disso, foram realizadas entrevistas com os elementos do staff da A2000, clientes dos diversos serviços e seus significativos, parceiros institucionais, entidades financiadoras e reguladoras.

Esta auditoria de renovação de certificação permitirá manter o reconhecimento da qualidade dos serviços prestados pela A2000 nos seus diferentes domínios: a relação direta com os clientes;

a otimização dos recursos humanos e financeiros; a monitorização e a medição dos resultados dos serviços prestados. Através destes domínios, torna a A2000 mais eficiente e eficaz nas respostas às reais necessidades dos clientes, mas principalmente na promoção da sua qualidade de vida.

A A2000 iniciou o processo de Certificação da Qualidade dos Serviços Sociais através da Norma Europeia EQUASS em fevereiro de 2009. O EQUASS é um sistema de reconhecimento e certificação da qualidade dos serviços das organizações que atuam no âmbito dos serviços sociais, garantindo a qualidade e a melhoria contínua dos serviços prestados, orientados para as pessoas e para a sua satisfação, de forma a assegurar respostas adequadas às necessidades de cada um.

Atualmente, os serviços da A2000 estão certificados pela DGERT - Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho desde 2001; pelo Sistema EQUASS (Assurance – nível 1) desde 2011, e pela norma ISO 9001 desde 2012. A A2000 continuará, estrategicamente, na senda da melhoria contínua dos serviços sociais que presta à comunidade.

Expressamos os nossos agradecimentos a todos os intervenientes neste processo, nomeadamente aos clientes, significativos, parceiros institucionais, entidades financiadoras e reguladoras que, aquando da Auditoria, contribuíram com os seus testemunhos relativos aos serviços prestados pela A2000.

Ana Antunes, *Psicóloga (responsável pela QUALIDADE dos Serviços)*



# A2000

# FORMAÇÃO INICIAL

POISE - TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01 -  
QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

ÁREAS DE FORMAÇÃO:

1. Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - 2900 horas
2. Auxiliar de Serviços Gerais II - 2900 horas

A DECORRER, EM REGIME LABORAL, NOS CONCELHOS DE:

- \* SANTA MARTA DE PENAGUIÃO
- \* BAIÃO
- \* RESENDE
- \* CHAVES
- \* TABUAÇO
- \* ARMAMAR
- \* VILA REAL

INSCRIÇÕES  
ABERTAS

Informações/ Inscrições:

- Sede da A2000
- [www.a2000.pt](http://www.a2000.pt)

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu



## Formandos do curso 12 e 9 foram ao cinema



No dia 15 de Maio de 2019, os formandos dos cursos 12 - Promoção da Empregabilidade, e do curso 9 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade, foram ao cinema.

“Cai na Real Corgi” foi o filme escolhido, que nos agradou bastante, despertando em nós momentos de animação e de gargalhadas.

Após o término, almoçamos todos juntos no shopping.

De seguida, deslocámo-nos até à receção, questionando quais os passos a executar para uma possível candidatura de emprego. Foram-nos explicados quais os procedimentos a adotar bem como a documentação necessária. Tivemos ainda a oportunidade de fazer uma simulação de candidatura a emprego.

Desde já deixamos um agradecimento especial ao Cinema NOS - Nosso Shopping, por nos

ter facilitado o horário das sessões e por nos ter recebido de forma tão educada e atenciosa.

Agradecemos também ao Sr. Presidente da Junta da União de Freguesia de Lobrigos (S. Miguel e S. João Batista) e Sanhoane, por nos ter disponibilizado a carrinha de transporte para nos podermos deslocar até ao cinema.

Esta experiência foi bastante gratificante para todos nós.

**Curso 12 - Promoção da Empregabilidade**  
**Curso 9 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade**  
*(Santa Marta de Penaguião)*

# FORMAÇÃO

## Visita ao Nosso Shopping – Vila Real

Os formandos do Curso 8 – Auxiliar de Serviços Gerais II de Tabuaço e do Curso 14 – Auxiliar de Serviços Gerais II de Armamar no decorrer do mês de Maio foram a uma sessão de cinema no Nosso Shopping - Vila Real. Foi no âmbito da UFCD Linguagem e Comunicação que esta visita se concretizou, pois tinha como objetivos a associação de imagens a ações e o desenvolvimento do sentido crítico e observativo dos nossos clientes. Pretendeu-se também com esta visita que os clientes adquirissem vocabulário distinto para terem a capacidade reflexiva de encadear ideias em situações do dia a dia.

Os clientes do Curso 8 de Tabuaço visualizaram o filme: "Pokémon: Detetive Pikachu". Este narra a história de um rapaz que se deparou com o desaparecimento do seu pai que era Detetive e decidiu ir à sua procura em Ryme City. Encontrou o companheiro do pai que era o Pikachu e juntos foram procurar o detetive desaparecido. Depois de muito esforço e de muitas aventuras e do companheirismo e resiliência de uma jornalista acabaram por perceber o que aconteceu ao pai do rapaz e companheiro do Pikachu, encontrando-o.

Os formandos do Curso 14 de Armamar visualizaram o filme: "Cai na Real, Corgi" que conta a história de um cão chamado Rex e que era extremamente bem tratado e mimado pela Rainha da Inglaterra e por todos os membros do Palácio Real. Existiu um dia que o Rex se perdeu na cidade e foi parar a um canil onde, depois de horas atribuladas, acabou por fazer alguns amigos. Planeou uma fuga do canil com os seus amigos canídeos para regressar ao Palácio Real. O cão Rex, a sua amada Wanda e os seus amigos que estavam no canil conseguiram regressar ao Palácio Real e terem a vida que mereciam.

Através da visualização dos filmes os for-



mandos conseguiram perceber que nunca se deve desistir, apesar dos obstáculos que a vida vai trazendo no dia a dia, pois a persistência é a melhor "arma" para se atingirem objetivos. Os clientes ficaram também a perceber que nem sempre se pode confiar em todas as pessoas, ou seja, tem que ser feita uma boa triagem dos amigos e conhecidos.

Estes filmes foram muito importantes para os clientes fazendo sobretudo com que eles refletissem sobre alguns assuntos importantes para o seu dia a dia e futuro pessoal e profissional.

**Curso 8 – Auxiliar de Serviços Gerais II**  
(Tabuaço)

**Curso 14 – Auxiliar de Serviços Gerais II**  
(Armamar)



## O curso 9 experimentou a nossa gastronomia!

Os formandos do curso 9 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade II, a decorrer em Santa Marta de Penaguião, realizou no passado dia 21 de Maio a confeção de pratos típicos portu-



gueses, no âmbito das seguintes UFCDs: Produção alimentar – Confeção de Alimentos e Produção Alimentar – Pastelaria e Sobremesas.

Os formandos começaram por fazer uma pesquisa na Internet sobre os pratos típicos da gastronomia portuguesa. De seguida, elegeram uma ementa para confeccionar na cozinha da formação prática nas instalações da A2000. Por unanimidade, foi escolhido bifana no pão, caldo verde e para sobremesa salada de fruta. Os formandos confeccionaram todo o almoço e convidaram para estar presentes e degustarem com eles estes pitéus, os técnicos e formadores pertencentes à equipa de Formação Profissional. Foi um almoço muito agradável e um convívio muito salutar!

Passando à descrição da ementa, fica aqui uma breve abordagem à sua origem, que é o resultado da pesquisa realizada pelos formandos.



Começando pela bifana, esta é um prato que carrega o simbolismo da simplicidade da gastronomia por-

tuguesa, especialmente da região do Alentejo. O segredo está no tempero do bife de porco colocado dentro de um pão redondo. O Restaurante “Pátio das Bifanas” em Vendas Novas foi o primeiro restaurante a servir a famosa bifana em

Portugal. Esta é uma sandes que no nosso país equivale ao *hot-dog* norte-americano.

O caldo verde por sua vez é uma sopa de couve galega, simples e leve que se serve em tigelas de barro. Esta sopa tem a sua origem no Norte de Portugal. Para degustar o verdadeiro caldo verde deve acompanhá-lo com broa e umas rodela de salpicão. Uma verdadeira delícia! O caldo verde é atualmente celebrado em Irivo, freguesia do concelho de Penafiel.



A salada de frutas é um prato delicioso com diferentes tipos de fruta, submersas no seu próprio sumo de fruta ou em calda. É uma sobremesa que não fica dis-



pendiosa, pois usam-se as frutas da época. É também uma sobremesa bastante saudável e fresquinha para o calor que aí vem.

Esperamos ter-lhe aberto o apetite!

**Curso 9 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade II (Santa Marta de Penaguião)**  
**Graciana Coelho, Formadora**

# FORMAÇÃO



No dia 01 de março de 2018, iniciámos o Curso de Auxiliar de Serviços Gerais II na A2000 em Resende. Não podemos negar que estávamos ansiosos, mas ao mesmo tempo cheios de expectativas. Com o desenvolvimento da formação, todos os nossos receios desapareceram. Durante o ano de formação em sala, vivemos momentos de muita alegria. Conhecemos novas pessoas, fizemos amizades e adquirimos novas competências pessoais e profissionais. Aprendemos a conhecer e valorizar as nossas capacidades, mas também a identificar as nossas falhas e a melhorar o que temos de menos bom. Ao longo do ano, contámos com a equipa da A2000, que sempre mostrou disponibilidade para nos ajudar nas dificuldades, preparando-nos para a nova etapa: a Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT).

No mês de maio iniciámos então esta nova fase. Estamos todos ansiosos, com receio de não sermos capazes, mas confiantes, porque sabemos que podemos contar com a equipa da A2000 e com o nosso empenho e dedicação. Iremos ultrapassar todos os obstáculos, para construir um futuro melhor e conseguir a nossa integração profissional.

Temos consciência que nem tudo vai ser fácil, que iremos ter momentos de desânimo, mas também sabemos que podemos contar com

## Curso 5 iniciou FPCT!

os conselhos e ajuda de toda a equipa da A2000 e das entidades acolhedoras.

Agradecemos a toda a equipa da A2000 que nos tem vindo a acompanhar ao longo deste ano e é com a certeza que tudo irá correr bem que avançamos para este novo desafio.

Muito Obrigado!!

### Alguns testemunhos...

"Nunca tinha trabalhado (...) estou a gostar muito e gostava de lá ficar, é o meu sonho". *Manuela (Câmara Municipal de Resende)*

"Eu sempre quis estagiar num local onde pudesse trabalhar com computadores, estou a gostar muito." *Micael (Centro Escolar de S. Martinho de Mouros – Câmara Municipal de Resende)*

"Andava muito nervosa com o estágio, mas estou a adorar, as pessoas com quem trabalho são muito minhas amigas e gosto muito dos idosos e do que faço..." *Celeste (Irmandade S. Francisco Xavier)*

"Antes de ir para estágio estava com muito medo, mas gosto muito de lá estar (...) gosto das crianças e de todas as pessoas." *Olga (Creche "o Mimiinho – Casa do Povo de Resende)*

"Gostei muito do tempo que estive na formação, fiz muitos amigos (...) agora no estágio ainda estou melhor, gosto do trabalho e dos idosos e estou perto de casa, está a correr tudo bem." *Luís (Centro de Noite de S. Romão – Casa do Povo de Resende)*

"Eu gostei do ano em sala, mas queria mesmo era ir para o estágio, porque gosto de trabalhar e estou onde sempre quis, as pessoas são minhas amigas e estou a aprender muito." *Hélder (Talho – Joaquim Loureiro)*

"Estava muito nervosa, mas está a correr bem, gosto muito das senhoras." *Olívia (Centro Escolar de S. Cipriano).*

O importante não é vencer todos os dias, mas lutar sempre. Waldemar Valle Martins

**Curso 5 Auxiliar de Serviços Gerais II**  
(Resende)

## Curso 8 visitou Lamego ...



da de Tabuaço, pois tal era a curiosidade de observar um património nunca antes visto, por alguns dos nossos clientes.

Já dispostos, iniciámos a nossa marcha, que seria subir o escadório monumental até ao Santuário, o que foi concretizado sem dificuldades. E, apesar do calor que se fez sentir, ninguém desanimou! A subida, embora longa, fez-se com tranquilidade e união – os apressados respeitaram os mais pausados e souberam esperar!

Na igreja, houve momentos de reflexão e de deslumbramento, face ao exposto no interior – o altar-mor com a imagem da Nossa Senhora dos Remédios, os vitrais sagrados e os azulejos com cenas da vida da virgem, como também de um certo compromisso pessoal.

À tarde, o passeio prosseguiu... De visita ao castelo, estrategicamente erguido no ponto mais elevado da cidade, os nossos clientes puderam observar a presença islâmica no local e alguns troços da fase pré-românica da fortificação, que se encontram diluídos nas soluções românica e gótica.

Ficaram a conhecer um pouco da sua história, das suas transformações e ainda tiveram a oportunidade de percorrer o adarve do recinto muralhado.

Depois de colhida muita informação e de uns momentos passados com enorme satisfação, o dia chegou ao fim!

Os nossos clientes agradecem, de coração, a todos os que de uma maneira ou de outra lhes proporcionam estes momentos. Em especial, agradecem à Câmara Municipal de Tabuaço, pela sua disponibilidade, quer nos transportes, quer na colaboração constante com a A2000.

**Susana Alves**, *Formadora*

**N**o passado dia 31, os formandos do curso 8 - Auxiliar de Serviços Gerais II, de Tabuaço, visitaram a cidade de Lamego tendo conhecido o seu património histórico e religioso, nomeadamente o Castelo e o Santuário da Nossa Senhora dos Remédios.

A atividade, enquadrada na UFCD 3258 – Técnicas de Animação, sugerida já há muito pelos nossos clientes, pretendeu satisfazer a sua curiosidade e promover a sua cultura, desenvolver a capacidade de observação, análise e comunicação e acima de tudo, proporcionar momentos de convívio e animação.

A chegada à cidade deu-se por volta das dez horas e trinta, mas a animação fruiu à parti-

## Visita ao Museu de Arqueologia e Numismática de Vila Real



Os formandos do Curso 14 – Auxiliar de Serviços Gerais II de Armamar, no âmbito da UFCD Matemática para a Vida, visitaram o Museu de Arqueologia e Numismática de Vila Real.

A visita começou pela parte da Numismática, em que a guia do museu explicou, através de um mapa, de onde vinham as moedas que estavam em exposição, sendo as mesmas cerca de cinco mil. As moedas vieram de vários locais, Ásia, África, Europa, etc. De seguida fomos visualizar os vários expositores das moedas que estavam divididas por datas. Observámos um vaso que já estava um pouco deteriorado, onde foram encontrados cerca de quatrocentos quilos de moedas.

Depois fomos ver a parte da Arqueologia, onde a técnica explicou que o museu já tinha sido uma casa e era por isso que existiam os bancos namoradeiros, onde

antigamente as pessoas namoravam à janela. Posteriormente fomos ver maquetes que retratavam o modo de vida dos antepassados. Estes eram nómadas, andavam de sítio em sítio a viver, trabalhavam na agricultura e eram recolectores, ou seja, alimentavam-se através do que colhiam, caçavam e pescavam. Visualizámos também uma maquete que representava o culto aos mortos, pois estes eram enterrados em antas ou dólmenes. Através desta última maquete, conseguimos verificar como o trabalho dos antepassados era árduo e também minucioso.

Seguidamente, vimos alguns instrumentos que os antepassados utilizavam para se alimentarem (nos campos), para se defenderem e caçarem.

A visita terminou com a visualização de uma exposição temporária que estava no museu sobre distintos tipos de cruzes.

Esta visita foi extremamente interessante porque nos permitiu regressar ao passado e conhecer um pouco da história do dinheiro e dos nossos antepassados.

**Curso 14 Auxiliar de Serviços Gerais II (Armamar) e Sofia Barros , Formadora**



## FORMAÇÃO CONTÍNUA

PO ISE - TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01 -

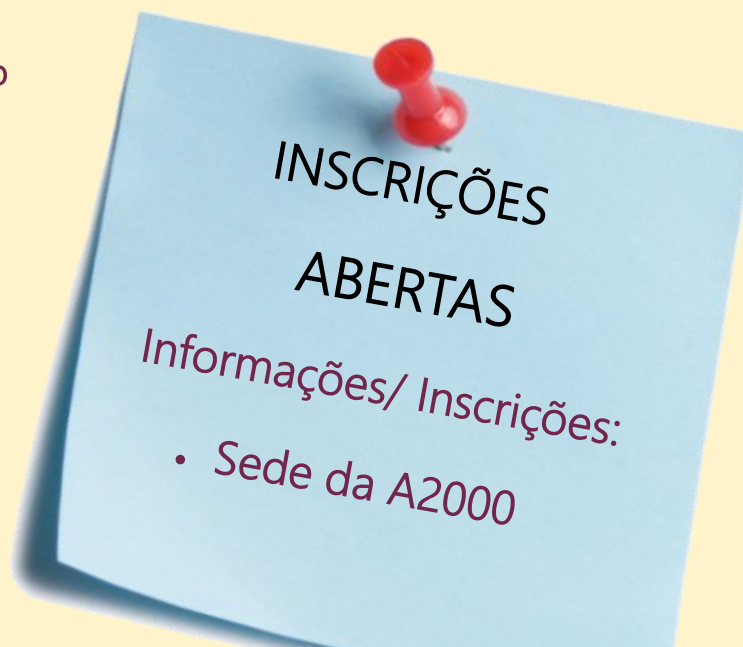
QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

ÁREAS DE FORMAÇÃO:

### 1. Promoção da Empregabilidade - 400h

A DECORRER, EM REGIME LABORAL, NOS CONCELHOS DE:

- \* Santa Marta de Penaguião
- \* Armamar
- \* Tabuaço
- \* Chaves
- \* Baião



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

# SERVIÇO

## Início da Formação Contínua em Baião



**N**este mês de maio, iniciou em Baião um curso de formação contínua, o Curso 16 - Promoção da Empregabilidade. O curso é composto por 10 formandos, todos eles provenientes do Concelho de Baião, e tem conteúdos direcionados para competências promotoras da empregabilidade – Comunicação Assertiva, Técnicas de Procura de Emprego, Processador de Texto.

No âmbito dos conhecimentos transmitidos na UFCD 0632 – Acolhimento e Encaminhamento, fomos ao Marco de Canaveses visitar o comércio tradicional para analisar como é feito o atendimento dos clientes. Chegados ao Marco de Canaveses, fomos comer um gelado para refrescar do calor que estava na cidade. Fomos gentilmente acolhidas pela jovem colaboradora que atendeu os nossos pedidos e esclareceu as nossas dúvidas. De seguida, outro funcionário serviu-nos à mesa. Depois de mais frescos, de-

mos início à nossa tarde pela rua do comércio tradicional da cidade do Marco. Visitámos vários espaços comerciais – loja de telemóveis, loja de produtos de beleza, loja de roupa, loja de decoração, loja do chinês.

No domínio do Acolhimento e Encaminhamento, conseguimos analisar os aspectos comportamentais na função de atendimento de clientes e verificámos que os colaboradores que nos atenderam nos vários espaços do comércio tradicional, tinham todos uma apresentação cuidada (farda limpa e aseada, e boa apresentação

personal), uma boa colocação da voz (tom e ritmo de voz moderados), uma postura prestável (assertividade) e o saber ouvir (prática de escuta ativa). Também a linguagem utilizada no atendimento foi apropriada, com clareza na exposição através do uso de expressões e palavras adequadas, o que permitiu a fluência da comunicação entre nós.

No final, todos nós ficámos agradados com o atendimento do comércio tradicional do Marco de Canaveses. Esperamos lá voltar!!!

**Curso 16 Promoção da Empregabilidade (Baião)**

*Sandra Pinto, Formadora*



## À descoberta de outros mundos



### FINALIDADE:

Aumentar a inclusão de pessoas com dificuldades especiais.



**INR** instituto nacional para a reabilitação

Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social  
Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.

Cofinanciado pelo Programa Nacional de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. 2019

## A arte de participar



**INR** instituto nacional para a reabilitação

Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social  
Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.

Cofinanciado pelo Programa Nacional de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. 2019

**TABUAÇO**  
MUNICÍPIO

**Armamar**

Parceiros

# INSCRIÇÕES ABERTAS

No passado mês de maio a A2000 iniciou dois novos Projetos cofinanciados pelo INR (Instituto Nacional de Reabilitação) e que visam a inclusão social de adultos com incapacidade ou necessidades especiais: um decorrerá nos concelhos de Armamar e Tabuaço (A arte de Participar) e outro no concelho de Murça (À descoberta de outros mundos).

Ambos os projetos têm uma meta comum que é aumentar a inclusão de pessoas com deficiência ou incapacidade que não têm qualquer resposta social e que permanecem em casa, limitados na socialização, no desenvolvimento pessoal e no exercício dos seus direitos.

Assim, em Armamar e Tabuaço iniciou-se o processo de identificação das pessoas interessadas, caracterização das suas necessidades, planificação das atividades que serão de cariz artístico, pois o objetivo é que os clientes participem criativamente nas atividades, para posteriormente mostrarem as suas criações pelas entidades do concelho, interagindo com a comunidade, socializando e criando novos laços sociais que os tornem mais visíveis e inseridos.

Armamar e Tabuaço são territórios onde a A2000 já promove outros serviços, pelo que com a parceria dos Municípios, juntas de Freguesia e IPSS's a identificação das pessoas que permanecem isoladas devido às suas dificuldades está já em processo.

Em Murça, apenas o serviço do Centro de Recursos da A2000 atua lá, pelo que o projeto "À descoberta de outros Mundos" iniciou com a realização do diagnóstico social na área da deficiência para identificação das necessidades de todas as pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI), e posterior encaminhamento, pois o objetivo final é a integração profissional daqueles que reunirem condições e competências para tal.

O concelho de Murça expande-se por 3 territórios: Terra Quente, onde os socalcos das vinhas e as oliveiras centenárias preenchem a paisagem, passando pela pacata vila de Murça, da qual a figura central é a porca (ou urso?); a Terra de Montanha, onde se contempla a natureza, literalmente, mais lá no alto, e no seu estado mais bruto; e a Terra Fria, produtora de castanha. Nesta diversidade o projeto "À descoberta de outros mundos" pretende ser solução, onde se encontre a "unidade na diversidade" (Miguel Torga, *Diário XIV*).

Palmilhando o terreno, ouvindo as pessoas, esse primeiro objetivo tem-se vindo progressivamen-

## Início dos Projetos INR



te a cumprir, sendo que na simplicidade das gentes de Murça, generosas nas ofertas daquilo que colhem da terra, o acolhimento do nosso trabalho e do nosso Projeto tem sido positivo.

Esta é a dinâmica geográfica por onde a A2000 tem atuado, tendo como parceiros o Município de Murça e as suas Juntas de Freguesia. Ainda assim, e nas palavras do poeta António Ramos Rosa, "mesmo quando sabemos o que vamos fazer, é sempre o vazio que está à nossa frente", pelo que nos coube partir à descoberta, para posteriormente conduzir os nossos clientes à descoberta de experiências e vivências novas. Pois, após este diagnóstico concelhio, entre agosto e dezembro de 2019, levar-se-ão a cabo atividades com 10 pessoas com dificuldades especiais, mas autónomas, com o objetivo de desenvolverem/aumentarem os níveis de competência do saber ser/estar, fazer e aprender, nomeadamente ao nível da autonomia, da participação, relações interpessoais, autodeterminação, experiências ocupacionais e profissionais.

No seguimento deste objetivo será desenvolvida uma ação de mapeamento, informação e sensibilização do tecido empresarial murcense sobre as medidas ativas de emprego para PCDI's e as vantagens da sua integração profissional, pois, pretende-se fomentar a integração profissional das pessoas sinalizadas.

Inspirados na ideia segundo a qual "sonhar um mundo é correr riscos ainda maiores; é ser-se ambicioso perante o que já é impossível" (Valter Hugo Mãe), os projetos da A2000 levam, também, esta esperança aos que nele se envolverão. Por isso, para além de espreitarem das suas janelas, cravadas entre o xisto ou granito, as pessoas têm-nos aberto a sua porta. Entramos! Com o objetivo de os apoiar a participar e descobrir outros mundos.

Patrícia Maças, *Psicóloga*

## GAPRIC - Douro Sul

### Gabinete de Apoio a Programas Incluídos na Comunidade

**M**aio, o mês do coração. O mês ideal para preencher os corações de cada um de nós com muito carinho, sorrisos, aventuras e conquistas. Este foi um mês um pouco díspar, pois pudemos ter novas experiências fora de portas e realizar trabalhos diferentes.

Maio começa com um dia muito especial para todos nós, o Dia da Mãe. E, como não poderia deixar de ser, quisemos elaborar uma lembrança dedicada a esta pessoa tão especial. Elaborámos, assim, um porta-moedas e um postal, que com muita criatividade, amor e dedicação, resultaram em pequenas obras de arte.

Mas este mês também trouxe consigo algo de diferente: a Semana do Cinema. Nesta semana, além de vermos um bom filme, tivemos a oportunidade de passear um pouco em Vila Real, e passar um dia divertido com os nossos colegas e os técnicos que nos acompanham. Desta feita, o grupo de Armamar pôde assistir ao filme "Cai na Real, Corgi" e o grupo de Tabuaço ao filme "Detetive Pikachu". Aqui fica o nosso agradecimento por esta oportunidade e por nos proporcionarem este dia tão especial.

Em sala, realizámos ainda alguns trabalhos para a decoração e funcionalidade do nosso espaço. Construímos, assim, um calendário dinâmico, o qual podemos manusear e alterar de acordo com o dia em questão. Nesta onda dos trabalhos manuais, pusemos ainda a nossa criatividade em prática e, dando asas à nossa imaginação, decorámos vários copos e caixas para podermos guardar os nossos materiais. Agora, com tudo arrumado e bonito, é muito mais fácil encontrarmos tudo o que precisamos e realizar mais eficazmente todas as atividades.

Mas este belo mês não ficou por aqui e terminou em grande com uma visita do grupo de Tabuaço a terras de Lamego. Para podermos aproveitar este belo tempo que a Mãe Natureza



nos proporcionou, rumámos até ao recinto do Santuário de Nossa Senhora dos Remédios, onde visitámos a igreja e realizámos um agradável piquenique com direito a bolo e a muita diversão. Para terminar, fizemos uma visita ao castelo, onde pudemos ter contacto com as ruínas dos nossos antepassados e visitar um museu de arqueologia.

E assim terminou o nosso mês. Um mês dedicado a novos saberes e novas experiências. Experiências essas que nos fortalecem e fazem crescer. Que venham novos desafios e dias como estes para que possamos aproveitar o que de melhor a vida tem para nos oferecer.

Cientes do GAPRIC - Douro Sul  
(Armamar e Tabuaço)

#### Cofinanciamento



## GABINETE PSICOSSOCIAL (GPS)

Com este serviço a A2000 presta apoio Psicossocial a famílias e indivíduos, designadamente serviços na área formativa e ocupacional contribuindo para o desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, com objetivo último de aumentar a inserção social e/ou profissional. O Serviço está em execução desde maio de 2010 e, procura responder às necessidades reveladas pela comunidade, neste momento promove Espaços de Convívio para idosos autónomos e apoia pessoas com deficiência grave.

Ao nível operacional, atualmente, desenvolve-se em parceria com:

- Município de Sta. Marta de Penaguião;
  - 5 Freguesias do Concelho (Sever, Fontes, Alvações do Corgo, União de Freguesias de Louredo e Fornelos, União das Freguesias de Lorigos (São Miguel e São João Baptista) e Sanhoane)



- União das Freguesias de Galafura e Covelinhas (Peso da Régua);
  - Associação Cultural Social Desportiva e Recreativa de Galafura;



Juntos reúnem forças no sentido de intervir preventivamente e colaborar na criação de respostas integradas ao nível familiar, ocupacional, social e profissional.

O Serviço não tem financiamento estatal, pelo que a sua sustentabilidade está garantida por fundos da A2000 e das entidades da autarquia acima nomeadas.

AÇÕES DIRIGIDAS A PRÉ-IDOSOS E IDOSOS

## Sempre a mexer...

**D**epois das tempestades do mês de abril, nada como abrilhantar os dias com uma série de atividades numa união das várias gerações. No dia 2 de maio, teve lugar o IV Encontro Intergeracional, dinamizado pelo CLDS-3G de Santa Marta de Penaguião. Contou com a presença dos nossos clientes dos Espaços de Convívio, que passaram uma tarde em beleza com os clientes dos lares do concelho e das crianças dos infantários.

Seguiram-se as atividades rotineiras, de trabalhos manuais, de navegação na Internet e de redação de vários trabalhos escritos. Houve tempo para atividades de lazer, como a visualização de filmes portugueses, com a sua respetiva análise.

Queremos que os nossos clientes estejam sempre no ativo, dando sempre o seu parecer nas várias atividades, ao mesmo tempo que trabalham em conjunto para a resolução dos problemas propostos. Mas não podemos procurar apenas desenvolver as suas faculdades cognitivas. Também é importante zelar pela sua saúde

física. Desta feita, e de forma a acabar o mês em grande, no dia 22 de maio teve lugar uma aula de aeróbica, que não só tratou de tirar os nossos clientes do "sofá", mas também potenciar um momento de convívio entre todos os Espaços de Convívio. Não passou despercebida a necessidade de aliar a prática de exercício físico à alimentação saudável, tendo sido oferecido um pequeno lanche com fruta e água.

Agradecemos à Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião por ceder o Fórum de Atividades, às Juntas de Freguesia por auxiliar nos transportes, ao Meu Super pela oferta das águas e à Amélia Pombinho pela oferta das maçãs.

O empenho de todos, resultou numa tarde muito animada, cheia de música e de energia, da qual todos saíram com vontade de voltar a repetir.

Que venham mais meses assim, cheios de animação!

Técnicos do Gabinete Psicossocial



Irmãos Novos  
Supermercados Lda

AV 25 Abril Lug Corredoura  
5030-495 Santa Marta de Penaguião



AMÉLIA POMBINHO

COMÉRCIO DE FRUTAS

BRITIANDE - LAMEGO | 963 238 551

# GPS - ESPAÇOS DE CONVÍVIO

## Galafura Ativa

**E**m atividade desde o passado mês de abril, fruto de uma parceria entre a A2000, a Junta de Freguesia da União das Freguesias de Galafura e Covelinhas e a Associação Cultural, Social, Desportiva e Recreativa de Galafura, o Espaço de Convívio de Galafura tem atraído muita população ávida por conviver. Mais que divertirem-se, é perceptível a vontade de adquirir conhecimentos.

Em maio, frequentaram o espaço, em média, cerca de 19 pessoas, o que demonstra o interesse que esta resposta desperta na região, bem como a sua importância na dinamização do tempo livre de um público com idade mais avançada, desenvolvendo competências para o aumento da sua qualidade de vida.

Respeitando a vontade dos clientes, Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) tem sido a “atividade rainha”, pois todos têm uma vontade imensa de aprender a trabalhar nos computadores. Entretanto, incluímos também algumas atividades de estimulação cognitiva, no domínio da escrita, que foram muito bem acolhidas por todos os participantes.

O Espaço de Convívio de Galafura funciona às quartas-feiras, de quinze em quinze dias, nas antigas instalações da Escola Primária.

Paula Conceição, *Técnica da A2000*



## Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAARPD)

*Assegura o atendimento, acompanhamento e o processo de reabilitação social a pessoas com deficiência ou incapacidade (PDCI).*

### Objetivos:

- ⇒ Informar e encaminhar para os serviços e equipamentos sociais.
- ⇒ Capacitar e apoiar as famílias de pessoas com deficiência ou incapacidade.
- ⇒ Promover programas de reabilitação inclusivos para pessoas com deficiência ou incapacidade.

As duas modalidades previstas pelo CAARPD caracterizam-se, respetivamente, do seguinte modo:

**A - Atendimento e Acompanhamento Social**

**B - Reabilitação Social**

### População-Alvo

Ambas as modalidades do CAARPD abrangem quaisquer pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI), com idade superior a 16 anos e respetivas famílias.

### Concelhos de Intervenção

- ⇒ Santa Marta de Penaguião;
- ⇒ Peso da Régua;
- ⇒ Mesão Frio;
- ⇒ Mondim de Basto



## Em movimento...

Chegámos à reta final do mês de maio e com ele anunciámos várias novidades. Em Santa Marta de Penaguião, iniciámos o mês com a preparação dos presentes para o dia da Mãe. Elaborámos um porta-chaves em forma de flor e, para acompanhar, um postal.

No dia da Hipoterapia fomos almoçar ao centro comercial (almoço oferecido pela Pizza Hut) e na parte da tarde fomos ao cinema ver o filme "Cai na Real, Corgi", onde compreendemos a importância de um animal de estimação. Divertimo-nos imenso neste dia tão especial.



Ainda neste mês, cooperámos nos jogos da mímica e no jogo da glória com um tabuleiro gigante. Estes jogos foram importantes para a aprendizagem das várias profissões, e também da alimentação no nosso dia-a-dia. Estivemos também presentes na atividade de aeróbica que se realizou no fórum, em conjunto com outros grupos da A2000.



No Município, foi realizada uma caminhada "A Chama da Solidariedade", na qual participámos, procurando aproximar as pessoas e in-



centivar a partilha e divulgação da solidariedade entre todos.

No final do mês, fomos para a cozinha preparar um almoço agradável para todos os colegas e técnicos, sem esquecer a sobremesa. Aprendemos como se faz sopa de favas, massa fria e gelado.

Ao longo destas semanas, trabalhamos a estimulação cognitiva e conversámos sobre os nossos sentimentos e emoções.



Que o mês de junho seja repleto de muito sol e muita mais diversão!



(Continua na página seguinte)



(Continuação)

## Aprender passeando



Este mês foi muito produtivo, com grande variedade de atividades.

Começámos com a realização de uma lembrança para o dia da mãe. Tínhamos planeado a construção de uma taça, utilizando balões e botões, mas era bem mais difícil do que o que parecia nos vídeos de preparação, e não correu lá muito bem! Como já não tínhamos muito tempo, tivemos que improvisar e fizemos um postal/moldura, que também ficou bastante giro. Para a próxima, voltamos a tentar a taça. De certeza que irá correr melhor!



Para dar continuidade ao trabalho realizado nos meses anteriores relativamente ao dinheiro e à sua aplicação no dia-a-dia, fomos ao supermercado Queirós fazer as compras para o lanche. Fomos nós que escolhemos o que queríamos comprar, fazendo contas ao que podíamos gastar.

Depois de termos ido ao Sea Life e termos visto um vídeo sobre reciclagem, ficámos mais alerta para este tema, por isso, este mês de maio foi maioritariamente focado nesse sentido. Assim, começámos por ir a um ecoponto para relem-



bramos quais os contentores adequados para os vários tipos de lixo. Criámos um mini ecoponto para a nossa sala de trabalho, tendo posto em prática a reutilização de materiais, onde vamos passar a fazer a separação do lixo. Durante esta atividade, demos asas à imaginação, trabalhando o recorte, a pintura e a colagem. Ao mesmo tempo, fomos falando da importância da reciclagem para o planeta, bem como de pôr em prática nas nossas casas tudo o que aprendemos.

A meio do mês, tivemos uma surpresa! Fomos experimentar a equitação com os colegas de Santa Marta de Penaguião e de Peso da Régua. Foi uma atividade diferente do habitual e da qual gostámos muito, apesar do receio inicial. Seguimos para o shopping de Vila Real e fomos almoçar à Pizza Hut. Comemos pizza e bebemos Ice Tea. Sabemos que não é uma refeição saudável, mas de vez em quando sabe muito bem! Depois de comermos, fomos ao cinema. Vimos o filme "Cai na Real, Corgi", que foi muito engraçado.

Para terminar em grande, fomos, mais uma vez, ao supermercado Queirós, fazer as compras para o almoço convívio que se realizou em Santa Marta de Penaguião com os restantes colegas.



Técnicos e Clientes do  
CAARPD

# CAARPD

## INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA (IPI)

**A** Intervenção Precoce na Infância consiste num conjunto de medidas de apoio integrado centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

A resposta social abrange crianças dos 0 aos 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou em risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias, residentes nos concelhos de Santa Marta de Penaguião, Peso da Régua, Mesão Frio e Mondim de Basto.

A A2000, Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), possui um Acordo de Cooperação com a Segurança Social representando-a na Equipa Local de Intervenção (ELI).

O presente acordo foi celebrado com base no decreto-lei nº281/2009 de 6 de outubro, que criou o Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), o qual consiste num conjunto organizado de entidades institucionais e de natureza familiar, que garante as

condições de desenvolvimento das crianças com funções ou estruturas do corpo que limitam o crescimento pessoal, social, e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como as crianças em risco grave de desenvolvimento. O Acordo de Cooperação formaliza a participação das seguintes entidades parceiras:

- **Ministério do Trabalho e Segurança Social**/Centro Distrital de Segurança Social de Vila Real, na comparticipação financeira da A2000 que afeta 3 técnicos a meio tempo: Técnico Superior de Serviço Social, Psicólogo e Terapeuta;
- **Ministério da Educação**/Agrupamento de Escolas Diogo Cão, que afeta a tempo inteiro 2 Educadores de Infância;
- **Ministério da Saúde**/ Agrupamento de Centros de Saúde Douro I – Marão e Douro Norte/ Centro de Saúde de Santa Marta de Penaguião, que afeta a 5% o Médico e o Enfermeiro e a meio tempo 1 Psicopedagogo.



## Produtos de Apoio! O que são?

**E**ste mês falamos de um tema muito abordado ultimamente nas notícias e que muita gente desconhece: os Produtos de Apoio.

Os Produtos de Apoio são, segundo a ISO (Organização Internacional de Normalização - entidade internacional responsável pelo estudo e estandarização destes materiais e equipamentos), "Qualquer produto, instrumento, equipamento ou sistema técnico usado por uma pessoa deficiente, especialmente produzido ou disponível que previne, compensa, atenua ou neutraliza a incapacidade". Estes visam mitigar as consequências da deficiência, impedir o agravamento da situação clínica da pessoa, permitindo o exercício das atividades quotidianas e a participação na sua vida escolar, profissional, cultural e social.

Os Produtos de Apoio podem ser instrumentos simples, sem grande complexidade, ou produtos complexos envolvendo alta tecnologia, nomeadamente eletrónica e informática. Exemplos de Produtos de Apoio são cadeiras de rodas, andarilhos, canadias, almofadas anti-escaras, colchões ortopédicos, camas articuladas, materiais e equipamentos para a alimentação (garfos, colheres, pratos, copos adaptados); para o vestuário (pinças, ganchos, luvas de proteção, vestuário apropriado); para a higiene (barras de apoio, assentos de banheira, cadeiras e bancos para o banho, banheiras, material antiderrapante); para a comunicação (canetas adaptadas, computadores, tabelas de comunicação, dispositivos para virar folhas, amplificadores de som, telefones, máquinas de escrever braille, aparelhos auditivos); as adaptações para os carros (assentos e almofadas especiais, adaptações personalizadas para entrar e sair do carro, adaptações para os comandos do carro); elevadores de transferência; próteses (sistemas que substituem partes do corpo ausentes); ortóteses (sistemas de correção e posicionamento do corpo); etc. Pode consultar a lista de produtos através da pesquisa no *Google*: [LISTA DE AJUDAS TÉCNICAS despacho 7197 2016](#)

Os Produtos de Apoio ajudam a pessoa a: posicionar-se corretamente, estabilizar o corpo ou partes do corpo; prevenir e evitar deformidades; facilitar a

realização de tarefas de forma segura, constituindo-se, assim, meios imprescindíveis ao bem-estar, autonomia, integração e qualidade de vida destas mesmas pessoas.

Destinam-se a pessoas com deficiência e/ou incapacidade com necessidades especiais que possuem grau de incapacidade atestada.

Para a sua obtenção, é necessário solicitar o Atestado Médico de Incapacidade Multiuso (AMIM) – documento que determina, de acordo com a Tabela Nacional de Incapacidades, o grau de incapacidade. Com este documento, a pessoa com incapacidade e/ou deficiência pode usufruir de determinados benefícios ou direitos (pessoas com 60% ou mais de incapacidade), ou que sejam pensionistas com complemento por dependência de 1º ou 2º grau. Os interessados devem dirigir-se ao Centro de Saúde da sua área de residência, e solicitar a Junta Médica para a avaliação de incapacidade ao Delegado de Saúde. Deverá apresentar o requerimento de avaliação de incapacidade, os relatórios médicos e os meios auxiliares de diagnóstico complementares que fundamentem a sua incapacidade. Se a pessoa em causa não tiver possibilidade/capacidade de se deslocar ao local de realização da Junta Médica, um dos elementos da mesma poderá deslocar-se à sua residência. Para tal, deverá anexar uma declaração médica que indique que a pessoa tem limitações que a impeçam de se deslocar.

A emissão do Atestado Médico de Incapacidade Multiuso tem um custo de 12.50€.

O Instituto da Segurança social, I.P., dispõe de um Guia Prático do Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio (SAPA).

Na próxima notícia serão abordados os benefícios que pode usufruir uma pessoa que detenha este atestado.



**Vânia Pereira,**  
*Técnica Superior de Serviço Social*



# CASA DOLORES

## MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO

STA. MTA. DE PENAGUIÃO | VILA REAL | MIRANDELA | CHAVES

Em junho o doador do mês da A2000 é a empresa

**CASA DOLORES - MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO**

**CASA DOLORES** é o nome do estabelecimento do comerciante em nome individual José Cardoso Oliveira Dolores.

O estabelecimento comercial foi fundado pelos pais do atual detentor, José Dolores de Oliveira e Maria das Dores Cardoso, em 1950, em Santa Marta de Penaguião, onde ainda hoje é a sede da empresa. De início as atividades comerciais limitaram-se a produtos de droguaria e para a agricultura. Paulatinamente essas atividades foram-se alargando aos materiais



de construção, nomeadamente ao comércio e distribuição de cimento. Data de Março de 1953 o primeiro ato de comércio e distribuição de cimento da marca LIZ.

Em 1958 foram construídas novas e espaçosas instalações, com armazém, oficina de automóveis e posto de combustíveis da então marca "SACOR", hoje "GALP".

Com uma frota de camiões foi iniciada em 1970 a distribuição de cimento "CIMPOR" em toda a zona de Trás-os-Montes e Alto Douro.

Em 1982 José Cardoso Oliveira Dolores assumiu a gerência da empresa que passou a denominar-se "**CASA DOLORES**" e deu início ao alargamento da sua zona de influência e ao incremento e diversidade do seu objeto social, abrindo filiais nos Distritos de Vila Real e Bragança; em 1988, foi aberta a filial de Vila Real; em 1990 foi aberta a segunda filial de Vila Real; em 1999 a filial de Mirandela; em 2002 a filial de Chaves.



**CASA DOLORES**  
VAI FAZER OBRAS? SOMOS O SEU PARCEIRO  
IDEAL PARA QUALQUER MATERIAL DE  
CONSTRUÇÃO.



**CORES NA  
HORA**



**OPORTUNIDADE**  
**OUTLET**  
**20% a 50%**  
CAMPANHA A DECORRER NA LOJA DE VILA  
REAL, ZONA INDUSTRIAL, LOTE 7.

A partir de 2001 a **CASA DOLORES** iniciou a comercialização e distribuição do cimento SECIL em toda a sua zona de influência. Em 2006 toda a filosofia da empresa foi alterada, passando a comercializar uma vasta gama de produtos para a construção civil e agricultura, contando-se hoje mais de 10.000 referências no seu stock.

Em 2013 Casa Dolores tornou-se importadora e distribuidora do "CEMENTO COSMOS" e dos produtos da marca "PULMOR" (cimentos cola) para os Distritos de Vila Real, Bragança, Viseu e Guarda, dispondo atualmente de uma rede de 40 distribuidores, a que se juntam a sede da empresa e as suas três filiais de Vila Real, Mirandela e Chaves.

É nossa preocupação manter uma relação de confiança e de proximidade com os nossos clientes e fornecedores honrando o passado e projetando o futuro com base na solidez dos nossos alicerces de quase 65 anos de atividade comercial.



**PAGUE A 90 Dias  
SEM JUROS!**

CASA DOLORES MATERIAS DE CONSTRUÇÃO  
Caixa Geral de Depositos  
Distribution  
4000  
VALID THRU LAST DAY OF MONTH / YEAR  
\* Exclusivo para empresas.

## VISITE-NOS!

Santa Marta de Penaguião

Vila Real

Mirandela

Chaves



Rua dos Combatentes  
5030 Santa Marta de Penaguião

Zona Industrial, Lote 7,  
5000-082 Vila Real

Zona Industrial,  
5370-565 Mirandela

Outeiro Jusão  
5400-575 Chaves

Telefone: 254 821 358

Telefone: 259 336 807

Telefone: 278 203 521

Telefone: 276 318 955

 [comercial@casadolores.com.pt](mailto:comercial@casadolores.com.pt)

 [www.casadolores.com.pt](http://www.casadolores.com.pt)

**CONSTRUÇÃO | TINTAS | FERRAMENTAS | SANITÁRIO | JARDIM | PET FOOD**



# amadeus

## restaurante

Em junho o Restaurante Amadeus em Vila Real é um dos doadores do mês da A2000.

O **Amadeus** é um negócio familiar, com 23 anos de história. Esta casa foi criada pelo casal Maria José Morgado e Delmar Alves, que para além da restauração dedicam-se também à castanha, vinho, amêndoa e recentemente ao azeite biológico da marca "Amadeus".

Situado no coração da região de Trás os Montes, mais propriamente no centro da Cidade de Vila Real, o **Amadeus** apresenta-lhe um leque de opções gastronómicas e uma profissional e simpática equipa, que proporciona aos seus clientes uma inesquecível experiência gastronómica.

O **Amadeus** já conquistou portugueses e estran-

geiros com as suas refeições de qualidade, que fazem crescer água na boca, e que já lhe valeu o galardão de melhor restaurante da "Bila" em 2012.

No **Amadeus** pode ainda encontrar novas opções gastronómicas como o sushi e o marisco.

O serviço de sushi está disponível aos clientes todas as quartas-feiras desde há 5 anos.

A francesinha é sem dúvida a sua marca de referência, caracterizada por muitos como a "melhor francesinha de Vila Real".

*Mas para além da famosa francesinha, no Amadeus, pode deliciar-se com especialidades típicas: posta, costeletão, hambúrguer, tendo sempre o serviço à lista disponível, acompanhado por um bom vinho do Douro. Pode terminar a sua refeição com sobremesas sempre frescas confeccionadas pela proprietária.*



RESERVAS

259 374 440 | Tel.: 916 179 455



Avenida 1º de Maio 180 F  
Vila Real, Vila Real, Portugal



[www.menu.amadeusrestaurante.pt](http://www.menu.amadeusrestaurante.pt)



## ESPECIALIDADES



amadeus  
marisqueira



A marisqueira, com 2 anos de existência, surgiu com a necessidade de oferecer aos vila-realenses um serviço de marisco de qualidade.

Aberta de segunda a sábado ao jantar e domingos todo o dia, na marisqueira Amadeus encontra um grande leque de marisco: zamburina, percebes, mexilhão, búzio, sapateira, ostras, camarão, santola e navalheiras.

Pode ainda saborear a açorda de marisco, bacalhau, dourada, robalo e polvo grelhado.

Para além destas iguarias do mar pode também comer peito de frango recheado, magret de pato, lombinho de porco e bife da vazia. Pode acompanhar estas delícias com uma vasta carta de vinhos, champanhe e sangria.

***O Amadeus espera pela sua visita...***

DOADOR DO MÊS

# DOADORES



**CASA DOLORES**  
MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO

STA. MTA. DE PENAGUIÃO | VILA REAL |  
MIRANDELA | CHAVES



**amadeus**  
restaurante

**irmãos LEITE.**

**a.p.m.**  
Energias Renováveis – Serviços  
Fábrica de Janelas e Portas de Alumínio

**gresvilmat**  
Unipessoal, Lda  
materiais de construção

**TRAJA**  
VIMBICAPAS S.A.

**Predivimeã**  
EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS, LDA.

**COMPASSO E RÉGUA**  
GABINETE DE PROJETOS

**O Cenáculo do Leitão**  
CHURRASQUEIRA

**Frutas Dumi, Lda**  
Comércio por grosso de fruta e de produtos hortícolas  
Gojim | Arnamar

**100 HECTÁRES**  
DOURO

**Quinta do PRÍNCIPE**  
CHAVES

**Mateus**  
restaurante

**HABIPENAGUIÃO**  
ALVARÁ N.º 61808  
CONSTRUÇÕES, LDA.  
Construções de Qualidade, Cimentam Laços de Confiança

**Predivimeã**  
EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS, LDA.

**i9a u t o**  
automóveis

**Carclasse**

**Fumeiro de Barroso**  
Produtos Fumados

**Restaurante Teresa**  
Mendes Pimenta e Rodrigues, Lda

**MAG**  
MAGALHÃES & CA, LDA

**IRMÃOS PEREIRA**  
Um grupo ao seu dispor.

**QP PAÇO**  
HOTEL

**CORREIA SILVA**  
CONSULTING -  
Desenvolvimento de aplicações II  
Caracterização de equipamentos informáticos

**ZE.COME**  
SNACK-BAR - RESTAURANTE



[www.a2000.pt](http://www.a2000.pt)

[a2000@a2000.pt](mailto:a2000@a2000.pt)

Viver e Aprender | Edição 139 | maio 2019

Morada: Av. 25 de Abril, nº39

5030-464 Santa Marta de Penaguião

Telefone: 254 822 046



ER-1072/2012