

ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO



Viver e Aprender



Colaboradores da A2000

- ⇒ Avaliação de Satisfação (pág.6)
- ⇒ Avaliação de Desempenho (pág.8)



Percurso da Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT) do André

(pág.16)



Integrações Profissionais Mercado de Trabalho



Ana Pinto, é uma jovem de 23 anos, residente em Resende. Iniciou o seu percurso na A2000 em Abril de 2014, no curso de Assistente Familiar e Apoio à Comunidade.

(pág. 3)

I Encontro de Carnaval dos Espaços de Convívio da A2000

(pág. 22)



As aventuras do CAARPD

(pág.26)

ÍNDICE

2

Editorial

3

Destaque

5

CRIP

6

Notícias

10

Formação
Inicial

20

Formação
Contínua

21

Gabinete
Psicossocial

25

CAARPD

27

Intervenção
Precoce na
Infância

29

Clínica Social

30

Donativos

O mês de fevereiro passou a correr, não só porque tem menos dias, mas também porque muito houve para fazer. Esta newsletter mostra um pouco da azáfama que foram os serviços, mas foi também o mês da compilação dos resultados obtidos no ano transato, o que nos trouxe reflexões diversas.

Como já foi referido noutras newsletters, 2016 não deixa saudade, pela instabilidade advinda do programa que financia a formação profissional e pelos impactos negativos que isso teve sobre as pessoas (colaboradores e clientes).

Nesta newsletter apresentam-se os resultados da avaliação de satisfação dos colaboradores e a sumula da avaliação de desempenho dos colaboradores da associação.

Nunca nos podemos esquecer que somos pessoas, principalmente quando trabalhamos com pessoas - pois é essa condição de fragilidade e de força que nos torna únicos.

Ao publicarmos informação que habitualmente fica reservada aos diretamente interessados, fazemo-lo porque, não temos que esconder a nossa humanidade - com suas fraquezas e suas forças.

Só muda quem reconhece as suas falhas ou fraquezas e, é da cultura da A2000 estar sempre pronta para a mudança, mas esta característica só se consegue quando se é humilde o suficiente para se ser autocrítico e simultaneamente seguro para entender as fraquezas, sempre reformulando-as como desafios, para ir mais além.

Obviamente que é importante sermos críticos e quando temos a oportunidade de o ser devemos sê-lo, mas essa capacidade não pode tornar-se a nossa razão de viver - Vivo para me queixar! E mais, queixo-me para poder viver melhor! Pois uma reclamação implica sempre uma correção que trará de certeza uma melhoria.

Nem todas as pessoas conseguem esta plasticidade e enfrentar o elevado nível de exigência e ainda o ritmo acelerado. Mas, tudo se aprende, porém aprende-se mais facilmente se partilhamos o mesmo sentimento, ou melhor dizendo a mesma Missão.

E perguntam-se os leitores: o que une as pessoas que trabalham na A2000 - todas diferentes e com diferentes anseios? O que as impele a enfrentar, não apenas o trabalho, mas todas as exigências organizacionais que diariamente estão presentes?

Certamente que é a sua humanidade e a sua capacidade de se colocar no lugar do outro, nunca esquecendo que as fragilidades também são importantes para crescer.

Por isso, porque somos humanos, logo imperfeitos, surgem insatisfações! Importante é que todas as fraquezas sejam ponto de partida para a mudança, a melhoria, o crescimento.

Não somos perfeitos, mas buscamos a perfeição ... nesta caminhada pela humanidade...

Marina Teixeira,, *Diretora Técnica*

Integrações Profissionais

Ana Pinto, é uma jovem de 23 anos, residente em Resende. Iniciou o seu percurso na A2000 em Abril de 2014, no curso de Assistente Familiar e Apoio à Comunidade. Antes de iniciar formação na A2000, encontrava-se desempregada, auxiliando nas tarefas domésticas.

Durante o período de formação em contexto de sala, demonstrou sempre empenho e força de vontade em aprender e evoluir enquanto pessoa e profissionalmente, estabelecendo ótimas relações de amizade com todos os seus colegas e formadoras.

“ (...) Tive sempre grandes dificuldades de aprendizagem, frequentei cursos profissionais na escola, por vezes sentia-me desmotivada, neste curso foi diferente ensinaram-me coisas muito importantes para a minha vida, a cuidar de mim, da casa, o que é a responsabilidade, a relacionar-me melhor com as pessoas e a acreditar em mim”.

Em Maio de 2015 iniciou Formação Prática em Contexto de Trabalho. Durante a formação prática, teve sempre um desempenho muito satisfatório, revelando uma excelente capacidade na execução das tarefas que lhe foram atribuídas. Re-



sultante do seu bom desempenho em contexto de sala e da avaliação positiva nas tarefas desempenhadas em FPCT, a **Casa do Povo de Resende** (parceira desde o início da A2000), proporcionou-lhe uma integração profissional através da medida de apoio ao emprego “Contrato de Emprego Inserção +”, na Creche “O Miminho”.

Desde o primeiro momento a Ana sentiu-se muito bem integrada na entidade, estabelecendo ótimas relações de amizade. Inicialmente a Ana começou por desempenhar funções na sala dos meninos de 2 anos, passando pela sala dos 3 anos e atualmente encontra-se na dos bebés.

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

No seu local de trabalho desempenha diversas tarefas, como a prestação de cuidados de alimentação e higiene às crianças, preparação e arrumação de espaços/equipamentos/ materiais, participando também no desenvolvimento das atividades com as crianças.

Atualmente a Ana vive sozinha e esta contratação permitir-lhe a obtenção do primeiro ordenado, visto ser o 1.º emprego, única fonte de rendimento para pagar todas as suas despesas e está muito feliz.

“Estou a adorar este trabalho, sinto-me muito bem e estou muito feliz por ter conseguido concretizar o meu sonho, tenho muito a agradecer a todas as pessoas que me ajudaram, equipa da A2000, mas também ao Eng.º Jorge Caetano (Presidente da Direção da Casa do Povo) que me deu a oportunidade de me sentir feliz e ter força para seguir em frente, numa fase tão difícil da minha vida... tem sido muito solidário e compreensivo.”

A Ana agradece a toda a equipa da A2000 e aos colegas, sem distinção, pelo carinho e apoio prestado e por *“me ajudarem a ser a pessoa que sou hoje, tornei-me uma pessoa diferente, uma pes-*

soa melhor”.

A Ana está grata à Casa do Povo de Resende e a A2000 também, por ser nossa parceira na concretização do deste projeto formativo, ajudando as pessoas que mais necessitam a serem felizes e a sentirem-se mais integradas socialmente.

“Cada sonho que deixa para trás, é um pedaço do seu futuro que deixa de existir.” Steve Jobs

Goreti Alexandre, Técnica de Acompanhamento e Inserção

Entidade: Casa do Povo de Resende

Atividade: IPSS

Concelho: Resende



Casa do Povo
de Resende

CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO PROFISSIONAL **AÇÕES:**

INSCRIÇÕES
ABERTAS

IAOQE - INFORMAÇÃO, AVALIAÇÃO, ORIENTAÇÃO E QUALIFICAÇÃO NO EMPREGO

OBJETIVOS - Visa apoiar as pessoas na tomada de decisões vocacionais adequadas, disponibilizando a informação necessária para o efeito, promover a avaliação da sua funcionalidade e incapacidade e a determinação dos meios e apoios considerados indispensáveis à definição e desenvolvimento do seu Plano Pessoal de Emprego (PPE). Realiza ainda a prescrição de pedidos de apoio/Ajudas Técnicas para o acesso ou manutenção do emprego e acesso ou frequência à formação; e avaliação da capacidade de trabalho no âmbito do emprego apoiado.

AC - APOIO À COLOCAÇÃO

OBJETIVOS - Visa promover a inserção no mercado de trabalho, através de um processo de mediação entre as pessoas com deficiência e incapacidades e as entidades empregadoras, equacionando aspetos relativos à acessibilidade, adaptação do posto de trabalho, desenvolvimento de competências de empregabilidade, bem como sensibilizando as entidades para as vantagens da contratação deste público, apoiando o candidato na procura ativa de emprego e na criação do próprio emprego.

APC - ACOMPANHAMENTO PÓS-COLOCAÇÃO

OBJETIVOS - Visa a manutenção no emprego e a progressão na carreira, através do apoio técnico a pessoas com deficiência e incapacidades e às respetivas entidades empregadoras, designadamente, ao nível da criação de condições de acessibilidade, de adaptação do posto de trabalho e de apoio à reorganização do processo produtivo no início da sua atividade.

SERVIÇO



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Avaliação de Satisfação dos colaboradores

Em dezembro de 2016 vinte e dois colaboradores realizaram a avaliação de satisfação – apenas aqueles que trabalharam mais de 6 meses e que têm vínculo laboral com a A2000.

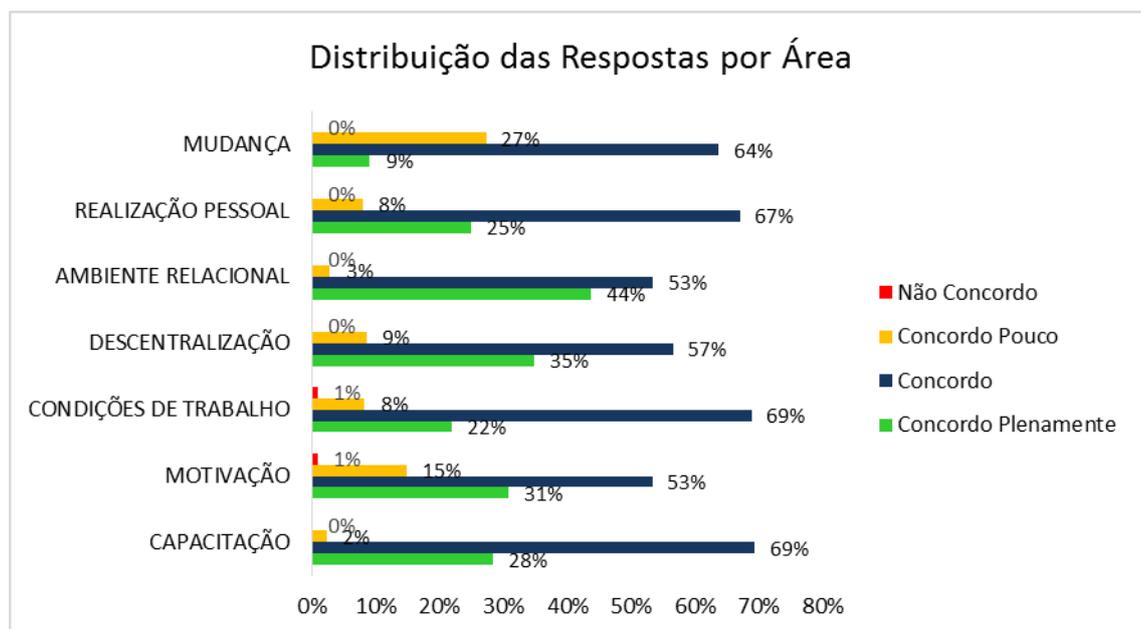
O inquérito de avaliação tem 39 questões (3 das quais se desdobram em várias hipóteses de escolha) distribuídas por 8 áreas. A avaliação de cada questão tem 4 níveis de satisfação.

Segue-se a apresentação dos resultados obtidos.

Na generalidade, **os colaboradores**

estão satisfeitos (89% de satisfação geral), e somando os dois níveis de satisfação (Concordo e Concordo Plenamente), as 7 áreas relacionadas com a organização dispõem-se da seguinte forma:

- Capacitação (98%),
- Ambiente Relacional (97%)
- Realização Pessoal (92%)
- Descentralização (91%)
- Condições de Trabalho (91%)
- Motivação (84%)
- Mudança (73%)



Contudo, ocorreram **respostas de insatisfação** em todas as áreas e - apesar das percentagens serem reduzidas – onde houve mais respostas de insatisfação

foi na área da **Mudança**, da **Motivação**, das **Condições de Trabalho**, da **Descentralização**.

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

Constatou-se que: o "Reconhecimento público", o "Reconhecimento do seu chefe" e os "Incentivos do Triênio" **não são fatores motivacionais** para os colaboradores inquiridos. Contudo, confrontando com os dados da área do "Ambiente Relacional", aqui o reconhecimento pelos superiores surgiu como importante, pois 5% dos **inquiridos** revelaram-se insatisfeitos.

Comparando com o ano anterior verifica-se que as áreas da Motivação, das Condições de Trabalho e da Descentralização são as áreas sensíveis, pois foi nestas que tanto em 2015 como em 2016 surgiram respostas de insatisfação - apesar de variarem os itens.

A oitava área - **Trabalho e Espaço de Vida** - remete para a percepção que os colaboradores têm sobre a interferência do trabalho na sua vida pessoal e verificou-se que, em termos gerais, 15 colaboradores sentiram algum efeito negativo do trabalho na sua vida - percentagem que aumentou relativamente ao ano anterior. Assim por item:

- "Levar trabalhos para casa": 9% referiu "Sempre" e 64% "Moderadamente".
- "Horas extras": 5% referiu fazer "Sempre" e 59% referiu fazer

"Moderadamente".

- "Influência do trabalho na vida familiar": 5% referiu "Sempre" e 64% "Moderadamente".

Quanto à interferência positiva do trabalho, os 22 colaboradores referiram que:

- Têm disponibilidade para lazer e atividades sociais - 22% "Sempre"; 73% "Moderadamente".
- Sentem orgulho em dizer onde trabalham - 86% "Sempre" e 14% "Moderadamente".

Assim, apesar dos colaboradores revelarem uma percepção positiva do trabalho, mostraram também que o volume de trabalho interferiu na sua vida pessoal (horas extras e levar trabalhos para casa).

Resumindo: do que foi exposto acima, as áreas onde será necessário implementar algumas melhorias são: Mudança, Motivação, Condições de Trabalho e Descentralização.

Os itens que merecem alguma reflexão e que poderão carecer de melhorias, no próximo ano, são os relativos a: **"Remuneração", "Posto de trabalho", "Dar feedback sobre o desempenho", "Volume de trabalho", "Promoções e o Esforço exigido"**.

Marina Teixeira, Diretora Técnica

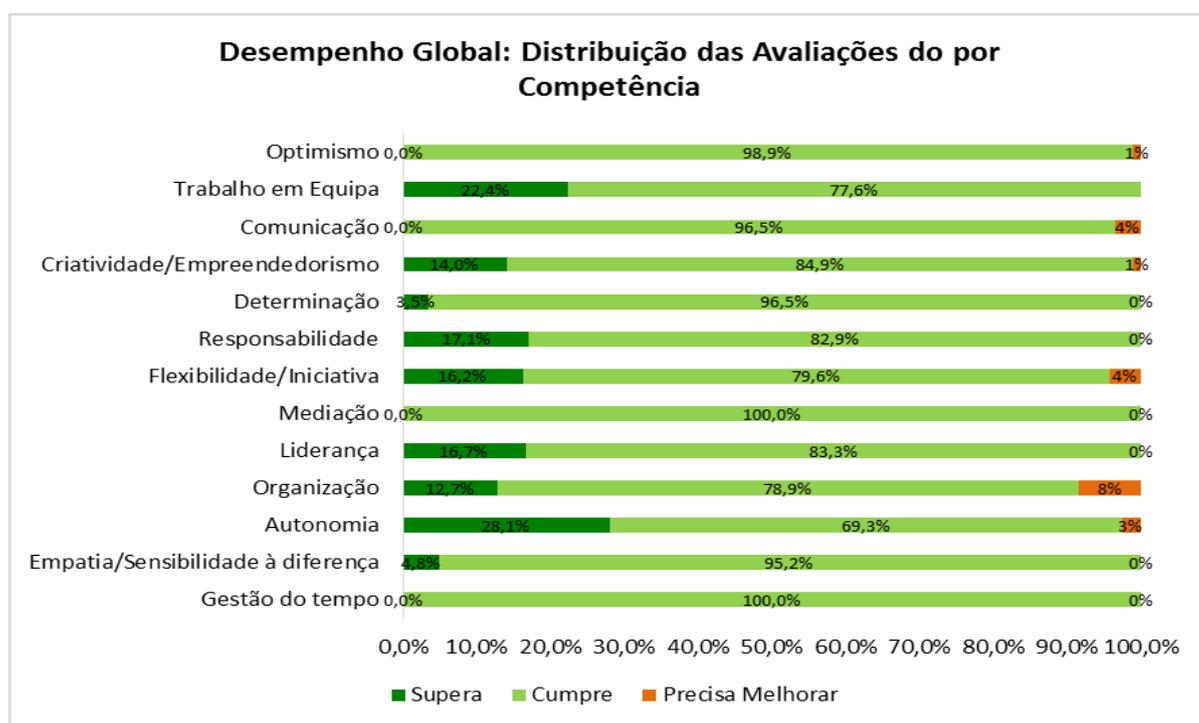
A2000

Avaliação de Desempenho dos colaboradores

Em 2016, a avaliação de desempenho fez-se de forma unidirecional: Chefes avaliaram Colaboradores de Equipa. Assim, foram 6 pessoas a avaliar 19 colaboradores com vínculo laboral, há mais de 6 meses. A avaliação envolveu 13 competências avaliadas de 1 a 4.

minam as avaliações de nível "Cumpre" (88%) seguidas das de nível "Supera" (10,4%), tendo ocorrido algumas de nível "Precisa Melhorar" (1,6%) - face ao ano transato as avaliações "Supera" diminuíram 2% e as "Precisa Melhorar" aumentaram 1%.

Em termos de percentagens predo-



O gráfico revela que em todas as competências predomina o nível "Cumpre"; não houve avaliações de "Não cumpre"; ocorreram avaliações de nível "Precisa Melhorar" em 6 competências (por ordem decrescente): Organização,

Flexibilidade/Iniciativa, Comunicação, Autonomia, Criatividade, Otimismo.

Foram as competências de "Autonomia", "Trabalho em equipa" e "Responsabilidade" aquelas que obtiveram maior percentagem de "Supera".

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

A percentagem global de "Precisa Melhorar" (1,6%) foi maior que no ano transato, pois 7 colaboradores obtiveram avaliação "Precisa Melhorar" em algum item (em parte porque estes resultados ocorreram porque houve maior preocupação em atender com maior rigor aos critérios do Manual de Funções).

Relativamente ao ano anterior melhorou-se o desempenho da Gestão do Tempo e da Empatia.

Em suma: a avaliação geral dos colaboradores da A2000 foi positiva, contudo atendendo às avaliações "Precisa Melhorar" e às competências visadas podem tirar-se algumas ilações: o funcionamento da A2000 exige forte capacidade organizativa dos seus colaboradores; grande capacidade de trabalho em equipa - pelo que qualquer dificuldade ao nível comunicacional é de imediato notada, pois o trabalho em equipa assenta na comunicação e confiança mútuas - e muita flexibilidade/ proatividade, pois além da complexidade inerente ao trabalho com seres humanos, os vários serviços da A2000 exigem iniciativa e criatividade para que se consiga responder a todas as necessidades dos clientes.

Assim, face ao exposto e, dado que o nível de exigência é elevado, sugere-se que haja maior investimento dos Chefes ao nível da preparação dos seus colaboradores e por parte destes maior solicitação de orientação, por forma a manter um padrão de qualidade que a todos agrada, pois todos têm vontade de prestar o melhor serviço aos nossos clientes.

Na prática sugere-se a realização de mais reuniões de equipa por serviço, mais formação e reflexão sobre o papel de cada um no desenvolvimento da organização que é a A2000; mais formação interna sobre comunicação positiva e cultura organizacional.



Marina Teixeira, Diretora Técnica

A2000

FORMAÇÃO INICIAL

POISE - TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01 -

QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

ÁREAS DE FORMAÇÃO:

1. **Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - 2900 horas**
2. **Auxiliar de Serviços Gerais I - 2900 horas**
3. **Auxiliar de Serviços Gerais II - 2900 horas**

A DECORRER, EM REGIME LABORAL, NOS CONCELHOS DE:

- * **SANTA MARTA DE PENAGUIÃO**
- * **BAIÃO**
- * **RESENDE**
- * **CHAVES**
- * **MONTALEGRE**
- * **TABUAÇO**
- * **VILA POUCA DE AGUIAR**
- * **ARMAMAR**



Cofinanciado por:



PO ISE
PROGRAMA OPERACIONAL
INCLUSÃO SOCIAL
E EMPREGO



**PORTUGAL
2020**



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Visita ao CTOE e ao Lar Hotel

O Curso 18 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade de Armamar, visitou no passado dia seis de Fevereiro o Centro de Tropas de Operações Especiais (CTOE) de Lamego e o Lar Hotel Santa Maria Maior de Almacave, situado também na cidade de Lamego.



A visita iniciou-se pelo Lar Hotel, onde à chegada fomos recebidos por uma funcionária da Instituição que nos mostrou as instalações. Começamos pela sala onde os idosos passam grande parte do tempo no decorrer do dia e onde recebem visitas dos familiares ou amigos; de seguida visitamos o refeitório onde são servidas todas as refeições. Prosseguiu-se a visita para um outro andar onde visualizamos os quartos, sendo que existem quartos de casal, quartos femininos e quartos masculinos; nesse mesmo andar foi possível ver o ginásio equipado, a capela e a Lavandaria. Ao longo da visita, a funcionária que nos acompanhou foi explicando os serviços prestados na Instituição e respondendo às nossas questões.

Da parte da tarde, visitamos o CTOE (Centro de Tropas de Operações Especiais) de Lamego, mais concretamente o Quartel de Penude e o de Santa Cruz. No

Quartel de Penude, fomos recebidos pelo Sargento-Chefe que fez uma visita guiada ao campo de treino dos rangers de Lamego. Posteriormente, deslocamo-nos para o Quartel de Santa Cruz, onde nos foi mostrada uma pequena apresentação em PowerPoint sobre as missões e os valores defendidos pelo CTOE e sobre as formações ministradas. De seguida, foi realizada uma visita guiada ao quartel e foi visualizado algum armamento utilizado pelo exército de Lamego.

Esta visita permitiu-nos conhecer serviços e locais da região que não conhecíamos, bem como entender os valores que as instituições têm e defendem, o que se reflete nos serviços que prestam: o modo como fazemos algo reflete aquilo em que acreditamos.

Curso 18 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Armamar

FORMAÇÃO

Curso de Baião vai à II Semana da Saúde - organizada pela Sta. Casa da Misericórdia de Baião

Os formandos do Curso 15 de Baião participaram na II Semana da Saúde, organizada pela Santa Casa da Misericórdia de Baião, assistindo ao Workshop "Alimentação Saudável: Opções Inteligentes" que decorreu na Clínica da Misericórdia.

A manhã começou com a Prof. Dra. Margarida Liz da Faculdade de Ciências de Nutrição e Alimentação da Universidade do Porto que nos falou sobre Sobras e Desperdícios: reutilização de alimentos. Tomamos conhecimento da importância de reutilizar os alimentos por vários motivos desde sociais, económicos aos de sa-



úde. Vimos formas de conservar os alimentos, usando várias técnicas e depois receitas para cozinhar os restos alimentares de carne/peixe e massa/arroz/batatas e também restos de legumes e frutas. De seguida, falou o Eng.º Luís Rocha do CLDS 3G "Integrar Baião" do projeto Hortas Pedagógicas tendo salientado a importância de promover a prática da agricultura biológica aliada à adoção de estilos de vida mais saudáveis e ambientalmente responsáveis. Depois de fazer a apresentação, o Eng.º fez uma simulação de como criar uma horta usando uma garrafa de plástico, tecido, terra e algumas sementes.

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

Por volta das 10h30 tivemos uma pausa para café, onde nos foi servido um pequeno-almoço saudável dando seguimento ao tema do workshop.

Assim, havia pão de sementes com queijo ou com fiambre, espetadas de frutas, tacinhas de iogurte natural com frutos secos, sumo de frutos vermelhos, chá e café.

Retomamos o workshop onde assistimos à apresentação do Eng.º Nuno Azevedo da Casa de Penalva que falou das Especiarias e Ervas Aromáticas que comercializa, falando de todo o processo desde a semente até à comercialização. Todas as plantas produzidas são de origem biológica certificada e por isso cultivadas sem recurso a produtos químicos. Após a colheita, as folhas são secas e trituradas a baixas temperaturas, e acondicionadas em embalagens especialmente concebidas para que os seus aromas e óleos essenciais sejam preservados.

Para terminar a manhã ouvimos a intervenção da Eng.ª Graça Saraiva das Ervas Finas que falou de Ervas Aromáticas e Flores Comestíveis do prado ao prato. Percebemos que as flores que normalmente se usam como ornamentais para

fazer decoração, podem ter lugar à mesa, como ingrediente para inúmeras receitas culinárias. As flores podem ser consumidas em cru, temperadas ou não, e cozinhadas. Podem fazer parte de saladas, entradas, pratos principais e sobremesas. Podem, ainda, integrar licores, vinagre, azeite e outros óleos. Também podem ser cristalizadas e constituintes de pão, bolos, biscoitos, doces, compotas.

Esta manhã foi muito importante porque tomamos consciência da importância de aproveitar e reutilizar os alimentos de várias formas para evitar desperdícios e de como substituir o sal nos alimentos, usando ervas e especiarias.



Curso 15 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Baião

FORMAÇÃO

Visita ao Regimento de Infantaria N° 13 e ao Regia Douro Park – Parque de Ciência e Tecnologia de Vila Real

O Curso 17 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade de Tabuaço, visitou no dia 7 de Fevereiro do corrente ano o Regimento de Infantaria N° 13 de Vila Real e o Regia Douro Park – Parque de Ciência e Tecnologia, também este situado em Vila Real.

No Regimento de Infantaria N° 13 fomos recebidos pelo Comandante que fez uma breve abordagem sobre as missões e os valores defendidos pelo exército. Inicialmente, visitamos o espaço exterior do quartel, mais concretamente os carros existentes tendo mesmo a possibilidade de entrar dentro de um. Posteriormente, fomos visitar as camaratas onde dormem os militares e por fim visitamos o Museu do Regimento de Infantaria que possui uma grande variedade de material ligado ao exército, desde a antiguidade. Nesse mesmo museu, foi possível visualizar a evolução histórica do Regimento de Infantaria N° 13. No decorrer da visita, existiram várias explicações sobre o papel do exército perante a sociedade.



Depois desta visita, seguimos para o Regia Douro Park, onde fomos recebidos pela Doutora Rita Estácio que nos mostrou um pequeno filme sobre o parque, mais concretamente sobre a atuação/importância do parque perante a sociedade. A visita prosseguiu pelos vários pólos do Parque, sendo que foi possível perceber o trabalho desenvolvido no Parque para ajudar à criação de novas empresas, algumas delas já sediadas no Regia Douro Park.

Através desta visita, ficamos com mais conhecimentos sobre novos projetos e a forma como os implementar.

Curso 17 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Tabuaço

Resende visitou CMR- Catering e Eventos

No passado dia 23 de fevereiro, o curso 16 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade, de Resende, visitou o espaço CMR- Catering e Eventos, onde pudemos colocar em prática os objetivos trabalhados na UFCD – 3531 – Produção Alimentar – Mise en Place.

Logo pela manhã fomos recebidos pelo sócio gerente da empresa onde nos foi dito as tarefas a cumprir nesta manhã. Começou por referir que a sala de refeições é a imagem do estabelecimento para o cliente, tal como a postura do empregado de mesa. Assim, o ambiente do restaurante deve ser acolhedor, atrativo e simpático, o que se consegue através de uma série de cuidados que competem ao Chefe de sala ou ao seu substituto.

Após esta breve introdução, foi apresentado o equipamento e material do serviço de mesa: roupa de mesa, loiças, serviços de copos, faqueiro e equipamentos auxiliares.

Ouvindo o Sr. César, ficou bem demarcada a importância que atribui à limpeza neste negócio, bem como à devida desinfecção antes e depois de efetuar o serviço. Começamos por realizar a higienização e conservação dos locais e utensí-

lios do serviço, sendo aqui acompanhados pela Chefe de sala, que nos elucidou sobre o que deve ser limpo e higienizado, bem como, quando deve se efetuar estes procedimentos.

Posto isto, a Chefe de sala - D^a. Sara - mostrou como colocar corretamente uma mesa festiva, desde a colocação da toalha, dos talheres e serviço de copos, até à técnica da dobragem do guardanapo.

No seguimento, e para verificar se os objetivos foram atingidos, sob supervisão da mesma, colocamos uma mesa festiva a gosto.

A visita foi muito pertinente e profícuca, percebendo o quão fundamental é a apresentação cuidada dos espaços, bem como, uma boa higiene em todos os locais onde são manipulados ou armazenados alimentos.

O nosso agradecimento a toda a equipa da CMR – Catering e Eventos que tão bem nos recebeu!

Curso 16 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Resende



FORMAÇÃO

A minha experiência em FPCT



Eu, André Filipe Mesquita Correia, iniciei a minha Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT) no dia 12 de Dezembro de 2016 no Município de Santa Marta de Penaguião.

No Município comecei por exercer funções no Fórum, tendo como tarefas: organizar o material dos eventos realizados, limpeza do espaço e arrumação do mesmo. Posteriormente, fui encaminhado para o Posto de Turismo, que é onde me encontro até hoje, fazendo a organização dos panfletos, decoração do espaço e atendimento ao público.

Antes da FPCT, frequentei um ano de formação em sala, na A2000, onde tive a oportuni-

dade de obter novos conhecimentos e aprender conteúdos relacionados com o mundo do trabalho. Todos os módulos ministrados foram muito úteis. É de referir que um dia por semana continuamos a ir à A2000 para termos formação em sala, para podermos partilhar as nossas experiências com os colegas e técnicos, trocar ideias e continuar a adquirir novos conhecimentos.

Agradeço à A2000 e à Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião por esta oportunidade de ser alguém na vida.

Obrigado...

André Correia



O nosso Carnaval

No passado dia 24 de fevereiro de 2017 os formandos do curso 13 - Auxiliar de Serviços Gerais II participaram no desfile de carnaval organizado pela Câmara de Santa Marta de Penaguião e Agrupamento de Escolas.

O cortejo carnavalesco teve início por volta das 11 horas junto das instalações da A2000 e percorreu as principais ruas da vila de Santa Marta de Penaguião, terminando junto ao Fórum de Atividades.

“O Carnaval normalmente envolve uma festa pública e/ou desfile combinando alguns elementos circenses, máscaras e uma festa de rua. As pessoas usam trajes durante muitas dessas celebrações, permitindo-lhes perder a sua individualidade quotidiana e experimentar um sentimento elevado de unidade social”

(Wikipédia).

Neste sentido, nós vestimo-nos a rigor e saímos para as ruas. Foram diversificados os nossos disfarces: Minnie, ladra, jardineiros, trabalhador agrícola, velho, chinesa, palhaço, cozinheira, empregada de limpeza e cowboy.

O nosso Carnaval foi bastante divertido!

*No dia de carnaval ninguém leva a mal
As gentes vamos animar,
Com as palhaçadas e travessuras
Com a banda a tocar
E as pessoas sempre a Celebrar.*

Autor: Ferraz

Curso 13 – Auxiliar de Serviços Gerais II:

Pedro Ferraz e Luís Alves - Santa Marta de Penaguião



Visita aos espaços comerciais de

Vila Pouca de Aguiar



No âmbito da UFCD 3524 resolvemos fazer uma visita de estudo por forma a evidenciar de uma forma prática os conhecimentos que adquirimos teoricamente. Começamos por visitar o Mercado de Vila Pouca de Aguiar, aqui nós pudemos observar vários tipos de legumes e frutas, neste caso constatamos que estes não estão acondicionados nem expostos da mesma forma que estão num supermercado, pois no supermercado estão em expositores próprios e com temperaturas controladas. No mercado vimos alguns produtos que eram desconhecidos para alguns de nós tais como: a manga, o abacate, as couves de bruxelas e a couve manteiga. Durante a visita ao mercado vimos ainda mais coisas: árvores de fruto, queijos, enchidos, animais vivos, tapetes, socos antigos, cestos e utensílios para a

agricultura. Fizemos algumas compras e verificamos que alguns produtos são vendidos ao quilo e outros à unidade.

Terminada a visita ao mercado fomos visitar uma loja de congelados onde pudemos averiguar o acondicionamento dos produtos, a sua disposição, exposição e temperatura. A loja estava bem organizada, estava tudo separado por categorias.

Por último fizemos uma visita à feira de Vila Pouca Aguiar que decorria nesse dia, constatamos o preço de vários artigos como: roupa, calçado, móveis e acessórios.

Foi uma forma diferente de adquirir e complementar os conhecimentos e aprendizagens feitas em sala para além de se tornar um dia bastante divertido.

Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Vila Pouca de Aguiar



Problemas ambientais

No âmbito da UFCD nº 0349 - Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho – o curso 9 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade de Chaves abordou os principais problemas ambientais da atualidade como: o aquecimento global, a desflorestação, a extinção de espécies, a diminuição dos recursos hídricos, o consumo e o lixo.

No seguimento da abordagem a este último problema ambiental, foi explicado que a reciclagem faz parte da solução para o tratamento de resíduos ou matérias usadas, de maneira a poderem ser reutilizados e dessa forma proteger o meio ambiente.

Como forma de sensibilizar todas as pessoas que usam as instalações de Chaves para a proteção do meio ambiente, elaboramos um ecoponto em contexto de

sala de aula.

Para a construção do ecoponto foram reutilizadas quatro caixas de cartão. Depois de devidamente arranjadas para o efeito, fo-



ram pintadas com as respetivas cores. A saber: azul para o papel, verde para o vidro, amarelo para o plástico e metal, e o vermelho para o pilhão.

Com a realização deste trabalho prático pretendeu-se não só consciencializar cada um de nós para a identificação dos principais problemas ambientais, como ainda para a promoção da aplicação de boas práticas para o meio ambiente.

Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Chaves



FORMAÇÃO CONTÍNUA

PO ISE - TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01 -

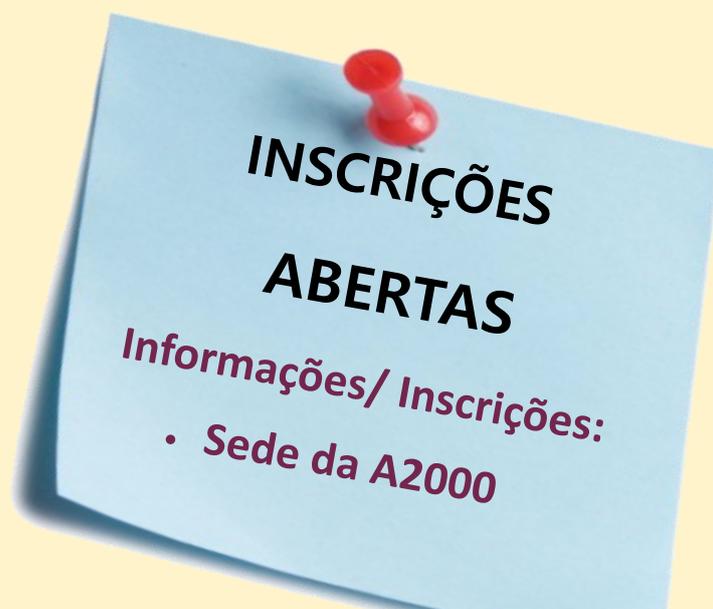
QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

ÁREAS DE FORMAÇÃO:

1. Operador de Loja - 125 horas
2. Auxiliar Educativo - 150 horas
3. Empregado de Restauração - 175 horas

A INICIAR EM 2017, EM REGIME LABORAL, NOS CONCELHOS DE:

- * Santa Marta de Penaguião
- * Baião
- * Resende
- * Chaves
- * Tabuaço



Cofinanciado por:



PO ISE
PROGRAMA OPERACIONAL
INCLUSÃO SOCIAL
E EMPREGO



PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

GABINETE PSICOSSOCIAL (GPS)

Com este serviço a A2000 presta apoio Psicossocial a famílias e indivíduos, designadamente serviços na área formativa e ocupacional contribuindo para o desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, com objetivo último de aumentar a inserção social e/ou profissional.

O Serviço está em execução desde maio de 2010 e, ao nível operacional, atualmente, desenvolve-se em parceria com:

- **Município de Sta. Marta de Penaguião;**

- **5 Freguesias do Concelho** (Sever, Fontes, Alvações do Corgo, União de Freguesias de Louredo e Fornelos, União das Freguesias de Lobrigos (São Miguel e São João Baptista) e Sanhóane)

Juntos reúnem forças no sentido de intervir preventivamente e colaborar na criação de respostas integradas ao nível familiar, ocupacional, social e profissional.

O Serviço não tem financiamento estatal, pelo que a sua sustentabilidade está garantida por fundos da A2000 e das entidades da autarquia acima nomeadas.

AÇÕES DIRIGIDAS À **FAMÍLIA** NA SUA TOTALIDADE

AÇÕES DIRIGIDAS A **PRÉ-IDOSOS E IDOSOS**

AÇÕES DE APOIO À **COMUNIDADE EM GERAL**

SERVIÇO



I Encontro de Carnaval

No dia 23 de fevereiro realizou-se um Convívio de Carnaval dos 5 Espaços de Convívio, no Salão Nobre dos Bombeiros Voluntários de Fontes. Este convívio foi organizado pela A2000 com a parceria da Junta de Freguesia de Fontes e da Fundação Dr. Carneiro de Mesquita.

Este evento foi preparado em conjunto com os clientes no decorrer das sessões dos Espaços de Convívio. Chegando o dia, a festa teve início pelas 14:30h com o acolhimento dos grupos; de seguida realizou-se o desfile de máscaras onde cada grupo teve a oportunidade de executar uma breve interpretação. Assim, o resultado final foi muito engraçado, pois a variedade dos temas tornou a festa mais apelativa e enriquecedora.

A primeira representação a ser efetuada foi por parte das crianças da Fundação Dr. Carneiro de Mesquita que apresentaram o público com uma pequena dança. De seguida, mais uma dança, desta vez dos idosos da mesma instituição. É de salientar que a festa ficou mais enriquecida com a participação dos utentes da Fundação Dr. Carneiro de Mesquita pois,

não só tiveram uma tarde diferente, como existiu também um convívio entre clientes das duas instituições, fortalecendo assim os laços de socialização.

De seguida, começaram as atuações dos clientes dos Espaços de Convívio da A2000. O primeiro Espaço de Convívio a entrar em palco foi o de Alvações do Corço fantasiados de Trabalhadores Rurais. Realizaram um pequeno desfile e exemplificaram um pouco do trabalho diário das pessoas da freguesia. De seguida, foi a vez do Espaço de Convívio de Louredo e Fornelos entrar em ação disfarçado de equipa de futebol, com direito a árbitro e treinador. Realizaram uma pequena encenação de um jogo de futebol e descobriram-se grandes talentos. O terceiro grupo a entrar em palco foi o da União de Freguesias de Lobrigos e Sanhoane que representou as profissões, calhando a cada cliente interpretar um pouco da sua profissão. Seguiu-se o Espaço de Convívio de Sever que optou por desfilar com as tradicionais máscaras faciais.

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

Para fechar as apresentações, o Espaço de Convívio de Fontes representou a antiga Banda de Música de Fontes como forma de homenagem

No final, para repor as energias todos os participantes na festa tiveram direito a um recheado lanche oferecido pela Junta de Freguesia de Fontes. Durante todo o convívio e pelo resto da tarde o som esteve ao cargo de JP KARAOKES que animou todas as apresentações.

A2000 agradece a todas as pessoas que contribuíram para que este convívio fosse realizado: à Junta de Freguesia de Fontes pela disponibilidade em acolher este encontro e pelo lanche; aos Bombeiros Voluntários de Fontes pela cedência do Salão Nobre como espaço da festa; ao JP KARAOKES pela disponibilidade em aceder ao nosso convite para tornar a tarde muito mais alegre e dinâmica; à Fundação Dr. Carneiro de Mesquita pela sua presença e pela animação habitual por parte dos seus clientes e técnicos; à Junta de Freguesia de Alvações do Corgo, União de Freguesias de Louredo e Fornelos; e União de Freguesias de Lobrigos (S. Miguel e S. João Batista) e Sanhoane pelos

transportes realizados, essenciais para que todos os clientes pudessem participar em mais um evento de grupo.

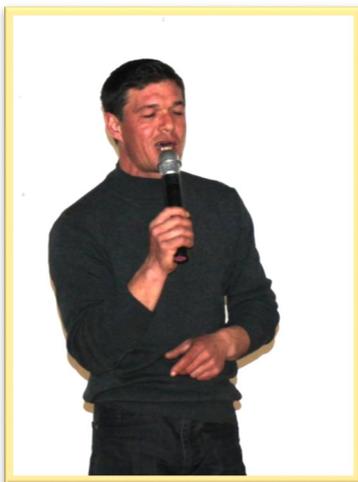
Técnicos do Gabinete Psicossocial



(Continua na página seguinte)

GPS

(Continuação)



GPS

Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAARPD)

Assegura o atendimento, acompanhamento e o processo de reabilitação social a pessoas com deficiência ou incapacidade (PDCI).

Objetivos:

- ⇒ Informar e encaminhar para os serviços e equipamentos sociais.
- ⇒ Capacitar e apoiar as famílias de pessoas com deficiência ou incapacidade.
- ⇒ Promover programas de reabilitação inclusivos para pessoas com deficiência ou incapacidade.

As duas modalidades previstas pelo CAARPD caracterizam-se, respetivamente, do seguinte modo:

A - Atendimento e Acompanhamento Social

B - Reabilitação Social

População-Alvo

Ambas as modalidades do CAARPD abrangem quaisquer pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI), com idade superior a 16 anos e respetivas famílias.

Concelhos de Intervenção

- ⇒ Santa Marta de Penaguião;
- ⇒ Peso da Régua;
- ⇒ Mesão Frio;
- ⇒ Mondim de Basto



O mês de fevereiro foi uma autêntica correria

As nossas terças feiras de manhã continuam a ser ocupadas nas piscinas de Santa Marta de Penaguião, onde temos treinado os deslizes; mergulhos; a técnica de crawl e costas. Todos os meses vamos uma vez à hipoterapia à APPACDM de Sabrosa - aprendemos a cuidar dos cavalos, como pentear e dar de comer; andamos de cavalo para compor a nossa postura e colocar as costas direitas.

Como também é importante trabalhar o cérebro realizamos alguns exercícios de matemática, de português e ainda jogamos os jogos da memória e da mímica.

Ao longo deste mês comemoramos o aniversário da Filipa, do Rui e do António Miguel, para tal confeccionamos uma sobremesa de bolacha; bolo de laranja e bolo de mármore.

Tivemos ainda tempo para ver dois filmes, "Harry Potter e a Pedra Filosofal", e ainda o "MR. Bean", que é muito divertido.

É claro que também fizemos alguma atividade física, aprendemos as regras do futebol, andebol e do volley e pusemos em prática, que é a parte mais divertida.



Treinamos os passes, remates, o drible e o serviço. Todas as manhãs, quando o tempo nos permite, temos feito a nossa caminhada por Santa Marta de Penaguião.

E como fevereiro é tempo de carnaval elaboramos os fatos com o tema, "Super Mário e os amigos", e formamos a "Equipa Super Sorrisos". Usamos material diversificado como cartão, cola quente, lençol branco, papel de cenário, tinta vermelha, verde, castanha e amarela, lã, agrafos e autocolante azul e amarelo.

Temos tido muito trabalho e pouco tempo para respirar, mas é disto que nós gostamos.

Cientes do CAARPD de Sta. Marta de Penaguião

INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA (IPI)



A **Intervenção Precoce na Infância consiste num conjunto de medidas de apoio integrado centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente no âmbito da educação, da saúde e da ação social.**

A resposta social abrange crianças dos 0 aos 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou em risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias, residentes nos concelhos de Santa Marta de Penaguião, Peso da Régua, Mesão Frio e Mondim de Basto.

A A2000, Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), possui um Acordo de Cooperação com a Segurança Social representando-a na Equipa Local de Intervenção (ELI).

O presente acordo foi celebrado com base no decreto-lei nº281/2009 de 6 de outubro, que criou o Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIP), o qual

consiste num conjunto organizado de entidades institucionais e de natureza familiar, que garante as condições de desenvolvimento das crianças com funções ou estruturas do corpo que limitam o crescimento pessoal, social, e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como as crianças em risco grave de desenvolvimento. O Acordo de Cooperação formaliza a participação das seguintes entidades parceiras:

- **Ministério do Trabalho e Segurança Social**/Centro Distrital de Segurança Social de Vila Real, na comparticipação financeira da A2000 que afeta 3 técnicos a meio tempo: Técnico Superior de Serviço Social, Psicólogo e Terapeuta;
- **Ministério da Educação**/Agrupamento de Escolas Diogo Cão, que afeta a tempo inteiro 2 Educadores de Infância;
- **Ministério da Saúde**/ Agrupamento de Centros de Saúde Douro I – Marão e Douro Norte/ Centro de Saúde de Santa Marta de Penaguião, que afeta a 5% o Médico e o Enfermeiro e a meio tempo 1 Psicopedagogo.



SERVIÇO

Hábitos Orais na Infância

Cada vez mais existe uma grande prevalência de hábitos orais—pouco adequados - em crianças a partir dos 3 anos de idade.

Entenda-se por hábitos orais os comportamentos repetidos, prazerosos e inconscientes que se relacionam diretamente com as funções do sistema estomatognático, nomeadamente a sucção, deglutição, mastigação, respiração e fala.

Os hábitos orais - pouco adequados - mais comuns passam pelo uso da chupeta, a sucção digital (chuchar no dedo), a sucção da língua, bochechas e lábios, o bruxismo (ranger os dentes) e onicofagia (roer as unhas).

Estes hábitos trazem implicações no desenvolvimento da criança e, por conseguinte, nas funções relacionadas. As alte-

rações no desenvolvimento e posição dos dentes, inadequação no posicionamento dos maxilares, lábios, língua e palato influenciam negativamente as funções anteriormente mencionadas, o que implica alterações ao nível da respiração (respirador oral), nos movimentos necessários para mastigar e engolir os alimentos e problemas na fala.

Perante estas alterações, muitas vezes torna-se necessária a intervenção de uma equipa multidisciplinar constituída por psicólogos, ortodontistas e Terapeutas da Fala.

Mas como diz o ditado "a melhor cura é a prevenção".

Sara Borges, Terapeuta da Fala



O QUE É?

A "Clínica Social" visa prestar serviços especializados de forma a melhorar a qualidade de vida das pessoas, contando para tal, com uma equipa multidisciplinar qualificada e especializada que desenvolve recursos que satisfaçam as necessidades e as aspirações individuais e/ou familiares. Inserida na missão da A2000 pretende abranger todas as pessoas em situação de vulnerabilidade social ou financeira que necessitem deste serviço.



Psicologia



Massagem



Fisioterapia



Terapia da fala



Terapia ocupacional

A Clínica Social funciona em instalações cedidas pelo Município de Santa Marta de Penaguião



SERVIÇO



Em março o doador do mês da A2000 é a empresa "Porfírio Machado Correia (PMC)". A empresa PMC é uma das entidades financiadoras da A2000, tendo protocolos celebrados no âmbito da inclusão socioprofissional de públicos desfavorecidos, pelo que cumpre o dever de responsabilidade social perante a sociedade.

O **Porfírio Machado Correia (PMC)** fundada em 1981 dedica-se desde então ao fabrico de artigos de limpeza para os mercados nacional e Europeu.

Especializaram-se no fabrico de marcas próprias e marcas de distribuidor, trabalhando em parceria com os seus clientes para garantir que os seus produtos satisfazem integralmente as suas expectativas.

A sua gama de produtos inclui Esfregões de Fibra, Esfregões de Aço Inoxidável, Esfregões de Arame Galvanizado, Panos de Limpeza, Esfregonas, Esponjas de Banho e Artigos em Microfibras.

Para criar produtos devidamente adaptados às necessidades dos seus clientes conjugam investigação e know-how a um rigoroso sistema de controlo de qualidade. São uma empresa certificada segundo a norma ISO 9001:2000.

Como resultado do seu trabalho, encontram-se na primeira linha do mercado nacional e contam com a confiança dos seus clientes a nível Europeu.



PRODUTOS

- ✓ Fabrico de artigos de limpeza.
- ✓ Esfregão de arame
- ✓ Esfregão de aço inoxidável
- ✓ Esfregão de níquel
- ✓ Salvaunhas
- ✓ Esfregão esponja
- ✓ Esfregão de fibra
- ✓ Espanadores
- ✓ Esfregonas
- ✓ Esponjas de banho
- ✓ Panos multiusos
- ✓ Panos de microfibras
- ✓ Filtros de exaustor
- ✓ Rolo de pano multiusos pré-cortado
- ✓ Rolo de abrasivo pré-cortado



Conheça melhor a PMC em:
www.porfiriocorreia.com



CONTACTOS

 MORADA: LUGAR DAS BALDIDAS - BAGUIM DO MONTE | APARTADO 47 - 4436-909 RIO TINTO

 TELF. (GERAL): +351.22.480 1341 | TELF. (DEPT. COMERCIAL): +351.22.480 5619
FAX: +351.22.489 9222

 EMAIL (GERAL): porfiriocorreia@mail.telepac.pt
EMAIL (DEPT. COMERCIAL): mr.porfiriocorreia@mail.telepac.pt

DOADOR DO MÊS

DOADORES



Propriedade: **A2000**

Contribuinte: **505 045 125**

Edição: **Marina Teixeira**

Coordenação: **António Ribeiro**

Produção e Paginação: **Kelly Guedes**

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000

Morada: **Av. 25 de Abril, nº39**
Sta. Marta de Penaguião

Telefone: **254 822 046**
Telemóvel: **935 575 882**

Site: **www.a2000.pt**
Email: **a2000@a2000.pt**

