

**ASSOCIAÇÃO 2000**  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

Doadores do mês



# Viver e Aprender

Newsletter | Edição 130 - Ano 17 | agosto 2018

**Integrações Profissionais**  
**Mercado de Trabalho**  
**Município de Murça - Posto de Turismo**  
(pág.4)



**A2000 em Formação Interna - "Inquérito Apreciativo..."** (pág. 7)



• **Cidadania em Ação** (pág. 15)

(Mondim de Basto)

• **GAPRIC - Douro Sul** (pág. 15)

(Armamar e Tabuáço)

Cofinanciado:

Programa Nacional de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. 2018



Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social  
Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.

## Testemunhos de FPCT

Conheça a experiência da Telma, Carlos, Liliana e Teresa (pág. 10)



Cofinanciado por:



Apoios



**ALFREDO PINTO & FILHOS, LDA**  
COMÉRCIO E REPARAÇÃO DE AUTOMÓVEIS E MÁQUINAS AGRÍCOLAS

254 821 583  
Avenida 25 de Abril, n.º 18  
3030 - 464 Santa Marta de Penaguião  
geral@alfredopintoefilhos.pt



**RESTAURANTE**  
**Senhora do Viso**  
António Conde Rodrigues  
Unipessoal, Lda.

Tel. 254 094 923 / Tlm. 911 150 399  
Lugar do Barreiro | 5030-107 Fontes  
Santa Marta de Penaguião



# 02 EMPRESAS SOLIDÁRIAS



**AGÊNCIA FUNERÁRIA  
SANTA MARTA**  
Qta. das Canas - Sta. Marta de Penaguião  
**SERVIÇO 24H**  
JOAQUIM FERREIRA-939 012 177



**Construções Torres Macedo, Lda**  
Morada: Rua da Penaguda, n.º 15 Francelos  
5070-573 Alijó  
Email: construçõesstorresmacedo@gmail.com  
Contacto:965307649 | NIF: 510 959 890



**Eurico Coutinho**  
LDA  
Fontes 9330 - Santa Marta de Penaguião  
TELEFONE: 254814034 | TELEMÓVEL: 96181698 | EMAIL: euricocoutinho@sapo.pt



**i9a u t o**  
automóveis  
www.i9auto.com



**osnofa**  
PAPELARIA LIVRARIA



**TRAJANO AUTOMÓVEIS**  
OFICINA DE REPARAÇÃO AUTOMÓVEL  
COMPRAS  
VENDAS  
TROCA  
Tm.: 962 532 684  
SEVER Santa Marta de Penaguião



**Daniel Teles Arquiteto**  
Santa Marta de Penaguião  
Tel 254 811 450 / 966 321 360  
Avenida 25 de Abril n.º69 5030-464 Santa Marta de Penaguião  
dajoante@gmail.com



**FIDELIDADE**  
SEGUROS DESDE 1808  
**Celeste Cosme**  
Mediadora Exclusiva  
celeste70.cosme@gmail.com  
T. +351 254 822 100 - M. +351 916 027 589  
Alameda 13 Janeiro - Forum Actividades, Lj. 3  
5030-470 Sta. Marta Penaguião - Portugal  
fidelidade.pt



**ESCOLA DE CONDUÇÃO  
AUTO PENAGUIÃO**  
2000 SANTA MARTA DE PENAGUIÃO



**JULIANA COUTINHO**  
Estética de Unhas  
Rua da Liberdade, n.º57  
S. Miguel de Lobrigos  
Santa Marta de Penaguião



**HABI PENAGUIÃO**  
CONSTRUÇÕES, LDA.  
ALVARÁ N.º 61808  
Construções de Qualidade, Cimentam Laços de Confiança



**NOVA REAL**  
CASAMENTOS • BATIZADOS • REUNIÕES • EVENTOS  
259 372 452  
eduardo\_r\_costa@hotmail.com  
RUA D. PEDRO DE CASTRO N.º15 • VILA REAL



**QUINTA DO VALE DOURADO**  
VINHAS & VINHOS •  
Alvações do Corgo - 968 426 848 -  
Vinhos Fertilizantes Enxertos Prontos Gestão/Arrendamento Agrícola Acessórios p/ instalação de Vinhas



**Lojas Douro**  
José Novais  
TINTAS - FERRAGENS - BRICOLAGE  
Tlm.: 963 241 456  
Ribeira do Rodó - Peso da Régua



**Supermercado 28**  
254 312 160  
RUA DO EIRO, N.º386A  
5030-011 ALVAÇÕES DO CORGO



**Viva sempre**  
Rua Dr. José Correia de Lacerda,  
Lj.2 | 5000-440 Vila Real  
259 332 685



**PALADARES DA LENA**  
BOLOS E OUTRAS COISAS...  
916 775 987 |  
lenalopes@outlook.com



**Santander Totta**  
Contabilidade  
Mediação de Seguros  
Agência de Apoio ao Contribuinte  
Aconselhamento Financeiro  
**Emidio Gama**  
Promotor Externo  
Av. 25 de Abril, 57  
5030-481 Santa Marta de Penaguião  
Tel. 254 822 022 / 21 | Fax 254 822 022 | Tlm.: 966 225 495  
e-mail: emidiogama@hotmail.com



**Auto Lavagens Penaguião**  
LAVAGEM \* ASPIRAÇÃO \* HIGIENIZAÇÃO  
Tel. 254 811 369 / Tlm. 911 859 523  
Zona Oficial | SANTA MARTA DE PENAGUIÃO



**Bárbara Baptista**  
Tec. Unhas de gel  
Marações:  
babinails@outlook.pt 938405171  
babinails@facebook



**30 minutos + Estética**

**M**eu querido mês de agosto... mês de férias da Formação Profissional, dos Espaços de Convívio, do CAARPD (só 15 dias); muitos colaboradores também de férias, muito sol, muito calor... enfim menos notícias para vos dar nesta newsletter. Contudo o CRIP (Centro de Recursos para a Inclusão profissional) e os projetos do INR (GAPRIC - Douro Sul e Cidadania em Ação) mantiveram-se em funcionamento, pelo que aqui se relatam as suas atividades, bem como alguns depoimentos previamente recolhidos de clientes da formação, apesar de estarem de férias.

Mas como a missão da A2000 - relembro "formar, capacitar e inserir social e profissionalmente pessoas da região norte, prioritariamente as desfavorecidas, contribuindo para o aumento da sua qualidade de vida, mobilizando para tal as parcerias necessárias" - não tem férias, os compromissos sociais continuaram.

É corrente falar-se de Responsabilidade Social das empresas, como algo benemérito. As empresas, imbuídas do espírito da Revolução Industrial, viveram (algumas ainda vivem) centradas na obtenção de lucros próprios, atualmente, ao fim de dois séculos, perceberam que o seu papel vai além do enriquecimento do empresário e que este pode ser motor de desenvolvimento sociocultural, na comunidade onde se insere, sendo isto, mais do que um ato benemérito, um dever de quem está inserido numa sociedade.

Ao nível do indivíduo a Responsabilidade Social, ainda está também pouco interiorizada, fala-se mais em solidariedade, mas não é bem o mesmo. A solidariedade de alguém é o ato voluntário de se disponibilizar, para lá do expectável, enquanto a Responsabilidade Social de cada um de nós é, acima de tudo, o envolvimento na luta pela justiça social e defesa dos direitos de todos (humanos, ambientais...) e, portanto é, principalmente, um dever, pois resulta do compromisso de viver em sociedade, a qual lhe confere direitos, logo muitos deveres, também.

Faltava chegar à Responsabilidade Social das instituições particulares de solidariedade, como estas

trabalham a área social, considerou-se durante muito tempo que a sua responsabilidade social se esgotava na sua própria Missão. Mas, as instituições que, em tempos idos, começaram muitas vezes com condições físicas e humanas precárias, hoje obedecem a critérios legais e organizacionais de qualidade que as catapultaram para um patamar de exigência elevado, ao nível da gestão.

Tudo isto, pôs a descoberto a faceta da Responsabilidade Social das instituições de solidariedade na comunidade que, extravasa a responsabilidade advinda da sua missão para com o seu público alvo. Concretizando: a A2000 deve prestar serviços que respondam ao descrito na Missão - até aqui está apenas a cumprir o seu objeto social - a sua Responsabilidade Social começa a ser exercida quando as suas preocupações vão para lá dos serviços prestados, vão para lá do público alvo especificado, isto é, por exº., quando se preocupa com as necessidades e qualidade de vida dos seus colaboradores; quando atende às necessidades da comunidade (fora do âmbito da sua Missão), por exº. à necessidade dos jovens recém-licenciados terem uma primeira experiência de trabalho; quando tem preocupações ambientais tomando medidas para diminuir a sua pegada ecológica; quando consegue envolver entidades em projetos inovadores que promovem a inclusão e/ou o exercício dos direitos das pessoas mais vulneráveis, quando assume na comunidade um papel de dinamizador económico, mas também social promotor de uma maior consciência da responsabilidade individual de todos na construção de uma sociedade mais justa e mais sustentável.

**"A responsabilidade de todos é o único caminho para a sobrevivência humana", Dalai Lama**

*MarinaTeixeira, Diretora Técnica*

## ÍNDICE

3	Editorial
4	Destaque
6	CRIP
7	Notícias
9	Formação Inicial
12	Formação Contínua
13	Projetos INR
18	Gabinete Psicossocial
19	CAARPD
22	Intervenção Precoce na Infância
24	Donativos

## Integrações Profissionais

**R**ecentemente integrada profissionalmente no Município de Murça, Teresa Rebelo de 46 anos, residente na Vila de Murça, frequentou os serviços da A2000.

Numa das visitas ao Serviço de Emprego, na sequência da sua procura ativa de Emprego, foi-lhe apresentado pela técnica do IEFP, o Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP)

“Foi este o primeiro contacto com a A2000, passado pouco tempo vocês ligaram-me e começamos a traçar novos caminhos” - refere Teresa que, frequentou primeiramente a medida de Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e Emprego (IAOQE), tendo sido posteriormente encaminhada para a Medida de Apoio à Colocação, através do Serviço de Emprego de Vila Real, de forma a solucionar o seu problema de emprego, visto que já não exercia uma atividade profissional há cerca de 3 anos.

No decorrer da medida, realizou Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT) no Posto do Turismo do Município de Murça, onde desenvolveu tarefas relacionadas com área de atendimento ao público (acolher de visitantes, prestar informações, divulgar rotas turísticas, montar exposições, realizar inventários...).

Ao longo da FPCT, a cliente teve sempre



um desempenho positivo, demonstrando-se motivada e empenhada nas tarefas executadas, assim como uma plena integração na equipa de trabalho.

Tudo isto proporcionou uma evolução positiva das suas competências profissionais, tendo o Município de Murça proporcionado a sua integração profissional através da medida “Contrato Emprego Inserção” para desempregados subsidiados.

Segundo a Teresa, esta integração resultou na melhoria efetiva da sua qualidade de vida. “Sinto-me útil e valorizo-me mais, estou integrada na comunidade. O facto de possuir uma ocupação e uma rotina diária trouxe mudanças positivas em todos os aspetos da minha vida, antes a minha rotina resumia-se a estar fechada em casa e realizar fisioterapia”.

Para a Teresa, as técnicas da A2000 “foram umas estrelinhas que apareceram na minha vida”, permitiram-me superar medos e criar esperança no futuro.

Um obrigado especial à Dr.ª Ana Antunes, Dr.ª Ana Augusto e Dr.ª Sara Cardoso!

Ana Augusto, Técnica da A2000



(Continua na página seguinte)

(Continuação)



**Entidade:** Município de Murça (Posto de Turismo)

**Atividade:** Autarquias Locais

**Concelho:** Murça

**M**urça localiza-se no centro oriental do distrito de Vila Real, ocupando uma área de 171 quilómetros quadrados. Atualmente com nove freguesias, o concelho de Murça abrange três áreas distintas da região transmontana, nomeadamente Terra Quente, Terra Fria e Zona Montanhosa, cada uma com as suas especificidades naturais, sociais e culturais, tornando o território heterogéneo. A azeitona e a uva representam as mais importantes culturas da região, conhecida pela riqueza do seu azeite e excelência dos seus vinhos.

O primeiro contacto profissional do Município com a Teresa ocorreu através do Centro de Recursos para a Inclusão Profissional da A2000, no sentido de desenvolver novas competências profissionais e proporcionar uma integração no mercado de trabalho.

O Sr. Vice-Presidente, Dr. António Marques salientou que a A2000 tem uma estrutura funcional adequada, conhecendo bem os territórios e as suas necessidades, desenvolvendo nesta área um trabalho correto e discreto.

As expetativas que inicialmente possuíam em relação à Teresa foram atingidas. Esta assume no Município, mais concretamente no Posto de Turismo, funções de grande importância, uma vez que está em contacto direto com o público.

Com a passagem da FPCT para a integração profissional (CEI), as mudanças ocorreram sobretudo ao nível da autoestima e da valorização pessoal, com um grande envolvimento profissional e social da Teresa.

Segundo o Dr. António Marques, o Município de Murça considera esta experiência uma mais valia, pois "dá-nos claramente a oportunidade de chegar a um público-alvo que de outra forma não chegaríamos, permitindo diminuir assimetrias sociais, através da integração e inclusão".

**Ana Augusto, Técnica da A2000**



## CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO PROFISSIONAL AÇÕES:

**IAOQE - INFORMAÇÃO, AVALIAÇÃO, ORIENTAÇÃO E QUALIFICAÇÃO NO EMPREGO**

**OBJETIVOS** - Apoiar as pessoas na tomada de decisões vocacionais adequadas, disponibilizando a informação necessária para o efeito, promover a avaliação da sua funcionalidade e incapacidade e a determinação dos meios e apoios considerados indispensáveis à definição e desenvolvimento do seu Plano Pessoal de Emprego (PPE). Realiza ainda a prescrição de pedidos de apoio/Ajudas Técnicas para o acesso ou manutenção do emprego e acesso ou frequência à formação; e avaliação da capacidade de trabalho no âmbito do emprego apoiado.

### AC - APOIO À COLOCAÇÃO

**OBJETIVOS** - Promover a inserção no mercado de trabalho, através de um processo de mediação entre as pessoas com deficiência e incapacidades e as entidades empregadoras, equacionando aspetos relativos à acessibilidade, adaptação do posto de trabalho, desenvolvimento de competências de empregabilidade, bem como sensibilizando as entidades para as vantagens da contratação deste público, apoiando o candidato na procura ativa de emprego e na criação do próprio emprego.

### APC - ACOMPANHAMENTO PÓS-COLOCAÇÃO

**OBJETIVOS** - Apoiar a manutenção no emprego e a progressão na carreira, através do apoio técnico a pessoas com deficiência e incapacidades e às respectivas entidades empregadoras, designadamente, ao nível da criação de condições de acessibilidade, de adaptação do posto de trabalho e de apoio à reorganização do processo produtivo no início da sua atividade.

INSCRIÇÕES  
ABERTAS



**PO ISE**  
PROGRAMA OPERACIONAL  
INCLUSÃO SOCIAL  
E EMPREGO



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## A2000 em Formação Interna ...

**O** Inquérito Apreciativo (IA) é uma abordagem que apela à **memória dos nossos sucessos**, do que funciona bem na nossa equipa, no nosso modo de trabalhar. Um paradigma que surge no âmbito das organizações, como estratégia para a mudança em alternativa à "resolução de problemas"

**David L. Cooperrider**, um dos seus fundadores, apela para que prestemos especial atenção ao melhor do nosso passado e presente, para **promover um imaginário coletivo do que poderia ser**. O Inquérito Apreciativo permite-nos precisamente ter consciência do valor, força e potencial que há em nós e nos outros.

Em **1997 Luís Miguel Neto** (Professor universitário do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP)) **trouxe para Portugal a metodologia do Inquérito Apreciativo** que se foca **onde a organização pretende chegar, tendo em conta os momentos altos que já teve**. Podemos sempre melhorar, mas é fundamental ver o que já está a funcionar. Tal abordagem dá-nos então a consciência do que temos feito e conseguido. Ganha-

mos confiança em nós para nos permitirmos ter mais momentos de sucesso.

A concretização do Inquérito Apreciativo inclui questões que: **Discriminam os melhores momentos e situações do desempenho das pessoas; Especificam os tópicos mais relevantes no funcionamento das organizações, grupos e comunidades; Pretendem amplificar e generalizar aqueles momentos experiential e funcionalmente mais relevantes.**

Assim, a formação interna do dia 1 de agosto na A2000 começou pela apresentação das noções básicas sobre o Inquérito Apreciativo (suas 4 dimensões: Descoberta, Sonho, Design, Implementação) e como aplicá-las em diferentes momentos em que seja necessário olhar a realidade/ problema/ conflito/ equipa por um prisma mais construtivo e positivo.

Como a A2000 é "feita de pessoas" e como trabalha com, e para pessoas, é frequente surgirem dificuldades relacionais: Conflitos. O Inquérito Apreciativo aborda o conflito como um momento de reflexão e uma oportunidade de



(Continua na página seguinte)

(Continuação)

mudança pessoal, do grupo, da organização, conduzindo a uma reformulação do conceito de grupo, dos compromissos, das responsabilidades e mudanças a implementar no trabalho de cada um para que se alcance, em pleno, o trabalho de equipa.

No dia 2 concluíram-se os trabalhos sobre o que os colaboradores da A2000 identificam como sucessos, apresentaram os seus sonhos para a A2000, planearam como pretendem implementá-los e, introduziu-se o conceito de Avaliação de Impacto na área de intervenção social. **Nesta área a Avaliação de Impacto vai indagar: Quais os Efeitos Duradouros ou Estruturais que perduram; Quais os Efeitos Indiretos e Inesperados do projeto/atividade, durante ou após este, que afetaram cada um dos intervenientes (clientes, colaboradores, parceiros, comunidade, organização, etc.). Fez-se um exercício prático com a necessária definição de Indicadores/critérios de avaliação de impacto** qualitativos e o estabelecimento de critérios quantitativos para cada um. De tarde fez-se um exercício em pequenos grupos para análise da A2000 à luz dos indicadores do EQUASS, para ver quais os Princípios onde há mais fragilidades.

No dia 3 reuniram-se apenas os colaboradores com menos de 12 meses de casa e contou-se a "história da conceção e nascimento da A2000" e como cada troço serviu de alavanca para a projetar. Abordou-se o Modelo de Qualidade de Vida e o Plano Individual, seu preenchimento, definição de objetivos SMART, etc., porque é um instrumento importante e que requer o envolvimento de todos.

Marina Teixeira, *Diretora Técnica*

**Depoimento da colaboradora Eliana, Medeiros, sobre a formação interna:**

A formação interna abordou o Trabalho em equipa, o Inquérito Apreciativo; a Avaliação de Impacto; os Princípios e Indicadores do EQUASS, mas vou referir aquilo que foi mais impactante para mim:

*"Daqui para a frente só depende de cada um de nós..."* – foi a frase de abertura do dia 1 de agosto, a qual deixou os colaboradores a pensar... Depois na abordagem ao trabalho em equipa referiu-se que este segue um ciclo de 5 estádios (a constituição, a tempestade, o normativo, a cooperação e a realização) por isso os "conflitos" fazem parte, o importante é reformular e encará-los como uma oportunidade para criar uma relação de trabalho ideal.

Falou-se na **Autoaceitação**, ou seja, aceitar o que sou e focar no que posso mudar, pois o importante é o uso que damos àquilo que temos. Um insucesso pode ser visto como um grande contributo para que se possa melhorar e não voltar a fazer o mesmo.

A **Avaliação de Impacto social**, na perspetiva de **Roque Amaro** pretende perceber o que continuou depois de acabar o fim do projeto, ou seja avaliar o que permaneceu ou floresceu, com todos aqueles que direta ou indiretamente interagiram no e com o projeto.

De uma forma geral, as abordagens efetuadas permitiram reforçar a ideia que o trabalho em equipa é importante para atingirmos o objetivo em comum e ao mesmo tempo; pegarmos nas contradições para melhorarmos a nossa participação e envolvimento na equipa e na comunidade. Melhorando desta forma, a nossa ação enquanto agentes de mudança na vida dos que mais precisam.

Eliana Medeiros, *Técnica de Serviço Social*



## FORMAÇÃO INICIAL

POISE - TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01 -

QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

ÁREAS DE FORMAÇÃO:

1. Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - 2900 horas
2. Auxiliar de Serviços Gerais II - 2900 horas

A DECORRER, EM REGIME LABORAL, NOS CONCELHOS DE:

- \* SANTA MARTA DE PENAGUIÃO
- \* BAIÃO
- \* RESENDE
- \* CHAVES
- \* TABUAÇO
- \* VILA POUCA DE AGUIAR
- \* ARMAMAR
- \* VILA REAL



# SERVIÇO

Cofinanciado por:



**PO ISE**  
PROGRAMA OPERACIONAL  
INCLUSÃO SOCIAL  
E EMPREGO



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## Testemunhos de FPCT



Telma Igreja

**O**lá! Eu sou a Telma Igreja e estou em Armamar a frequentar o curso Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade.

Iniciei Formação Prática em Contexto de

**C**arlos Manuel Rodrigues Gomes, tenho 43 anos e moro na Vila de São Cosmado, concelho de Armamar. Estou inserido num Curso da A2000, que se denomina Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade. Esta formação tem a duração de dois anos, em que um ano é em sala e um segundo ano em FPCT.

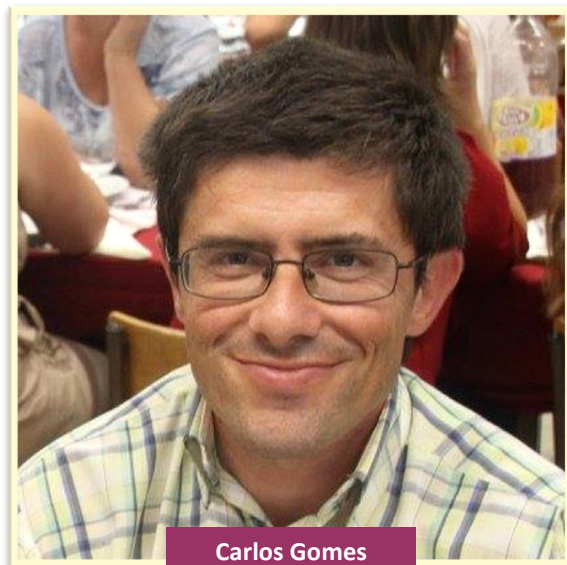
Estou a realizar FPCT na Santa Casa da Misericórdia de Armamar, em Vila Seca. Estou numa lavandaria e faço várias tarefas, tiro roupa das máquinas de lavar, ponho-a a secar na máquina, estendo, apanho-a e dobro roupa. Passo os lençóis com a calandra, e a restante roupa com o ferro normal. Sempre que necessário faço pequenos arranjos de costura.

Carlos Gomes, *Formando da A2000*

Trabalho (FPCT) no dia dois de Outubro de dois mil e dezassete no Cabeleireiro NVP, Lda.

Nunca tinha trabalhado num cabeleireiro, por isso não tinha muitos conhecimentos sobre a área. Contudo ao longo do tempo fui aprendendo muitas coisas novas como por exemplo lavar o cabelo dos clientes fazendo massagens na cabeça, cortar o cabelo dos homens com a máquina e desfazer barbas com o auxílio da máquina de barbear. Nos últimos tempos já consigo pintar o cabelo às clientes e fazer caracóis também com a ajuda da máquina (pistola). No final do dia e sempre que necessário costumo fazer limpeza no salão.

Telma Igreja, *Formanda da A2000*



Carlos Gomes

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

O meu nome é Liliana Sofia Carreira Almeida, tenho 31 anos e resido em Campo de Jales, concelho de Vila Pouca de Aguiar.

Tenho o 6º ano de escolaridade, tirado na tele-escola e desde essa altura estava em casa, a ajudar no que podia, e nunca tive nenhuma experiência de trabalho.

Em Dezembro de 2016 tive a oportunidade de entrar para o Curso de Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade. Tenho a dizer que tem sido uma experiência muito boa. Fiz amizades, aprendo e recordo matéria que vai ser muito útil no meu futuro e, a experiência do estágio também me fez sentir mais valorizada.

Passado um ano de formação em sala, fui realizar o meu estágio para as Piscinas Municipais de Vila Pouca de Aguiar e por lá tenho estado, muito satisfeita. As minhas tarefas passam por: limpar os balneários e campo de treinos que são utilizados pelos estudantes das escolas de 2º e 3º ciclos e também da secundária, limpar o Ginásio Municipal e por vezes estar na receção e



Liliana Almeida

orientar os alunos.

A princípio estava um pouco receosa pois, não sabia se me ia adaptar bem, mas logo percebi que era todos os dias a mesma coisa e que as pessoas eram muito simpáticas comigo, não tinha porque estar preocupada.

Sou assídua, pontual, dou-me bem com o pessoal que trabalha comigo e gosto das tarefas que faço. Está a ser sem dúvida uma experiência muito enriquecedora.

**Liliana Almeida, Formanda da A2000**



Teresa Andrez

Olá! Eu sou a Teresa Andrez e estou a frequentar o Curso de Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade em Armamar.

No ano passado, no mês de Outubro, iniciei FPCT (Formação Prática em Contexto de Trabalho) na Junta de Freguesia de Aldeias, no concelho de Armamar.

No dia a dia eu costumo varrer as ruas da Freguesia e fazer limpezas em instalações pertencentes à Junta de Freguesia.

**Teresa Andrez, Formanda da A2000**

# FORMAÇÃO CONTÍNUA

PO ISE - TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01 -  
QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

ÁREAS DE FORMAÇÃO:

1. Operador de Loja - 125 horas
2. Auxiliar Educativo - 150 horas
3. Empregado de Restauração - 175 horas

A DECORRER, EM REGIME LABORAL, NOS CONCELHOS DE:

- \* Santa Marta de Penaguião
- \* Baião
- \* Resende
- \* Chaves
- \* Tabuaço



Cofinanciado por:



**PO ISE**  
PROGRAMA OPERACIONAL  
INCLUSÃO SOCIAL  
E EMPREGO



PORTUGAL  
**2020**



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## CIDADANIA

### EM AÇÃO

#### Mondim de Basto

##### Objetivo:

- ⇒ Mobilizar a comunidade para a inclusão das pessoas com necessidades especiais.

##### Ações:

- ⇒ Levantamento das dificuldades dos cidadãos com necessidades especiais (crianças, jovens, adultos);
- ⇒ Identificação dos constrangimentos à inclusão na comunidade (através de inquérito à comunidade);
- ⇒ Execução de atividades promotoras de inclusão de pessoas com necessidades especiais isoladas;
- ⇒ Palestras de sensibilização e esclarecimento
- ⇒ Seminário de apresentação dos resultados do projeto.

*Incluir não é mudar a pessoa com necessidades especiais, é mudar o meio envolvente de modo a criar-lhe condições e oportunidades para uma plena participação.*

Cofinanciado pelo Programa Nacional de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. 2018



**INR** instituto nacional para a  
**reabilitação**

Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social  
Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.

# GAPRIC

## DOURO SUL

### GAPRIC - Gabinete de Apoio a Programas Incluídos na Comunidade

#### Objetivo:

- ⇒ Integração social de adultos com deficiência ou incapacidade, em risco de exclusão social, dos concelhos de:

Armamar e Tabuaço

#### O GAPRIC - Douro Sul pretende:

- ⇒ Desenvolver as competências pessoais e relacionais;
- ⇒ Apoiar na construção de um percurso pessoal mais participativo e autónomo na comunidade;
- ⇒ Promover a realização de atividades que valorizem o contributo de cada um;
- ⇒ Realizar atividades integradoras e promotoras da solidariedade na comunidade.

### INSCRIÇÕES ABERTAS

#### Informações/ Inscrições:

- Sede da A2000
- [www.a2000.pt](http://www.a2000.pt)

O GAPRIC - Douro Sul, é um serviço gratuito e promove:

- Competências pessoais e sociais
- Integração ocupacional e social
- Envolvimento da comunidade nos processos de inclusão

Cofinanciado pelo Programa Nacional de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. 2018



**INR** instituto nacional para a  
**reabilitação**

Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social  
Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.

**Inclusão:**  
**Construindo pontes**

## Projetos Financiados pelo INR

### CIDADANIA EM AÇÃO

Continuar a Abraçar ...Terras de Basto!!

No âmbito do projeto "Cidadania em Ação" a A2000 percorre o seu caminho e continua a abraçar o concelho de Mondim de Basto.

A caminhada é árdua sim, o plantio cansativo mas a colheita é muito gratificante, estando esta retratada numa das ações iniciais deste projeto:

- Levantamento/identificação das dificuldades dos cidadãos com necessidades especiais do concelho (que se encontra na sua reta final).

Para a concretização desta primeira ação, foram importantes todos os contactos/reuniões estabelecidos com os Presidentes de Junta de Freguesia e outros elementos da mesma, dos Diretores Técnicos de IPSS locais e outros membros representantes da direção das mesmas,



bem como, os contributos de todos aqueles Mondinenses e ou residentes do concelho que fomos "atropelando" no decorrer desta intensa caminhada. Bem haja a todos!!

Apesar de caminharmos todos por caminhos diferentes, acredito que todos eles convergem para o mesmo ponto: a inclusão Social.

*Patrícia Maças, Psicóloga*

### GAPRIC - Douro Sul

Os participantes do projeto "GAPRIC - Douro Sul" - que decorre nos concelhos de Armamar e Tabuaço - vêm participando semanalmente nas atividades desde junho, sendo o principal objetivo, o desenvolvimento de competências pessoais e relacionais, por forma a proporcionar um percurso mais participativo e ativo na comunidade.

Nesta linha de pensamento, os conteúdos desenvolvidos com os participantes nas primeiras sessões, passaram pela apresentação do Projeto e do Manual de Acolhimento, seguindo-se atividades de dinâmica grupal que vão de encontro

ao desenvolvimento da autoconsciência, interesses e identidade pessoal, marcados pelas atividades de apresentação de si próprios e dos colegas, construção do mural de aniversários e comemoração dos mesmos, bem como, a construção dos respetivos Cartões de Identificação Pessoal. Estas atividades foram pautadas por momentos de partilha, conhecimento, identificação e alegria entre todos os participantes e dinamizadores presentes.

Com a aproximação das comemorações dos Santos Populares e com grande entusiasmo, criatividade, alegria e boa disposição

*(Continua na página seguinte)*

**(Continuação)**

os participantes do GAPRIC deram asas à sua imaginação e envolveram-se afincadamente na criação dos manjericos e das sardinhas que transformaram em marcadores de livros para oferecerem às pessoas do seu círculo familiar.

Em julho, desenvolveram-se, atividades de identidade social e emocional, em que cada um falou da sua imagem e das suas emoções dominantes associadas a experiências, tendo-se construído um mural de "emoções", bem como atividades de identificação de interesses profissionais e de lazer. Realizaram-se algumas atividades de TIC e visitas ao exterior a pontos de interesse e curiosidade de cada participante.

Sendo este um projeto de combate ao isolamento e promotor de solidariedade, foram desenvolvidas atividades em contexto domiciliário

com participantes que se encontram em circunstâncias mais limitadas, promovendo assim a solidariedade e a inclusão social entre pares.

Findo o mês de Julho, e com os dias marcados por temperaturas altas e convidativas a banhos, o GAPRIC - Douro Sul, rumou até final de agosto às piscinas dos respetivos municípios, onde se desenvolveram atividades físicas e sociais que proporcionaram momentos de interação, animação e divertimento entre todos os intervenientes.

A A2000 e os grupos do GAPRIC - Douro Sul agradecem aos Municípios de Armamar e Tabuaço, a colaboração e a disponibilização dos recursos e infraestruturas existentes na comunidade. Obrigado a TODOS!!

Grupo GAPRIC  
do concelho de Armamar



[Continua na página seguinte]



(Continuação)

Grupo GAPRIC  
do concelho de Tabuaço



PROJETOS INR

## GABINETE PSICOSSOCIAL (GPS)

**C**om este serviço a A2000 presta apoio Psicossocial a famílias e indivíduos, designadamente serviços na área formativa e ocupacional contribuindo para o desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, com objetivo último de aumentar a inserção social e/ou profissional. O Serviço está em execução desde maio de 2010 e, procura responder às necessidades reveladas pela comunidade, neste momento promove Espaços de Convívio para idosos autónomos e apoia pessoas com deficiência grave.

Ao nível operacional, atualmente, desenvolve-se em parceria com:

- Município de Sta. Marta de

Penaguião;

- 5 Freguesias do Concelho (Sever, Fontes, Alvações do Corgo, União de Freguesias de Louredo e Fornelos, União das Freguesias de Lobrigos (São Miguel e São João Baptista) e Sanhoane)

Juntos reúnem forças no sentido de intervir preventivamente e colaborar na criação de respostas integradas ao nível familiar, ocupacional, social e profissional.

O Serviço não tem financiamento estatal, pelo que a sua sustentabilidade está garantida por fundos da A2000 e das entidades da autarquia acima nomeadas.

AÇÕES DIRIGIDAS À FAMÍLIA NA SUA TOTALIDADE  
AÇÕES DIRIGIDAS A PRÉ-IDOSOS E IDOSOS  
AÇÕES DE APOIO À COMUNIDADE EM GERAL



## Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAARPD)

*Assegura o atendimento, acompanhamento e o processo de reabilitação social a pessoas com deficiência ou incapacidade (PDCI).*

### Objetivos:

- ⇒ Informar e encaminhar para os serviços e equipamentos sociais.
- ⇒ Capacitar e apoiar as famílias de pessoas com deficiência ou incapacidade.
- ⇒ Promover programas de reabilitação inclusivos para pessoas com deficiência ou incapacidade.

As duas modalidades previstas pelo CAARPD caracterizam-se, respetivamente, do seguinte modo:

**A - Atendimento e Acompanhamento Social**

**B - Reabilitação Social**

### População-Alvo

Ambas as modalidades do CAARPD abrangem quaisquer pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI), com idade superior a 16 anos e respetivas famílias.

### Concelhos de Intervenção

- ⇒ Santa Marta de Penaguião;
- ⇒ Peso da Régua;
- ⇒ Mesão Frio;
- ⇒ Mondim de Basto



## Mês de férias...

**E**m **Mesão Frio**, após umas curtas férias para relaxarmos e aproveitarmos o sol, regressámos ao trabalho.

Conhecemos a nova Terapeuta da Fala, por isso, passámos algum tempo a apresentarnos e também tivemos a oportunidade de partilhar as nossas aventuras das férias com os nossos colegas.

Durante o mês, fizemos alguns jogos de cartas, sopas de letras, labirintos, encontrar as diferenças e os erros nas várias imagens, entre outros. Fizemos pinturas referentes à estação do ano que tanto gostamos – o Verão.

Tivemos também uma sessão de cinema, só faltaram as pipocas, mas já ficou combinado para uma próxima! Vimos o filme “As criaturas fantásticas”, gostámos imenso, principalmente por se tratar de um filme de fantasia.

**P**or **Santa Marta de Penaguião** regressados ao trabalho começamos os ensaios para a coreografia que vamos apresentar no aniversário da A2000. Têm sido dias muitos longos, temos feito muitos ensaios para que no dia tudo corra bem.

O nosso amigo Zé comemorou o seu aniversário no dia 21 de agosto e, para celebrar essa data fizemos um delicioso bolo de cenoura com cobertura de chocolate e uma salada de fruta.

Às terças-feiras continuamos a ir para as piscinas de Santa Marta de Penaguião, com este calor sabe sempre bem uns banhos de água fresca.

Ainda tivemos tempo de no final do mês ir passar um dia diferente à Praia Fluvial de Porto Rei. Mal chegámos estendemos as nossas



toalhas ao sol e fomos logo dar uns mergulhos.

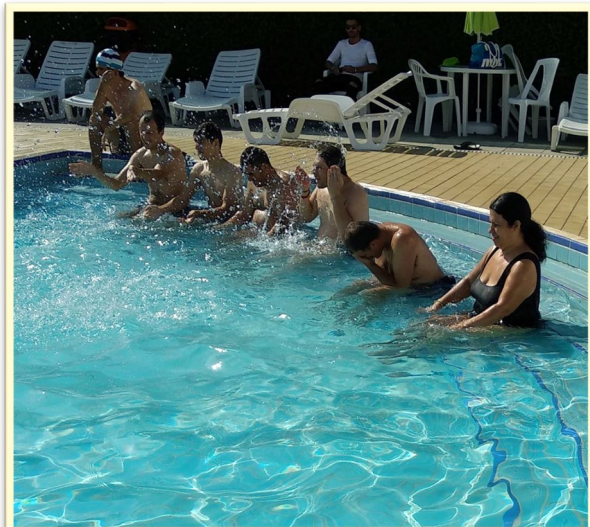
A água estava muito boa. Chegada a hora do almoço fomos para as mesas que estavam à sombra e fizemos um piquenique todos juntos. Não faltou nada, pão com panado, batatas fritas, sumos, pão com fiambre, bola e fruta.

Assim foi o nosso mini mês de agosto.

**Técnicos e Clientes do CAARPD**

*(Continua na página seguinte)*

(Continuação)



CAARPD

## INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA (IPI)

**A** Intervenção Precoce na Infância consiste num conjunto de medidas de apoio integrado centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

A resposta social abrange crianças dos 0 aos 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou em risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias, residentes nos concelhos de Santa Marta de Penaguião, Peso da Régua, Mesão Frio e Mondim de Basto.

A A2000, Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), possui um Acordo de Cooperação com a Segurança Social representando-a na Equipa Local de Intervenção (ELI).

O presente acordo foi celebrado com base no decreto-lei nº281/2009 de 6 de outubro, que criou o Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), o qual consiste num conjunto organizado de entidades institucionais e de natureza familiar, que garante as

condições de desenvolvimento das crianças com funções ou estruturas do corpo que limitam o crescimento pessoal, social, e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como as crianças em risco grave de desenvolvimento. O Acordo de Cooperação formaliza a participação das seguintes entidades parceiras:

- **Ministério do Trabalho e Segurança Social**/Centro Distrital de Segurança Social de Vila Real, na comparticipação financeira da A2000 que afeta 3 técnicos a meio tempo: Técnico Superior de Serviço Social, Psicólogo e Terapeuta;
- **Ministério da Educação**/Agrupamento de Escolas Diogo Cão, que afeta a tempo inteiro 2 Educadores de Infância;
- **Ministério da Saúde**/ Agrupamento de Centros de Saúde Douro I – Marão e Douro Norte/ Centro de Saúde de Santa Marta de Penaguião, que afeta a 5% o Médico e o Enfermeiro e a meio tempo 1 Psicopedagogo.



## O Regresso - Novo Ano letivo

**A**cabaram-se as férias, o novo ano letivo está a começar e as Equipas Locais de Intervenção Precoce – ELI's, retomam o seu trabalho.

Para se alcançar a qualidade da intervenção em IPI (Intervenção Precoce na Infância), é fundamental que os profissionais disponham de uma metodologia de intervenção comum, que respeite as práticas recomendadas, de forma a assegurar maior eficácia no trabalho, junto das famílias e das crianças dos 0 aos 6 anos, abrangidas pelo SNIPI (Sistema Nacional de Intervenção precoce).

Para este efeito, entre outubro de 2014 e março de 2016, decorreu o Projeto Im<sup>2</sup> – Intervir Mais, Intervir Melhor, que teve como objetivo principal a elaboração e publicação de um guia metodológico denominado “Práticas Recomendadas em Intervenção Precoce na Infância: Um Guia para Profissionais”. Este guia pretende proporcionar um quadro de referência comum orientador dos profissionais de IPI e contribuir para práticas mais eficazes e, maior sucesso no *empowerment* (capacitação) das famílias e na qualidade de vida das crianças.

Assim, este guia pretende ser “um instrumento útil e acessível a todos os profissionais de intervenção precoce, nos diferentes níveis do sistema (técnicos das equipas de intervenção, responsáveis pela coordenação de serviços, formação e supervisão), mas também às famílias das crianças apoiadas pela IPI, bem como a todos aqueles que se interessam por esta área de intervenção”(1).

É dividido em 3 partes, e cada parte, é constituída por vários capítulos:

**Parte I – Intervenção Precoce na Infância: Dos**

### **Neurónios ao Contexto Familiar e Social**

- ◇ A intervenção precoce na infância e sua relevância na promoção do desenvolvimento;
- ◇ Intervenção precoce em Portugal – um processo em constante evolução.

### **Parte II – Práticas Recomendadas em Intervenção Precoce na Infância**

- ◇ A abordagem centrada na família: princípios orientadores para a intervenção precoce na infância;
- ◇ O processo de intervenção centrado na família;
- ◇ Um sistema integrado de intervenção precoce na infância: colaboração intersectorial e transdisciplinar;
- ◇ A avaliação de programas de intervenção precoce na infância.

### **Parte III – Oportunidades de Desenvolvimento Profissional**

- ◇ Formação – construindo conhecimentos, competências e atitudes para melhor intervir;
- ◇ Supervisão – para uma relação de confiança e promotora de desenvolvimento em IPI.

“Toda a teoria deve ser feita para poder ser posta em prática e toda a prática deve obedecer a uma teoria (...). Na vida superior, a teoria e a prática completam-se. Foram feitas uma para a outra.” (Fernando Pessoa, 1926)

**Nas próximas edições desta newsletter continuaremos a explorar este guia.**

(1)- “Práticas Recomendadas em Intervenção Precoce na Infância: Um Guia para Profissionais, é um dos produtos desenvolvidos no âmbito do Projeto Im<sup>2</sup> – Intervir Mais, Intervir melhor, promovido pela Associação Nacional de Intervenção Precoce (ANIP), com o apoio da Fundação Calouste Gulbenkian (FCG)”.

*Vânia Pereira, Técnica de Serviço Social*

# IPI



No mês de setembro um dos doadores do mês da A2000 é o **Restaurante Teresa**, em Matosinhos.

O **Restaurante Teresa** é uma das entidades financiadoras da A2000, cumprindo o dever de responsabilidade social perante a sociedade.

O **Restaurante Teresa** foi fundado em novembro de 2000 e conta com largos anos de experiência na arte de cozinhar e bem servir.

Quem visita o **Restaurante Teresa** fica agradado com os pratos com sabores autênticos do mar e com o ambiente familiar, acolhedor e tradicional, que caracteriza este espaço. Aliado a um ambiente simpático e a um atendimento de qualidade, têm sempre para lhe oferecer um ótimo peixe fresco na brasa.

Visite o **Restaurante Teresa** e delicie-se com as sugestões do chefe – sardinha e roba-

lo assado. Se preferir pode solicitar por encomenda pratos para ocasiões especiais.

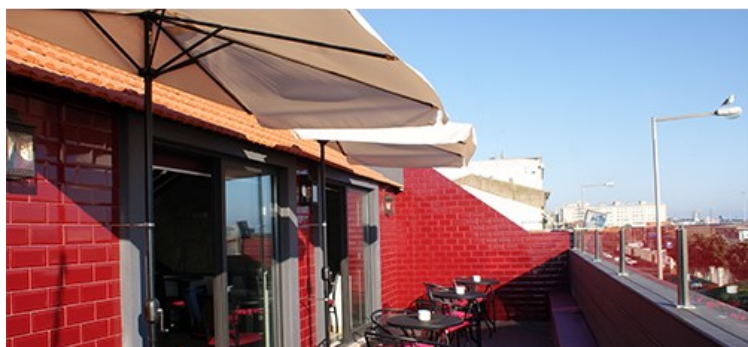
A sua localização em frente à lota de Matosinhos é uma garantia de que o peixe servido é fresco, para além da confeção de pratos típicos da cozinha portuguesa.

Não perca a oportunidade de comer bem e a 5 minutos da praia, tornando-se um local ideal para uma refeição descontraída e prazerosa, saboreando os verdadeiros sabores do Mar.

Fazem também pratos especiais por encomenda ou almoços/jantares de grupo com menus a combinar.

**Visite o  
Restaurante TERESA,  
não se vai arrepender!**





# DOADOR DO MÊS

## Especialidades

### Peixe



- ✓ Peixe Galo Frito com a açorda de ovas
- ✓ Caldeirada de Peixe
- ✓ Lulas Grelhadas com molho de Alho

### Sugestões do Chefe



- ✓ Sardinha Assada
- ✓ Robalo Assado

### Carne

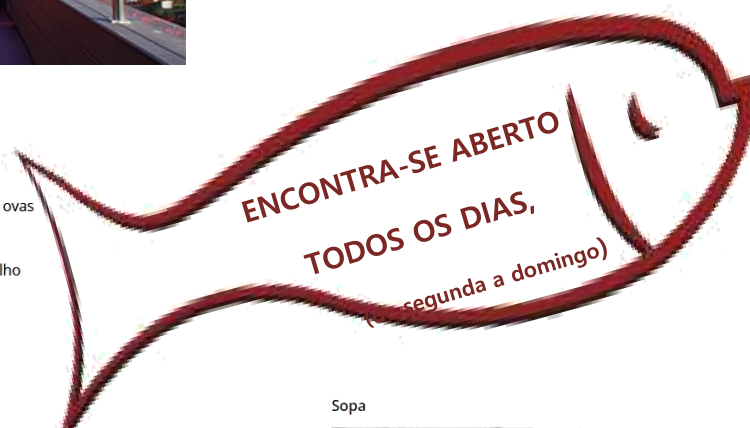


- ✓ Fêveras de Porco
- ✓ Entrecosto
- ✓ Bife do Vazio

### Sopa



- ✓ Sopa de Legumes
- ✓ Caldo Verde



**Morada**  
Rua Heróis de França, 107  
4450-127 Matosinhos

**Telefone**  
+351 222 423 294  
+351 918 512 334

**Email**  
reservas@restauranteteresa.pt  
geral@restauranteteresa.pt

**Web Site**  
www.restauranteteresa.pt



/restauranteteresa



+RestauranteteresaPt



Restaurante Teresa





No mês de setembro um dos doadores do mês da A2000 é a **Magalhães & Ca, Lda.**

A **Magalhães & Ca, Lda.** é uma das entidades financiadoras da A2000, cumprindo o dever de responsabilidade social perante a sociedade.

A **Magalhães & Ca, Lda.** nasce em 1996, para dar continuidade a uma empresa do ramo, a qual operava já no mercado sob a gerência da família Magalhães desde 1990.

Esta empresa conta assim com uma longa experiência. São 28 anos a satisfazer os seus clientes nas várias vertentes do sector da distribuição de Material Elétrico e Iluminação em toda a região de Trás-os Montes e Alto Douro.

A **Magalhães** é representante de um vasto grupo de Marcas de referência Nacional e Internacional, permitindo aos seus clientes a opção de escolha por forma a satis-

fazer as suas necessidades.

Ao longo destes 28 anos de experiência a **Magalhães** tem acompanhado todo o desenvolvimento Técnico na área da Distribuição do Material Elétrico, adaptando-se às novas exigências do mercado e oferecendo sempre novas soluções aos seus clientes.

Face ao seu crescimento a empresa sentiu necessidade de expandir as suas instalações e em 2005 mudou para as atuais instalações, sede da empresa, constituída por um Armazém com uma área de implantação de 1000 m<sup>2</sup>, dividida na área Comercial, Administrativa e Armazém, dispondo ainda de um Showroom de 120 m<sup>2</sup>.

A **Magalhães** tem como objetivo a satisfação máxima dos seus clientes, para isso dispõe de uma equipa especializada no atendimento aos clientes e de um stock completo e variado dos seus produtos/material.

[www.mag.pt](http://www.mag.pt)



259 340 610

259 340 618



Rua Dr. Pedro Serra,  
Lote 4, Loja 1  
5000-668 Vila Real



geral@mag.pt

Esta empresa tem vindo a aumentar a área geográfica de atuação, o número de clientes e a estratégia dos últimos anos, foi uma maior implementação na Região, não descurando outros mercados a nível Nacional e Internacional.

A **Magalhães & Ca, Lda.** é caracterizada pela rapidez, prontidão e eficiência na entrega aos seus clientes.

Em 2012 foi atribuído à **Magalhães & Ca, Lda.** o estatuto de PME Líder, título que mantêm até hoje. O estatuto PME Líder é um selo de reputação de empresas criado pelo IAPMEI para distinguir o mérito das PME nacionais com desempenhos superiores.

A **Magalhães** foi também distinguida como a “*Cliente Aplauso 2018*”, distinção concedida pela visão empreendedora,

contributo para a economia e envolvimento com o Millennium BCP.

A empresa **Magalhães & Ca, Lda.** conduz o seu trabalho tendo como objetivos inexoráveis a satisfação do cliente a 100%; a rentabilidade da empresa assente na melhor relação qualidade preço, e na responsabilidade social.



# DOADOR DO MÊS

# DOADORES

