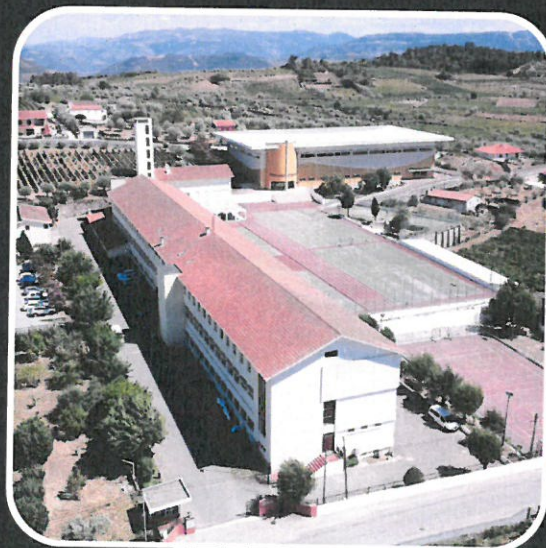
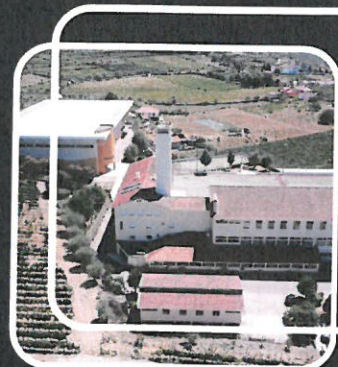


ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO



PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO 2025



Sede da A2000

☎ 254 822 046
🌐 www.a2000.pt
@ a2000@a2000.pt
📍 Rua S. João Bosco, N°478
5050-346 Poiães- Peso da Régua



ÍNDICE

PREFÁCIO	3
CAPÍTULO 1 - CLIENTES E SERVIÇOS	6
1.1 SERVIÇOS FORMATIVOS	7
1.1.2 PESSOAS 2030 - TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 4046	7
- QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E OU INCAPACIDADE	7
a) Operação PO ISE-03-4215-FSE-000028.....	7
b) Operação PESSOAS-FSE+-01554900	7
1.1.3 FORMAÇÃO PEDAGÓGICA INICIAL DE FORMADORES	8
1.2 SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS	9
2.1 PARTICIPAÇÃO E EMPOWERMENT	11
3º OBJETIVO ESTRATÉGICO: PARTILHAR COM AS ENTIDADES DA COMUNIDADE OS PRINCÍPIOS DA INCLUSÃO, ENVOLVENDO-AS E ATRIBUINDO-LHES UM PAPEL ATIVO NESTE PROCESSO.....	11
3.1 PARCERIAS.....	11
4. INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA A VERTENTE “CLIENTES E SERVIÇOS”	12
CAPÍTULO 2 - APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO	14
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO: AVALIAR E ANALISAR TODA A INFORMAÇÃO RELATIVA AO DESEMPENHO/ PERCURSO DE TODOS OS INTERVENIENTES NOS SERVIÇOS, DE MODO A GARANTIR UMA MELHORIA CONTÍNUA DA ORGANIZAÇÃO	14
1.1 MELHORIA CONTÍNUA.....	14
2º OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR QUE O DESEMPENHO DOS COLABORADORES TENHA QUALIDADE E PROPORCIONE UM NÍVEL ELEVADO DE PARTICIPAÇÃO ORGANIZACIONAL E DE SATISFAÇÃO PROFISSIONAL	14
2.1 COLABORADORES	14
3º OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR QUE AS INSTALAÇÕES/ EQUIPAMENTOS USADOS NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS SEJAM CADA VEZ MAIS ADEQUADAS ÀS EXIGÊNCIAS DOS CLIENTES.....	15
3.1 RECURSOS FÍSICOS	15
4º OBJETIVO ESTRATÉGICO: PROMOVER O BENCHMARKING - AO NÍVEL DOS SERVIÇOS, METODOLOGIAS, MODELOS, PRÁTICAS E RESULTADOS - COMO OPORTUNIDADE DE MUDANÇA, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	16
4.1 BENCHLEARNING E BENCHMARKING.....	16
5º OBJETIVO ESTRATÉGICO: REFORÇAR O POSICIONAMENTO DA A2000 NA COMUNIDADE, AUMENTANDO A VISIBILIDADE DAS ABORDAGENS, DOS SERVIÇOS E DOS IMPACTOS NA COMUNIDADE	16
5.1 DIVULGAÇÃO	16
6. INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA A VERTENTE DA APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO	17
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO: CUMPRIR A MISSÃO E POLÍTICAS INTERNAS, GERINDO OS RISCOS ADVINDOS DOS CONTEXTOS SOCIOPOLÍTICOS NACIONAIS E LOCAIS	18
1.1 MISSÃO, POLÍTICAS E RISCOS	18
2.1 RELAÇÃO COM O EXTERIOR.....	19



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2025

3º OBJETIVO ESTRATÉGICO: REFORÇAR AS MEDIDAS E METODOLOGIAS DE TRABALHO RESPEITADORAS DA SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL	19
3.1 SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL.....	19
4º OBJETIVO ESTRATÉGICO: PROMOVER A SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA E FINANCEIRA.....	20
4.1 SUSTENTABILIDADE E GESTÃO FINANCEIRA.....	20
5. INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA A GESTÃO ESTRATÉGICA	21
6. ORÇAMENTO PARA 2025	21
4.1 ANÁLISE DE GASTOS E RENDIMENTOS	22
4.1 ANÁLISE DE GASTOS E RENDIMENTOS	23
4.2 ANEXOS (REVISÃO 2024)	24
4.2 ANEXOS (REVISÃO 2024)	25
4.3 NOTAS EXPLICATIVAS (REVISÃO 2024)	26
4.4 ANEXOS 2025.....	27
4.4 ANEXOS 2025.....	28
4.5 NOTAS EXPLICATIVAS 2025	29
PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	31

PREFÁCIO

Caros sócios,

Em janeiro de 2024 tomaram posse os novos Órgãos Sociais da A2000. A Direção elaborou um novo Plano Estratégico para 2024-2027 com a participação de todos os colaboradores da A2000, através da realização de uma SWOT organizacional e, a partir desta definiram-se as prioridades e identificaram-se os riscos previsíveis para o quadriénio.

A A2000 mantém o seu Sistema de Gestão da Qualidade, o qual assenta nos normativos das duas certificações obtidas pela A2000: DGERT (Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho) e EQUASS (European Quality Assurance for Social Services).

Este Programa de Ação e Orçamento para 2025 tem por base os objetivos e metas estabelecidos no Plano Estratégico 2024-2027 que, note-se mantém as linhas condutoras do anterior, pois a visão mantém-se.

Neste Programa de Ação e Orçamento estabelece-se os serviços/atividades que, nesta data, se prevê executar em 2025, bem como os meios físicos e humanos, os gastos de funcionamento e de investimento previstos como necessários ao desenvolvimento das atividades, à concretização dos objetivos e da Missão da A2000, dentro dos padrões de qualidade adotados. São também individualizados os financiadores, bem como a origem dos rendimentos.

No Plano Estratégico, para melhor enquadramento das várias componentes organizacionais, estabeleceu um esquema, o qual se apresenta aqui, para melhor compreensão da estrutura deste Programa de Ação:

MAPA ESTRATÉGICO	PRINCÍPIOS EQUASS envolvidos
Clientes e Serviços	Direitos Parcerias Participação Abordagem Centrada na Pessoa Abrangência
Aprendizagem e Desenvolvimento	Recursos Humanos Orientação para os Resultados Melhoria Contínua
Gestão Estratégica	Liderança Ética

Este esquema revela que o desempenho organizacional se enquadra em três vertentes, apresentadas por esta ordem porque facilita o descritivo, o qual resumidamente se caracteriza da seguinte forma:

❖ CLIENTES E SERVIÇOS

Estas duas vertentes aparecem juntas, porque como os serviços são de foro social, o cliente é peça fundamental e indissociável da prestação do serviço.

A vertente **Clientes** abrange o cliente no seu todo, mas principalmente a satisfação das necessidades identificadas por este, procurando a organização que melhor lhe proporciona um aumento de valor, seja na inclusão ou noutra qualquer aspeto da qualidade de vida.

A vertente **Serviços** engloba todos os processos internos organizacionais e sua melhoria contínua, garantindo que as respostas proporcionadas têm cada vez maior eficácia e eficiência e satisfazem os clientes.

Sendo a A2000 uma IPSS, os serviços existem para satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes e proporcionar-lhes mais valias; por sua vez, os clientes são fator de desenvolvimento dos serviços, graças ao seu feedback e participação contínua, ou seja, estas duas vertentes são bastante indissociáveis, pelo que neste documento optou-se por abordá-las juntas.

Assim, em Plano Estratégico foram definidos 3 Objetivos Estratégicos para o quadriénio, a saber:

- **Prestar serviços centrados no cliente, respeitando os seus direitos, autodeterminação qualidade e percurso de vida.**
- **Implementar metodologias de intervenção inovadoras com o envolvimento dos stakeholders.**
- **Partilhar com as entidades da comunidade os princípios da inclusão, envolvendo-as e atribuindo-lhes um papel ativo neste processo.**

❖ APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO

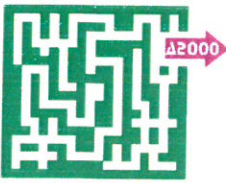
Esta vertente reúne tudo o que diz respeito aos recursos humanos, físicos, tecnológicos e competências necessários ao desenvolvimento da organização, bem como atende a toda a informação resultante do funcionamento dos serviços. Da análise de todos estes inputs resulta sempre uma aprendizagem que produzirá o impulso para o passo seguinte, que poderá ser de melhoria ou de inovação, potenciado pelo benchmarking/benchelearning que esteja a decorrer.

Assim, em Plano Estratégico foram definidos 5 Objetivos Estratégicos para o quadriénio, a saber:

- **Avaliar e analisar toda a informação relativa ao desempenho/ percurso de todos os intervenientes nos serviços, de modo a garantir uma melhoria contínua da organização.**
- **Garantir que o desempenho dos colaboradores tenha qualidade e proporcione um nível elevado de participação organizacional e de satisfação profissional.**
- **Garantir que as instalações/ equipamentos usados na prestação dos serviços sejam cada vez mais adequados às exigências dos clientes.**
- **Promover o benchmarking - ao nível dos serviços, metodologias, modelos, práticas e resultados - como oportunidade de mudança, inovação e desenvolvimento.**
- **Reforçar o posicionamento da A2000 na comunidade, aumentando a visibilidade das abordagens, dos serviços e dos impactos na comunidade.**

❖ GESTÃO ESTRATÉGICA

Esta vertente, tradicionalmente, engloba todos os aspetos que garantem a saúde financeira e a sustentabilidade da entidade. Contudo, como a maioria das atividades da A2000 resultam de candidaturas (com princípio e fim) ou de respostas sociais, cujo financiamento poderá um dia não ser renovado, existe uma fragilidade constante a este nível. É um risco assumido, desde sempre, pelos órgãos de gestão que exige destes um foco na execução dos planos previstos para garantir os financiamentos, uma procura contínua de outras fontes de financiamento – que continuará a marcar o próximo quadriénio – porém, e porque é uma IPSS, todo este foco financeiro decorrerá, sem que a A2000 se afaste da Missão, valores e



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2025

princípios éticos que defende e promove.

Assim, em Plano Estratégico foram definidos 4 Objetivos Estratégicos para o quadriénio, a saber:

- **Cumprir a Missão e políticas internas, gerindo os riscos advindos dos contextos sociopolíticos nacionais e locais.**
- **Promover a sustentabilidade económica e financeira.**
- **Reforçar as medidas e metodologias de trabalho respeitadoras da sustentabilidade ambiental.**
- **Intervir / colaborar em diferentes organismos comunitários/nacionais para reivindicar a implementação de medidas e/ou comportamentos mais inclusivos.**

Segue-se o Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2025, estruturado nas três vertentes acima descritas e de acordo com os 12 objetivos estratégicos descrevendo-se, para cada um, as ações envolvidas, bem como os indicadores de resultado pretendidos.

CAPÍTULO 1 - CLIENTES E SERVIÇOS

1º Objetivo Estratégico: Prestar serviços centrados no cliente, respeitando os seus direitos, autodeterminação, qualidade e percurso de vida.

Iniciativas a promover: utilizar metodologias participativas que criem a oportunidade de reforçar a autodeterminação, o exercício da cidadania, o aumento da qualidade de vida e a inclusão.

Neste ano de 2025 pretende-se:

- **Dar continuidade aos projetos transitados do ano anterior:** Formação Profissional para pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI); Formação Pedagógica Inicial de Formadores (FPIF); Intervenção Precoce na Infância (IPI); Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP); Centro de Atendimento, Acompanhamento e reabilitação Social de Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAARPD); Centro de Recursos para a Inclusão (CRI - Ministério da Educação); Projetos locais – Espaços de Convívio para idosos – que decorrem nos concelhos de Santa Marta de Penaguião, Peso da Régua e Lamego; atividades ludicopedagógicas para pessoas com deficiência – que decorrem em Armamar e Tabuaço.
- **Concluir as obras financiadas pelo projeto PARES 3.0. e estabelecer os Acordos de Cooperação** com a Segurança Social para as 5 respostas sociais previstas (2 Lares Residenciais, 2 Residências de Autonomização e Inclusão, 1 Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão - CACI).
- **Expandir a oferta de serviços, diversificar os projetos e públicos-alvo, nomeadamente:**
 - ✓ **Formação Profissional:** expandir para outros concelhos, previsivelmente para Mirandela e Valpaços.
 - ✓ **CRIP:** expandir previsivelmente para a Torre de Moncorvo.
 - ✓ **IPI:** aumentar o Acordo de Cooperação Atípico com o ISS para atender mais 15 crianças.
 - ✓ **CRI (Centro de Recursos para a Inclusão - ME):** expandir para o concelho de Carraceda de Ansiães.
 - ✓ **Desenvolvimento do Projeto cofinanciado pelo Prémio Caixa Social da CGD** para doentes mentais.
 - ✓ **ERPI (Estrutura Residencial Para Idosos):** projeto de construção financiado pelo PRR (Plano de Recuperação e Resiliência) para trinta pessoas.
- **Implementar as candidaturas já efetuadas à espera de aprovação:**
 - ✓ **Instituto Nacional de Reabilitação:** candidaturas para a área do desporto e sensibilização para os Direitos das PCDI;
 - ✓ **Programa Regional do Norte 2021-2027 (NORTE 2030) - Portugal Inovação Social para constituição de Parceria para a Inovação Social:** candidatura no âmbito do apoio às pessoas com doença mental.
 - ✓ **Fundo de Sustentabilidade - Six Sences Douro Valey:** candidatura para implementar melhorias no apoio a pessoas com deficiência grave.

Apresentam-se de seguida os serviços formativos e não formativos que a A2000 promove e pretende promover, face às candidaturas em curso, à data da realização deste Programa de Ação e Orçamento.

1.1 Serviços Formativos

A formação profissional tem a finalidade de promover o desenvolvimento pessoal, profissional e social das comunidades onde intervém, qualificando e contribuindo para um aumento da qualidade de vida dos indivíduos.

Com o objetivo de responder a diferentes necessidades dos diversos grupos, a A2000 promove ações inseridas em diferentes tipologias, conforme os objetivos e as populações alvo.

1.1.2 PESSOAS 2030 - Tipologia de Operação 4046 - Qualificação de Pessoas com Deficiência e ou incapacidade

Anualmente a A2000, por forma a responder às diferentes necessidades detetadas, promove formação profissional para PCDIs ao abrigo do FSE. Assim, em 2025 prevê-se a continuidade dos percursos formativos iniciados em 2022 (no âmbito da operação PO ISE-03-4215-FSE-000028) e 2024 (PESSOAS-FSE+-01554900).

Apresentam-se abaixo os respetivos cronogramas e localização destas duas operações formativas.

a) Operação PO ISE-03-4215-FSE-000028

Esta candidatura decorrerá em 5 locais (Poiães, Resende, Tabuaço, Armamar, Chaves).

ÁREA FORMATIVA	LOCAL	A Ação decorre no Período	TOTAL FORMANDOS	Em 2023	
				TOTAL HORAS	VOLUME HORAS
4 - Assistente Operacional	Armamar	06-03-2023 a 30-04-2025	11	470	5170
9 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Tabuaço	05-12-2023 a 31-05-2025	10	362	3620
10 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Carrazeda de Ansiães	03-01-2023 a 25-02-2025	8	452	3616
12 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Poiães	01-03-2023 a 29-04-2025	9	692	6228
13 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Resende	06-03-2023 a 30-04-2025	9	698	6282
TOTAL			47	2674 H	24916 H

b) Operação PESSOAS-FSE+-01554900

Esta operação de Formação Profissional Inicial, em 2025, decorrerá em 6 locais onde a A2000 já desenvolve ações (Poiães, Baião, Resende, Chaves, Tabuaço, Armamar) e 2 novos concelhos (Mirandela e Valpaços).



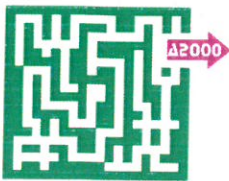
ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2025

ÁREA FORMATIVA	LOCAL	A Ação decorre no Período	TOTAL FORMANDOS	Em 2025	
				TOTAL HORAS	VOLUME HORAS
1 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Poiares	01/07/2024 22/09/2026	12	1332	15984
2 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Baião	01/07/2024 22/09/2026	12	1332	15984
3 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Armamar	02/10/2024 26/11/2026	12	1326	15912
4 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Resende	04/11/2024 08/01/2027	10	1326	13260
5 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Chaves	02/12/2024 10/02/2024	12	1320	15840
6 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Poiares	02/12/2024 03/02/2027	12	1332	15984
7 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Baião	06/01/2025 03/03/2027	12	1320	15840
8 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Mirandela	06/01/2025 04/03/2027	10	1320	13200
9 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Tabuaço	03/02/2025 05/04/2027	10	1194	11940
10 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Poiares	10/03/2025 05/05/2027	12	1062	12744
11 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Armamar	10/03/2025 07/05/2027	10	1056	10560
12 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Resende	01/04/2025 31/05/2027	10	966	9660
13 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Valpaços	14/04/2025 17/06/2027	10	906	9060
14 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Poiares	05/05/2025 26/06/2027	10	852	8520
15 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Chaves	05/05/2025 29/06/2027	10	852	8520
TOTAL			164	17496H	193008H

1.1.3 Formação Pedagógica Inicial de Formadores

Neste âmbito prevê-se a realização de uma ação de Formação Pedagógica Inicial em b-learning no território de intervenção da A2000:



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2025

ÁREA FORMATIVA (FPIF)	LOCAL	PERÍODO	Nº DE FORMANDOS	VOLUME DE HORAS
Formação Pedagógica Inicial de Formadores (90h)	Áreas de intervenção da A2000	janeiro a dezembro	12	1080h

1.2 Serviços NÃO Formativos

Para o ano de 2025 transitam:

- duas obras: término do projeto PARES (no edifício central da sede da A2000) e do projeto PRR – Eficiência Energética em Edifícios de Serviços (Pavilhão Gimnodesportivo).
- seis serviços não formativos dirigidos a diferentes públicos-alvo e promovidos em diferentes locais:

SERVIÇOS TRANSITADOS	PÚBLICO /Nº	LOCAIS	
Espaços de Convívio (EC) (1 tarde/semana)	- Idosos - 130	Instalações da Junta de Freguesia em S.João de Lobrigos	
- Espaço de Convívio de Lobrigos		Instalações da Junta de Freguesia (EB de Paradela do Monte)	
- Espaço de Convívio de Louredo e Fornelos		Instalações da Junta de Freguesia	
- Espaço de Convívio de Alvações do Corgo		Edifício do bar da Comissão de Festas	
- Espaço de Convívio de Sever		Instalações da Junta de Freguesia	
- Espaço de Convívio de Fontes		Edifício da EB 1	
- Espaço de Convívio de Galafura		Sede da A2000	
- Espaço de Convívio de Poiares		Edifício do Pré-escolar/ Junta de Valdigem	
Espaços de Convívio (EC) (2 tardes/mês)			
- Espaço de Convívio de Parada do Bispo e Valdigem			
Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP):	Adultos com deficiência ou incapacidade	Concelhos abrangidos pelo Centro de Emprego de Vila Real (8)	
- Informação, avaliação, e orientação para a Qualificação Emprego (IAOQE)	100		
- Apoio à Colocação (AC)	50		
- Acompanhamento Pós-Colocação (APC)	30		
Intervenção Precoce na Infância (IPI)	Crianças dos 0-6 anos em risco de desenvolvimento 30 crianças + 30 significativos	- Sta. Marta Penaguião - Peso da Régua - Mesão Frio - Mondim de Basto	
CAARPD – Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade	Adultos com deficiência ou incapacidade moderada ou grave	- Distrito de Vila Real	

A2000/051/04

9/31



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2025

SERVIÇOS TRANSITADOS	PÚBLICO /Nº	LOCAIS
- Atendimento e acompanhamento Social - Reabilitação Social	<u>75</u>	
CRI – Centro de Recursos para a Inclusão (Ministério da Educação)	Alunos dos Agrupamentos de Escolas de: Peso da Régua, Mesão Frio, Sta. Marta de Penaguião, Murça, Tabuaço e Sta. Marinha do Zêzere <u>99</u>	- Peso da Régua - Sta. Marta Penaguião - Mesão Frio - Murça - Tabuaço - Sta. Marinha do Zêzere
Projeto “Oportunidade D’ouro” – Prémio Caixa Social da CGD	Pessoas com doença mental <u>16</u>	- Peso da Régua (abrangendo concelhos limitrofes)
Total de Clientes	530	

O quadro seguinte apresenta as candidaturas já efetuadas, umas já aprovadas outras apenas submetidas. Se todas forem aprovadas decorrerão em 2025, a saber:

PROJETOS A INICIAR	LOCAIS	PÚBLICO	ESTADO DA CANDIDATURA
Lares Residenciais	Peso da Régua	<u>60 PCDI</u>	Candidatura Aprovada (2022)
Residências de Autonomização e Inclusão	Peso da Régua	<u>10 PCDI</u>	Candidatura Aprovada (2022)
Centro de Atividades de Capacitação e Inclusão - CACI	Peso da Régua	<u>30 PCDI</u>	Candidatura Aprovada (2022)
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas - ERPI	Peso da Régua	<u>Realização da obra durante 2025</u> (30 Idosos)	Candidatura Aprovada (2024)
PROJETOS EM CANDIDATURA	LOCAIS	PÚBLICO	ESTADO DA CANDIDATURA
PROCOOP – IPI (aumento de 15 crianças no Acordo de Cooperação e atualização do valor pago por criança) ⁽¹⁾	Peso da Régua Mesão frio Sta. Marta de Penaguião Mondim de Basto	<u>15</u> Crianças dos 0 aos 6 anos com problemas de desenvolvimento	Candidatura submetida (2023)
Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, IP (Instituto Nacional de Reabilitação) ⁽¹⁾	Peso da Régua Armamar Tabuaço	<u>185 PCDI</u> <u>382 não PCDI</u>	Candidatura submetida (2024)
Fundo de Sustentabilidade - Six Senses Douro Valey ⁽¹⁾	Peso da Régua	<u>Clientes da A2000</u>	Candidatura submetida (2024)

Nota: (1) - Devido ao grau de incerteza da aprovação destas candidaturas, este documento integra apenas a programação física.

Em termos globais, durante o ano de 2025, através dos serviços transitados e dos que se prevê iniciar, abranger-se-ão 1053 clientes.

2º Objetivo Estratégico: Implementar metodologias de intervenção inovadoras com o envolvimento dos stakeholders.

Iniciativas a promover: *Criar momentos regulares para os clientes, colaboradores e parceiros, ou seus representantes, participarem e avaliarem o decurso das ações de modo a introduzir melhorias e inovações nos serviços; Estabelecer com entidades congêneres intercâmbios entre clientes para fomentar a autodeterminação e inclusão; Ministar formação interna aos colaboradores para implementação de novas abordagens e/ou aprofundamento de técnicas já implementadas.*

2.1 Participação e empowerment

Este objetivo é transversal a todos os serviços prestados e prende-se com o esforço da A2000 em empoderar e fomentar a participação e autodeterminação dos clientes/significativos, mantendo a porta aberta para a interação/colaboração com as entidades da comunidade (IPSSs, autarquias, entidades recreativas, desportivas, culturais, etc.) difundindo as boas práticas inclusivas.

A A2000 tem já instituído um procedimento de participação, seja recorrendo às sugestões, reclamações, elogios, seja pela newsletter onde formandos, clientes e entidades parceiras podem participar; seja através da avaliação de satisfação de todos os stakeholders que será mantido em 2025.

Porém, para estas iniciativas de autodeterminação ocorrerem é preciso que todos os colaboradores da A2000 tenham uma atitude empoderadora face aos restantes stakeholders, isto é, que criem oportunidades para eles participarem e serem ativos, isto exige que frequentemente tenham de sair da sua zona de conforto e adotem mudanças de metodologias ou técnicas para melhor estimularem essa participação.

Para tal, a A2000 disponibiliza formação aos colaboradores, realiza ações de sensibilização para os stakeholders e vem implementando metodologias centradas na pessoa, segundo a abordagem da Pedagogia da Interdependência.

Dado que em 2025 se prevê a implementação de 5 novas respostas sociais, será importante manter este objetivo em destaque, pois serão contratados cerca de 55 novos colaboradores que se pretende tenham uma postura dentro das orientações metodológicas de respeito pelos direitos dos clientes e de empoderamento destes, tornando o serviço prestado uma mais valia para a qualidade de vida de todos.

A atitude empoderadora é medida pelas novas iniciativas, flexibilidade e propostas dos colaboradores, o que se refletirá na sua avaliação de desempenho.

3º Objetivo Estratégico: Partilhar com as entidades da comunidade os princípios da inclusão, envolvendo-as e atribuindo-lhes um papel ativo neste processo.

Iniciativas a promover: *Estabelecer parcerias com objetivos claramente definidos (de cooperação e estratégicos), cujo impacto seja significativo nos serviços, na qualidade de vida e no processo de inclusão dos clientes; Promover ações de sensibilização às entidades com o objetivo de as munir de conhecimento que quebre estereótipos e as esclareça, tornando-as mais inclusivas.*

3.1 Parcerias

Todos os serviços da A2000 beneficiam de parcerias a diferentes níveis: Financiamento; Transportes; Instalações; Experiências de trabalho; Uso de equipamentos específicos – piscinas, gimnodesportivos,

auditórios, museus, bibliotecas, etc.- que todos os anos alteram conforme as necessidades que surgem nos serviços.

Obviamente que as **Parcerias Estratégicas** são aquelas que vão permanecendo, ano após ano, devido à sua grande importância para que o serviço, ou a A2000, concretize os seus objetivos globais e o parceiro também concretize as suas políticas na área da deficiência.

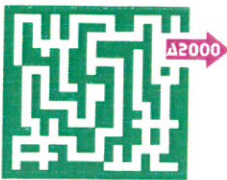
Já as **Parcerias Funcionais ou de Cooperação** variam com mais frequência, pois com estas pretende-se responder a necessidades específicas dos clientes, ligadas à concretização dos seus Planos Individuais. Mesmo assim, há parceiros que devido ao seu perfil e flexibilidade, se disponibilizam ano após ano para colaborar.

Em suma, este objetivo estratégico, mais do que exigir o estabelecimento de parcerias – algo que sempre se fez – apela para um maior envolvimento e participação dos parceiros no processo de inclusão, **para tal a A2000 também deve ter um papel mais pedagógico/ informativo e esclarecedor na relação que estabelece com as entidades, por forma a torná-las mais conscientes dos direitos das pessoas com deficiência ou incapacidade e mais ativas na defesa desses direitos, dentro da sua entidade e fora. Assim, em 2025 pretende-se:**

- **Aumentar/consolidar as parcerias funcionais e estratégicas, principalmente nos serviços de:**
 - ✓ **Formação Profissional:** estabelecer parcerias funcionais para prosseguimento da formação em contexto de trabalho; e parcerias estratégicas para intervenção noutros concelhos.
 - ✓ **CRIP:** estabelecer parcerias estratégicas com novas entidades que facilitem a intervenção nos novos territórios para a A2000 responder, de forma mais próxima e eficaz, aos cidadãos com deficiência ou incapacidade.
 - ✓ **CAARPD:** melhorar as parcerias estratégicas com os Municípios para conseguir responder às pessoas com deficiência de modo mais eficaz.
 - ✓ **CRI (Ministério da Educação):** fortalecer as parcerias com as escolas, por forma a capacitar os professores e auxiliares na área da promoção do desenvolvimento e inclusão das crianças e jovens.
- **Agradar e enaltecer todos os parceiros da A2000 que tenham tido um papel fundamental na concretização das metas estratégicas da A2000.**
- **Divulgar e fomentar o voluntariado junto das entidades da comunidade, por forma a incrementar a interação com o exterior, principalmente nas novas respostas sociais.**
- **Cada serviço deve conceber/estabelecer quais as iniciativas dirigidas aos seus parceiros, para os informar sobre as problemáticas que cada serviço se debate diariamente e sensibilizá-los para uma participação social mais ativa na defesa dos direitos das pessoas com deficiência.**

4. Indicadores e Resultados esperados para a vertente “Clientes e Serviços”

Os 3 objetivos estratégicos previstos para a vertente “Clientes e Serviços” envolvem um conjunto de indicadores, cujo resultado esperado para 2025 é o seguinte:



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2025

Indicadores para a vertente “Clientes e Serviços”	Resultado esperado
Taxa de assiduidade dos formandos / Clientes	90%
Taxa de rescisão/desistência (serviços formativos e não formativos)	10% e 7%
Taxa de certificação dos formandos	90%
Taxa de Integração profissional das PCDI que terminaram formação no corrente ano	75%
Taxa de utilidade/aplicabilidade da formação na vida da PCDI	90%
Taxa de Planos Individuais eficazes	75%
Taxa de aumento de qualidade de vida	5%
Taxa de participação dos clientes na elaboração do seu Plano Individual	90%
Taxa de participação do cliente na avaliação do seu Plano Individual.	90%
Taxa de encaminhamentos efetivados entre serviços com o objetivo de responder mais eficazmente às necessidades do cliente	5%
Taxa de satisfação dos clientes com o respeito pelo seus direitos, valores e crenças	90%
Taxa de satisfação de clientes / significativos com as questões de ética	90%
Taxa de satisfação quanto ao desenvolvimento de novas competências	90%
Taxa de satisfação com o empowerment adquirido	90%
Taxa de reclamações dos clientes	0%
Taxa de reclamações dos clientes por violação da confidencialidade	0%
Taxa de reclamações relativas às condições de saúde e bem-estar de colaboradores	0%
Taxa de reclamações relativas às condições de saúde e bem-estar de clientes	0%
Taxa de respostas às reclamações dentro do prazo	0%
Número de não conformidades referidas pelos financiadores (constatadas/ aceites pela A2000)	0%
Taxa de sugestões de melhoria efetuadas por clientes / significativos (face ao total de sugestões do ano)	10%
Taxa de sugestões de melhoria efetuadas por colaboradores (face ao total de colaboradores/ano)	20%
Taxa de participação do cliente no planeamento do serviço	80%
Taxa de concretização dos objetivos das parcerias	90%
Taxa de clientes que beneficiaram de parcerias na concretização do seu PI	80%
Taxa de mais valias das parcerias face ao orçamento anual do serviço	3%

No final do ano de 2025 estes indicadores serão avaliados em todos os serviços, de acordo com o cariz de cada um (pode haver indicadores que não se apliquem ao serviço) e os seus resultados serão expressos no Relatório e Contas.

CAPÍTULO 2 - APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO

1º Objetivo Estratégico: Avaliar e analisar toda a informação relativa ao desempenho/ percurso de todos os intervenientes nos serviços, de modo a garantir uma melhoria contínua da organização

Iniciativas a promover: *Compile o feedback de todos os stakeholders, bem como os resultados das auditorias (internas e externas) por forma a constituir um Plano de Qualidade que no final traduza uma melhoria significativa da organização.*

1.1 Melhoria Contínua

A A2000 responde a um sistema de qualidade (EQUASS):

- Mantém todos os procedimentos de avaliação de todos os stakeholders, estabelecendo metas a cumprir ao nível de cumprimento de objetivos, de satisfação e de competências
- Mantém atualizado o Plano de Qualidade como instrumento de registo e controle de todas as iniciativas de correção/ melhoria contínua relativas a todas as etapas do Ciclo de qualidade PDCA (Planing, Development; Cheking,Acting), cujo conteúdo também será monitorizado regularmente e avaliado anualmente, sendo apresentado à APQ um relatório anual de avaliação da implementação do sistema EQUASS.
- Manter atualizado o Plano de Qualidade: fomentar a participação e responsabilização dos stakeholders, para apresentarem sugestões de melhoria e se envolverem na prossecução das medidas de melhoria.

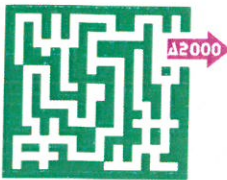
2º Objetivo Estratégico: Garantir que o desempenho dos colaboradores tenha qualidade e proporcione um nível elevado de participação organizacional e de satisfação profissional

Iniciativas a promover: *Cumprir, de acordo com a legislação aplicável, a formação de ativos, incentivando todos a aumentar os seus conhecimentos profissionais e a aplicarem no quotidiano profissional esses conhecimentos; Avaliar a satisfação dos colaboradores e estabelecer medidas de reconhecimento do trabalho prestado, aquando da avaliação de desempenho que aumentem a satisfação; Fomentar o benchlearning de grupos profissionais/ equipas com pares de outras entidades para enriquecimento do perfil técnico; Fomentar a partilha entre serviços e entre pares com funções similares, mas de serviços diferentes, para integração da cultura organizacional e do capital intelectual compilado ao longo dos anos.*

2.1 Colaboradores

Apesar da atividade da A2000 assentar, na sua maioria, em projetos (com início e fim) mantém-se a prática de proporcionar aos colaboradores estabilidade e oportunidades de desenvolvimento/ aquisição de competências técnicas e pessoais, por forma a garantir um desempenho com qualidade e um nível elevado de satisfação profissional. Assim, em 2025:

- A A2000 manterá um sistema de avaliação de desempenho dos colaboradores que seja fator de melhoria, reconhecimento, motivação e crescimento gradual do corpo técnico, com objetivos de desempenho anuais



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

estabelecidos para cada equipa, e para cada colaborador individualmente, que são avaliados e que podem sustentar a sua evolução dentro da A2000.

- A qualidade do desempenho dos colaboradores da A2000 é a garantia da qualidade do serviço prestado e do desenvolvimento/ inovação da A2000 enquanto organização de impacto social, por isso, no que se refere à contratação e à formação dos colaboradores, fomentam-se estratégias de partilha de conhecimento e procura de novas metodologias, recorrendo à formação interna por via presencial e e-learning, com vista a aumentar a eficácia e eficiência dos processos de trabalho.
- Pretende-se que o quadro efetivo dos trabalhadores, esteja motivado, reconhecido e com a qualidade técnica e humana que constitui a cultura da organização.

3º Objetivo Estratégico: Garantir que as instalações/ equipamentos usados na prestação dos serviços sejam cada vez mais adequadas às exigências dos clientes

Iniciativas a promover: *Ao nível do mobiliário, equipamentos e viaturas deve ser garantida a sua funcionalidade e atender ao respeito pela natureza tanto na aquisição como na manutenção. Para tal, o Plano de Manutenção deve estar atualizado para informar sobre as necessidades de reforma, substituição ou atualização dos referidos itens; Na Sede, as novas respostas sociais devem ser equipadas, sempre, com vista a humanizar o serviço e não apenas em prestar um serviço; Nos Polos onde ocorreram queixas, articular com os parceiros no sentido de se implementarem melhorias.*

3.1 Recursos Físicos

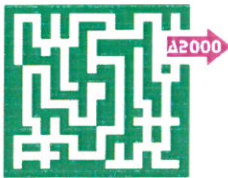
Este objetivo exige da A2000 o cumprimento das normas de qualidade, de higiene e segurança no trabalho relativas a:

- Espaços, dimensão, condições de higiene, segurança, luminosidade, ruído;
- Mobiliário (adequação às necessidades, conforto e ergonomia);
- Equipamentos tecnológicos e outros (correspondente às exigências emergentes);
- Viaturas (quantidade e qualidade face às necessidades e segurança);

De modo a garantir as condições de conforto, de segurança e de qualidade necessárias ao bem-estar dos clientes e colaboradores, dos atuais e futuros serviços.

Assim, em 2025, relativamente aos edifícios:

- No caso da Sede serão concluídas as obras do projeto PARES 3.0 e as do projeto PRR – Eficiência Energética de edifícios de serviços; e inicia-se a construção da ERPI.
- No caso dos Polos far-se-á um levantamento das melhorias necessárias, e com os parceiros locais, priorizam-se as intervenções.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2025

4º Objetivo Estratégico: Promover o benchmarking - ao nível dos serviços, metodologias, modelos, práticas e resultados - como oportunidade de mudança, inovação e desenvolvimento

Iniciativas a promover: *Estabelecer contacto com entidades congéneres para comparar indicadores e metodologias que possam ser incorporados no Sistema de Gestão de Qualidade.*

4.1 Benchlearning e Benchmarking

A A2000 encontra-se inserida e interage ativamente com os contextos circundantes pelo que, diariamente é confrontada com novas solicitações. O Benchlearning - ao nível dos serviços, metodologias, modelos, práticas e resultados – surge como uma grande oportunidade de mudança, inovação e desenvolvimento.

Por isso, para o ano de 2025 prevê-se a realização de Benchlearning com entidades congéneres (ao nível das metodologias, técnicas, recursos, abordagens, gestão), por forma a implementar algumas melhorias aprendidas nesse momento, as quais serão registadas no Plano da Qualidade, bem como os impactos que essa partilha teve no desenvolvimento/inovação da organização.

Também se pretende manter o Benchmarking de resultados com entidades congéneres (que habitualmente se faz no âmbito da FORMEM), pois este permite à A2000 aferir a sua posição face às respostas existentes no mercado social, o que complementado pelo Benchlearning é uma mais valia para o desenvolvimento da A2000 como organização, tanto ao nível da gestão, como ao nível dos colaboradores.

5º Objetivo Estratégico: Reforçar o posicionamento da A2000 na comunidade, aumentando a visibilidade das abordagens, dos serviços e dos impactos na comunidade

Iniciativas a promover: *Criar evidências dos resultados e outputs, acessíveis aos diferentes stakeholders e divulgá-los nas redes sociais ou canais mais adequados a cada um; Aumentar a interação/colaboração com as entidades (IPSSs, autarquias, entidades recreativas, desportivas, culturais, etc.) locais para difundir as práticas inclusivas.*

5.1 Divulgação

A Missão da A2000 atribui-lhe não só responsabilidades ao nível da prestação de serviços de qualidade, mas principalmente, responsabilidade social na defesa dos direitos das pessoas com deficiência ou incapacidade e, portanto, também compete à A2000 informar e sensibilizar a comunidade para esta realidade, com o objetivo de a tornar mais justa e inclusiva.

Assim, a A2000, continuará a:

- Utilizar os canais: newsletter, site, facebook, instagram, Youtube, cartazes e folhetos para a divulgação dos seus serviços, atividades e resultados;
- Fazer sessões de esclarecimento/palestras públicas para divulgação dos serviços junto das entidades públicas e privadas, principalmente no âmbito dos projetos a que se candidata ao INR.
- Fazer divulgação “porta a porta” para melhor chegar aos públicos vulneráveis que de outra forma não teriam acesso à informação sobre a A2000.

Para 2025, o desafio é: aumentar as visualizações dos conteúdos publicados para se dirigir a outros interlocutores e sensibilizá-los para a realidade da pessoa com deficiência ou com incapacidade; realizar ações públicas nos concelhos onde interage.

6. Indicadores e Resultados Esperados para a vertente da Aprendizagem e Desenvolvimento

Os 5 objetivos estratégicos previstos para a vertente “Aprendizagem e Desenvolvimento” envolvem um conjunto de indicadores, cujo resultado esperado para 2025 é o seguinte:

Indicadores para “Aprendizagem e Desenvolvimento”	Resultado esperado
Taxa de satisfação dos colaboradores	90%
Taxa de satisfação de colaboradores com os chefes nas questões de ética (responsabilidade+empatia)	90%
Taxa de satisfação dos colaboradores relativamente à questão de Av. de Impacto do trabalho na vida dos colaboradores	80%
Taxa de Ausência/anual dos colaboradores (com contrato de trabalho)	4%
Taxa de rotatividade (turnover) dos colaboradores	10%
Taxa de satisfação dos clientes	90%
Taxa de satisfação dos clientes quanto ao desempenho da equipa técnica	90%
Taxa de satisfação dos voluntários	90%
Taxa de satisfação dos parceiros	90%
Taxa de satisfação dos fornecedores	90%
Taxa de satisfação dos financiadores	90%
Taxa de satisfação da A2000 com as parcerias	90%
Taxa de satisfação da A2000 com os fornecedores	90%
Taxa de satisfação da A2000 com os financiadores	90%
Taxa de cumprimento de Acordos de voluntariado, por parte do voluntário	90%
Taxa de execução do Plano de Formação Interna dos Colaboradores	80%
Taxa de colaboradores que realizaram/completaram 40h de formação contínua no ano.	10%
Taxa de avaliação de desempenho dos colaboradores nos itens "Iniciativa, gestão emocional, responsabilidade, trabalho em equipa e sensibilidade à diferença, criatividade/empreendedorismo"	80%
Taxa de "Precisa de Melhorar" na avaliação de desempenho	5%
Taxa de cumprimento dos objetivos do Plano de Desenvolvimento dos Colaboradores	80%
Taxa da avaliação global de desempenho dos colaboradores	70%
Taxa de implementação de todas as medidas advindas de sugestões	80%
Taxa de implementação de todas as medidas advindas de reclamações	80%
Taxa de implementação das ações de melhoria organizacional do Plano de Qualidade	70%
Taxa de eficácia das ações do Plano da Qualidade	90%
Taxa de execução de auditorias internas planeadas.	100%
Taxa de sensibilização da comunidade para a implementação de boas práticas inclusivas.	95%
Estabelecer benchmarking com pelo menos uma entidade congénere	100%
Estabelecer benchlearning com pelo menos uma entidade congénere	100%

No final do ano de 2025 estes indicadores serão avaliados em todos os serviços, exceto se não se aplicarem ao serviço, e os seus resultados serão expressos no Relatório e Contas.

CAPÍTULO 3 - GESTÃO ESTRATÉGICA

1º Objetivo Estratégico: Cumprir a Missão e políticas internas, gerindo os riscos advindos dos contextos sociopolíticos nacionais e locais

Iniciativas a promover: *Fomentar um padrão de atuação ético transversal a todos os stakeholders onde o respeito pela dignidade, bem-estar e honestidade se reflita em todas as relações e serviços prestados, recorrendo à sensibilização dos stakeholders para as questões de ética e prevenção da corrupção; Identificar as oportunidades e riscos externos, periodicamente, por forma a usufruir das primeiras e minimizar os segundos, para tal deve manter a participação em entidades chave na sua área de intervenção, por forma manter-se informada e atualizada (nomeadamente FORMEM, Redes Sociais, etc.); Introduzir novas metodologias de trabalho que fomentem o espírito de equipa, a cultura organizacional e que reforcem a qualidade do serviço.*

1.1 Missão, Políticas e Riscos

A A2000 nasceu e cresceu num ambiente onde a única certeza foi a vontade de responder às necessidades dos mais vulneráveis, criando-lhes condições de maior dignidade e inclusão.

A A2000 para concretizar a sua Missão tem vindo a assumir riscos. Por um lado os Órgãos de Gestão preocupam-se em adequar os serviços e até antecipam respostas atendendo às necessidades emergentes (territoriais e dos públicos vulneráveis que vão surgindo); por outro, dado que os financiamentos são temporários (têm um início e um fim) há sempre incertezas, principalmente advindas das mudanças bruscas mundiais, ao nível sociopolítico e económico.

O ano 2025, além das incertezas referidas reúne algumas certezas, também elas responsáveis por vários riscos, isto é, com a finalização do projeto PARES 3.0. os encargos bancários serão elevados e, com o início das cinco respostas sociais, que envolvem cerca de 55 novos funcionários, acresce o desafio de capacitar estas pessoas para desempenharem um papel profissional correspondente às exigências éticas e metodológicas da A2000.

O Plano de Identificação e Tratamento de Riscos, que se mantém em 2025, será uma ferramenta de envolvimento de todos os colaboradores na identificação/ consciencialização dos riscos e implementação das medidas que os possam minimizar.

Em 2025 também se iniciará a implementação do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR).

Estas ferramentas fundamentam o espírito de cooperação, pela partilha das mesmas dificuldades, logo das mesmas soluções, pelo que deve conduzir a resultados que minimizem os riscos, revistos e medidos anualmente.

A Missão da A2000, tem subjacente Valores e Princípios Éticos que são e serão difundidos pelos colaboradores, pois só partindo de um mesmo patamar é que se consegue coerência no desempenho profissional da organização. Porém, e porque a responsabilidade social da A2000 assim o exige, cabe à A2000 disseminar também os seus Valores e Princípios Éticos pelos restantes stakeholders, de modo a que os seus padrões de conduta ética se perpetuem, na senda da construção de um mundo mais justo e inclusivo.

Este compromisso social exige a planificação de iniciativas que envolvam os stakeholders e os levem a refletir sobre padrões éticos promotores de justiça e como, sem prejudicar interesses financeiros e pessoais, é possível dar oportunidade aos mais vulneráveis de serem felizes.

2º Objetivo Estratégico: Intervir/colaborar em diferentes organismos comunitários/nacionais para reivindicar a implementação de medidas e/ou comportamentos mais inclusivos

Iniciativas a promover: *Conceber projetos em parceria para sensibilizar a comunidade para práticas inclusivas; Participar ativamente nos organismos comunitários envolvendo-os nas suas ações.*

2.1 Relação com o Exterior

A Missão da A2000 concretiza-se através da execução dos seus serviços/projetos, mas não se esgota nestes, pois trabalhando a A2000 com públicos vulneráveis cuja voz é, frequentemente inaudível, tem uma responsabilidade social acrescida na defesa dos seus direitos.

Assim, a A2000 deve continuar a participar ativamente nos organismos e redes sociais onde tem assento, pois representa um número elevado de pessoas vulneráveis, tendo um papel preponderante na sensibilização e alerta para uma sociedade mais inclusiva.

Compete à A2000 mobilizar a comunidade para as questões da inclusão através de projetos, ações de sensibilização, colocação dos seus clientes em interação com a comunidade, em diferentes circunstâncias por forma a quebrar pré-conceitos. Compete à A2000 inovar nas abordagens e procurar projetos que tragam abordagens cativantes para a comunidade.

3º Objetivo Estratégico: Reforçar as medidas e metodologias de trabalho respeitadoras da sustentabilidade ambiental

Iniciativas a promover: *Implementar medidas de poupança energética, reutilização, não poluição e reciclagem no dia a dia institucional.*

3.1 Sustentabilidade ambiental

Em termos de medidas macro, ao nível do consumo de energia, a A2000 tomou já duas fortes iniciativas: uma já implementada, graças ao projeto da GREENVOLT – Energias Renováveis, SA, para a fornecimento gratuito de uma UPAC com a potência de 75,21 KWp (Produção anual estimada de 111 500 KWh e energia autoconsumida anual estimada de 42 837 KWh), no âmbito duma Comunidade de Energia, que também vai fornecer energia elétrica a 15 agregados familiares; outra iniciativa, cujas obras terminarão em 2025, é o projeto de Eficiência Energética para o Pavilhão Gimnodesportivo cofinanciado pelo PRR (Plano de Recuperação e Resiliência) que prevê a instalação de uma segunda UPAC e Baterias para armazenar energia para consumo noturno. Obviamente que terá de ser efetuada formação aos colaboradores sobre as melhores medidas a implementar no dia a dia para otimizar os consumos de energia.

Com o funcionamento das novas respostas, em 2025, a produção de lixo aumentará exponencialmente, bem como o consumo de água, pelo que terão de ser pensadas alternativas e soluções de poupança que envolverão, necessariamente, a formação dos colaboradores, para agirem de forma concertada.

4º Objetivo Estratégico: Promover a sustentabilidade económica e financeira.

Iniciativas a promover: *Implementar os novos serviços, advindos do projeto PARES 3.0.; Conceber novos serviços ou implementar os atuais noutros territórios, conforme as necessidades emergentes e de modo a encontrar novos financiadores; Executar os serviços com rigor técnico e financeiro, de acordo com os objetivos planeados e procedimentos internos; Diversificar as fontes de rendimento, nomeadamente através da angariação de novos sócios/doadores e novos financiadores/ mecenas; Implementar medidas de poupança energética, reutilização, não poluição e reciclagem no dia a dia institucional.*

4.1 Sustentabilidade e Gestão Financeira

Em 2025, recai sobre a A2000 a continuidade do pagamento da aquisição da propriedade sede à Fundação de Salesianos e os empréstimos efetuados para a realização das obras do projeto PARES (as quais terminam em meados de 2025) e para iniciar as obras da ERPI (Estrutura Residencial para Idosos) - cofinanciadas pelo PRR. Paralelamente ocorrerá a gestão financeira dos serviços e projetos previstos que, na maioria são pagos por reembolso, implicando encargos financeiros advindos da necessidade de manter um fluxo de Tesouraria adequado.

Os montantes envolvidos são enormes, pelo que é necessário mobilizar os Órgãos Sociais, os colaboradores e a comunidade em geral para a **angariação de fundos**, de forma a manter-se o equilíbrio financeiro da A2000.

Sem prescindir de realizar candidaturas ou propostas de serviços específicos e à medida das necessidades, pretende-se manter a sustentabilidade da A2000, diversificando as fontes de financiamento, através de:

- Angariação de novos financiadores, mecenas, sócios e/ou doadores.
- Elaboração, gestão e execução rigorosa dos programas anuais e seus orçamentos.
- Definição/aplicação de medidas internas de poupança e rentabilização dos recursos existentes.
- Conceção de novos projetos e/ou serviços para submissão das candidaturas a entidades financiadoras (públicas/privadas).
- Monitorização/avaliação trimestral da execução dos serviços (financiados pelo FSE), em termos físico e financeiro, sempre que haja submissão de pedidos de reembolso da despesa incorrida e paga.
- Monitorização/avaliação trimestral da execução dos restantes serviços, através da contabilidade analítica.

Obviamente que a sustentabilidade financeira advém de uma gestão rigorosa, assente numa pedra-de-toque que é a prestação de serviços de qualidade que mantêm os clientes e restantes stakeholders satisfeitos, reconhecendo na A2000 a mais-valia para a comunidade.

Todos os anos são projetados novos serviços/projetos que envolvem uma componente técnica, mas também uma componente financeira determinante e a sua gestão rigorosa depende da execução do estabelecido em candidatura e nos trâmites legais, cujos resultados são aferidos pelos indicadores, abaixo descritos.

Qualquer projeto concebido pela A2000, envolve a elaboração de um Orçamento, assim neste documento, a acompanhar o Programa de Ação para 2025, também se expõe o Orçamento Previsional para todos os serviços e projetos, aprovados e previstos que, dada a sua dimensão, se apresenta no Capítulo 4 – Orçamento para 2025.

5. Indicadores e Resultados esperados para a Gestão Estratégica

Segue-se a lista de indicadores e resultados esperados, os quais serão avaliados em todos os serviços, exceto se não se aplicarem, de acordo com o cariz do respetivo serviço.

Indicadores para a vertente Gestão Estratégica	Resultado Esperado
Taxa de autofinanciamento	5%
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos (EBITDA)	Positivo
Resultado líquido do exercício	Positivo
Taxa de execução financeira do serviço	98%
Taxa de execução física do serviço	90%
Taxa de cumprimento do n.º previsto de clientes / ano	90%
Taxa de aprovação de novas candidaturas efetuadas	20%
Taxa de implementação das medidas de prevenção de risco, previstas para o ano em curso	90%
Taxa de eficácia das medidas de prevenção de risco implementadas	90%
Taxa de cumprimento do Plano de Divulgação da Comissão de Ética, sobre os conceitos de Ética/direitos, junto dos clientes, famílias e parceiros	75%
Taxa de cumprimento do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR)	90%

6. Orçamento para 2025

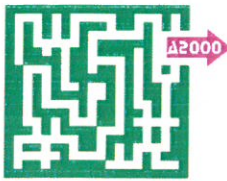
Neste ponto apresenta-se o Orçamento Previsional para o ano 2025 que consubstancia a Revisão do Orçamento para o ano 2024.

Apesar duma conjuntura externa negativa, provocada pelas guerras na Ucrânia e em Israel, que se materializam especialmente em perturbações na cadeia de abastecimento, provocando a instabilidade dos mercados e a consequente subida preços, a que se soma o desempenho económico anémico da União Europeia, a A2000 apresenta uma Revisão em alta do Resultado Líquido do exercício para 2024 (de 17.891€ previstos, para 100.382€ revistos). Da mesma forma, embora com mais cautelas, apresenta o Orçamento Previsional para o ano 2025, com um Resultado Líquido Previsto no valor de 60.350€, explicado principalmente com o valor crescente dos encargos bancários e a instabilidade que provocará o arranque previsto das novas respostas sociais.

Salientamos que toda a atividade da A2000 é impactada em 2024 e 2025 pelo forte investimento nas instalações: empreitada de remodelação do edifício da A2000 – Respostas Sociais – Projeto PARES 3.0; empreitada para instalação de painéis fotovoltaicos e substituição de luminárias no pavilhão da A2000; e empreitada de construção de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) – Projeto PRR .

Assim, O Orçamento Previsional para 2025 comporta os seguintes documentos:

- Análise de Gastos e Rendimentos (anos de 2024 e 2025)
- Anexos (Revisão do ano 2024)
- Notas Explicativas (revisão do ano 2024)
- Anexos (Orçamento 2025)
- Notas Explicativas (Orçamento 2025)



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2025

4.1 ANÁLISE DE GASTOS E RENDIMENTOS

Contas	Gastos	Orçamento 2024		Varição	Orçamento 2025
		Previsto (B)	Revisto (C)	C-B	
61	Custo de Mercadorias				
	Total da 61	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €
62	Fornecimentos e Serviços Externos				
	Serviços Especializados	128 882.00 €	73 596.00 €	-55 286.00 €	129 955.00 €
	Trabalhos Especializados	37 275.00 €	18 075.00 €	-19 200.00 €	29 000.00 €
	Publicidade e Propaganda	3 200.00 €	1 620.00 €	-1 580.00 €	5 500.00 €
	Higiene e Segurança	956.00 €	1 294.00 €	338.00 €	3 955.00 €
	Honorários	18 728.00 €	22 968.00 €	4 240.00 €	30 750.00 €
	Conservação e Reparação	68 723.00 €	29 639.00 €	-39 084.00 €	60 750.00 €
	Materiais	10 260.00 €	9 490.00 €	-770.00 €	19 330.00 €
	Ferramentas e Mat.Desgaste Rapido	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €
	Livros Doc. Técnica	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €
	Material de Escritorio	4 570.00 €	4 770.00 €	200.00 €	6 200.00 €
	Material Didáctico	2 390.00 €	2 123.00 €	-267.00 €	4 680.00 €
	Artigos para Oferta	1 000.00 €	897.00 €	-103.00 €	4 500.00 €
	Outros Materiais	2 300.00 €	1 700.00 €	-600.00 €	3 950.00 €
	Energia e Fluidos	81 224.00 €	36 457.00 €	-44 767.00 €	80 250.00 €
	Electricidade	35 000.00 €	9 391.00 €	-25 609.00 €	27 350.00 €
	Combustíveis	25 800.00 €	14 088.00 €	-11 712.00 €	30 600.00 €
	Água	5 300.00 €	5 286.00 €	-14.00 €	7 350.00 €
	Outros fluidos	15 124.00 €	7 692.00 €	-7 432.00 €	14 950.00 €
	Deslocações e Estadas	25 310.00 €	15 557.00 €	-9 753.00 €	26 120.00 €
	Deslocações e Estadas	25 310.00 €	15 557.00 €	-9 753.00 €	26 120.00 €
	Serviços Diversos	113 297.00 €	88 859.00 €	-24 438.00 €	152 480.00 €
	Rendas e Alugueres	10 527.00 €	10 443.00 €	-84.00 €	15 000.00 €
	Comunicação	7 920.00 €	5 357.00 €	-2 563.00 €	9 750.00 €
	Seguros	17 500.00 €	12 464.00 €	-5 036.00 €	20 390.00 €
	Despesas de Representação	2 800.00 €	627.00 €	-2 173.00 €	3 500.00 €
	Contencioso e Notariado	350.00 €	100.00 €	-250.00 €	1 200.00 €
	Limpeza Higiene e Conforto	9 200.00 €	8 234.00 €	-966.00 €	17 640.00 €
	Outros Serviços	65 000.00 €	51 634.00 €	-13 366.00 €	85 000.00 €
	Total da 62	358 973.00 €	223 959.00 €	-135 014.00 €	408 135.00 €
63	Gastos c/ Pessoal				
	Remunerações Certas	732 299.00 €	702 457.00 €	-29 842.00 €	1 202 800.00 €
	Remunerações Adicionais	0.00 €	2 160.00 €	2 160.00 €	0.00 €
	Encargos sobre Remunerações	163 303.00 €	156 648.00 €	-6 655.00 €	268 225.00 €
	Seguro Acidente Trabalho	8 105.00 €	5 547.00 €	-2 558.00 €	10 950.00 €
	Outros gastos c/ Pessoal/Medidas Ativas Emprego	225 350.00 €	196 151.00 €	-29 199.00 €	257 730.00 €
	Total da 63	1 129 057.00 €	1 062 963.00 €	-66 094.00 €	1 739 705.00 €
64	Gastos de Depreciação e Amortização				
	Equipamento Informático	9 300.00 €	2 374.00 €	-6 926.00 €	5 669.00 €
	Adaptações Instalações	24 723.00 €	24 728.00 €	5.00 €	24 728.00 €
	Equipamento Básico	3 500.00 €	5 640.00 €	2 140.00 €	6 750.00 €
	Equipamento Transporte	39 800.00 €	26 979.00 €	-12 821.00 €	46 979.00 €
	Edifício e Outras Construções	163 711.00 €	160 985.00 €	-2 726.00 €	215 985.00 €
	Total da 64	241 034.00 €	220 706.00 €	-20 328.00 €	300 111.00 €
68	Outros Gastos e Perdas				
	Impostos	0.00 €	80.00 €	80.00 €	0.00 €
	Donativos em Espécie	5 000.00 €	8 021.00 €	3 021.00 €	8 200.00 €
	Quotizações	1 134.00 €	1 314.00 €	180.00 €	1 134.00 €
	Outros Gastos e Perdas	900.00 €	350.00 €	-550.00 €	1 100.00 €
	Correcções de Exerc. Anteriores	500.00 €	3 326.00 €	2 826.00 €	5 000.00 €
	Custos c/ Apoios Fin. Concedidos	660 179.00 €	653 811.00 €	-6 368.00 €	1 090 762.00 €
	Total da 68	667 713.00 €	666 902.00 €	-811.00 €	1 106 196.00 €
69	Gastos de Financiamento				
	Serviços Bancários	160 000.00 €	83 417.00 €	-76 583.00 €	148 000.00 €
	Total da 69	160 000.00 €	83 417.00 €	-76 583.00 €	148 000.00 €
	Total dos Gastos	2 556 777.00 €	2 257 947.00 €	-298 830.00 €	3 702 147.00 €



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2025

4.1 ANÁLISE DE GASTOS E RENDIMENTOS

Contas	Rendimentos	Orçamento 2024		Variação	2025
		Previsto(B)	Revisto (C)	C-B	
71	Vendas				
	Total da 71	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €
72	Prestação de Serviços				
	Quotizações	17 000.00 €	6 500.00 €	-10 500.00 €	12 000.00 €
	Serviços Prestados	102 000.00 €	59 885.00 €	-42 115.00 €	215 000.00 €
	Total da 72	119 000.00 €	66 385.00 €	-52 615.00 €	227 000.00 €
75	Subsídios à Exploração				
	Portugal 2020/2030	1 448 923.00 €	1 381 053.00 €	-67 870.00 €	2 212 273.00 €
	Segurança Social	259 596.00 €	264 105.00 €	4 509.00 €	617 510.00 €
	IEFP	150 965.00 €	166 185.00 €	15 220.00 €	174 494.00 €
	Educação (DGEstE)	114 384.00 €	119 387.00 €	5 003.00 €	119 387.00 €
	Autarquias	173 000.00 €	170 850.00 €	-2 150.00 €	176 850.00 €
	INR	18 500.00 €	17 847.00 €	-653.00 €	19 650.00 €
	Prémio Caixa Social (CGD)	0.00 €	4 167.00 €	4 167.00 €	20 833.00 €
	Outros Projetos	136 000.00 €	0.00 €	-136 000.00 €	10 000.00 €
	Total da 75	2 301 368.00 €	2 123 594.00 €	-177 774.00 €	3 350 997.00 €
78	Outros Rendimentos ou Ganhos				
	Donativos	90 000.00 €	90 000.00 €	0.00 €	110 000.00 €
	Rendimentos Suplementares	7 000.00 €	5 800.00 €	-1 200.00 €	5 900.00 €
	Outros Rendimentos	57 000.00 €	65 300.00 €	8 300.00 €	67 500.00 €
	Total da 78	154 000.00 €	161 100.00 €	7 100.00 €	183 400.00 €
79	Juros, Divid. e Outros Rend. Similares				
	Total da 79	300.00 €	7 250.00 €	-6 950.00 €	1 100.00 €
	Total dos Rendimentos	2 574 668.00 €	2 358 329.00 €	-223 289.00 €	3 762 497.00 €

Resultado Líquido	
2024 - Previsto	17 891.00 €
2024 - Revisto	100 382.00 €
2025- Previsto	60 350.00 €



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2025

4.2 ANEXOS (REVISÃO 2024)

Anexo A	
PORTUGAL 2020/2030	
POISE - 3.01	1 111 430.00 €
PESSOAS 2030	269 623.00 €
TOTAL	1 381 053.00 €
Anexo B	
SEGURANÇA SOCIAL	
IPI	55 962.00 €
CAARPD	208 143.00 €
TOTAL	264 105.00 €
Anexo C	
IEFP	
Centro de Recursos (IAOQ, AC e APC)	92 340.00 €
Medidas Ativas de Emprego	73 845.00 €
TOTAL	166 185.00 €
Anexo D	
EDUCAÇÃO (DGEstE)	
CRI	119 387.00 €
TOTAL	119 387.00 €
Anexo E	
OUTROS SUBSÍDIOS	
Autarquias	170 850.00 €
INR	17 847.00 €
Prémio Caixa Social (CGD)	4 167.00 €
TOTAL	192 864.00 €
Anexo F	
62 - FUNDO SOCIAL EUROPEU	
Trabalhos Especializados	18 075.00 €
Publicidade e Propaganda	1 620.00 €
Higiene e Segurança	1 294.00 €
Honorários	22 968.00 €
Conservação e Reparação	29 639.00 €
Ferramentas e Mat.Desgaste Rapido	0.00 €
Livros Doc. Técnica	0.00 €
Material de Escritorio	4 770.00 €
Material Didáctico	2 123.00 €
Artigos para Oferta	897.00 €
Outros Materiais	1 700.00 €
Electricidade	9 391.00 €
Combustiveis	14 088.00 €
Água	5 286.00 €
Outros fluidos	7 692.00 €
Deslocações e Estadas	15 557.00 €
Rendas e Alugueres	10 443.00 €
Comunicação	5 357.00 €
Seguros	12 464.00 €
Despesas de Representação	627.00 €
Contencioso e Notariado	100.00 €
Limpeza Higiene e Conforto	8 234.00 €
Outros Serviços	51 634.00 €
TOTAL	223 959.00 €



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2025

4.2 ANEXOS (REVISÃO 2024)

Anexo G

63 - Custos c/ Pessoal	
Remunerações Certas	702 457.00 €
Remunerações Adicionais	2 160.00 €
Encargos sobre Remunerações	156 648.00 €
Seguro Acidente Trabalho	5 547.00 €
Outros gastos c/ Pessoal/Medidas Ativas Emprego	196 151.00 €
TOTAL	1 062 963.00 €

Anexo H

64 -Amortizações		
Equipamento Informático	33.33%	2 374.00 €
Adaptações Instalações	5.00%	24 728.00 €
Equipamento Básico	16.66%	5 640.00 €
Equipamento Transporte	25.00%	26 979.00 €
Edifício e Outras Construções	5.00%	160 985.00 €
TOTAL		220 706.00 €

Anexo I

Outros Gastos e Perdas / Gastos de Financiamento	
68 - Outros Gastos e Perdas	666 902.00 €
69 - Gastos de Financiamento	83 417.00 €
TOTAL	750 319.00 €

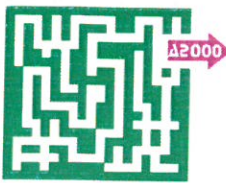


ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2025

4.3 NOTAS EXPLICATIVAS (REVISÃO 2024)

71+72 - Vendas e Serviços Prestados		
Conta SNC	Designação	Valor
	Quotizações	6 500.00 € → A receber dos Associados
	Serviços Prestados	59 885.00 € → CAARPD: Comparticipações familiares/ Outros
	TOTAL	66 385.00 € (ASCUDT, CERCIMARANTE, Formação de Formadores,
75 - Subsídios, doações e legados à exploração		
Conta SNC	Designação	Valor
	PORTUGAL 2020/ 2030	1 381 053.00 € → Anexo A
	SEGURANÇA SOCIAL	264 105.00 € → Anexo B
	IEFP	166 185.00 € → Anexo C
	EDUCAÇÃO (DGEstE)	119 387.00 € → Anexo D
	AUTARQUIAS/INR/CGD/OUTROS PROJETS	192 864.00 € → Anexo E
	TOTAL	2 123 594.00 €
78 - Outros Rendimentos		
Conta SNC	Designação	Valor
	Donativos	90 000.00 € → Donativos de Empresas e Particulares
	Rendimentos Suplementares	5 800.00 € → Produção Energia Fotovoltaica
	Outros Rendimentos	65 300.00 € → Consignação IRS, Vinha, Rifas, Sorteios, Eventos, etc.
	TOTAL	161 100.00 €
79 - Juros. Divid. e Outros Rend. Similares		
Conta SNC	Designação	Valor
	Juros obtidos	7 250.00 € → Juros de depósitos
	TOTAL	7 250.00 € 2 358 329.00 €
62+63+64 - Gastos		
Conta SNC	Designação	Valor
62	Fornecimentos e Serviços Externos	223 959.00 € → Anexo F
63	Gastos c/ Pessoal	1 062 963.00 € → Anexo G
64	Gastos de Depreciação e Amortização	220 706.00 € → Anexo H
	TOTAL	1 507 628.00 €
61 - Custos das Vendas		
Conta SNC	Designação	Valor
	Custo das mercadorias	0.00 €
	TOTAL	0.00 €
68 - Outros Gastos e Perdas		
Conta SNC	Designação	Valor
	Impostos	80.00 € → Taxas e licenças
	Donativos em Espécie	8 021.00 € → Donativos de Entidades Externas
	Quotizações	1 314.00 € → UDIPSS, Formem, EAPN, Douro Histórico e ACIR
	Outros Gastos/Correções Ex. Ant.	3 676.00 € → Gastos não elegíveis de Proj. Financiados
	Custos c/ Apoios Fin. Concedidos	653 811.00 € → Encargos com Formandos
	TOTAL	666 902.00 €
69 - Gastos e Perdas de Financiamento		
Conta SNC	Designação	Valor
	Serviços Bancários	83 417.00 € → Juros e Outros Encargos Bancários
	TOTAL	83 417.00 € 2 257 947.00 €
		100 382.00 € RESULTADO LIQUIDO DE 2024



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2025

4.4 ANEXOS 2025

Anexo A	
PORTUGAL 2030	
POISE - 3.01	218 400.00 €
PESSOAS 2030	1 894 803.00 €
NORTE 2030	99 070.00 €
TOTAL	2 212 273.00 €

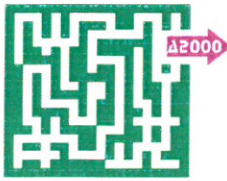
Anexo B	
SEGURANÇA SOCIAL	
IPI	58 760.00 €
CAARPD	218 550.00 €
CAO/CACI	62 460.00 €
RAI	26 640.00 €
LR	251 100.00 €
TOTAL	617 510.00 €

Anexo C	
IEFP	
Centro de Recursos (IAOQ, AC e APC)	96 957.00 €
Medidas Ativas de Emprego	77 537.00 €
TOTAL	174 494.00 €

Anexo D	
EDUCAÇÃO (DGEstE)	
CRI	119 387.00 €
TOTAL	119 387.00 €

Anexo E	
OUTROS SUBSIDIOS	
Autarquias	176 850.00 €
INR	19 650.00 €
Prémio Caixa Social (CGD)	20 833.00 €
Outros Projetos	10 000.00 €
TOTAL	227 333.00 €

Anexo F	
62 - FUNDO SOCIAL EUROPEU	
Trabalhos Especializados	29 000.00 €
Publicidade e Propaganda	5 500.00 €
Higiene e Segurança	3 955.00 €
Honorários	30 750.00 €
Conservação e Reparação	60 750.00 €
Ferramentas e Mat.Desgaste Rapido	0.00 €
Livros Doc. Técnica	0.00 €
Material de Escritorio	6 200.00 €
Material Didático	4 680.00 €
Artigos para Oferta	4 500.00 €
Outros Materiais	3 950.00 €
Electricidade	27 350.00 €
Combustiveis	30 600.00 €
Água	7 350.00 €
Outros fluidos	14 950.00 €
Deslocações e Estadas	26 120.00 €
Rendas e Alugueres	15 000.00 €
Comunicação	9 750.00 €
Seguros	20 390.00 €
Despesas de Representação	3 500.00 €
Contencioso e Notariado	1 200.00 €
Limpeza Higiene e Conforto	17 640.00 €
Outros Serviços	85 000.00 €
TOTAL	408 135.00 €



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2025

4.4 ANEXOS 2025

Anexo G

63 - Custos c/ Pessoal

Remunerações Certas	1 202 800.00 €
Remunerações Adicionais	0.00 €
Encargos s/ Remunerações	268 225.00 €
Ac. Trabalho	10 950.00 €
Outros gastos c/ Pessoal	257 730.00 €
TOTAL	1 739 705.00 €

Anexo H

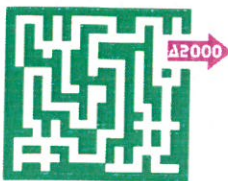
64 -Amortizações

Equipamento Informático	33.33%	5 669.00 €
Adaptações Instalações	5.00%	24 728.00 €
Equipamento Básico	16.66%	6 750.00 €
Equipamento Transporte	25.00%	46 979.00 €
Edifício e Outras Construções	5.00%	215 985.00 €
TOTAL		300 111.00 €

Anexo I

Outros Gastos e Perdas / Gastos de Financiamento

68 - Outros Gastos e Perdas	1 106 196.00 €
69 - Gastos de Financiamento	148 000.00 €
TOTAL	1 254 196.00 €



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2025

4.5 NOTAS EXPLICATIVAS 2025

71+72 - Vendas e Serviços Prestados		
Conta SNC	Designação	Valor
	Quotizações	12 000.00 € → A receber dos Associados
	Serviços Prestados	215 000.00 € → CAARPD: Participações familiares/ Outros
	TOTAL	227 000.00 € (ASCUDT, CERCIMARANTE, Formação de Formadores,
75 - Subsídios, doações e legados à exploração		
Conta SNC	Designação	Valor
	PORTUGAL 2020/ 2030	2 212 273.00 € → Anexo A
	SEGURANÇA SOCIAL	617 510.00 € → Anexo B
	IEFP	174 494.00 € → Anexo C
	EDUCAÇÃO (DGEstE)	119 387.00 € → Anexo D
	AUTARQUIAS/INR/CGD/OUTROS PROJETO	227 333.00 € → Anexo E
	TOTAL	3 350 997.00 €
78 - Outros Rendimentos		
Conta SNC	Designação	Valor
	Donativos	110 000.00 € → Donativos de Empresas e Particulares
	Rendimentos Suplementares	5 900.00 € → Produção Energia Fotovoltaica
	Outros Rendimentos	67 500.00 € → Consignação IRS, Vinha, Rifas, Sorteios, Eventos, etc.
	TOTAL	183 400.00 €
79 - Juros. Divid. e Outros Rend. Similares		
Conta SNC	Designação	Valor
	Juros obtidos	1 100.00 € → Juros de Depósitos
	TOTAL	1 100.00 € 3 762 497.00 €
62+63+64 - Gastos		
Conta SNC	Designação	Valor
62	Fornecimentos e Serviços Externos	408 135.00 € → Anexo F
63	Gastos c/ Pessoal	1 739 705.00 € → Anexo G
64	Gastos de Depreciação e Amortização	300 111.00 € → Anexo H
	TOTAL	2 447 951.00 €
61 - Custos das Vendas		
Conta SNC	Designação	Valor
	Custo das Mercadorias	0.00 €
	TOTAL	0.00 €
68 - Outros Gastos e Perdas		
Conta SNC	Designação	Valor
	Impostos	0.00 € → Taxas e licenças
	Donativos em Espécie	8 200.00 € → Donativos de Entidades Externas
	Quotizações	1 134.00 € → UDIPSS, Formem, EAPN, Douro Histórico e ACIR
	Outros Gastos/Correções Ex. Ant.	6 100.00 € → Gastos não elegíveis de Proj. Financiados
	Custos c/ Apoios Fin. Concedidos	1 090 762.00 € → Encargos com Formandos
	TOTAL	1 106 196.00 €
69 - Gastos e Perdas de Financiamento		
Conta SNC	Designação	Valor
	Serviços Bancários	148 000.00 € → Juros e Outros Encargos Bancários
	TOTAL	148 000.00 € 3 702 147.00 €

60 350.00 € RESULTADO LIQUIDO DE 2025

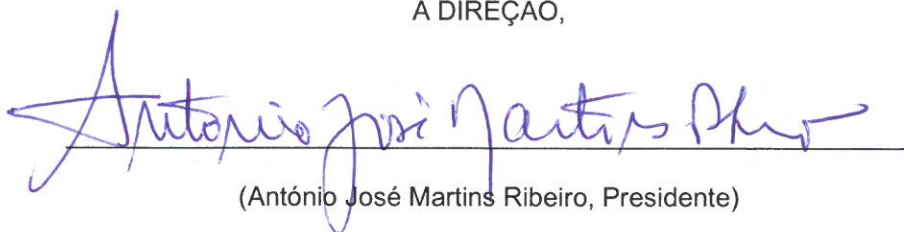
O Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2025 foi elaborado com a participação dos seguintes Técnicos: Ana Antunes, Lara Carnide, Paula Conceição, Sofia Pereira, Soledade Mesquita, Manuel Franco.

A sua compilação foi efetuada pela Diretora Técnica em estreita colaboração com o Diretor Executivo.

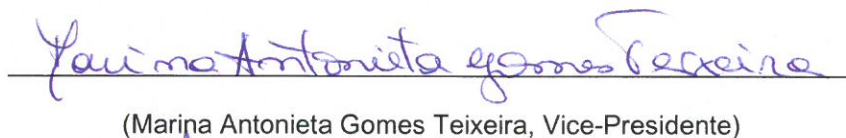
Este documento foi apresentado à Direção na reunião realizada a 6 de novembro de 2024 e aprovado por unanimidade.

Poiares, 6 de novembro de 2024.

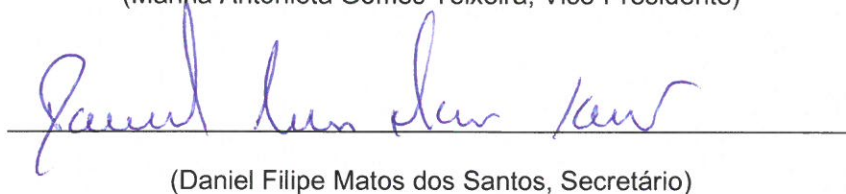
A DIREÇÃO,



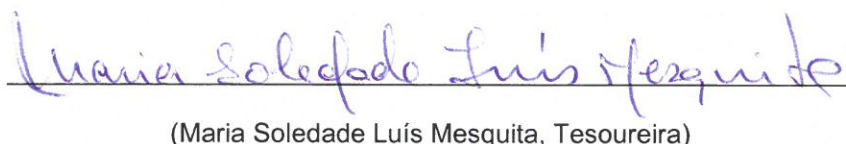
(António José Martins Ribeiro, Presidente)



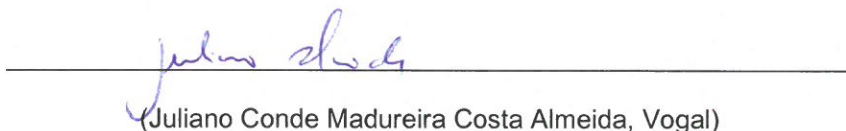
(Marina Antonieta Gomes Teixeira, Vice-Presidente)



(Daniel Filipe Matos dos Santos, Secretário)

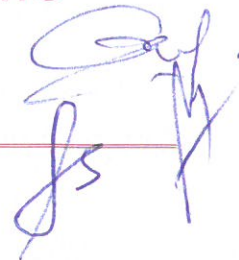


(Maria Soledade Luís Mesquita, Tesoureira)



(Juliano Conde Madureira Costa Almeida, Vogal)

PARECER DO CONSELHO FISCAL



RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

----- Aos 13 dias do mês de novembro do ano 2024, às 21h30, na sede da Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000, sita na Rua São João Bosco, número 478, na União de freguesias de Poiares e Canelas, reuniu o Conselho Fiscal com a presença dos Senhores: Dr. Cesário Mesquita Ferreira, Presidente; Dra. Ana Maria Monteiro dos Santos; e Fernando Carvalho Teixeira, ambos vogais. -----

----- Procedemos, nos termos dos Estatutos, à análise do Programa de Ação e Orçamento para o ano 2025, documento composto por 31 páginas, que consubstancia a revisão do orçamento para o ano 2024, que nos foi apresentado pela Direção. -----

----- Do trabalho efetuado, em conjunto com o Presidente da Direção, a Diretora Técnica, a Diretora de Serviços, o Contabilista e a Chefe de Secção Administrativa verificamos que: -----

----- **1. Relativamente à Revisão do Orçamento para o ano 2024:** -----

----- a) É já claro que o Orçamento da A2000 para o ano 2024, aprovado na assembleia geral de 15 de novembro de 2023, será inferior, pelo que a revisão agora proposta está de acordo com o rigor de gestão da A2000 e as determinações da tutela. -----

----- b) A oscilação orçamental referida, que significa uma redução dos rendimentos no montante de 223.289€ e uma redução dos gastos no valor de 298.830€, prevendo-se um resultado líquido do exercício, a 31 de dezembro de 2024, no montante de 100.382€, prende-se com: -----

----- i. a não aprovação dos seguintes projetos/candidaturas, cuja execução estava prevista para o ano 2024: candidatura CAARPD para os concelhos de Armamar e Tabuaço; e PROCOOP – IPI;

----- ii. a aprovação com redução de financiamento dos projetos INR cujo valor aprovado foi inferior ao valor submetido em sede de candidatura; -----

----- iii. o início tardio da nova candidatura de formação profissional ao Programa PESSOAS 2030 – Portugal 2030 (iniciou só em julho/2024 e apenas com 3 cursos); -----

----- iv. a gestão eficiente e responsável dos dinheiros públicos disponibilizados. -----

----- **2. No que se refere ao Programa de Ação e Orçamento para o ano 2025:** -----

----- a) A elaboração do Programa de Ação teve por base o seguinte: -----

----- i. Portugal 2020 / Portugal 2030 – POISE / PESSOAS 2030: a continuidade dos cursos de Formação Profissional que transitam do ano em curso; IEFP: Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP); Medidas Ativas de Emprego (Estágios Profissionais; CEI; CEI+); Segurança Social: Intervenção Precoce na Infância (IPI) e Centro de Atendimento, Acompanhamento e



Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAARPD); Ministério da Educação - DGEstE: Centro de Recursos para a Inclusão (CRI); Programas de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P.; Autarquias: Espaços de Convívio; atividades lúdico-pedagógicas para pessoas com deficiência ou incapacidade; e Projeto Oportunidade D´ouro, cofinanciado pela Caixa Social (CGD); e as novas respostas sociais (que se prevê entrem em operação no último trimestre de 2025), na sequência da Empreitada de Remodelação do Edifício da A2000 – Respostas Sociais - Projeto PARES 3.0 da Segurança Social: 2 Lares Residenciais (LR), 2 Residências de Autonomização e Inclusão (RAI) e 1 Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI). --

----- ii. e outros projetos que se aguarda aprovação pelas entidades competentes e que se discrimina: Projetos INR; Projeto Inovação Social – Portugal 2030. -----

----- b) A elaboração do Orçamento assentou numa projeção dos dados da revisão do orçamento para o ano 2024 e da sua execução a 30 de setembro; e ainda na estimativa dos projetos já aprovados e outros que carecem de aprovação para o ano 2025. -----

----- c) Os rendimentos no valor de 3.762.497€ resultam essencialmente das seguintes fontes de financiamento: -----

----- Portugal 2020 / Portugal 2030: 2.212.273€; -----

----- Segurança Social: 617.510€; -----

----- IEFP: 174.494€; -----

----- Educação (DGEstE): 119.387€; -----

----- Autarquias: 176.850€; -----

----- INR, I.P.: 19.650€; -----

----- Prémio Caixa Social (CGD): 20.833€; -----

----- Outros Projetos: 10.000€; -----

----- Quotizações e prestação de serviços: 227.000€; -----

----- Donativos e outros rendimentos: 183.400€. -----

----- d) Os gastos previstos, no montante de 3.702.147€, estão assegurados pelos rendimentos anteriormente identificados; -----

----- e) O Orçamento para o ano 2025 apresenta um resultado líquido positivo previsto de 60.350€. -----

----- 3. Os documentos em apreço estão alinhados com a realidade e as tendências da A2000 verificadas nos últimos anos, bem como com o Plano de Negócios 2023-2030, aprovado e apresentado pela Direção, que consubstancia o investimento nas instalações da sede: Empreitada de Remodelação do Edifício da A2000 – Respostas Sociais – Projeto PARES 3.0.; Empreitada para instalação de painéis fotovoltaicos e substituição de luminárias no Pavilhão da A2000 (PRR – Eficiência Energética em Edifícios de Serviços); Empreitada de Construção da Estrutura Residencial



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO

- 2025 -

para Pessoas Idosas (ERPI) – Projeto PRR; e construção do novo parque de estacionamento no lote junto ao Pavilhão. -----

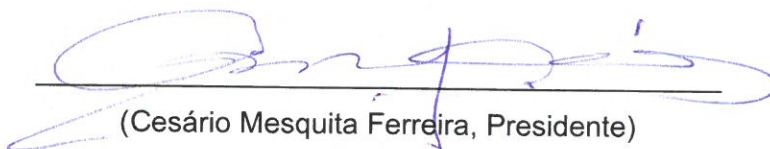
----- 4. Nesta conformidade, **somos de parecer que os associados aprovem** os seguintes documentos apresentados pela Direção: -----

----- a) **A Revisão do orçamento para o ano 2024;** -----

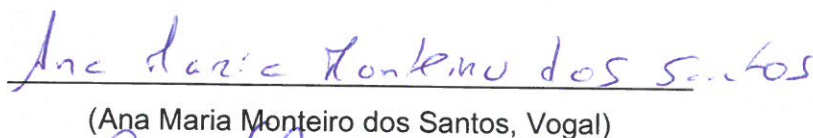
----- b) **O Programa de Ação e Orçamento para o ano 2025.** -----

----- E nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião, eram 22h50, do dia 13 de novembro do ano 2024, da qual se lavrou a presente ata que, depois de lida, vai ser assinada nos termos regulamentares. -----

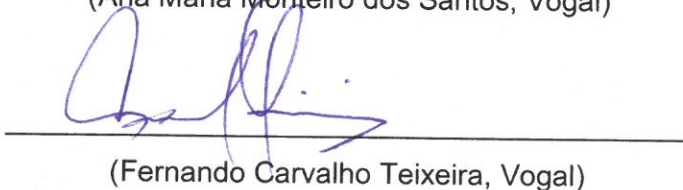
O CONSELHO FISCAL



(Cesário Mesquita Ferreira, Presidente)



(Ana Maria Monteiro dos Santos, Vogal)



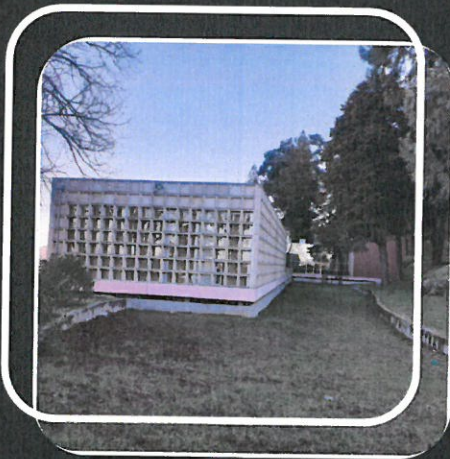
(Fernando Carvalho Teixeira, Vogal)

DELEGAÇÕES DA A2000



CARRAZEDA DE ANSIÃES

R. Dr. Morais Fernandes.
5140-058 Carrazeda de Ansiães



TABUAÇO

Parque Municipal do Lago
5129-421. Tabuaço



ARMAMAR

Rua Gaspar e Manuel Cardoso
Edifício da Fundação (Finanças)
Frações H. I. J - Cave
5110-138 Armamar



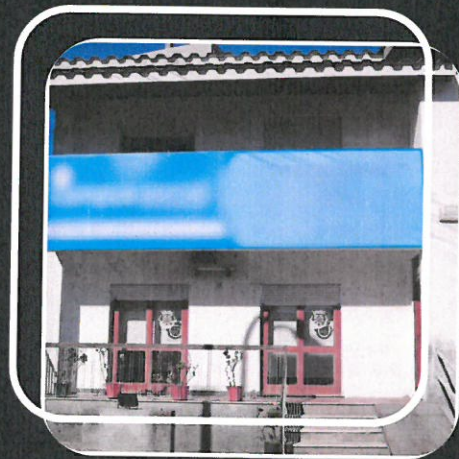
CHAVES

Rua Aníbal de Sousa P. de Barros. Lot. da
Quinta da Trindade. Lote 69. Lj 1
5400-062. Chaves



RESENDE

Prof. Edgar Cardoso
Edifício Quinta das Bordas. R/C/h
4660-241 Resende



BAIÃO

Campus Social
Rua Comandante Agatão Lança. n.º 59.
R/C. 4640-147 Baião



MURÇA

Praça do Paço
5090-112. Murça

