

A2000

ASSOCIAÇÃO 2000 DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

Integração Profissional

Centro Humanitário de Sabrosa

(Cruz Vermelha Portuguesa)

Isaura Trindade

(pág.4)



"Auxiliar de Serviços Gerais II"

Iniciou em Armamar

(pág.20)



"2020 ANO DA SUPERAÇÃO..."

Formação interna

(pág.7)

Viver e Aprender

FEVEREIRO 2020

NEWSLETTER MENSAL | EDIÇÃO 148 - ANO 19

Alijó - A2000 debateu medidas de apoio ao emprego para pessoas com deficiência

(pág.12)



A satisfação dos stakeholders da A2000

(pág. 8)



149 parceiros



596 clientes 48 colaboradores



PMSG
DETERGENTES INDUSTRIAIS, DEPOSITOS DE INOX E MÁQUINAS ENOLÓGICAS

Pedro Granja
pmsg.unipessoal@gmail.com
+351 930 424 247
+351 926 643 761
Rua Central nº94 Fornelos
5030-219 Santa Marta de Penaguião

COSTA & VIANA, LDA
PINTURA AUTOMÓVEL
VILA REAL - CHAVES

Café Convívio
muito mais que um café!...

Sala de Jogos e Esplanada
Posto Público
Posto Correios

Pagamentos:
Luz, Telefone, Gás, Portagens
Carregamentos de telemóveis

Rua Visconde de Poiares - Poiares
5050-Peso da Régua Telf: 254 906 111

COMPLEXO DESPORTIVO
TODO O DESPORTO TEM O SEU ESPAÇO

Rua do Carvalho, 436
4620-709 Lousada
geral@complexo.pt



Ivo Pereira

Professor de
Educação Física



Rua Caminho do Ribeiro, nº 21
4580-294 Paredes

MÁRMORES E GRANITOS

SENHORA DA PEDRA Lda.

5050-313 LOUREIRO
PESO REGUA
254 813 232



Sociedade Unipessoal. LDA

Camilo da Conceição Paulo

Rua do Douro, nº5
5030-430 Santa Marta de Penaguião
Tel. 919 354 696

MUNDORIGINAL UNIPESSOAL, LDA



Construção Civil & Venda de Bens
em Segunda Mão

Rua Central de Medrões nº 375
Santa Marta Penaguião
5030-313

CASA CARVALHO

Manuel Fernando Ferreira Guedes, Lda.

Armazenista de Mercadoria:

Av. de Ovar
Tel. 254 315 017

Secção de Retalho:

Rua Custódio José Vieira
Tel. 254 313 229 / Fax: 254 314 789

5050 PESO DA REGUA

E-mail: casacarvalhoalimentar@sapo.pt



Consulta Psicológica

Nuno Fernandes

psi.nunofernandes@gmail.com

Daniel Teles Arquitecto

Santa Marta de Penaguião

Tel 254 811 450 / 966 321 360

Avenida 25 de Abril n.º69 5030-464 Santa Marta de Penaguião

dajoante@gmail.com

ORTOPEDIA DA RÉGUA

Ger.: Francisco Alves Dir. Téc.: Dra. Sandra Ferreira

Produtos Médicos e Ortopédicos
Ajudas Técnicas
Produtos Maternidade
Soutiens e Próteses Mamárias
Calçado Ortopédico e Diabético

Consultas:
Terapia Ocupacional
Terapia da Fala
Psicologia

254 090 760 | 918 356 168

ortopediaregua@gmail.com

R. Serpa Pinto, 13 - 5050-284 Peso Régua

Martinho

FUNERÁRIA
MARTINHO M. DA COSTA, LDA

Fernando Coutinho

CONSTRUTOR CIVIL

Tlm. 936 809 557 ou 911 945 707

E-mail: fernandocoutinho@hotmail.com

SERMANHA | SEDIÉLOS



SEDIÉLOS - PESO DA RÉGUA



AUTO REPARADORA DE VILA MARIM Nº1, LDA.

REPARAÇÃO DE AUTOMÓVEIS

Tel. 254 896 015 | Tel. 965 276 065

autoreparadoravilamarim1@gmail.com

LUGAR DO MÁRTIR | VILA MARIM
5040 MESÃO FRIO

MIGUEL RIBEIR

Supermercado - FONTES



ÍNDICE

3

Editorial

4

Destaque

7

Notícias

15

Formação
Inicial

e
Formação
Contínua

21

Gabinete
Psicossocial

25

CAARPD

26

Intervenção
Precoce na
Infância

28

Donativos

A satisfação dos stakeholders....

Vivemos num mundo com um ritmo cada vez mais frequente de avaliação de tudo e todos! E a A2000, para além de não fugir a esta moda, faz questão de levar a avaliação da satisfação dos stakeholders muito a sério.

Avaliamos de forma contínua a performance individual e de equipa, avaliamos constantemente os resultados da A2000 e até os impactos na comunidade.

Note-se que entra nesta 'moda de avaliar exaustivamente tudo' a contratualização de resultados, como regra de ouro para se aceder aos tão desejados fundos comunitários. Efetivamente, só somos reembolsados a 100% se atingirmos as metas que contratualizamos em sede de candidatura, o que implica avaliar e monitorizar continuamente o evoluir das performances e das demais situações operacionais, sob pena de não se conseguirem corrigir desvios em relação às estimativas iniciais.

Para esta avaliação constante e contínua é muito importante o que decorre da satisfação de todos os players que interagem a montante e a jusante da atividade da A2000.

É por considerarmos de sobremaneira esta importância que publicamos nesta edição a avaliação da 'satisfação dos stakeholders' da A2000, desejando provocar uma reflexão conjunta (consciente ou inconsciente) que nos leve a alinhar e a direcionar as nossas ações para uma maior satisfação de todos os envolvidos (clientes, colaboradores, parceiros, financiadores, fornecedores...).

Em suma, não avaliamos só para corrigir e para melhorar, mas principalmente para irmos de encontro à satisfação maior dos stakeholders. A A2000 só tem lugar na comunidade enquanto provocar essa satisfação em toda a gente que toca.



António Ribeiro,
Presidente da Direção

Integração profissional

Isaura Trindade de 43 anos, encontra-se integrada profissionalmente, desde outubro de 2019, na Lavandaria do Centro Humanitário da Cruz Vermelha de Sabrosa. Sem perspetivas de emprego, realizou formação profissional na APPACDM de Sabrosa, tendo concluído de forma satisfatória o curso de Empregada de Andares.

Após, a sua conclusão foi encaminhada para o Centro de Recursos para a Inclusão Profissional da A2000 (CRIP), para a medida de Apoio à Colocação através do Serviço de Emprego de Vila Real, tendo a APPACDM de Sabrosa e a A2000, realizado um trabalho conjunto, de forma a incluir profissionalmente a cliente.

Neste contexto, a Isaura realizou Formação Prática em Contexto de trabalho (FPCT) na Lavandaria da Cruz Vermelha de Sabrosa, de acordo com os interesses e expectativas manifestadas, dando continuidade ao treino em posto de trabalho, que iniciou aquando a frequência do Curso de Empregada de Andares, visto que a cliente gostou muito das tarefas que desempenhou e da equipa de trabalho.

Na lavandaria da Cruz Vermelha de Sabrosa a Isaura desempenha diversas tarefas, relacionadas com a etiquetagem de peças de roupa, esvaçamento de máquinas de lavar e secar, engomo de roupa com ferro/calandra, dobragem de roupa



e sua colocação nos cabides de entrega.

Tudo isto conduziu a uma melhoria do seu desempenho pessoal e profissional, tendo a entidade proporcionado a sua integração profissional através da medida de Emprego- Contrato Emprego Inserção+ (CEI+), com a duração de 12 meses.

Para a Isaura, esta integração assumiu uma grande importância económica na sua vida, na medida que lhe permitiu fazer obras em casa, melhorar a qualidade de vida do seu filho, conseguindo agora adquirir "coisas que antes não conseguia".

Por último, a cliente agradece todo o empenho e amizade dos técnicos envolvidos no seu percurso, em especial à Dr.^a Ana Augusto e Dr.^a Fátima Fernandes.

(Continua na página a seguir)

(Continuação da página anterior)

Entidade: Centro Humanitário de Sabrosa
(Cruz Vermelha Portuguesa)

Atividade: Apoio Social

Concelho: Sabrosa



A Cruz Vermelha Portuguesa possui um Centro humanitário em Sabrosa, que conta com várias valências (clínica, lavandaria...)

O primeiro contacto profissional da entidade com a Isaura ocorreu durante a formação profissional na APPACDM de Sabrosa, tendo a entidade proporcionado uma continuidade da intervenção com o término da formação, através do Centro de Recursos para a Inclusão Profissional, nomeadamente através da medida de Apoio à Colocação.

Para a Eng^a. Carla Mota, a A2000 e a APPACDM de Sabrosa, *“possuem respostas inovadoras e muitas delas pioneiras no que se refere à resposta adequada às necessidades deste público-alvo., nomeadamente na inclusão destas pessoas na sociedade onde podem ser úteis e sentirem-se úteis”.*

Relativamente à Isaura e a outros clientes com quem já contactamos as expectativas foram bastantes positivas. *“Um dos objectivos-chave que nos leva a ajudar e apoiar este público, reside na sua inclusão na sociedade, tendo a sua independência económica, valorização e realização pesso-*

al.”

É notória a evolução da Isaura, ao longo deste tempo, *“possui uma maior autoestima, sentindo-se útil, tal como outro colega e responsável. De ressaltar, “que estas práticas inclusivas nas organizações potenciam o espírito de equipa dos seus colaboradores fortalecendo os valores e as sinergias em torno de objetos comuns”.*

Para a Eng^a. Carla esta experiência é uma mais-valia para o Centro Humanitário de Sabrosa, *“porque afirmamos que estas pessoas possuem princípios fundamentais quanto ao direito ao trabalho, nomeadamente ter remuneração, igualdade de oportunidades no mercado de trabalho, motivação e valorização...”*

“De realçar que as empresas podem ser competitivas e simultaneamente ter um papel significativo na inclusão deste público-alvo.”

Ana Augusto, Técnica da A2000

CRIP- Centro de Recursos para a Inclusão Profissional

IEFP - Vila Real

- **IAOQE** - Informação, avaliação, orientação para a qualificação e emprego
- **AC** - Apoio à colocação
- **APC** - Acompanhamento pós-colocação

IAOQE - INFORMAÇÃO, AVALIAÇÃO, ORIENTAÇÃO E QUALIFICAÇÃO NO EMPREGO

OBJETIVOS - Apoiar as pessoas na tomada de decisões vocacionais adequadas, disponibilizando a informação necessária para o efeito, promover a avaliação da sua funcionalidade e incapacidade e a determinação dos meios e apoios considerados indispensáveis à definição e desenvolvimento do seu Plano Pessoal de Emprego (PPE). Realiza ainda a prescrição de pedidos de apoio/Ajudas Técnicas para o acesso ou manutenção do emprego e acesso ou frequência à formação; e avaliação da capacidade de trabalho no âmbito do emprego apoiado.

AC - APOIO À COLOCAÇÃO

OBJETIVOS - Promover a inserção no mercado de trabalho, através de um processo de mediação entre as pessoas com deficiência e incapacidades e as entidades empregadoras, equacionando aspetos relativos à acessibilidade, adaptação do posto de trabalho, desenvolvimento de competências de empregabilidade, bem como sensibilizando as entidades para as vantagens da contratação deste público, apoiando o candidato na procura ativa de emprego e na criação do próprio emprego.

APC - ACOMPANHAMENTO PÓS-COLOCAÇÃO

OBJETIVOS - Apoiar a manutenção no emprego e a progressão na carreira, através do apoio técnico a pessoas com deficiência e incapacidades e às respetivas entidades empregadoras, designadamente, ao nível da criação de condições de acessibilidade, de adaptação do posto de trabalho e de apoio à reorganização do processo produtivo no início da sua atividade.



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Formação interna

"2020 ANO DA SUPERAÇÃO..."



Foi realizada no dia 24 de fevereiro, uma sessão de formação interna para a melhoria do desempenho dos colaboradores.

Ao longo de todo o dia, os colaboradores da associação tiveram a oportunidade de fazer uma análise inicial do trabalho desenvolvido no início de 2020, e de afinar estratégias para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados à comunidade. A apreciação da performance da equipa da A2000 no início deste ano histórico, e a promoção de um ambiente de reflexão em torno de filosofias, métodos e objetivos de trabalho, preencheram o dia em Poiães.

No discurso que fez à equipa no início dos trabalhos, o presidente da A2000, António José Ribeiro, apelou à ambição dos trabalhadores da A2000 no sentido de trabalhar por um ano de sucesso. *"2020 será um ano de superação. Numa data em que celebramos duas décadas de história, temos de nos preparar para um ano em que possamos ir para lá de todos os objetivos a que nos propomos, quer na qualidade do que fazemos, quer na construção e reforço de parcerias indispensáveis à nossa estabilidade e desenvolvimento"*.

Outro dos pedidos feitos pelo presidente foi o de apelar aos colaboradores para que sejam os grandes responsáveis pela promoção da A2000, tanto pelos parceiros como pela comunidade. *"O*

crescimento da A2000 começa em nós, e somos nós os principais responsáveis pela divulgação do nosso trabalho e das nossas atividades. Se formos competentes na divulgação da A2000, iremos ser capazes de atrair cada vez mais parceiros, bem como a comunidade em geral, e mostrar a grande importância do que fazemos ao nível da coesão social do nosso território".

O regresso aos eventos foi outro dos assuntos abordados, e as novidades prometem ser muitas. *"A excelência e empenho desta equipa, aliada à qualidade das nossas instalações, permitem-me acreditar que estamos preparados para realizar eventos de grande envergadura, que nos projetem socialmente e tragam benefícios financeiros. Neste âmbito, destaco a realização, nos dias 2, 3 e 4 de julho, do I Encontro Nacional de Pessoas em Emprego Apoiado, que promoverá um debate de índole nacional nas instalações da A2000, em Poiães"*.

Paralelamente à formação interna, os colaboradores da A2000 puderam degustar um almoço, que ficou marcado pela oferta de um excelente vinho por parte da 100 Hectares, a quem a A2000 agradeceu o apoio prestado.

Gonçalo Novais, Técnico da A2000

A2000

Avaliação de Satisfação dos Stakeholders da A2000

Anualmente a A2000 avalia a satisfação dos seus intervenientes/stakeholders: clientes, significativos, colaboradores, parceiros, financiadores, fornecedores e voluntários.

Em 2019, a A2000, promoveu diferentes serviços:

- **Formativos:**

Formação Profissional (Inicial e Contínua)

Formação Pedagógica Inicial para Formadores

- **Não formativos:**

CRIP – Centro de Recursos para a Inclusão Profissional

IPI – Intervenção Precoce na Infância

CAARPD – Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social de Pessoas com Deficiência ou Incapacidade

ESPAÇOS DE CONVÍVIO, para idosos autónomos

Projetos cofinanciados pelo INR – para pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI)

O que envolveu:

596 – Clientes

149 – Parceiros

48 – Colaboradores com contrato de trabalho

16 – Prestadores de Serviços (Formadores externos, Contabilista Certificado, ROC, Advogado, Terapeutas da Fala)

25 – Pessoas contratadas através de Medidas de Emprego (Estágios Profissionais – 12; CEI+ - 11; CEI – 2)

1 – Voluntária

13 – Financiadores

42 – Fornecedores

A avaliação de satisfação foi realizada por todas as partes envolvidas no desenvolvimento de cada serviço (acima mencionadas), através do preenchimento de questionários específicos e, na generalidade, todos os stakeholders, revelaram a sua satisfação relativamente à A2000/ seus colaboradores/ seus serviços (com predomínio da resposta de Muito Satisfeito), como se pode observar nos gráficos anexos.

Por isso, para cada serviço, vamos analisar apenas



os aspetos apontados pelos CLIENTES que poderão ser passíveis de melhoria.

Formação Profissional, em 2019, foi o serviço com maior volume físico e financeiro, em todos os aspetos, seja em número de clientes (178), colaboradores, estruturas físicas dispersas geograficamente – em 7 concelhos, 3 distritos - parceiros e fornecedores. Em termos de financiamento, envolveu apenas o PO ISE.

Cerca de 1% das respostas dos clientes foi de insatisfação e envolveu principalmente alguns aspetos relativos às condições físicas da formação relacionados com a internet que falha com frequência, ou a sala que não oferece todo o conforto desejável.

CRIP - este serviço envolveu 174 clientes nas suas 3 medidas, dispersos por 9 concelhos, o que implicou muitos contactos e visitas de acompanhamento por parte dos técnicos, pois as metas são exigentes e os clientes merecem o melhor e, maior, apoio na caminhada para a integração profissional no mercado de trabalho.

As respostas negativas (1%) foram dispersas, valorizamos as que surgiram nos itens "Os objetivos propostos foram atingidos" e "O serviço criou novas atividades à medida das suas necessidades", pois concebemos que estão relacionadas.

(Continua na página a seguir)

(Continuação da página anterior)

Este serviço desenvolve-se no exterior, graças às parcerias estabelecidas com as entidades do mercado de trabalho, pelo que percebemos que os clientes iniciam o projeto com expectativas elevadas de realização profissional, o que nem sempre ocorre.

Lidar com esta frustração é o desafio que fica para a equipa, no sentido de preparar os clientes para enfrentarem a possibilidade de não conseguirem emprego.

Espaços de Convívio - são uma resposta local, com atividades de 6 tardes semanais, resultante do compromisso com seis Freguesias (cinco de Sta. Marta de Penaguião e uma de Peso da Régua) e um Município (Sta. Marta de Penaguião), pelo que têm 7 financiadores. É certo que envolve 93 (idosos autónomos) e constitui um oásis de convívio e atividade que minora o isolamento geográfico e social, porém em termos de recursos envolvidos, o seu principal motor é a boa-vontade dos colaboradores, já que financeiramente, é um projeto que "faz muito, com pouco"!

Apesar de tudo os clientes sentem-se satisfeitos, para tal contribui o facto de serem ouvidos a aquando da planificação das atividades e de se procurar, sempre, corresponder às expectativas de todos e, claro que todos são bastante cooperantes e motivados.

FPIF – a avaliação de satisfação envolveu os 20 clientes que terminaram os 2 cursos e não ocorreram respostas de insatisfação.

IPI – responderam 25 significativos, mas o serviço até dezembro envolveu 53 crianças e, não surgiram respostas de insatisfação, mas claro que há aspetos a melhorar, principalmente da parte do Sistema Nacional de Intervenção Precoce (SNIP) que desde que existe, nunca avaliou a eficácia do serviço, nem auscultou as famílias, os Jardins de Infância, nem as ELI's.

CAARPD – passaram 27 clientes pelo serviço, dois saíram e foram substituídos, pelo que em dezembro, só os presentes com capacidade avaliaram, bem como os significativos dos restantes, que também não realizaram avaliações negativas, apesar de ter sido um ano de mudanças, pois a A2000 mudou de instalações e de concelho, o que envol-

veu também mudanças nas condições de execução do serviço – contudo sentimos que foram mudanças para melhor!

Projetos cofinanciados pelo Programa de cofinanciamento de Projetos do INR (Instituto Nacional de Reabilitação) – ocorreram 3 projetos que envolveram 42 clientes; um de "férias na praia", e 2 de 8 meses que envolveram 3 concelhos diferentes (Armamar, Tabuaço, Murça), mas com uma característica em comum, não têm nenhuma resposta social na área da deficiência. Não houve avaliações negativas, pelo contrário, houve elogios.

COLABORADORES com contrato de trabalho e FORMADORES Externos: as suas avaliações foram maioritariamente positivas.

No caso dos colaboradores vinculados com contrato de trabalho, o seu inquérito de avaliação da satisfação é específico para eles e é anónimo, o que dificulta a compreensão dos possíveis motivos das avaliações negativas. Neste ano de 2019, responderam 31 pessoas ao inquérito, ocorreram 7,9% de respostas de insatisfação, principalmente nos itens relacionados com a "Motivação" (2,3%), "Mudança" (1,4%), Condições de Trabalho" (1,3%) e "Ambiente Relacional" (1,2%), "Descentralização" (1,1%), "Realização Pessoal" (0,6%). Da análise dos itens específicos envolvidos percebe-se que a Remuneração, a Comunicação interna, as Promoções, o Volume de trabalho, o Reconhecimento pelos superiores hierárquicos e as Mudanças no trabalho/objetivos/metodologias são áreas sensíveis, onde surgiram mais respostas de insatisfação; apenas na área da "Capacitação" não ocorreram avaliações negativas.

Os Formadores externos avaliaram positivamente todos os aspetos da relação com a A2000, tendo deixado apenas uma nota em relação à internet em alguns locais que não tinha qualidade.

Compete dizer, que 2019, não foi um ano fácil, pois devido ao principal financiador (PO ISE) ter alterado os períodos de candidatura, o volume formativo diminuiu e, conseqüentemente o número de colaboradores (principalmente de formadores) o que criou instabilidade e insegurança laboral.

A2000

(Continua na página a seguir)

FINANCIADORES - Enviaram-se os questionários para as 13 entidades financiadoras: 4 Municípios e 6 Freguesias; INR; IEPF; ISS, IP. Porém, responderam apenas 6 entidades financiadoras (4 Municípios, 1 Junta de Freguesia e o INR): 46% dos financiadores.

A percentagem de resposta dos financiadores é sempre reduzida, o que aconteceu mais uma vez, contudo foi muito positiva. A soma de todas as avaliações aos 4 itens deu 100% de satisfação, sendo 92% das respostas de grau "Muito Satisfeito" com o serviço.

PARCEIROS - Responderam 115 dos 149 parceiros (77%), de 2019. Dos respondentes, 5 foram Parceiros Estratégicos, num universo de 23 (22%). Praticamente, só responderam os parceiros abordados presencialmente, todos os que receberam via mail o questionário, não responderam.

Ocorreu 1% de respostas de insatisfação nas questões: "Incentivo da A2000 para a inovação e participação noutras atividades/projetos/acordos?" e "Os resultados desta avaliação são divulgados às partes interessadas?"

Compete-nos salientar que todos os clientes usufruíram de uma ou mais parceria e que todos os objetivos foram cumpridos – dos parceiros e da A2000.

Os apontamentos negativos serão tidos em conta, e não faltarão oportunidades para propor desafios aos nossos parceiros e, obviamente que neste ano teremos o especial cuidado de confirmar se tiveram conhecimento dos resultados globais da avaliação aqui expressos.

A A2000 também faz a sua avaliação interna das relações de parceria estabelecidas e, apesar de estar totalmente satisfeita com os seus parceiros, surgiram alguns constrangimentos em 9 parcerias, devido a imprevistos que se tornaram desafiantes.

VOLUNTÁRIA - A Direção é constituída por voluntários, mas o questionário aplica-se apenas aos voluntários que participam nas atividades desenvolvidas com os clientes e, em 2019, só houve uma voluntária, que o é desde há vários anos, e que se revelou completamente satisfeita.

Saliente-se que a equipa técnica da A2000 também se encontra satisfeita com a prestação da sua voluntária nos Espaços de Convívio, onde ensina a

bordar Arraiolos, não tendo colocado qualquer avaliação negativa ou constrangimento.

FORNECEDORES - O questionário foi enviado aos 42 fornecedores de bens e serviços e responderam 8 (19%).

Na avaliação feita pelos fornecedores apenas 1 fornecedor avaliou negativamente a A2000, em 2 critérios (Incentivo à Inovação, e Frequência dos contactos estabelecidos) – atendendo ao fornecedor que deu estas respostas, a A2000, vai procurar melhorar no futuro. Nos restantes fornecedores predominaram as respostas de "Muito Satisfeito" (81%), em todos os critérios de avaliação.

A A2000 também fez a sua apreciação, face aos serviços prestados pelos fornecedores e, neste ano ocorreram reclamações quanto ao fornecimento das Comunicações que foi um problema apontado pelos clientes e formadores e, que se tem tentado melhorar com a introdução de outras soluções. Também o fornecedor do software da formação não conseguiu corresponder às necessidades pelo que se rescindiu o contrato.

Acreditamos que cada um dos stakeholders procurou dar o seu melhor, mas conjugar diferentes expectativas e objetivos, nem sempre é fácil, porém da informação recolhida podemos dizer que no âmbito da Missão da A2000, realizou-se um trabalho digno.

Fica aqui o agradecimento a todos os stakeholders:

- Aos clientes por colocarem desafios;
- Às famílias por colaborarem na concretização da inclusão de todos;
- Aos colaboradores pelo esforço, empenhamento, disponibilidade e criatividade no desenho das soluções "à medida" para que todos possam ter as mesmas oportunidades;
- Aos parceiros, pela disponibilidade e responsabilidade demonstradas, nesta tarefa de construir um mundo mais inclusivo;
- Aos financiadores pela visão, pela definição de políticas sociais mais inclusivas e pelo rigor;
- Aos fornecedores pelo cumprimento dos compromissos, pela resposta às novas solicitações, pela qualidade dos bens e serviços, imprescindíveis para que a A2000 preste serviços adequados às necessidades;

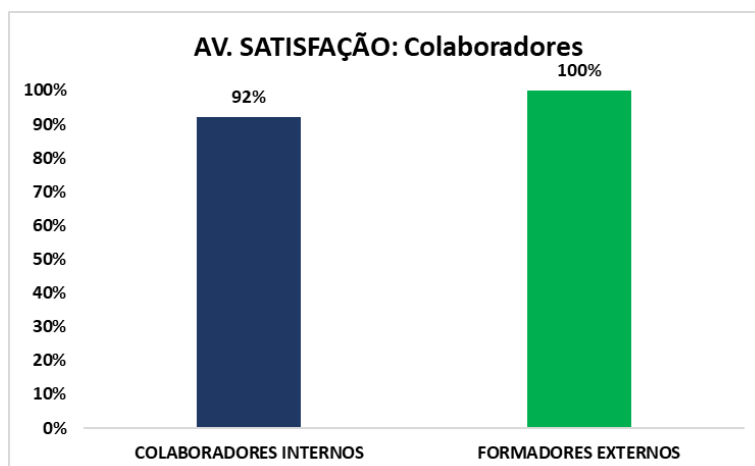
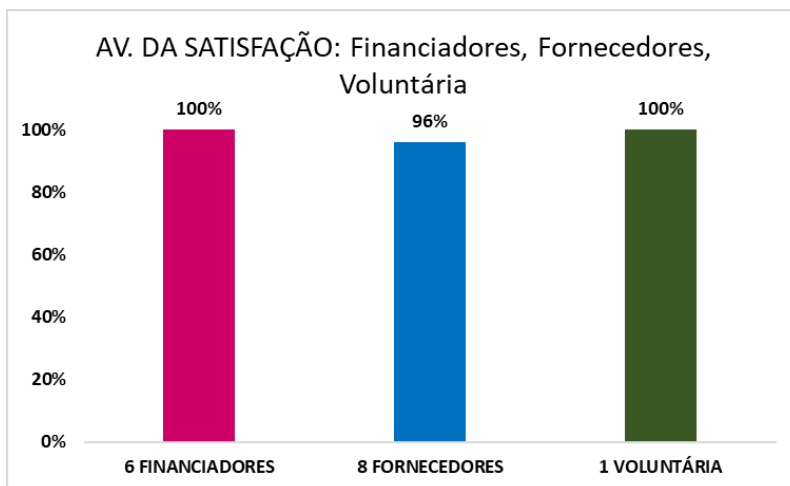
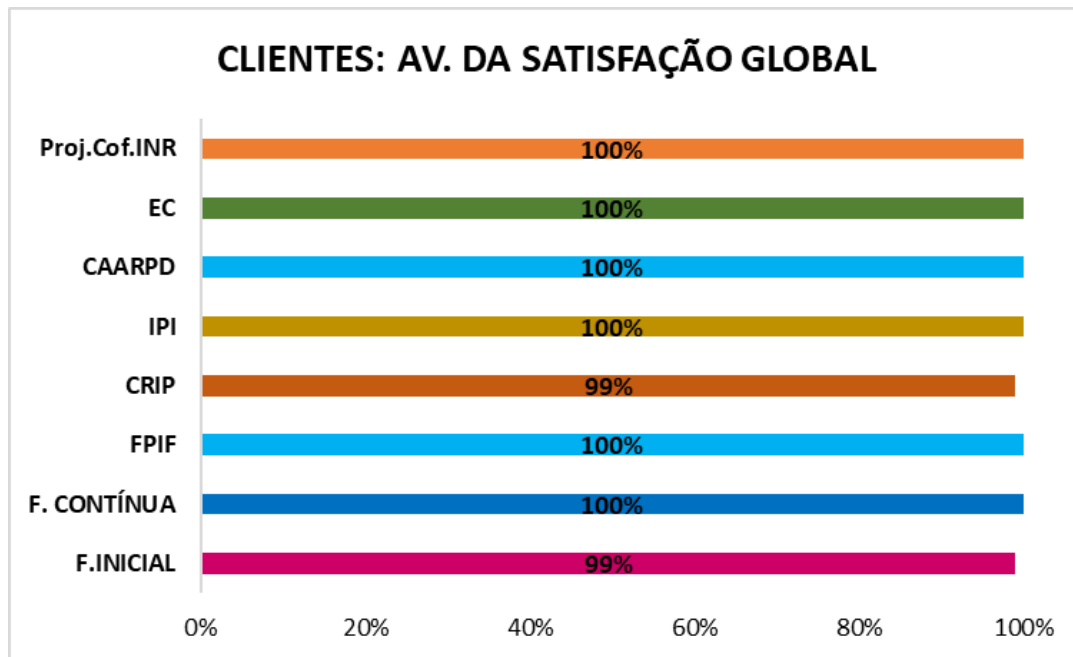
(Continua na página a seguir)

(Continuação da página anterior)

- À voluntária (D^a Odete Nogueira) que se tornou imprescindível para os Espaços de Convívio.

Resta dizer, que no trabalho social cada um dos intervenientes é insubstituível e que a A2000 é o resultado da cooperação de todas as partes.

Marina Teixeira, *Diretora Técnica*



A2000

A2000 debateu medidas de apoio ao emprego para pessoas com deficiência em Alijó

As medidas de apoio ao emprego para pessoas com deficiência e incapacidade (PCDI) foram o tema principal da palestra realizada pela A2000 em Alijó.

Numa iniciativa que contou com algumas dezenas de participantes, o presidente da A2000, António José Ribeiro, frisou a importância de sensibilizar as entidades de vários concelhos, no sentido de oferecerem mais oportunidades de trabalho a pessoas com deficiência e incapacidade.

“Através deste périplo que estamos a fazer pelos vários concelhos das nossas áreas de atuação, tentamos mostrar às pessoas e entidades que não existem os ditos normais, e os que têm algum tipo de deficiência. Na verdade, o que se verifica é a existência de pessoas que, por apresentarem certas incapacidades, precisam de auxílio no sentido de superar essas barreiras, e atingirem patamares cada vez mais altos de realização profissional. Tanto que, em alguns casos que acompanhamos nos nossos serviços, são as próprias entidades empregadoras a assumir que é entre estas pessoas que se encontram, por vezes, os seus melhores funcionários. Daí aproveitarmos para apelar às entidades públicas e instituições privadas que não tenham receio de explorar estas medidas, e que acelerem e tornem este processo de integração um



fenómeno social de cada vez maior amplitude”, frisou.

Foi com o intuito de transmitir confiança aos presentes no aproveitamento destas medidas de apoio, que se dirigiu o discurso de Doroteia Abraão, diretora do Centro de Emprego de Vila Real. *“A existência destas medidas de apoio revela-se estruturante na integração profissional destes cidadãos, mas é importante existir um trabalho concertado de todas as entidades e instituições dirigido à desmistificação e desconstrução de preconceitos e barreiras que só se conseguirão combater com parcerias de excelência, que se traduzam na canalização de processos e tomadas de decisão que derrubem quaisquer mitos que condicionem a implementação dos programas existentes”.*

(Continua na página a seguir)



Por seu turno, Mafalda Mendes, vereadora com o pelouro da Ação Social da Câmara Municipal de Alijó, assumiu o combate à discriminação de PCDI's no acesso ao emprego como uma importante área de atuação, além de se congratular com a presença de vários dirigentes de instituições sociais locais, a atestar o interesse pelo debate sobre esta matéria. *“É muito importante a dinamização de iniciativas que possibilitem ouvir testemunhos da forma como certas integrações profissionais estão a decorrer. As medidas de apoio ao emprego são estruturantes na valorização das competências das pessoas integradas, e ajudam a melhorar o seu ambiente familiar e autoestima, com impactos benéficos muito significativos para a sociedade. Combater a discriminação das pessoas com deficiência no acesso ao mercado de trabalho deve ser sempre uma grande preocupação, daí ser importante sensibilizar e dar a conhecer as medidas disponíveis, para que possamos inteirar-nos da forma como podemos acionar as respostas sociais existentes. Neste sentido, observo com satisfação a presença de dirigentes de várias instituições sociais do concelho,*

determinantes na aplicação destas medidas no terreno”.

De seguida, Viviana Machado, do Instituto do Emprego e Formação Profissional de Vila Real, e Ana Antunes, coordenadora do Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP) da A2000, apresentaram, respetivamente, as diversas medidas de apoio ao emprego dirigidas a PCDI's, bem como os serviços que o CRIP promove, ao nível da integração socioprofissional das pessoas com deficiência ou incapacidades (jovens e adultos) que, evidenciando capacidades produtivas, têm dificuldade na inserção no mercado de trabalho.

Numa sessão marcada por uma interatividade interessante entre oradores e público, a tarde terminou com a apresentação de testemunhos de entidades inclusivas e clientes integrados, que encerraram mais uma etapa do périplo que a A2000 vai fazendo pela região, na sua missão em prol da inclusão profissional das pessoas com deficiência e incapacidade.

Gonçalo Novais, Técnico da A2000

PO ISE - Programa Operacional

Inclusão Social e Emprego

TO 3.01 - Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidade

Formação Inicial (em regime laboral)

- Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - 2900 horas
- Auxiliar de Serviços Gerais I - 2900 horas
- Assistente Operacional - 2900 horas

Formação Contínua (em regime laboral)

- Auxiliar Infantil - 400 horas
- Promoção da Empregabilidade - 400 horas

Âmbito de Ação Regional

- Póvoa do Varzim - Régua
- Resende
- Armamar
- Chaves
- Baião
- Tabuaço

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Visita de estudo

No passado dia 26 de fevereiro os formandos do curso 1 - Assistente Operacional, a decorrer em Poiares, viajou até à cidade de Vila Real acompanhados pela formadora Graciana Coelho, para realizar uma visita de estudo ao Museu de Arqueologia e Numismática e ao Centro de Ciência Viva.

Esta visita ocorreu no âmbito da Formação Base: Matemática para a Vida e Linguagem e Comunicação, com os objetivos de aprofundar o conhecimento sobre a história da moeda, e conhecer a história da nossa região, bem como aprender a localizar informação específica em diferentes contextos.

Iniciámos a visita no Museu de Arqueologia e Numismática de Vila Real, sendo o mesmo de carácter regional, instalado num belo edifício setecentista, onde estão patentes as Exposições Permanentes de Numismática e de Arqueologia. Este museu abriu pela primeira vez as portas ao público no ano de 1997. Aqui verificámos que a nossa região é realmente muito rica em vestígios patrimoniais.

No período da tarde fomos visitar o Centro de Ciência Viva, situado no Parque Corgo. Aqui visualizámos um filme em 3D sobre a fauna e a flora existente em Trás-os-Montes e Alto Douro.

De seguida, fomos ao túnel do tempo onde vimos um vídeo de animação sobre o início da vida no nosso planeta. Continuámos a visita, dirigindo-nos ao comboio do Reino Encantado onde ficámos maravilhados com as paisagens da nossa região. Por fim, participámos num jogo educativo interativo onde respondemos a perguntas sobre tudo o que vimos anteriormente.

Foi uma experiência que aconselhamos a toda a gente!

Este curso decorre em Poiares - Peso da Régua ao abrigo do POISE – Tipologia 3.01 e é financiado pelo Fundo Social Europeu e pelo Estado Português.

Graciana Coelho, Formadora



Visita ao quartel dos Bombeiros Voluntários de Baião

No passado dia 19 de fevereiro, a ação 2- Assistente Operacional, a decorrer em Baião teve a oportunidade de visitar o quartel dos Bombeiros Voluntários de Baião.

Esta visita inseriu-se na UFCD- Princípios Básicos de Socorrismo e teve como objetivos:

- Reconhecer os equipamentos utilizados em situações de emergência;
- Reconhecer os procedimentos utilizados em diferentes situações de emergência.

A visita foi guiada pelos Bombeiros António Santos e Ernesto, que desde já, a A2000 agradece todo o esforço e acompanhamento que deram para que a visita se torna-se rica em conhecimentos e oportunidades.

Ao longo da visita, existiu a oportunidade de verificar todas as viaturas existentes no quartel, quais os equipamentos utilizados para cada situação de emergência e os elementos de socorro que cada viatura é obrigada a ter para, assim, prestar um serviço mais eficaz e personalizado.

Foram visitados todos os compartimentos do quartel e explicado os procedimentos utiliza-

dos em situações de incêndios rurais, incêndios urbanos e encarceramentos, tendo a oportunidade de ver o funcionamento de cada equipamento.

A informação transmitida e os conhecimentos partilhados foram fulcrais par ter uma percepção mais real da forma de atuação especificada a cada situação.

Para finalizar, e sendo o ponto alto da visita, houve a possibilidade de dar uma volta no camião dos bombeiros pela Vila de Baião. Todos os formandos ficaram radiantes com esta oportunidade e foi sem dúvida uma oportunidade que jamais irão esquecer. A alegria de cada formado era expressa no rosto e no sorriso de cada um. Uma palavra que descreve este momento será: MEMORÁVEL.

A A2000 agradece aos bombeiros Voluntários de Baião, em especial ao comandante José António Costa. A oportunidade dada e a disponibilidade prestada desde o primeiro momento até ao fim da visita. Foi uma experiência única e uma coisa é certa... TEMOS CADA VEZ MAIS UM ORGULHO ENORME NOS NOSSOS BOMBEIROS!

Este curso decorre em Baião ao abrigo do POISE – Tipologia 3.01 e é financiado pelo Fundo Social Europeu e pelo Estado Português.

Marlene Azevedo, Formadora



Um... até amanhã!

E chegou ao fim mais um curso recheado de grandes aprendizagens e de muitos sucessos.

No passado dia 27 de fevereiro, os formandos do Curso 1 – Auxiliar de Serviços Gerais II (Poiares – Peso da Régua), finalizaram mais uma etapa das suas vidas. Foi há dois anos atrás que iniciaram esta aventura e, ao longo deste tempo, encontraram dificuldades, mas foram sempre conseguindo ultrapassá-las com sucesso.

O último dia foi pautado pela tristeza, não só por se despedirem da instituição e de todos os profissionais que os acompanharam e apoiaram ao longo deste tempo, mas também, pelas amizades que conseguiram construir entre todos.

Contudo, antes de terminar o curso, tiveram a oportunidade de saírem uma última vez do contexto de sala para realizarem uma visita ao Lar D. Antónia Adelaide Ferreira, na cidade do Peso da Régua.

A visita aconteceu no dia 21 de fevereiro, no âmbito da UFCD 3549 – Higiene da Pessoa Idosa em Lares e Centros de Dia e teve como objetivo principal explorar, em modo real, alguns dos conteúdos desenvolvidos ao longo da unidade de formação.

O grupo foi recebido pela Diretora Técnica que, posteriormente, os encaminhou para duas funcionárias daquela instituição, que os acompanharam ao longo da visita.

Inicialmente, começaram por explorar os espaços comuns e, posteriormente, os espaços mais privados, como quartos e casas-de-banho. Ao longo da visita, os formandos verificaram as características dos distintos espaços bem como o mobiliário e todos os equipamentos que os cons-



tituem.

Houve também a oportunidade de conhecerem o gabinete de enfermagem e o ginásio onde, dependendo das características de cada utente, são realizadas sessões de fisioterapia diariamente.

Desde já, o grupo agradece aos responsáveis da instituição pela oportunidade e pela amabilidade com que foram recebidos por todos que nela trabalham.

No final da visita, organizou-se um almoço entre o grupo e os técnicos da A2000 com o intuito de agradecerem e conviverem uma última vez com quem esteve sempre por perto ao longo deste percurso.

O grupo despede-se da A2000 com nostalgia, mas agradecidos por todas as oportunidades que lhes foram proporcionadas. Tal como eles mencionaram, aqui encontraram apoio, incentivo e fizeram grandes amizades.

Este curso decorreu em Poiares - Peso da Régua ao abrigo do POISE – Tipologia 3.01 e é financiado pelo Fundo Social Europeu e pelo Estado Português.

Marisa Camilo, Formadora

Visita à Rádio Clube de Armamar

No passado dia onze de fevereiro, visitámos a Rádio Clube de Armamar no Peso da Régua. Esta visita ocorreu no âmbito da UFCD Cidadania e Empregabilidade, tendo como objetivos descrever a importância da rádio como meio de comunicação social e reconhecer as suas vantagens e desvantagens.

Esta visita iniciou-se pela visualização das instalações da rádio que são divididas em três salas, uma onde são feitas as entrevistas aos convidados, uma outra sala onde são emitidas as notícias e músicas e uma última sala onde estão guardados todos os aparelhos que emitem o sinal da rádio.

O Sr. Edgar, simpático colaborador da rádio, explicou-nos que a rádio tem um papel muito importante no quotidiano das pessoas, sendo esta um meio de comunicação e entretenimento servindo assim para as pessoas estarem também atualizadas e informadas em relação ao mundo e sobretudo à região.

Seguidamente, emitiu uma entrevista em direto onde tivemos a possibilidade de sermos entrevistados sobre o trabalho que era feito pela A2000, tanto em Armamar como nos outros concelhos. Falou-se dos Projetos que existem em Armamar, onde dissemos que existia a Formação Profissional e um Projeto do INR - "Arte de Participar". Posteriormente, fomos questionados sobre as atividades realizadas na Formação em Sala e na Formação Prática em Contexto de Trabalho, bem como o nosso grau de satisfação. As respostas foram todas positivas, o permitiu constatar que estamos satisfeitos com a integração na A2000.

Houve no final um momento lúdico onde pudemos enviar cumprimentos para os nossos familiares e solicitar pedidos de músicas à nossa escolha.

Este curso decorre em Armamar ao abrigo do POI-SE – Tipologia 3.01 e é financiado pelo Fundo Social Europeu e pelo Estado Português.

Curso 14 – Auxiliar de Serviços Gerais II
(Armamar)

Sofia Barros, Formadora



Finalização do Curso 4 em Armamar

No passado dia vinte e sete de fevereiro terminou em Armamar o Curso 4 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade II. Durante os dois últimos anos adquirimos diversas competências: escolares, profissionais, pessoais e sociais. No primeiro ano de formação em sala conseguimos aprender muitos conhecimentos que foram lecionados em distintas UFCD's e que nos foram muito úteis para o nosso segundo ano na A2000, a Formação Prática em Contexto de Trabalho, pois colocámos em prática muito do que tínhamos aprendido na teoria.

Tivemos sempre a possibilidade de sermos acompanhados por diversos técnicos, o que nos ajudou a resolver alguns assuntos que se encontravam pendentes e a olharmos para o futuro de uma forma mais positiva. Assim, sentimos que melhorámos a nossa qualidade de vida! E sabem

porquê? Porque fizemos muitas amizades em que algumas ficarão para a vida, passámos a ganhar uma bolsa ao final do mês, ficámos mais integrados na sociedade e, conseguimos depois de dois anos de luta, esforço e pensamento positivo uma integração no mercado de trabalho.

Ficaram boas memórias: os risos, os choros, as amizades, as aprendizagens, os passeios, as brincadeiras, as entidades de FPCT, mas sobretudo a Equipa que nos acompanhou!

Obrigada A2000 pela oportunidade que nos deram!

Este curso decorreu em Armamar ao abrigo do POISE – Tipologia 3.01 e é financiado pelo Fundo Social Europeu e pelo Estado Português.

Curso 4 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade II (Armamar)



ARMAMAR

FORMAÇÃO

Início de um novo curso de formação em Armamar

No início do mês de fevereiro iniciou em Armamar uma nova ação de formação do curso “Auxiliar de Serviços Gerais II”. Esta é constituída por um grupo de doze formandos, oriundos do concelho de Armamar mas de diferentes Freguesias. Esta formação tem a duração de 2900 horas, cerca de dois anos, e está repartida em dois momentos, formação em sala com 1800 horas e Formação Prática em Contexto de Trabalho com 1100 horas.

Esta é uma oportunidade para muitas pessoas que se encontravam sem ocupação e sem perspetivas de futuro.

Todos demonstram vontade em aprender, mudar de vida, ter um futuro melhor e sobretudo conseguir uma ocupação no final da formação.

Os formandos serão acompanhados por uma equipa constituída por distintos técnicos que

certamente contribuirão para promover as competências pessoais, sociais e profissionais de todos.

As expectativas dos formandos são elevadas com expectativa de todos os objetivos traçados serem alcançadas com sucesso!

Este curso decorre em Armamar ao abrigo do POI-SE – Tipologia 3.01 e é financiado pelo Fundo Social Europeu e pelo Estado Português.

Curso 2 - Ação 1 – Auxiliar de Serviços Gerais II (Armamar)



AÇÕES REALIZADAS NAS FREGUESIAS (AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO)

- Espaços de Convívio

(Atividades Formativas e Ocupacionais Séniores)

Com este serviço a A2000 presta apoio Psicossocial a famílias e indivíduos, designadamente serviços na área formativa e ocupacional contribuindo para o desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, com objetivo último de aumentar a inserção social e/ou profissional. O Serviço está em execução desde maio de 2010 e, procura responder às necessidades reveladas pela comunidade, neste momento promove Espaços de Convívio para idosos autónomos e apoia pessoas com deficiência grave.

Juntos reúnem forças no sentido de intervir preventivamente e colaborar na criação de respostas integradas ao nível familiar, ocupacional, social e profissional.

Ao nível operacional, atualmente, desenvolve-se em parceria com:

- Município de Sta. Marta de Penaguião;

- 5 Freguesias do Concelho (Sever, Fontes, Alvações do Corgo, União de Freguesias de Louredo e Fornelos, União das Freguesias de Lobrigos (São Miguel e São João Baptista) e Sanhoane)



- União das Freguesias de Galafura e Covelinhas (Peso da Régua);

- Associação Cultural Social Desportiva e Recreativa de Galafura;

- União das Freguesias de Poiares e Canelas (Peso da Régua);



O Serviço não tem financiamento estatal, pelo que a sua sustentabilidade está garantida por fundos da A2000 e das entidades da autarquia acima nomeadas.

Folia de fevereiro

O mês de fevereiro mostrou-se bastante especial, essencialmente graças à presença dos missionários da Missão País que, durante uma semana, visitaram os nossos clientes dos Espaços de Convívio pelo terceiro e último ano. Durante este período, os missionários partilharam com os clientes momentos de fé, de reflexão e também de muita animação, ao mesmo tempo que ajudavam com a criação das máscaras de Carnaval.

As celebrações carnavalescas decorreram nas juntas de Freguesia de Fontes, Lobrigos e Fornelos. Daqui resultaram vários momentos de diversão, com várias brincadeiras entre os vários clientes que não deixaram ninguém indiferente.

Postas estas comemorações repletas de folia, chegou a hora de começar os preparativos para a Quaresma e, conseqüentemente, para a Páscoa. Procedeu-se à elaboração de calendários alusivos a estas quadras, com o intuito de marcar nelas os dias que passaram e que faltam até à sua comemoração.

A fé que nos move acabou por ser o tema deste mês, primeiro pela mão dos missionários que deixaram profundas saudades, e por último, através deste contributo em conjunto de relembrar um dos momentos mais importantes da vida de Cristo e de toda a religião cristã.

Resta esperar e cooperar para que o resto do ano traga mais momentos de união.

"Desce depressa! Eu fico contigo"

Missão País 2020

Técnicos do
Gabinete Psicossocial



CAARPD da A2000 festejou Carnaval em Santa Marta de Penaguião

Os utentes do CAARPD juntaram-se ao curso carnavalesco que inundou de alegria as ruas de Santa Marta de Penaguião.



Acompanhados dos técnicos da Associação, os nossos foliões juntaram-se ao desfile que juntou a comunidade escolar penaguiense e algumas instituições de solidariedade social do concelho, num percurso que atravessou as ruas da vila numa sexta-feira que juntou uma grande moldura humana na vila.

No rescaldo desta atividade, em que os utentes do CAARPD participaram com toda a satisfação, os monitores da A2000 que acompanharam o grupo destacaram o caráter inclusivo desta participação, reforçando a importância da presença da

A2000 em eventos que juntem a comunidade, promovendo o convívio e reforçando a presença do tema da inclusão no espaço público.

De referir que o CAARPD da A2000 é uma resposta social, comparticipada pela Segurança Social, que disponibiliza serviços de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social a 25 Pessoas com Deficiência e Incapacidade, bem como a capacitação e suporte permanente às famílias e cuidadores informais.

Missão País visitou a A2000

Durante a semana de 10 a 14 de fevereiro, a A2000 recebeu a visita de três jovens da Missão País, no corolário de mais uma edição desta iniciativa na nossa região.

Ao longo de cinco dias, estes jovens universitários puderam contactar com os clientes dos Espaços de Convívio, dinamizados em parceria com cinco freguesias do concelho de Santa Marta de Penaguião, tendo visitado também as atividades desenvolvidas na sede da A2000, em Poiares, no âmbito do Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAARPD), em Poiares.

Desta forma, estes jovens puderam observar o trabalho dos colaboradores na prestação de serviços de apoio a setores mais desfavorecidos da



população duriense, e perceber e identificar quais os grandes desafios que a A2000 e outras instituições da área social enfrentam nesta zona do interior do país. Levar a mensagem cristã à comunidade, através de um testemunho de fé e serviço ao próximo, também fez parte do trabalho destes jovens, que levam do Alto Douro experiências pessoais seguramente marcantes.

A Missão País é um projeto católico de universitários. Tem como objetivo levar Jesus às Universidades e evangelizar Portugal através do testemunho da fé, do serviço e da caridade.

Gonçalo Novais, Técnico da A2000

A2000



IPI - Intervenção Precoce na Infância

ELI - Santa Marta de Penaguião



SEGURANÇA SOCIAL

CAARPD

Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social
para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade

Medidas:

- Atendimento e Acompanhamento Social
- Reabilitação Social



SEGURANÇA SOCIAL

Âmbito de Ação Regional

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| ■ Santa Marta de Penaguião | ■ Peso da Régua |
| ■ Mesão Frio | ■ Mondim de Basto |
| ■ Vila Real | ■ Murça |

Formação Pedagógica Inicial de Formadores

Poiães - Régua e limítrofes

Obtenção de Certificado de Competências Pedagógicas (CCP)



IEFP

A Horta do CAARPD ganha vida em fevereiro

A horta do CAARPD está a ganhar cada vez mais vida em Poiares! Depois de um mês de muito trabalho e empenho por parte do grupo do CAARPD, é já grande a variedade de frutas e legumes plantados na horta das instalações da A2000, em Poiares, conforme os clientes referem. *"Temos já muitas coisas plantadas na nossa horta, como cebolas, alfaces, nabos, morangos, espinafres ou alhos, entre outras coisas. E até já temos um espantalho, para afugentar os pássaros que possam ir comer o que semeámos. Mal podemos esperar para ver o resultado do nosso trabalho, e comer aquilo que vier da nossa horta".*

A oportunidade de aprender a cultivar alguns alimentos foi destacada pelo grupo do CAARPD como importante no desenvolvimento das suas capacidades. *"Graças a experiências como esta, temos a oportunidade de nos sentirmos úteis, e de aprendermos a fazer coisas que dantes não sabíamos fazer. É muito importante ter a oportunidade de fazer coisas por nós próprios, em vez de estarmos sempre a ver o que os outros fazem, sem ter a oportunidade de também participar. Assim também mostramos que somos capazes, além de nos divertirmos muito na horta".*

E por falar em capacidades, não é só no campo que o CAARPD tem feito a diferença, mas também no interior das instalações, e de uma forma por vezes muito engenhosa. Com recurso a esferovite e cotonetes, o grupo criou umas flores artificiais que, nesta altura, decoram o bar da A2000, que também tem uma tela decorada pelos clientes do CAARPD, de modo a embelezar o espaço para os visitantes. As atividades desportivas, a hipoterapia, a musicoterapia, o reiki ou atividades de estimulação cognitiva também fizeram parte, como habitual, dos dias sempre preenchi-



dos de um grupo do CAARPD indispensável na dinâmica da associação.



Técnicos e Clientes do CAARPD de Poiares - Peso da Régua

Prestação Social de Inclusão (PSI) – uma realidade também para crianças

É uma prestação monetária, e destina-se a pessoas detentoras de uma deficiência, da qual resulte um grau de incapacidade igual ou superior a 60% (através do certificado de multituos). Esta prestação é paga mensalmente, com o objetivo de promover a sua autonomia e inclusão social e é constituída por três componentes: a Componente Base, o Complemento e a Majoração.

A **Componente Base** destina-se a compensar os encargos gerais acrescidos que resultam da situação de deficiência.


SEGURANÇA SOCIAL

REQUERIMENTO
PRESTAÇÃO SOCIAL PARA A INCLUSÃO

Componente Base Complemento⁽¹⁾

Conversão do Subsídio Mensal Vitalício na Componente Base

Importante:
As **falsas declarações** sobre as condições de atribuição e de manutenção da Prestação Social para a Inclusão **determinam a inibição** no acesso ao direito à prestação, durante um **período de 24 meses**.

Antes de preencher leia com atenção as informações

1. ELEMENTOS RELATIVOS AO BENEFICIÁRIO

1.1 Identificação

Nome completo

Data de nascimento N.º de Identificação de Segurança Social

N.º de Identificação Fiscal

Morada

Localidade

Código postal

Telemóvel / Telefone Fax E-mail

Passar ao quadro:

- **2 e seguintes** se requereu ou se foi atribuída a Componente Base, **ou**
- **1.3 e seguintes**, se recebe a Componente Base na sequência da conversão do Subsídio Mensal Vitalício, da Pensão Social de Invalidez ou da Pensão Social de Invalidez dos Regimes Transitórios dos Trabalhadores Agrícolas.

1.2 Outros elementos

Indique se requereu ou recebe de entidades que não estão abrangidas pela Segurança Social uma das prestações a seguir indicadas:

Bonificação por Deficiência ⁽¹⁾ Sim Não **Subsídio Mensal Vitalício** Sim Não

Pensão de Invalidez Sim Não

O **Complemento** tem como objetivo combater a pobreza das pessoas com deficiência.

A **Majoração** visa compensar encargos específicos resultantes da situação de deficiência (regulamentada em fase posterior).

Desde o dia 1 de outubro de 2019, a prestação foi alargada à infância e juventude, podendo esta ser requerida desde o nascimento.

Para a atribuição da componente base, a pessoa com deficiência ou incapacidade deverá reunir as seguintes condições:

- ter residência legal em Portugal;

- ter uma deficiência da qual resulte um grau de incapacidade igual ou superior a 60%, devidamente certificada;
- ter uma deficiência da qual resulte um grau de incapacidade igual ou superior a 80%, no caso de ser titular de pensão de invalidez;

O Complemento é atribuído à pessoa com direito à Componente Base que:

- tenha idade igual ou superior a 18 anos;
- esteja em situação de carência ou insuficiência económica;

(Continua na página a seguir)

(Continuação da página anterior)

- não se encontre institucionalizada em equipamento social financiado pelo Estado;
- em família de acolhimento;
- em situação de prisão preventiva nem a cumprir pena de prisão em estabelecimento prisional.

Esta prestação pode ser acumulada com outras prestações:

- Pensões do sistema previdencial, do regime de proteção social convergente e pensões de regimes estrangeiros;
- Pensões de viuvez;
- Prestações por encargos familiares (Abono de Família para Crianças e Jovens, Abono de Família Pré-Natal, Bolsa de Estudo e Subsídio de Funeral), exceto Bonificação por Deficiência;
- Subsídio por frequência de estabelecimento de educação especial;
- Complemento por dependência;
- Complemento por cônjuge a cargo;
- Rendimento Social de Inserção;
- Prestações substitutivas de rendimentos de trabalho (do sistema previdencial);
- Prestações de desemprego e de parentalidade do subsistema de solidariedade;
- Indemnizações e pensões por acidente de trabalho e doença profissional;
- Indemnizações por responsabilidade civil de terceiro;
- Subsídio por morte, do sistema previdencial;
- Pensão de orfandade.

No entanto, não pode ser acumulado com as seguintes prestações:

- Bonificação do abono de família para crianças e jovens com deficiência;
- Subsídio por assistência de 3.^a pessoa (Os beneficiários que já são titulares do Subsídio por assistência de 3.^a pessoa quando requerem a PSI, mantêm o direito a esse apoio em acumulação com a PSI; Os beneficiários que requererem a PSI, que não se encontrem a beneficiar de subsídio por assistência de terceira pessoa e que venham a necessitar de um apoio por depen-

dência só podem requerer o Complemento por Dependência);

- Complemento Solidário para Idosos;
- Pensão social de invalidez, do regime especial de proteção na invalidez;
- Pensão social de velhice.

O alargamento da PSI à infância (beneficiários com idade inferior a 18 anos), consiste na atribuição de um montante mensal fixo, correspondente a 50% do valor de referência da componente base, para pessoas com idade superior a 18 anos. A este valor é acrescido 35% nas situações, em que a pessoa com deficiência ou incapacidade, se encontre inserida num agregado familiar monoparental.

Assim, a prestação passou a apoiar a pessoa com deficiência ao longo de todo o seu percurso de vida.

Para mais informações sobre a PSI consulte a Linha Segurança Social, através do nº 300 502 502 (dias úteis, das 9h00 às 17h00).

Vânia Pereira,

Técnica Superior de Serviço Social

IPSI

Quinta do PRÍNCIPE

CHAVES



QUINTA DO PRÍNCIPE, a escolha perfeita!

Num largo e acolhedor espaço edificado, inserido num ambiente paisagístico natural, a **Quinta do Príncipe** prima pelo serviço diversificado para eventos sociais.

Congressos, festas de empresas, apresentação de produtos, espetáculos, jantares temáticos, casamentos, batizados, banquetes, sempre com a criatividade necessária para satisfazer tudo o quanto possa imaginar.

Na **Quinta do Príncipe**, com preferência para os produtos locais, o nosso catering pauta-se por uma elevada qualidade, tornando assim o seu evento um enorme sucesso.

Mais de 20.000 m² de jardim, com cascata de água, lago, piscina, parque infantil, espaço de dança, mini clube, parque de estacionamento para 350 viaturas, todo o necessário para tornar o seu evento único e perfeito.

A **Quinta do Príncipe** possui duas salas, cada uma com o seu espaço exterior privativo, o que permite a total exclusividade da sua festa, com decoração moderna e adequada a cada tipo de evento.

Faça-nos uma visita e comprove o que a “Quinta do Príncipe” tem para lhe oferecer.

Quinta do Príncipe
Lugar Vale De Cuba
Chaves

966-185-874 276-342-028
geral@quintadoprincipe.com

CLÍNICA MÉDICO - DENTÁRIA

SORRIR é conosco!

**HÁ 20 ANOS AO SERVIÇO
DA MEDICINA
DENTÁRIA**

Dr. António Rodrigues

&

Dr.^a Sandra M. Silva



Onde estamos

⇒ Alameda 13 de Janeiro, n° 26
5030-470 Santa Marta de
Penaguião
254 811 663

⇒ Rua João Teixeira Vasconcelos, n° 57
4600 Amarante
255 437 904

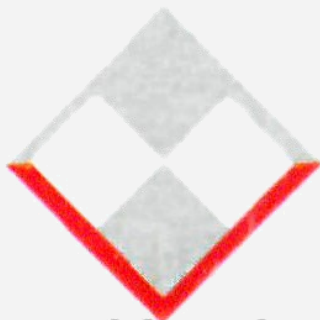
LUSIMED

⇒ Rua Alexandre Herculano, n° 17
5100 - 109 Lamego
254 655 772

Medicina Dentária, Análises Clínicas, ECG, Podologia

Acordos com: ADM | ADMG | CGD | PT-ACS | SAMS-SIB | PSP | MULTICARE |
CHEQUE-DENTISTA | SAMS | MÉDIS-CTT

DOADOR DO MÊS



Predivimeã

EMPREENDEIMENTOS IMOBILIÁRIOS, LDA.

A **Predivimeã Empreendimentos Imobiliários, LDA** é uma empresa que tem como finalidade a indústria de construção civil, obras públicas, compra e venda de imóveis. Esta empresa tem a sua sede na Rua Nossa Senhora de Fátima em Vila Meã que pertence ao concelho de Amarante.

Trata-se de uma empresa familiar, fundada em Setembro do ano de 2003. A empresa é dirigida pelo Senhor Joaquim Teixeira, também residente em Vila Meã.



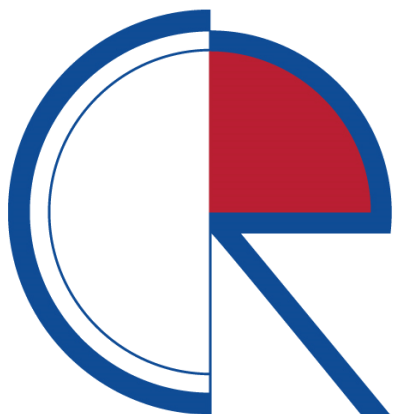
Sempre dedicado às causas solidárias o Senhor Joaquim Teixeira não fica indiferente quando se trata de apoiar uma causa nobre. Neste âmbito a A2000 tornou-se uma das entidades que o Senhor Joaquim Teixeira decidiu apoiar, uma vez que se trata de uma entidade que ajuda as pessoas mais desfavorecidas. Assim o senhor Joaquim Teixeira espera que este seu contributo ajude “na continuidade do excelente trabalho realizado pela A2000”.



CONTACTOS

Bouça da Pousada - Real
4605 Vila Meã

Tel.: 255 734 736
Fax: 255 734 083



COMPASSO E RÉGUA
GABINETE DE PROJETOS



Escritórios:

- Urbanização Quinta Viana, Lote 1C, Loja 2, 5050-105 Godim, Peso da Régua
- Rua Cimo de Vila, n.º 5, Rio Bom, 5445-083 S. João da Corveira, Valpaços

Contactos:

Tel.: 254318052 / 278789079 / 966625668 E-mail: compassoeregua@gmail.com

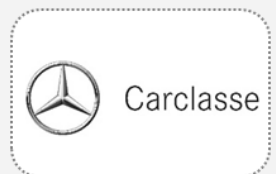
DOADOR DO MÊS

DOADORES DO MÊS



CLÍNICA MÉDICO - DENTÁRIA

Dr. António Rodrigues & Dr.ª Sandra M. Silva



www.a2000.pt

a2000@a2000.pt

Viver e Aprender | Edição 148 | fevereiro 2020

Morada: Rua S. João Bosco, Nº478
5050-346 Poiars - Peso da Régua

Telefone: 254 822 046



ER-1072/2012